

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 701～730）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
701	市民墓地あればね。	大和市民の人が使える市民墓地があるといい。 免許返納した人の特典があるといい。 のろっと、バス無料。タクシー半額。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。
			道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	免許証の返納については、個々の実情により判断すべきものであると認識しているため、現時点では、特段のサービスを提供する予定はありませんが、店舗や宿泊施設などの割引が受けられる制度を神奈川県警において実施していますので、ご確認ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 701～730）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
702	歩行者優先が当たり前前のまち	信号のない横断歩道での交通法規守るのコミュニティーバスだけ。民間バスも、パトカーでさえ歩行者は止まって待つ前提で突っ込んで来る（理由を知りたい）。歩行者側も車優先とっていて“車に譲られる”と頭下げながら大慌てで渡ろうとする。 小さな市、高齢化率が高く、高齢者も子供も大事にしなければならない市だからこそ、地味でも当たり前前の安全が守られて欲しい。 歩行者が普通にしていられるまち、近隣ドライバーに“大和市の車はホントに歩行者優先で走るから自分もちゃんとしなきゃ”って思わせるまちになって欲しいです。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民の皆様が交通ルールを遵守し、マナー向上を図るため、各種交通安全教室や街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
※街づくり総務課にも情報提供しています。					
703	小学校のトイレについて	とにかく汚いです。 子供達は我慢して使っています。 やはり子供だけの清掃では不十分で不衛生です。 週に一度でもいいので清掃の業者さんにお掃除して頂きたいです。 女の子は特に高学年になると生理が始まったりするので清潔なトイレが必要です。 ご検討よろしくお願い致します。	教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	児童を始め、学校庁務員による清掃のサポート等を実施していますが、今後の市政運営の参考とさせていただきます。
704	街路樹の早期伐採および広報に伐採予定日の記載	毎年9月末に土木管理課へ電話やメールをして市役所通りの街路樹の伐採について問い合わせていましたが、対応が遅く街路樹の枯葉の処理などで手を焼き、街路樹の影で標識や街灯が見づらく不安です。 ですので、今年からは街路樹の早期伐採と広報やまともに伐採の予定日を記載して頂き、それに沿って行って頂きたいです。 毎年、いつ頃伐採されるのかと心配していますのでご検討お願い致します。	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	街路樹の剪定の際は、信号機や照明灯等の機能に影響のないよう、留意しております。 また剪定の実施時期は、周囲への影響や生育状況を考慮し、順次行っておりますので、事前公表は困難と考えております。
705	子育ての補助	乳児医療対象じゃない家庭にも、横浜市のように500円での負担で病院に行けるよう、子供をすぐ病院に連れて行ってあげられるよう補助がほしいです。 他にも愛川町のように赤ちゃん育児購入補助券のように、子育てしてる家庭に手当てがほしいです。	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市は、小学4年生から中学3年生の通院について、・通院1回につき500円までの負担がありますが、大和市では、小児医療費助成の対象の方について、入院、通院にかかる保険診療の自己負担分を全額助成しております。また、愛川町が実施しています紙おむつや粉ミルク、その他の育児に要する用品を、町内の協力店舗で購入するときに使用できる助成券の交付については、現状としましては、実施する予定はありません。
※すくすく子育て課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 701～730）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
706	シリウスの駐車料金について	只今子育て最盛期の主婦です。未就園児＋双子がおり、図書館のみならず、どうしても車に頼らざるを得ない状況です。シリウスが大好きでよく利用するのですが、駐車料金を考えるとなかなか思うように利用できないこの頃です。多子や未就学児がいる期間限定でも良いので、駐車場が減免される制度があるととても助かります。	文化振興課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	図書館や屋内こども広場等で構成される大和市文化創造拠点シリウスの駐車場につきましては、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあるため、現在のところ、無料時間の設定等は難しい状況にあると考えております。
707	便利な暮らしについて	駅に貸出し傘を置いてほしいです。	街づくり総務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	市では、そのようなサービスを計画しておりません。
708	自転車道路	駅の近くではきちんと整備された自転車専用の通路がある所もあるが、ほとんどは車道に矢印がただけの簡単なものしかない。道路の端は側溝がありすべり、側溝と道路には少し段差があるので子供を後ろなどに乗せているとその少しの段差でもバランスを崩しそうになる。トラックがたくさん通る道で子供を乗せて試して欲しいと思います。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	舗装と側溝の段差がある箇所については、具体的に場所をお知らせいただければ、現地確認を行い、補修に向け検討いたします。
709	シリウスの6階の使用について	6階の椅子とテーブル設置の広い場所は個人や数人で休憩したり食事が出来る場所です。そこに学校帰りの学生が大勢で席を長時間使い続け困っています。鞆等で席を確保しながら出入りして使っています。幅広い年齢層が使用できるように改善をよろしくお願いいたします。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民交流スペースは来館者が自由に利用できる場として開放しており、利用時間に制限はありません。満席の際は食事をとることはできませんが、学習の場として利用のない会議室等を開放している場合がありますので、窓口で利用可能な部屋の有無をご確認ください。
710	子どもの安全（道路のほど）について	道路の速度が消えてる所がたくさんある。朝などの登下校の際も書いてある速度以上を出している車がよくいる。抜け道として、車は使っているようだけれど、親として心配です。安全あってこそだと思います。市で貸している農園を使用している方も、子どもが登下校の時間に、何度も車を歩道に駐車していて、危ない。貸している方に注意してほしい。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	道路上に表示されている速度などの交通規制を伴う標示については、交通管理者（警察）が管轄しています。具体的な場所をお知らせ頂ければ、警察に要望いたします。
			農政課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	市民農園利用者が、歩道（特に子どもの登下校の時間）に、駐車しないように改めて指導してまいります。
711	住民に寄り添った市政を…	この地に住んで50年になります。今我家の南側目の前には盛土2mにコンクリート壁が打たれた造成地が完成され、所狭しと住宅が建設されます。開発課の窓口相談では配慮の無さを実感しました。個々の力は弱く日照の無い暮しに近隣は困惑しています。住みやすいやさしい大和市に一層のご尽力を願っています。	街づくり計画課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、500㎡以上の宅地造成工事については、「大和市開発事業の方法及び基準に関する条例」において、近隣住民の方々への工事内容の説明を義務付けており、特に擁壁により高低差が生じる場合などは、より丁寧に説明をするよう指導しております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 701～730）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
713	街で気にかかることについて	中央林間（小田急線）北口駅前には広場が皆無。食べ物屋、自転車で埋め蓋くされ、災害時にはどうなるのでしょうか。救急活動など全く出来ないでしょう。	街づくり総務課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	中央林間駅周辺につきましては、中央林間地区のまちづくりの基本方針を示した「中央林間地区街づくりビジョン」に基づき整備を進めているところであり、小田急電鉄により駅の改善事業も進められているところです。 小田急中央林間駅北口付近につきましては、安全で円滑な交通を確保するため、東林間7号踏切道の拡幅工事を予定しております。 今回いただいたご意見は今後のまちづくりの参考とさせていただきます。
			道路安全対策課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	駅周辺の放置自転車については、現在も警告や撤去などの対策を実施していますが、災害時も含め安全で快適な歩行空間確保ができるよう、今後も継続して実施してまいります。
			※危機管理課、救急救命課にも情報提供しています。		
714	中央林間の多湖公園の使い方	シンボルツリーメタセコイアのある緑豊かな多湖公園はとても有難い街のオアシスだ。が、もう少し、市民、老人、子連れが日常的に休めるようベンチとかテーブルセットが欲しい。花壇よりも災害時に役立つと思う。小さなベンチが三つあるけれど足りない。	みどり公園課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	多胡記念公園内には、慈緑庵という茶道に使われる施設があり、茶室からの眺望として日本庭園にふさわしい景観を維持することが求められています。そのためベンチやテーブルなどを置くことが難しい状況です。
715	高齢化してくる街としてベンチについて	高齢者になるべく自立し、健康に暮らしたい、身近かな運動として散歩をすることがいいけれど疲れる。あちこちにベンチがあれば有難い。そこで二人三人寄れば会話が出来、ますます健康な心身が保れる。	道路安全対策課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅から市役所などの特定経路に指定されている路線で、歩道幅員が一定以上確保されていることを条件にベンチを設置する事が可能ですが、それ以外の歩道では、歩行者に支障が生じるなどの理由でベンチを設置する事が出来ません。
			※高齢福祉課、街づくり総務課にも情報提供しています。		
716	病院の待ち時間と改善について	他の市内病院と比較して待ち人数が同じぐらいであっても待ち時間が長い。病院によっては待ち時間が順番の目安がTVに表示されます。聞けば医療スタッフは大学や専門の業者が来ているのに経営は市役所から来た人がやっているとのこと、病院の経営が傾いていて人件費が減らさせているから待ち時間が長くなっているのではないかとのことでした。それでは絶対に良くなりません。昨日まで住民票を出していた職員さんが病院の経営に長じるとも見えません。不礼な提案で大変恐縮ですが筆とらせていただきました ①病院を大学や医療法人に身売りして経営を立て直してはどうですか②もし①ができないなら経営に長けた医療法人にお金を払って業務をかわってもらってはどうか③お金を惜しまず人を雇って待ち時間の少ない改善をしてはどうですか④どのくらいまつのかわかるよう順番や時間を表示（どの科もレントゲンも）してはどうですか	病院総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市立病院は、診療報酬の改定などもあり厳しい経営状況が続いていますが、引き続き経営の安定化に努め、今後も地域の基幹病院としての役割を果たしてまいります。 受付案内表示盤の導入については、各診療科への設置が必要であり、高額な費用を要することから、現段階では導入が難しいと考えておりますが、患者さんの会計待ちの負担を軽減するため、今年度、会計窓口で音声ガイド付き受付案内表示盤を導入し、会計の準備が出来るまで、患者さんに座ってお待ちいただけるように改善いたしました。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 701～730）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
717	引地台公園 ウォーキング ロードの距離標 識について	100mごとの標識が何ヵ所か無くなっているの柱の1本でも目印にな物を設置して頂けたらとお願い致します。	みどり公園課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	現在、ランニングコースの地面に距離の明示をしておりますが、標識の復元についても検討いたします。
718	歩き喫煙について	駅前はじめ禁煙の場所にもかかわらず歩き煙草の人が多。とり締りをもっと徹底してほしい。中央林間駅前の店舗の外に設置している喫煙場所を徹底していただきたい。	生活環境保全課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	現在、当該店舗に対し灰皿の撤去等の対応を依頼しております。併せて、路上喫煙防止指導員による巡回・指導を行うなど、今後も継続して路上喫煙の防止に努めてまいります。
719	道路と暑さ対策 について	車道に自転車専用の通路はあるけれどせまくて自転車としても車側としてもこわくて通りにくい。それに加えて街路樹がのびのびで通行のさまたげになっているのもう少し管理してほしい。 小学校の運動会で暑さ対策のためせっかく練習をしてきたのに短縮してしまうよりそんなときくらいテントを使用できるよう手配して下さい。	道路・河川管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	日常的に道路パトロールを行い、通行に支障がある草や枝については、剪定等の対応をしておりますが、お気づきの点がございましたら、ご連絡いただければと思います。
			指導室	(5) 一言提案以前から対応しているもの	小学校の運動会の暑さ対策につきましては、子どもたちの安全に十分配慮したうえで、日ごろの練習の成果が発揮できるよう、各学校の実態に応じて工夫してまいります。
720	大和発レッドラ インについて	通学路、及び市内危険場所にレッドラインを提案します。必ず止れレッドライン	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	道路上の交通規制の路面標示については、交通管理者である警察が行うことになっております。 事故が多い交差点の停止線（警察）の手前と止まれ標示（警察）の周囲あるいは交差点内にはベンガラ（赤い）カラー舗装で行っている箇所がございます。
			※学校教育課にも情報提供しています。		
721	無題	農業者年金用紙をポストに入れて出来たら、ありがたいね窓口まで持って行くのが大変	農業委員会事務局	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	「農業者年金用紙」とは、農業者年金の受給に係る「現況届」のことだと思われ。農業者年金の「現況届」は、年1回、年金を受給している方の現在の状況及び資格の有無を確認させていただく重要な書類となります。そのため、農業委員会へ直接ご提出いただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
722	生活保護費について	私は保護費を受給しています。今年10月支給分より支給額の改訂があります。消費税が10%になるのに、支給額が減額されるのは納得いきません！！。	生活援護課	(8) 市の所管ではないもの	生活保護の基準は、国が全国消費実態調査のデータを用いて5年毎に検証を行うことになっており、今回の改定では平成30年10月から3年をかけて見直しが行われるものです。
723	高齢者が、買物、散歩しやすい町環境にするために	高齢化社会を迎え私自身も実感する事ですが、50～100m歩けは少し足を休め次に進む。駅やお店、買物、散歩しながら20分、30分歩きたい日はずい所に椅子があればベストですが、寄掛れる（座れなくても）一本の木が横にあたりすると次に進む事が出来ます。商店街の協力をえるとか、小さいスペース又造りが出来たらいいなあと考えています。足腰のよわった高齢者の実感からです。	道路安全対策課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅から市役所などの特定経路などであれば、歩道幅員が一定以上確保されていることを条件にベンチを設置する事が可能ですが、それ以外の歩道では、歩行者に支障が生じるなどの理由でベンチを設置する事が出来ません。
			※高齢福祉課、健康づくり推進課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 701～730）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
725	歩道について	歩行者を守ってくれるために、車道より高くなった所に歩道を作ってくださいますが、出入口の所では斜めにされるため、車イス・シルバーカーベビーカーは大変危ない思いをして通ります。西鶴間小学校の近くに緑だけ高くし歩く所は平な歩道が有ります。弱者に優しい歩道をよろしく願います。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後の道路整備等の参考にさせていただきます。
			※道路・河川管理課にも情報提供しています。		
727	自転車の走行ルールとマナーについて	①「自転車のルールとマナー」ブックを学校に配布し広く教育する。・自転車販売店での（強制的＝販売時の）配布を条例化等 ②鶴間駅（鶴間駅信号）から南方西鶴間信号へ伸びる自転車通行帯を増して欲しい。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	①本市では、各小学校にて自転車乗り方教室を行っており、教室を受講した児童には自転車運転免許証付きの交通安全ハンドブックを配布しています。今後につきましても、いただいたご意見を参考に交通ルールやマナーの周知について、より効果的な周知方法を検討してまいります。 ②今後の自転車通行空間を整備していく上で、参考意見とさせていただきます。
729	教育問題小中学校について	マンションばかり増やして、学校が足りません。真剣に取り組んで下さい。	教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	既存の学校の増築等により児童生徒の増加に対応しており、新たな学校を建設する予定は、現時点ではございません。
			※学校教育課にも情報提供しています。		
730	さくらの散歩道補修工事のお願い（つきみ野～公所間）について	近年利用者の多い「さくらの散歩道ですが、破損箇所が目立ち、杖をついた方々、夜間の歩行には、つまづきの原因になり大変危険です。市内外の方が安心して八重桜を楽しめるようお願い申し上げます。	みどり公園課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	さくらの散歩道の舗装の修繕は随時行ってまいります。