

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
2	無題	高齢者向の市営住宅を沢山作ってほしい。 広報は月に一度でいいと思う。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成19年に鶴間台住宅を建替えし、市営住宅の整備は完了したことから、今後新築や建替えの計画はありません。  広報やまとは、市政情報のみならず市民の皆さんが開催する催しなどの情報も掲載しており、その情報量は増加傾向にあります。それらの情報を読みやすくかつタイムリーにお届けするには、月2回の発行が必要と考えています。
			広報広聴課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		
3	あればいいのにと感じる点について	①市役所に気温、湿度の表示板を設けてください。 「健康都市」を掲げているのであれば。 ②駅とシリウスへのプロムナードに「時計」を。電車との関係を考えれば大いに助かる。洒落たものであればなお。 ③シリウスの中に「公衆電話」の設置を。いつ起こるか判らない大災害時に必須。高齢化社会であれば益々。	管財課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	①設置スペース確保等の問題で、すぐに設置することはできませんが、今後大規模改修などがあつた際には参考とさせていただきます。 また、本庁舎では、一定時間ごとに気温と湿度を計測し、その数値をもとに空調運転を行い快適な空間づくりを行っております。  ②現在、図書館の道（プロムナード）には時計を設置しています。（プロムナード西側の駅前交番前、東側の銀行前）お手持ちの時計等と併せてご活用ください。  ③文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
			道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	
			文化創造拠点開設準備室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	
			※図書・学び交流課、街づくり推進課、文化振興課、ほいく課にも情報提供しています。		

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
4	中央林間東口の改善	<p>中央林間東口には、大型観光バス、コミュニティバス、タクシー、一般の方の送迎車（田園都市線始発の為雨の日などがとても多い）、駅から中央林間にある商業施設への横断歩道の歩行者で、常に混雑・危険です。バス・タクシーターミナルの設置、送迎車の一時停車場所の設置・人と車の分離等を検討してほしいです。</p> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅と商業施設間の道路を廃止し、現在のロータリー部分を含めコミュニティ・人の往来を中心とする駅前広場とする。</li> <li>・自動車等は別エリアに誘導するとともに、駅からそのエリアへの動線を確保する。（皆に快適に抵抗なく利用してもらうために、駅からそのエリアへは雨にぬれずに、バリアフリー化する。）</li> </ul> <p>等、人と車との動線を整理してはどうでしょうか？</p>	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成27年10月に策定した「中央林間地区街づくりビジョン」の中で、交通における課題として、ご指摘いただいたような内容が示されております。こうした課題を踏まえ、現在のロータリーや交通体系を見直し、車中心から人が中心となる社会に対応したまちづくりを進めるため、ゆとりある歩行空間やイベント空間を有した駅前広場の整備を進める方針としております。
5	「図書館カウンター」が欲しい	<p>大和市役所中央林間連絡所やぷらっと中央林間のような駅前の便利な場所に、世田谷区の「図書館カウンター」のようなものが欲しいです。平日21時まであいていると、仕事帰りに本を受け取れるので嬉しいです。「図書宅配サービス」の存在は嬉しいのですが、不在が多く受け取りに苦労するので、宅配料をインターネットでクレジット決済しておけばポストに入れてもらえる仕組みだと助かります。あと、図書のリクエストをインターネットで受け付けて欲しいです。</p>	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>現在、平成30年4月開館を目指し、東急中央林間ビル3階に、夜まで営業する新しい図書館の整備を予定していますので、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>「図書宅配サービス」のクレジット決済やインターネットによる図書のリクエストの受付については、図書館を運営する指定管理者にも内容を伝えるとともに、今後の運用の参考とさせていただきます。</p>

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
6	税のネット払い対応をお願いします	<p>氷河期以降世代の男性労働者の年功序列による賃金上昇が期待出来なくなったこと・女性の自己実現の両方の理由から共働きが増え、子育てや介護の負担が大きくなっているため、在宅勤務しやすい自治体になって欲しいです。</p> <p>平日昼～夕方の田園都市線はとても快適で、運賃も安く便利なので、中央林間を渋谷～六本木近辺の企業から受注する専門職の個人事業主が、子育てと両立させながら週2で打ち合わせに参加するくらいの距離感で働ける街にして欲しいです。</p> <p>企業が正社員のリモートワークを許可するのが理想ですが、現実にはエンジニア・デザイナー・ライター・管理部門の士業等の専門職として個人事業主になる人が多いと思うので、住民税・固定資産税・国民健康保険料をインターネット&amp;クレジットカードでの支払いに対応させ、会社員でない人の事務処理コストを低減させて欲しいです。</p> <p>厚木市や相模原市では出来ているようですし、湯河原町では保育料もネットで払えるようです。タスクを同時に色々抱えている人にとって訴求力が高い施策ですし、ネット払いの手軽さを一度経験すると、出来ない自治体に引っ越したくなくなると思います。</p> <p>e-Taxでの確定申告に必要な機材の購入とPCのセットアップがワンストップで行える窓口もあるといいと思います。自宅PCをe-Tax対応させる人が増えて、締切直前の大和税務署大混雑・駐車場渋滞が軽減されるといいなと思います。</p> <p>企業の社員以外には強制健康診断が無いので、シリウスの「健康度見える化コーナー」のような場所を増やして欲しいです。</p> <p>特に虫歯や歯周病は、放置して一度悪化させると手間やお金をかけても元通りにならないことが多いので、症例を広報誌で見せたり補助金を出すキャンペーンをやったりして歯科健診を呼びかけて欲しいです。歯の状態が悪いと見た目や口臭を理由に雇用機会・コミュニティに受け入れられる機会を失いやすいですし、歯に対する意識の高さは社会階層による格差が激しいので、ぜひ子供や若者に対しても予防を強く呼びかけて意識の底上げを図って頂きたいです。</p>	収納課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	<p>納税に関する建設的で貴重なご提案ありがとうございます。クレジットカードでの納税はご提案のとおりその手軽さや金融機関等に出向く必要がないといった利点があることは十分に認識しております。</p> <p>しかしながら、導入にあたってはシステムの改修経費のほか納税者の方にも手数料の負担が生じるといった課題があるため、当市では現在のところ、すでに導入している市での利用実績等の調査をしながら導入の時期を考察している段階でございますので、何卒ご理解くださるようお願い申し上げます。</p> <p>なお、自宅に居ながら税金を納める方法といたしまして、口座振替をご案内させていただきます。口座振替は、一度お申込みいただければ、納税者の方の銀行口座（一定の範囲があります）から、納期限の日に自動的に引き落としして納税する便利な制度です。ご利用のほどご検討ください。</p>
			ほいく課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>支払い手段の多様化につきましては、あくまでその手段を利用する方がどのくらいいるかという需要面とそれに対する費用（手数料）がどのくらいかかるかというコスト面からの両面から検討すべきと考えております。現在のところは、原則口座振替払いをお願いし、困難な場合はコンビニエンスストアなどで納付できる納付書払いとしており、インターネット払いをさらに追加すべき状況にはこれまでのところないことから、よろしくご理解のほどお願いいたします。なおお話に出た湯河原町についてもあくまで口座振替払いが原則でそこで収めることができなかった場合の補足的な手段としてインターネット払いを活用しているものであり、逆に本市で認めているコンビニエンスストアでの納付書払いは認めておりません。</p>
			健康づくり推進課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	<p>近年、歯周病になると歯を失うだけでなく、全身の健康とも関連することが明らかにされており、ご提案いただいていることはとても大切だと考えます。</p> <p>本市では、6月の「歯と口腔の健康週間」に合わせ、広報やまを活用し、歯と口腔の健康づくりについて普及・啓発に努めているところであります。</p> <p>また、本市においては、国の健康増進法に基づき、40歳・50歳・60歳・70歳のご年齢の方を対象に成人歯科健康診査事業を実施しております。対象者は500円の自己負担で、歯や歯周組織の健診が受けられます。</p> <p>市の一つ一つの取り組みが有機的に結び付き、子どもから大人まで切れ目のない歯及び口腔の健康づくりを進められるよう「大和市歯及び口腔の健康づくり推進計画」に基づき、引き続き歯科保健に関する取り組みを進め、多くの市民に関心をもってもらえる表現方法等を工夫してまいります。</p>
			※市民税課にも情報提供しています。		

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
7	同じ大和市なのに	大和市に住んで13年になります。住みやすく気に入っていますが公共の施設が遠い所ばかりでもう少し近くに色々作って欲しいなと思います。つみぎ野に住んでいます引地台プール、大和スポセン、シリウスなど子供と行きたい所は大和駅寄りばかり。シリウス素晴らしい施設ですね、せめてつみぎ野学習センターも図書充実させて頂きたいです。他県に住んでいた時は児童館も沢山ありこちらは少ないなと感じました。これからもより良い街づくりよろしくお願い致します。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成27年10月に策定した「中央林間地区街づくりビジョン」に基づき、「北のまち」の地域拠点として中央林間駅周辺に2つの新たな拠点施設の整備を計画しています。1つめは、東急中央林間ビルの3階内に図書館、子育て支援施設、市民課窓口を整備します。2つめは、中央林間駅西側にある旧市営緑野住宅跡地にアリーナや市民交流スペース、会議室、多目的室、親子交流サロン、プレイルームを配置した公共施設と複合遊具を配置した子ども広場（屋外）を整備します。各施設の開館時期は、東急中央林間ビル3階内は平成30年4月、旧市営緑野住宅跡地は平成30年8月を予定しています。
			図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	「つみぎ野学習センターの図書充実」については現在の図書室面積等を考慮すると蔵書冊数をこれ以上増やすことは困難ですが、市北部地域における図書館関連施設の整備については中央林間街づくりビジョンに基づき、新たな図書館施設の整備のための準備を進めていきます。
			こども・青少年課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では、児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、または情操を豊かにすることを目的として、市内に22館の児童館が設置されています。各小学校区に1館を目安として設置されているコミュニティセンターに併設する児童館が20館、単独児童館が2館あり、お住まいの地域には大和市公所児童館（大和市下鶴間504-1）や、下鶴間児童館（下鶴間2516-2）があります。市内の各児童館では季節の行事や工作、ゲームなどいろいろな活動が行われています。なお、児童館の開館時間は、火～金・日曜が正午から午後5時30分まで、土曜が午前10時から午後5時30分までです。ぜひご利用ください。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
8	がん検診について	“健康都市やまと”を掲げているのならば、20代の乳がん検診補助を出すべきだと思います。進行の早い若い世代にも、検診を受けてもらうべきです。	健康づくり推進課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	女性の乳がんのり患数は、30歳代から増加しはじめ、40歳代でピークを迎えます。20歳代で乳がんになり患されるかたもおられる現状は承知しておりますが、検診の効果が発揮される世代に向けて、重点的に実施をしていく方針です。なお、ご加入されている健康保険組合の検診で実施している場合もありますので、ご確認ください。（大和市国民健康保険は30歳からとなります） また、子宮がん検診は20歳代後半からり患数が増加するため、20歳より検診をご受診いただけます。
9	空家について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近頃テレビでも話題になっている空家ですが持ち主がわかれば自治会へ依頼して管理をお願いし出来れば鍵を預けて老人や子供達の集合場的なものに理用したらと考えますが！</li> <li>・大地震も話題になりますが自治会の各班長様に依頼して住居人の数と老人の数を隣り近所の人がわかるようなシステムが出来たら？認知症の方も居たら近所で助けあえるのではないかと思います。</li> </ul>	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、空き家に関する相談があった場合には、現地調査を行い、空き家所有者等に対して空き家の適切な管理を依頼するなど、空家対策特別措置法に基づき対応しているところです。 ご提案いただいた自治会による管理及び活用について、現在のところ、想定される空家の事例はございませんが、個々の空き家の実態を踏まえ、他市の事例なども参考にしながら対応してまいりたいと考えております。
			健康福祉総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、避難行動要支援者支援制度を各自治会単位で取り組んでいただいております。高齢者、障がい者などの方のうち同意を得た方は自治会、民生委員・児童委員、地区社会福祉協議会に名簿として情報を提供しています。制度の取組は各自治会単位で異なりますが、地域で助け合っていく共助の体制構築を目指しております。
10	CDの貸出に付いて	新しい図書館になり有効に利用させて頂いておりますが、CD等の貸出が不可能とのこと。図書館で聞くより家でゆっくり聞きたいと思います。御配慮下さい。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	図書館につきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
11	福祉避難所について	<p>自閉症の3歳の息子を育てています。知らない場所にパニックを起こす事が多いので、避難所には入れない可能性が高いと考えております。</p> <p>市の広報によると「介護保険の要介護認定者や障害者手帳所持者」を受け入れる避難所について明記がありましたが、我が家のように市の福祉サービスを利用する「受給者証」のみを持っている子供たちは対象外となるのでしょうか。</p> <p>利用できる枠の拡大をして頂けると安心できる市民がたくさんいる事をご理解頂けると幸いです。</p>	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>避難生活施設では生活が困難な方の人数や配慮すべき点などを調査した上で、福祉避難所へ入所していただくこととしております。入所について、明確な基準を設ける予定はございませんが、ご家族の方の支援等もふまえ、総合的に判断することとしています。</p>
			※すすく子育て課、健康福祉総務課にも情報提供しています。		
13	東名高速の横断幕	<p>東名高速道路を走っていると、綾瀬市に入るところには「ようこそ綾瀬市へ」「子育てしやすい綾瀬市」など市を紹介・宣伝する横断幕が高架橋にかかっていて、通行する車からよく見えます。</p> <p>しかし、大和市に入るところにはそのように市のイメージアップにつながるものは見当たらず、逆に、大和トンネルに近づくと「渋滞地点」などの表示が見え、マイナスイメージが強く感じられ寂しく思っています。</p> <p>高速道路の橋は、通行する不特定多数の人々に伝えられる格好の広報場所だと思います。健康都市、認知症宣言、60代宣言、シリウス開館、なでしこ、光明市との交流、様々な市の宣伝ができる場所・方法として、高速道路の橋を利用しては如何でしょうか。</p>	総合政策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>走行中の車両から見るため、数秒間のみのPRとなり、どれ程の効果があるか検証が必要と考えます。市の魅力を市内外にPRする手法については、ご提案の方法も参考にしながら、検討を進めてまいります。</p>
			※土木管理課にも情報提供しています。		
14	自転車専用レーンは危険	<p>1. 狭い道路に自転車レーンがある。〈アスファルト部と敷石部の境界にハンドルを取られ非常に危険〉</p> <p>2. 自転車レーンに車が停車してかえって危険。</p>	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>自転車に関する交通ルールが定着するよう、車道上に進行方向の表示や青色のレーンの舗装整備を積極的に進めています。自転車レーンに車が停車し通行時に危険な場合は、歩行者優先で歩道の通行も可能です。また、舗装との段差や損傷している場合など、お気付きの箇所がありましたら個別に対応いたしますのでご連絡ください。</p>

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
15	シリウス	図書館では静かに読書をしたいです。 1階ならばともかく、どの階も話声でうるさいのは本来の図書館の姿とは違うように思います。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	新図書館では、くつろぎながら快適に過ごし、本に親しんでいただくフロアとしていることから、利用者の方々の会話につきましても、ある程度は許容させていただいております。しかしながら「他人に迷惑をかける」ということは運営上の基本的なルールであることから、目に余る行為につきましても、スタッフが注意喚起してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					
16	高齢者のろっと使用について	私が大和に住んで46年になります。環境も整い道路も整備され快適な暮らしをしております。地域バスのろっともあり病院などに行く足も確保されています。高齢者にとってのろっとは無くしてはならない交通手段です。そこで提案ですが、高齢者にのろっとの無料パスを出すというのはどうでしょうか。東京都や横浜市のように多種多様な乗り物に利用できるものは負担が大きく難しいと思いますがのろっとだけでしたらなんとかなりませんか？対象者は80歳以上でも良いと思っております。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、コミュニティバスを運行しております。より多くの皆様にコミュニティバスを利用していただけるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
※高齢福祉課にも情報提供しています。					
17	赤信号で発進する車を何度も見かけます。	西鶴間にある「慰霊塔公園南側」の交差点についてです。 車が赤信号で止まっているのですが、歩行者の信号だけが青になるタイミングがあります。 車は「青になった」と勘違いし、発進してしまうという場面を何度も見かけています。 一日に1、2回くらいしか通らない道ですが、それでも何度も見かけるということは、かなりの頻度と思われるます。 特に暗い時に多いようです。 歩行者の信号が反対側も含め、全て青になるだけに大変な危険を感じています。 住宅街であることに加え、近くには保育園、幼稚園、小学校、中学校と様々にあり、ご高齢な方も多く住まわれている模様です。 「あなたの一言提案」、大和市のこういった取り組みがなければ何も進言できなかったと思います。 どうか早急な対応を希望いたします。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	慰霊塔公園南側交差点は交差点内の歩行者の安全確保を目的に歩車分離式の信号機が設置されました。 当該交差点付近に歩車分離式の交差点であることがわかる看板を設置できる場所があれば設置を検討いたします。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
18	夢に近づくために	フィギュアスケートの有名選手に憧れる子どもも少なくない昨今、フィギュアスケートに対する関心も深くなり、国民的なスポーツになりつつあります！是非、スケートリンクの設立を！	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目団体より専用グラウンドなどの要望を受けておりますが、限られた土地と厳しい財政状況の中、新たに設置することが難しい状況です。
19	スクールゾーンを守る	大和市に来て20年以上経ちます。福田にある福祉施設～下福田中学校までの道路が渋滞の抜け道になっており交通量が多く大型ダンプも通ります。すれ違いも出来ないくらいの道幅なのに30Km規制なのにだいたいの車は40Km～50Km。30Km以下で走ってたら煽られます。深夜に至っては推定80Km以上で走る馬鹿者もいます。以前道路に凹凸をつけるなどスピードが出せなくなる様な改造を広聴課に希望しましたが実現は難しいと言われました。先日横浜市で悲しい事故がありましたね。これを教訓に次の被害を出さないように改善してほしいです。周辺住民の方からも理解を得やすいと思います。そういった地道な対策をしていくことで近い将来、戦闘機も移駐する計画が実現すれば騒音問題は無くなり多角的に住みやすい街になると思います。東京や横浜にもアクセスしやすいし、人口が増えれば町が発展し企業誘致も進み政令指定都市になる。その第1歩としてお願いします。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	交通規制は交通管理者である大和警察署が所管しておりますので、地元住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
20	泉の森清掃	泉の森を年に一回でも市民に呼びかけ一斉に清掃奉仕をする日を設けてはどうでしょうか。時々利用しますが、道路のくぼみ、安全性の確保など取り組んでほしいです。手入れしてもっときれいにしてほしい。	みどり公園課	(1)平成28年度中に対応する予定のもの	泉の森の管理については、現在、(公財)大和スポーツ・よか・みどり財団に委託しておりますが、ご指摘の件につきましては、状況を確認し今後も安全の確保と利用環境の向上に努めてまいります。清掃日を設けることについては、今後の運営管理を行う上での参考意見とさせていただきます。
21	鶴間駅横踏切	いつも混んでいる。渡るとき、危ない。幅をもっと広げて欲しい。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご指摘の踏切につきましては、平成21年に踏切に接続する歩道の幅に合わせ、歩行者通行部分をカラー化する工事を実施しております。踏切の幅を広げるためには、具体的な計画策定後、鉄道会社との協議や用地買収、整備工事などがあり、相応の年数が必要となります。



平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
22	支援級の先生方について	障害をもつ子や発達障害の子達に接してくれている先生方へもっと学びの場の提供をお願いしたいです。一生懸命やってくださっているからこそ、もっと障害などのことを勉強する場がたくさんあったら、先生方も子どもたちに接する上で楽になったり、どうしたらより良くなるかが分かって、お互いより良い学校生活を送れるのではないかと思います。先生方の頑張りに感謝しているからこそ、是非お願いしたいです。	指導室	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	これまで大和市教育委員会主催により特別支援教育研修会を開催し教員の研修の場としてまいりました。平成29年度につきましては、時間・内容をさらに拡大し、受講者のスキルや経験に合わせた研修内容を充実させていこうと考えております。
※すくすく子育て課にも情報提供しています。					
23	コミュニティバス 増便について	コミュニティバス・北部ルートA系統・右まわりを日頃、利用しています。運転免許証返納者として、たいへん重宝しております。しかしながら、時刻表変更後は、日中の時間帯が以前に比べて少なくなり、高齢者の病院通いや、買い物、不便になりました。高齢ドライバーの事故を防ぐ意味でも、バスの増便をお願い致します。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバス「のろっと」の運行ダイヤは、総延長約20kmのルートで2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前の便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行本数となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
24	思いっきり野球が出来る公園について	ボール遊びが出来る公園が近くなって、外遊びが仲々とできず、ゲーム等、静かにできる事しかありません。ゆとりの森にある様な、ネットでおおわれた施設を、大和、桜ヶ丘周辺にも増やして頂けたらと保護者一同、切に願っています。	みどり公園課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市では、平成26年度から防球ネットを設置したボール遊びも出来る公園を整備しています。現在は、つきみ野5号公園（北部地区）、ぼ～る遊びもできる公園（中部地区）、善光明公園、宮久保2号公園（南部地区）の4公園でボール遊びが出来ますので、ルールを守ってご利用ください。平成28年度も市の北部地区（中央林間）と中部地区（深見）において、新たにボール遊びもできる公園の整備を行っており、地域の配置バランスを考慮しながら今後もさらに整備していく予定です。詳細については、公園管理事務所（電話263-9221）までお問い合わせください。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
25	魅力のある街へ	買い物はほとんど「大野」「町田」「海老名」へ行きます。なぜでしょう…。それは大和より魅力的なものを売っている場所（店）があるためです。 ◎お金が大和におちないで、他県、他市におちる現状を市はどう考えているのか、永年、不思議に思っています。 他県、他市からどんどん人が入ってきて、お金が大和市におちる。魅力ある街へ…希望します。	産業活性化課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	商店街を活性化し、地域の来街者を増やすことは必要なことと考えています。市としても魅力的な街だと思ってもらえるよう、いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。
26	高齢者について	たしかに高齢者が昨今増加していますが、今の時代をきづいたのは、高齢者と言っても過言ではないと思います。他の市町村では、聞く所によると特典があるようですが、大和市は何もありませんよね。ちょっと遺憾に思います。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では88歳、90歳、95歳、99歳、100歳以上の方で大和市に住民登録があり、1年以上お住まいの方を対象に敬意を表して毎年9月に敬老祝品、祝状を贈呈しています。 また、高齢者向けのサービスとして、65歳以上市内在住の方へ福寿カードを発行しており、毎月6日、16日、26日（休業日の場合その翌日）に市内の公衆浴場が無料で利用できる事業や、75歳以上市内在住の方へ1回につき1,500円分のはり・きゅう・マッサージ助成券を年間6枚交付する事業を行っています。
27	フン害について	自治会の車で放送してほしい。持ち主で処理して下さい。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、犬のふんを自宅へ持ち帰り、適切に処理するよう、ごみ収集車での放送や狂犬病集合予防注射時等にチラシ配布を行うなど、機会をとらえて啓発活動に努めています。今後も犬のふんの放置がなくなるよう啓発活動を推進していきます。なお、自治会が所有する車両については、市が権限を有していないため当該自治会とご相談くださるようお願いいたします。
28	大和美術館の創設について	シリウスが完成したばかりで当分は無理だろうが次の目標に是非して戴きたい。当分はシリウスを最大限利用する方法の一つとして毎年の文化祭の美術、書道、写真の三賞の受賞作品を年間を通して展示してはどうだろうか、最大3～5年間分として順次入れ換える。 健康都市大和、文化都市大和、大和に住んでいる人の誇りにしたい。	文化振興課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	芸術文化ホールは開館したばかりであり、まずは運営を軌道に乗せていくことが重要ですので、当面は、美術館等の文化施設を新たに整備することは考えておりません。 文化祭一般公募展三賞の常設展示については、現在、シリウス内で作品を展示できる場所はギャラリーしかなく、展示を行ってしまうと施設を利用したい団体の活動を阻害してしまうこと、また、作品の損傷や盗難を防止するための管理体制が十分にとれないことから、実施することは難しいものと考えます。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
29	保健福祉センターのお風呂について	衛生面で気になるため、お風呂は取りやめにして下さい。遠くの方は入れないのも不こうへいだと思います。お風呂をつぶして体育館にして健康になる機械をそろえて皆で楽しめたらいいと考へます。実行してね。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	不衛生な状況が発生してしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後は快適にご利用いただけるよう注意して参ります。入浴施設の閉鎖については、他の利用者の意見もあることから、現時点では難しい状況です。一方で、他の地域に増設することは、財政面など様々な課題がございます。そうした中で、今後も高齢の方の健康増進・介護予防に努めてまいります。
30	夜間の安全について	以前ひったくりにあったので安全強化を願います。自転車の背後からフルフェイスのバイクでかこの中のバッグをとられました。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、犯罪発生抑止と市民の皆様の体感治安向上を目的として、市内に街頭防犯カメラや防犯灯の設置を進めており、加えて職員による青色防犯パトロールや警察、自主防犯活動団体と協力して防犯キャンペーンやパトロールを実施するなど、様々な防犯活動を展開しております。今後も、引き続き市民の皆様にとって安全、安心なまちとなるよう事業に取り組んでまいります。なお、ひったくり防止には、自転車のカゴにカバーやネットをつける等の対策が有効です。また、歩行時は車道と反対側に鞆を持つようにし、遠回りでも明るく、車道と歩道が区分された道を選択していただくことでひったくり犯から狙われにくくなります。
31	素晴らしいシリウスありがとうございます	何年前になるかと思えます。前市長の時代、芸術文化ホールのお話を耳にしました。あれから10年位経ののでしょうか…現実に今、立派なホールが設立されました。職員、関係者の皆様のご苦勞を考へますと、頭が下がります。本当にうれしく大切に利用しております。大和駅からの道中が花壇がなくなりビルが並列している裏側が全てみえています。寒々しい感じがしています。これからの変化を楽しみにしています。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討していきます。
			※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。		
32	PSメールについて	PSメールの情報配信はとても助かっているのですが、不審者情報を送られた場合、その後どうなったかわからないので、難しいとは思いますが、確実にわかったもの等は、結果も配信してほしいです。中学生の子供が2人いるのですが、先日送られた情報でつきみ野で包丁を持った女性目撃とのことから、不安に思い部活動の保護者と子供の送迎についてやりとりし、当日は車を出せる人が手配してくれ翌日朝の事も決まっていた。その深夜にたまたま小学生の(通学路に該当する人にだけ連絡あった)保護者から結果を伝えてもらいましたが、知らないままなら不安なままだったことや送迎をいつまでするかと話し合っていました。できる範囲での配信をお願いしたいです。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	PSメールをご利用いただきありがとうございます。事案ごとに内容を精査して配信をするよう努めます。
			※情報政策課にも情報提供しています。		

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
33	ジェット機に対する騒音について	厚木基地のジェット機騒音を止めるよう大和市から圧力かけて早急に離着陸をやめて下さい。私は大和市に来て40年になりますが、本当に市の職員のいたらなさを感じます。市長及び担当（防音の）職員にまじめに（高い給料なのだから）働いて欲しい！！	基地対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	厚木基地の所在により、市民は長年にわたり甚大な航空機騒音被害や事件・事故への不安など様々な負担を強いられていることから、航空機騒音問題の抜本的解消など、引き続き市民負担の軽減に向けた取り組みを進めていきます。
34	住所番地について	大和に移住してから40年以上になりますが他は存じませんが私の住む上和田の番地表示は何でこんなにアトランダムなのですか？早い話、メチャクチャ、番地たよりに目的の家へ行き着くことはおよそ不可能です。隣、裏、向い側、全く番地のつながりが有ません。嘗ては農地、林だったなどのファクターは分りますが、現状では未開の村に等しいのでは…	街づくり計画課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	住居表示は、街並みや区画割りが整った地域において実施することを原則としています。ただし、住所の検索に支障を来している地域や市街化が進んで未利用地が少ない地域で、住民の合意が図られた地域等においては検討していきます。
35	保育園の一時あずかりについて	認可保育園の一時あずかりの時間は、9：00～16：00という所が多く、仕事の都合で利用したいと思って朝遅く、又お迎え時間も早い為、利用しづらいと感じています。非定常で仕事をしたい場合、認可に入るのはなかなか難しいと思うので、無認可園の存在は貴重です。しかし、これまで無認可等認可ではなかった所が次々と認可になっており、そのことで利用しやすくなる人も多くいらっしゃるようになります。なので、認可の一時あずかりをさらに充実させていただけると、幅広いニーズに感じていただけるのではないかと思います。	ほいく課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	平成27年度から始まった子ども・子育て支援新制度では、必要とするすべての家庭が保育を利用できることを目指しており、本市としても保育所等の施設を整備するなど、保育の受け皿の確保を進めているところです。また、幼稚園においても保育所並みの預かり保育の実施拡大を目指しております。今後も多様な保育のニーズに応じられるよう、ご意見を参考とさせていただきます。
36	広報配布・芸術文化ホール映画上映を強く希望	下和田のいちょう団地住人棟30部が1～7まで。しかし住人が（一）が続いているので部数が毎月あまりすてることになる。住人分を配布して欲しい。当番人は心まで痛みながらみなさんが余ったのは当番人が処分。なんともいやはや30人のところ空家が半分の棟もある。棟で全地帯住人なし。 ※いたる場所にあるので配布不要人の声も多し	広報広聴課	(5)一言提案以前から対応しているもの	配布部数は自治会からの依頼部数に基づいています。自治会連絡協議会事務局経由で必要部数をお伝えいただければ調整可能です。
			文化振興課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	芸術文化ホールが、映画の劇場上映権を取得して上映会を開催する予定はありませんが、施設には映画上映が可能な設備は有しておりますので、興行会社等が主催するものには対応していきたいと考えています。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
37	ベビーカーで安心して通ることができる道について	大和市は子育て支援に力を入れていると思います。0歳～3歳まではベビーカーを利用して、日常生活を送るママが多いですが、「通りづらい」、「怖い」と思う道も多いです。 つきみ野学習センターの前の道は一部とっても歩道が狭く、車と接触しそうになるほどです。学習センターは子供向けイベントが多く開催されているので整備をお願いします。中央林間駅建物に入る際段差があり、(パン屋の所)前はステップが置いてありましたが撤去されてしまいました。また設置して下さい。ベビーカーで段差は大変です。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	幅員が狭く出入口により傾斜等がある歩きづらい歩道は、歩道を広げたり高さを一定にする等の改良工事を順次行っています。なお、安全対策や道路補修など、お気付きの箇所がありましたら個別に対応いたしますのでご連絡ください。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後、ますます超高齢社会が進展する中、誰もが健康で安心して生活できるようなまちづくりを進めるためには、バリアフリーやユニバーサルデザインという視点は不可欠と考えており、引き続き、これらの視点を踏まえたまちづくりを検討してまいります。
38	子どもと年寄りが元気な街づくりについて	高令化が進んでおります。年寄りの集団は子供の元気な声に励まされます。 子供と年寄りが自然な形で交流できる仕組みを考えてみては如何でしょうか。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぶらっと”を市内3カ所(中央林間駅前、高座渋谷駅前、シリウス6階)設置しております。お子様連れの若い世代の利用者様も増えておりますので、世代間交流の場としてご活用ください。
			※こども総務課にも情報提供しています。		
39	道路標示について	福田5丁目(引地川兩岸)周辺の生活道路への自転車通行帯の道路標示を11月に施行されましたが、信号機のない横断歩道で、殆ど消えてしまっている箇所が、多々見受けられます。費用の使途に疑問を感じています。通学路でも見かけます。 回答を希望致します。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	現地を確認したところ横断歩道が薄い箇所が数カ所見受けられましたので1月に横断歩道を所管している大和警察署へ要望いたしました。
40	「健康都市やまと」にパークゴルフ場建設	市民1人1人がみずから健康な暮らしをするために次の提案したい。4人に1人が高令者の世にあって、スポーツに親しむ場が増えよと思う。ゆとりの森公園又は、そも南の遊休地を活用して「パークゴルフ場」の設置がよい。他のスポーツ施設はほとんど、平日は、空いている。平日でも、パークゴルフは、他市町村の例で、多くの人利用している、高令者は、ひまであり、平日の利用を望んでいる。有料でよい。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では整備する予定はございませんが、今後の公園整備の参考とさせていただきます。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
41	『高齢者自動車運転免許証』返還について	『運転免許証〔自動車〕取得年令は満18歳より申請出来るが、運転最終年令は体力、能力が有っても81歳で終了とする。』 上記の規則を制定し、65歳に達した者は、逐次、変換を心得させると同時に代償券を当てる。例えば、宮崎県宮崎市の如く、タクシー代として1年間チケットで（2千円券、千円券、百円券、等）で14万4千円分を免許証を変換した者に与える。高齢者の事故防止の対策として。	道路安全対策課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	自動車運転免許証を自主返納しやすい環境を整え、ご高齢の方の事故防止に向けた新たな取り組みについて実施いたします。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市コミュニティバスでは、現在、免許を自主返納された方に対してのサービスはございませんが、市では、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、コミュニティバスを運行しております。 より多くの皆様にコミュニティバスを利用していただけるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低廉な価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足していると考えています。
42	大和市よりお知らせ放送について	行方不明者等のお知らせ放送のアナウンスする人が、男性の場合は聞きずらく、女性の方は間のびしたアナウンスですれもいいと思えない。 アナウンスを担当される方には数日でいいのでプロの研修を受けてもらい、聞きやすいよう改善してほしい！	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	機器のデジタル化に伴い、職員がいない時間帯でも緊急放送が可能なよう、合成音声を使用しています。合成音声は、肉声と比較してアクセントやイントネーションに一部違いがあり聞き取りづらい部分もあるとは思いますが、多くの方が聞こえやすい放送となるよう今後とも改善してまいります。 また、放送している内容が聞き取れない場合、フリーダイヤルの自動音声応答装置（0120-112-933）、FMやまと、やまとPSメール、市のホームページ等でもお知らせしておりますのでご利用ください。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
43	無題	<p>①シリウスで毎月落語の会をやって下さい。座間市民ホールは毎月やっています。前売り800円当日900円で。たまには人気テレビ番組に出ている有名落語家呼んで2人位3,000円位なら大丈夫ですが…。よろしくお願ひします。今、落語は流行しています。病院で患者さんにきかせている所もあります。</p> <p>②高令者が一日一食でも、ちゃんとした物を食べられる食堂(?)みたいなものを作って下さい。体力が落ち、自力で作るのもおっくうです。駅そばにあると助かります。</p>	文化振興課	(5)一言提案以前から対応しているもの	落語の寄席については、平成28年度の事業として、「落語フェスタ」を開催し、多くの市民の皆さまにご来場いただきました。平成29年度も同様の催しが開催される予定ですので、ぜひご参加いただければと思います。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	定期的な栄養の確保については、食事を用意するのに支障があり、かつ安否確認が必要な方に、定期的に食事を提供することにより、自立した生活を支援するとともに、孤独感の解消と安否確認を行う配食サービス事業があります。食堂については、民間事業者との関係もあり課題がありますが、食の確保の面で地域のニーズや資源確保についての参考にさせていただきます。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					
44	改善について	先日桜が丘小学校わきの遊歩道を歩いていて遊歩道のまん中のすこし手前の側溝の金具が出っばっていたので、足がつつかかり転倒しケガをしました。あの通りは車も通らない安全なおり道ですがお年寄りも散歩したり多くの方が通りますので金具が出っばっていますので平行になるよう至急直して下さい。年寄りはちょっとした出っばりがあってもつまずきません。	土木管理課	(1)平成28年度中に対応する予定のもの	現地確認をして、補修を実施しました。
45	すわる椅子について	買物(等)にいて帰りにすわる椅子がなくなってこまっています。途中にすわる椅子を作って下さい。お願ひ致します。 (大和駅から旧図書館前交差点の間)	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市道へのベンチ設置については、道路利用者の安全や円滑な交通を確保する必要があるため、道路構造、周辺状況、周辺住民との調整等を十分に検討したうえで、設置の可否を判断してまいります。
46	老後の生活について	<p>私達の年金では有料老人ホームにはとても入る事が出来ません。何とか大和市のお力で老人アパートの様な建物を作って頂きたいと思ひます。ふつうの年金で入れる位の物が望ましいと思ひます。</p> <p>家賃は(5万円)程度、食堂は申し込み、自分で作るのも可、近くにロットの様な交通手段が有ったならと思ひます。姉が老人ホームに入りましたが自由に買物にも行けずお金が有っても使えない状態でした。よろしくお願ひします。</p>	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの(現実的でないなど)	低所得者向けの住まい建設については、市営住宅での対応と考えます。低所得者向けの老人ホームとしては、公営ではありませんが、軽費老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅があります。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	平成19年に鶴間台住宅を建替えし、市営住宅の整備は完了したことから、今後新築や建替えの計画はありません。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
47	無題	市民の憩いの森と云われる、いづみの森ですが関係者は一度足を運んでみて下さい。かつて彼岸花が美しく咲いていた処は草ぼうぼう、中央の池はかきつばたが端の方に少しだけ、ボランティア頼みだそうですが、市の財政は黒地の筈です。環境を美しくする事にも使して下さい。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	園内の維持管理につきましては、(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団に委託していますが、軽微な作業については一部ボランティアの皆様にお手伝いいただいています。ご指摘をいただいた草刈りについては彼岸花が咲く時期を考慮し適切に行ってまいります。かきつばたについては、今後の運営にあたり参考意見として賜ります。
48	タバコの禁煙区間、自転車のマナーについて	私はタバコの煙が苦手で、いやな思いをしています。南林間⇄鶴間の二条通りを禁煙にしてほしいです。そして、自転車のマナーもとても悪いです。右側通行の自転車が多いのでどんどん取りしめりをしてほしいです。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するため「路上喫煙の防止に関する条例」を制定しているものです。「路上喫煙をしない」をルールとして定着できるよう啓発活動を推進してまいります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	受動喫煙による健康への影響は深刻に受け止めており、今後も引き続きたばこの害等について啓発活動を実施してまいります。
			道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車の乗り方やルールを知ってもらうために交通安全教室や街頭キャンペーンなどで啓発活動を実施しており、今後も警察と協力して粘り強く啓発活動に努めてまいります。また、自転車の取り締まりにつきましては、大和警察署が所管していますので警察へ要望します。
49	文化創造拠点シリウスについて	シリウスを先日見学したが感じた事→一言で言うと内身のスタイル(外観)にこだわり、利用しづらい施設。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・中にどんな施設が入っているかよく解からない。1階の案内表示を、ていねいにしてほしい。</li> <li>・図書館スペースが各階に分散されており、利用しづらい。又、そんなスペースはいらない。</li> <li>・各階のトイレ表示の案内が小さく見づらい。又トイレもせまく不便。</li> <li>・エレベーターの各階表示が分かりにくい、又、エレベーターの大きさもせまい。</li> <li>・せっかく立派な施設を作ったのだから生涯学習センターの事業を充実してほしい。例えば、絵画教室、陶芸教室、楽器講習など。相模原市の生涯学習事業は充実していて、すばらしい。</li> </ul>	文化創造拠点開設準備室 図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※文化振興課、ほいく課、街づくり推進課にも情報提供しています。					



平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
50	文化創造拠点シリウス内の改善について	以下の点につき、利便性上から要望致します。 1. 各階（少くとも、本館1階）のメイン入り口付近における「壁掛け時計の設置」 2. エスカレータ、エレベータの乗降口前における「フロア番号の標示」	文化創造拠点 開設準備室	(1)平成28年度中に 対応する予定のもの	壁掛け時計につきましては、平成28年度中の設置を予定しております。 その他のご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※図書・学び交流課、文化振興課、ほいく課、街づくり推進課にも情報提供しています。					
51	大和を明るく、にぎやかな街について	大和シリウス図書館開設おめでとうございます。私は桜ヶ丘ですが、このシリウスが出来たことで大和へ出掛けるのが楽しみになり主人、72才2人で散歩がてら出掛けてます。駅からメイン通りに少々「ベンチ」があると助かると思います。あの通りのフェンスのコンクリに腰かけている方を多く見かけます。年令も老令化されつつ、あったらいいなあ「ベンチ」が…！！	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチにつきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討していきます。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					
52	時計について	宮ノ下公園に時計がほしいです 月1回愛護会掃除つい最近も自治連上福田地区自主防災練有。何かと宮の下公園はつかうこと多く皆さんがあると便利だねと言ってる。柳橋小学校には時計有。そばの公園に2台も時計有 片よっていると思う。疑問です。宜しく願います。	みどり公園課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	既存の公園への時計の設置については、ご要望をいただく中で状況確認を踏まえ、順次対応しております。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
53	高令者自動車免許返納について	高令者の免許返納のアピールを大々的に行ってください。 ・特典として、交通機関の無料パス（ノロット）など ・商品券など 多くの高令者が返納して交通事故のない様にしましょう。	道路安全対策課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	自動車運転免許証を自主返納しやすい環境を整え、ご高齢の方の事故防止に向けた新たな取り組みについて実施いたします。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市コミュニティバスでは、現在、免許を自主返納された方に対してのサービスはございませんが、市では、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、コミュニティバスを運行しております。 より多くの皆様にコミュニティバスを利用いただけるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低廉な価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足していると考えています。
54	駐輪場を使いやすく して下さい	大和駅近くにある駐輪場は間隔がせまく使いにくいです。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	大和駅プロムナード自転車駐車場のラック更新時に合わせて検討いたします。
55	シリウスについて	大ホールの座席について前方の席は壁側に通路通路があるが中段以後は壁側の通路がなく又真中の座席は横一列に座席が並んでいてトイレに立つにも大変だし非常時のことが心配です 中央に前方から後方に向けて1本通路があった方が利用者は使い易いし非常時に安心、まだ馴れていないせいか図書館が使いにくい、案内の印刷文がの文字が小さく読みにくい	街づくり推進課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	良好な音響、良好な観覧環境を重視した設計としており、火災予防条例や建築基準条例の基準を満たす範囲内であることから、対応する必要はないと考えます。
			図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※文化創造拠点開設準備室、文化振興課にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。


NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
56	コミュニティバスについて	バスのルートエリアを再検討して欲しいです。駅から遠く、交通が不便であるので、コミュニティバスを利用するが、乗り場まで、かなり遠いです。住まいは、中央林間西六丁目となりますが、エリア（大和市）の端にあり、バスのあり、バスの停留所が近くにあれば助かります。付近には、集合住宅も多数あるので、利用者も多くいると思います。駅付近の方より、本当に利用したい人が多くいるものと思われま。宜しくお願いします。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスに関しては、これまでバス停や運行ルートなどにつき、利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見も、さらなる利便性向上に向け、今後の検討の際の参考にさせていただきます。
57	キャラクターヤマトンについて	①ヤマトンは泉森で誕生したと聞いていますが、シラカシの家の目立つ所にも設けて下さい。 ②いずみの森の水源池側からの出入り口の石塀の辺りは、雨が降ると水溜りになる為、ジャリ（切石）を敷いてもらいたい。センターへ云っても、仲々実現しません。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①しらかしのいえの入口に顔を出して写真を撮ることができるフォトスポットを設けたり、建物内に手作り人形を置いてPRに努めております。今後も色々なものを用いた中でヤマトンのPRに努めてまいります。 ②水溜りの件につきましては既に対応いたしました。
			イベント観光課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①自然観察センターしらかしのいえの前にヤマトンの顔出しパネルが設置されています。
58	精神障害者の居場所について	安心して住める1Rマンションとかグループホームを作してほしい。当事者や家族がどんなに苦しんでいるかみなさんに知ってほしい。役所の対応の冷たさをやまゆり園だけが、障害者ではない。住いと仕事を増やしてほしい。障害者3級なら出来る仕事が沢山有るはず、大和市にはグループホームの空きが無いそうです。	障がい福祉課	(8)市の所管ではないもの	グループホームの設置に関する許認可は、神奈川県が行うため、市では、裁量の余地がありません。今後も、利用者からのニーズについて機会を捉え事業者伝えてまいります。
59	「自転車を降りて渡ろう横断歩道」	一般道路でも、殊に幹線道路では歩行者の信号が青になると、人々をかきわける様に待ちかまえていた自転車の群が一斉に走り出します。横断歩道が一時横断自転車道に変わったように見えます。歩行者、殊に老人は危なくて自転車で乗った人々が渡ってから歩き出す事がしばしばです。道路交通の法規では、自転車用に側道がついている場合以外は自転車を降りて歩行者として横断するよう定められています。大和市ではこの事を自転車の乗り方講習会で取り上げていないようです。安全な横断歩道であるよう、声を大にして啓蒙に努めたいと思います。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車教室やヘルメット講習会、鶴間交差点でのチリリンデーにおける啓発活動等において自転車は車両ですので、「歩行者用の青信号では自転車から降りて下さい」と指導・啓発を行っていますが、いまだに徹底されておきませんので、粘り強く警察と協力しながら啓発活動に努めてまいります。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
60	無題	シリウス建設により図書館、福祉会館等が閉設されましたが、其の後のどのようになるのか又は未定の場合でも、公報で知らせてほしい。	図書・学び交流課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	旧図書館改修工事は広報やまと平成29年1月15日号で工事について記事を掲載したところですが、平成30年4月の開館を予定しているの で、開館前に施設の概要についての記事を広報に掲載する予定です。
			みどり公園課	(1)平成28年度中に 対応する予定のもの	社会福祉会館跡地については、現在、公園整備をしており、平成29年 3月オープンの予定です。
			※広報広聴課にも情報提供しています。		
61	ゴミ収集について	カラス対策や不法投キに取り組んでほしい。又ゴミ収集は、365日毎日(年末年始)12/29~1/4までちゃんと収集してもらいたい。 家の中にゴミが5日以上もあるとゆうつになる。	収集業務課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	ゴミ収集時にカラスなどにより荒らされているお宅については、清掃の上、状況をお知らせするポスティングを行っています。不法投棄は関係 部署や警察などと連携を図り対応しておりますが、投棄した人物が特定 できた場合は直接指導等を行っています。また、年末については、その 年により30日又は31日まで収集を実施しておりますが、年始三箇日 の収集日の設定は現状考えておりません。
62	無題	道路の草をとってきれいにして下さい。 道路の補装をきれいにして下さい。	土木管理課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市道の草刈りについては、順次行っておりますが、繁忙期には対応に時間 を要することがございます。また、舗装の悪い所については優先順位 をもって、補修を行っているところです。今後も適切な管理を行ってま いります。
63	シリウス内の利用について	大和市に夢のような文化創造拠点が誕生し、目を見張るような気持です。ありがとうございます。さて先日図書館エリアを利用した際、4階健康テラス付近にて本を読んでいたところ、広々としたスペースなのでエ スカレーターホール付近にして小さい子供2名(ママも一緒にいた)大騒ぎ、大声にて遊んでいました。付近の人達は誰も注意することなく、我慢しているのだ と思いました。どうかそれとなく注意を促す人又はシステムがあれば、もっと素晴らしい拠点になると思いま す。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	新図書館では、くつろぎながら快適に過ごし、本に親しんでいただくフ ロアとしていることから、利用者の方々の会話につきましても、ある程 度は許容させていただいております。しかしながら「他人に迷惑をかけ ない」ということは運営上の基本的なルールであることから、目に余る 行為につきましても、スタッフが注意喚起してまいりますので、ご理解 いただきますようお願い申し上げます。
			※文化創造拠点開設準備室、文化振興課、ほいく課にも情報提供しています。		

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
64	人の左側通行厳禁について	ここは日本です。左側通行、人は右側通行と決まっています。近頃通学の列に車輛が突込む事故が増えていますが、決まって人が左側通行をしています。バックミラーを持たない人の死角である後ろから車輛が近づく人の左側通行に於いて事故は当然の様になります。1tを超える車輛がどんなに気をつけて徐行しても左側通行の後方未確認飛び出しは防げません。60年程前、幼稚園と小学校1、2年生に対し毎日の様に行われていた右側通行教育の即日実行を望みます。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市におきましても保育園や幼稚園・小学1年生を対象に毎年歩き方教室を実施しており、今後も引き続き、1件でも事故が無くなるよう啓発活動に努めてまいります。
			※ほいく課にも情報提供しています。		
65	歩道中の改善について	市内の道路を歩くと、巾が狭かったり、ななめにしかも波っている様な道路、歩道の真中に電柱や道路標識が立っているなど、老人を含めて、人にやさしい道路になっていません。市内の道路をぜひ点検し、改善してほしいものです。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	幅が狭かったり、ななめになって歩きづらい歩道は、歩道を広げたり高さを一定にする等の改良工事を順次行っています。なお、安全対策や道路補修など、お気付きの箇所がありましたら個別に対応いたしますのでご連絡ください。 通行に支障をきたす電柱につきましては、機会があるごとに一般送配電事業者や通信事業者の占用事業者に民地内への移設をお願いしておりますが、民地の協力が必要であることから、なかなか進まないのが実情です。 また、道路に設置されている各種標識につきましては、設置に係る基準があり、場所が限られることから移設することは難しい状況です。
66	無題	シリウス広場に昔の様にプロムナードにあったベンチがほしいのです 年齢ですので歩行が無理なのでので宜しくお取り計い下さい	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチにつきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討していきます。
			※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。		
67	ヤマトンバスについて	小学生以上も150円は高すぎます。それなら神奈中バスの方が安くすむので、そちらに乗ることを考えました。せめて大人150円こども50円、それか大人(中学生以上)150円小学生以上も150円は高すぎます。それなら路線バスの方が安くすむので、そちらに乗ることを考えました。せめて大人150円こども50円、それか大人(中学生以上)150円のみ、他の地域ではワンコイン(100円)なのでもう少し乗りやすいです。あと、ヤマトン号?あのマイクロで150円は高いかな・・・と思いました。(幼児、ベビーカー乗せて、せまい)	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、コミュニティバスを運行しております。より多くの皆様にコミュニティバスを利用していただけるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
68	公共のレンタル自転車について	市役所や図書館の駐車場などに市で提供する安価なレンタル自転車（のスペース）を設置してはいかがでしょうか。時間貸しで。市民も外から来た人も便利になってよいと思うのですが。晴れの日には気持ちよいと思います。アメリカなど海外の都市にもよく置いてあります。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	レンタルサイクルは、利用状況や費用対効果等総合的に判断し、検討いたします。
69	生活習慣病の改善について	毎日食育、体育を中心に忍耐強く体育は毎日10000歩は高速中心に歩きましょう。血压高い人にはポイント20は下がります。食育はカロリー生活重視し揚げ物はひかえて野菜中心に、デイリーにヨーグルト、トマト一人前は確実にとりましょう。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。ご意見のとおり、運動やバランスの取れた食生活は血压を下げる効果があります。本市では、生活習慣病の予防に力を入れているところであり、ご意見を参考に、普及啓発を行ってまいります。
70	視覚障害者への歩道標識ステッカーについて	視覚障害者の為に歩道に張ってある  標識ステッカーがはがれていて、かえってつまづく（札の辻交差点） だた、はればいいのではない、点検が大事だ！ 又歩道に出ている民家の枝もなんとかならないか 歩行の邪魔、事故の原因にもなる、なんとかしてほしい	土木管理課	(1)平成28年度中に対応する予定のもの	現地確認をいたしました。平成28年度中に補修を実施する予定です。民地から道路にはみ出している枝につきましては、その所有者へ適切に維持管理するよう指導いたします。
71	出産から中学卒業までの支援について	今、子供達の減少の中、一番大切なのは国全体で出産から中学卒業までの児童の経費を支援する事だと思います。 安定した中で子供を産み育てていく事が出来ればどんなに幸せかと思えます。私達（60才以上）はこれからは少ない、まだまだこれからの子供と親を守ってける市にならないものでしょうか ※支援→全額無料で	こども総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	人々のライフスタイルが多様化する中であっても、無理なくこどもを産み育てていけるよう、市では、妊娠から出産、その後の子育て期にわたる切れ目のない支援をしております。また、小児医療費助成制度については、各自治体により支援内容等に格差が生じているため、国において一律の制度となるよう、要望をしております。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
72	のろっと運行を増やして	高座渋谷から大和ののろっとの運行時間を30分毎に増やして欲しい いつも満ばいで高令者の方は大変かと思ひます。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	コミュニティバス「のろっと」の運行ダイヤは、総延長約20kmのルートで2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前の便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行本数となっております。 コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
73	集合住宅にはがんじょうなごみ箱設置 ①無責任な行動野良猫のえさやりはやめよう②	どちらも“市の美化”に大変違反します！長～い間道路掃除！！ ネットは風で飛び鳥が生ゴミ散乱させゴミロード化します！野良猫の行動は目にあまります。美化上衛生上大変困っております。絶対になんとかして下さい！	収集業務課	(8)市の所管ではないもの	集合住宅のごみ箱の設置は管理者・所有者に権限があり、ごみ出しの状況に応じて、所有者・管理者に対してごみ箱などの設置を依頼しております。
			土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路が汚されたときには、清掃に努めてまいります。
			生活環境保全課	(8)市の所管ではないもの	放し飼いや野良猫への餌やりなど、動物の飼養等に関することにつきましては、神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター（046-261-2948）にご連絡ください。
			健康づくり推進課 生活環境保全課	(8)市の所管ではないもの	野良猫への餌やり・ペットの放し飼いなど、動物の適正飼養の啓発などにつきましては、動物愛護法により、神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター（046-261-2948）にご連絡ください。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
74	無題	今年狭い南部にシリウスが完成しましたが、北部の広い地域にも生涯学習センター、図書館、スポーツセンターを設立してほしい。スポーツセンターは健康維持のためぜひお願いしたい。	図書・学び交流課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	中央林間街づくりビジョンに基づき、現在、東急中央林間ビル内への図書館、旧緑野市営住宅跡地への体育施設を備えた学習センター等の設置を進めております。
			スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目より専用グラウンドなどの要望を受けていますが、限られた土地と厳しい財政状況の中新規に施設設置することが難しい状況です。
			街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成27年10月に策定した「中央林間地区街づくりビジョン」に基づき、「北のまち」の地域拠点として中央林間駅周辺に2つの新たな拠点施設の整備を計画しています。 1つめは、東急中央林間ビルの3階内に図書館、子育て支援施設、市民課窓口を整備します。 2つめは、中央林間駅西側にある旧市営緑野住宅跡地にアリーナや市民交流スペース、会議室、多目的室、親子交流サロン、プレイルームを配置した公共施設と複合遊具を配置した子ども広場（屋外）を整備します。 各施設の開館時期は、東急中央林間ビル3階内は平成30年4月、旧市営緑野住宅跡地は平成30年8月を予定し、現在、設計を進めています。
75	シリウス1階ホール改善について	11月30日コンサートを見にいったので改善提案について書きます。平成28年に造った事ですばらしい会場かと思ったが、改善すべき点がある。相模大野のグリーンホール、と綾瀬のホールの様になぜ作れなかったか 中央の席に座った時両サイドの通路に出るのに不都合が生じる 中央部に通路を作る事が必要である。設計者が誰か分らぬが他の場所のホールを参考にすべきである。2度といきたい考え方が甘い	街づくり推進課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	良好な音響、良好な観覧環境を重視した設計としており、火災予防条例や建築基準条例の基準を満たす範囲内であることから、対応する必要はないと考えます。
			※文化創造拠点開設準備室、文化振興課にも情報提供しています。		
76	集会所について	高齢者の囲碁、将棋愛好者は市内でもかなりの人数になると考えている。学習センター、等の公共施設では畳の部屋の多く、高齢者にとって身体の負担になり利用を見合せざるをえない。椅子を使えるように、配慮下さい。	図書・学び交流課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	学習センターの畳の部屋においては、各館の利用状況をみながら、畳の部屋で利用する椅子（低座椅子）の配置を進めております。
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		



NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
77	駅前風景について	一言。緑が少なすぎます！！ 大和市内全体的に、道路沿い等の木がさびしく、駅前に関しては緑が全くないイメージです。 シリウスにつながる道も、せっかくのグリーンを撤去してしまい老朽化した汚ないビルの裏側が丸見えで、どんなにお花を飾ろうとも、残念ながらお花の効果はゼロです。緑あふれる町づくりをして下さい。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	駅周辺および市内で開発行為等があった場合には、事業地の敷地内に緑地帯を設け緑化するよう指導しています。また、道路沿いの緑については生垣設置助成制度を設け市民の皆様に緑化推進を図っています。
			土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	花や緑につきましても、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討していきます。
			※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。		
78	老後をもっと安心して暮らせないか	75才以上の介護を無料にして欲しい。こういう政策をとれば、老人は安心し、全の財産等を吐き出し、景気は上向くと思います。 今は逆に年金は下がる、医療費は上がるとかで、ほんどの年寄は必死に、買い物をしています。急には出来ないでしょうが、長期的に方針を打ち出せないか、年寄の財産は3000万円あるとも言われています。	介護保険課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	介護保険は、相互扶助の考えにより、介護が必要となった場合に皆で負担する制度です。全国一律の仕組みにより利用者の負担割合や介護保険料の算出方法が介護保険法等で定まっており、市が独自に介護保険料や介護給付の自己負担分を無料にすることはできません。 具体的には、市民税の課税状況や前年収入金額等により個人それぞれの介護保険料や利用者の負担割合は決まり、介護保険料は、公費（国・県・市）とともに、現在、使われている介護サービスの財源となっています。
79	無題	公園に高齢者用の健康機具を備えて下さいましたが、其の後、使用している高齢者等は見られない現状です。大変残念です。 なお高齢者等に役立機具等について検討して下さい。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	高齢福祉課の専門職による健康遊具体験会を公園の近隣の方などを対象に、年20回程度実施しております。体験会后、約6か月から1年後に参加者に対して行った事後アンケートでは、約40%の方が継続的に利用しているという結果が出ております。また、高齢の方でも使いやすく、介護予防に効果的な健康遊具を市の専門職である理学療法士が選定しております。今後も引き続き体験会を行い、健康遊具を活用した介護予防の推進を図っていきたいと考えております。
			みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	健康遊具は、市民に自ら健康づくりに取り組んでもらい、健康増進や介護予防、医療費削減、閉じこもり予防を図ることを目的として、市内の公園に設置しております。健康遊具の利用増加のため、体験会を実施し、普及啓発に努めてまいります。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
80	低収入の人が入れる施設について	私は74歳の女性です。今は人に頼らず生活していますが、先の事を考えると不安です。子供には、世話になりたく有りません。収入の少ない人が入れる施設を造って下さい。	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	低所得者向けの住まい建設については、市営住宅での対応と考えます。低所得者向けの老人ホームとしては、公営ではありませんが、軽費老人ホームがあります。同様に一部ではありますが、低額で利用できるサービス付き高齢者向け住宅もあります。
81	子どものメガネ購入助成金の収入額上限について	子どもは平等に教育を受けて欲しい。親の収入（少し上回るだけでも…）でメガネ助成してもらえない。最近視力の低下が目立つ中、一律5000円でもいいので、購入ごとに助成してもらえると助かる。体の成長に合うメガネ、視力変わることのメガネの買い替えはとっても大切。よく見えないメガネでは、授業も進まない。	保健給食課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	めがね購入費の補助は、就学援助の認定を受けた方を対象に実施しています。大和市の就学援助の認定基準は、生活保護基準の1.5倍までを対象にしており、県内でも高い基準となっていることから、現時点ではご提案の助成方法の予定はありません。
82	ゴミ袋について！！	藤沢市大和市のみ有料ゴミ袋はいかかなものでしょうか？ ゴミを出すのにお金がかかるとは多少の値下げをお願いします！	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	有料指定ゴミ袋は、排出者である市民にごみ処理費用の一部を負担していただくことで、ごみの減量、リサイクルの推進、負担の公平化などを図ることを目的として導入しています。また、ゴミ袋の価格については、大和市では平成21年に20%減額しており、現在の価格は市民の皆さんがごみを減らそうと心がけていただける価格であると考えております。
※収集業務課にも情報提供しています。					
84	帰宅困難者対策について	プロムナードの東部分と西部分は東西南北と鉄道の方面を表識標示したらどうか。 相鉄では海老名方面横浜方面、二俣川方面ナド。 小田急では、新宿方面、町田・相模大野方面、藤沢方面ナド。 大和駅前に滞留した帰宅困難者は徒歩帰宅する際の自分の目的地の方面を判り易くなる。	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市は、徒歩帰宅者への帰宅経路など、方面（行先）別の案内は、重要であると認識しており、平成29年度に、大和駅の帰宅困難者への支援マップを作成し、災害時には安全な帰宅経路をお知らせしたうえで、徒歩帰宅者等へ配布する計画です。帰宅方面の案内表示については、既存の案内板を活用するなど判りやすい案内表示を心掛けてまいります。
※土木管理課にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
85	街路樹について	つきみ野交差点からつきみ野入り口交差点にむかって、100m～150m位でしょうか。歩道が狭いところに街路樹があり、根元や枝がじゃまをして通りづらいつ感じます。その先は道路拡張の為か街路樹はありません。 緑は必要ですが、ここは取り払った方が良いのでは…何か理由があるのでしょうか	土木管理課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	この路線のつきみ野交差点付近は遊歩道と交差しており、街路樹と公園の木が歩道の両サイドにある区間があり、公園の枝も伸びていることから狭く感じる箇所があると思います。今後も、街路樹は歩行空間が確保できるよう枝落とし等の剪定を適宜実施してまいります。街路樹の可否につきましては、その在り方を見極める時期に来ているものと考えますので、慎重に検討していきます。
86	文化創造拠点「シリウス」について	「シリウス」想像した以上よりも素晴らしいものでした。 昨日、時間があまりなく、ゆっくりまわったわけではないのですが、この素晴らしい空間の中に、障がいのある人たちが活躍できる場所があるとよかったのではないかと感じました。喫茶コーナーなどを（そこで障がいのある人々が働くという具合に）設けて、障がいのある人も健勝の人も、共に生きる場があったら、もっと素晴らしい「シリウス」になるのではないかしらと感じました。	文化創造拠点 開設準備室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。  ※図書・学び交流課、文化振興課、ほいく課、障がい福祉課にも情報提供しています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
87	横浜市と同様に弱者サービスの事に力を入れてほしい	1. バス賃を無料、タクシー代を半額とか（70才以上、要介護者等） 2. 横浜市とくらべて介護認定が厳しい 3. ゴミの戸別収集は良い事ですが、ゴミ袋代が高い。横浜市は無料です。	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市は公共交通機関の利便性が高く、更に交通の利便性を高めるため、また外出支援などを目的として、低額のコミュニティバスを運行しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足されていると考えています。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、大和市コミュニティバスでは高齢者に対する割引制度サービス等はありませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低廉な価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足していると考えています。
			介護保険課	(5)一言提案以前から対応しているもの	要介護認定は全国一律の基準で行われております。大和市でも他市と同様に、認定調査員が本人の心身の状態を確認し作成する認定調査票と、主治医が作成する意見書に基づき、医師や保健師、介護施設従事者などの学識経験者によって構成される介護認定審査会を経て介護度を決定しています。
			収集業務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	大和市ではごみの減量化と資源化をすすめるために、平成18年度から有料指定ごみ袋による戸別収集を行っています。ごみ袋の価格は、他市の価格を参考にしながら、実際にかかるごみ処理経費と、みんながごみを減らそうと心がける価格を踏まえたなかで設定しております。これからもごみの減量化と資源化のために、ご協力をよろしくお願い致します。
88	大和の街にもっと樹木を！	いつも大和市のために頑張って下さりありがとうございます。又、このように市民の声を丁寧に聞いて下さる場をつくって下さりとても感謝しております。 ★歩道にもっと樹木を植えて頂きたいです。夏は日かげに、春は新緑のきれいさにいやされ、秋は紅葉を楽しめるような、さくら、いちょう、はなみずきetcの木々を植えて頂けると嬉しいです。 大和市がもっと素敵な街になりますように・・・♡	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	歩行者と自転車が混在利用される歩道においては、近年、安全で安心して通行できる空間が求められており、街路樹につきましては、その在り方を見極める時期に来ているものと考えますので、慎重に検討していきます。
			※みどり公園課にも情報提供しています。		

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
89	運転免許返還について	近頃、年寄りの自動車事故が多く、幼い子供の命が失われた悲しい事故もあった。なるべく多くの老人に免許証の返還を希望する。私も3年前に返した。返還した際に、何か得点が与えられると良いと思う。例えばバスの回数券、近くのスーパーの買物券等大和市でも考えてほしい。他の県でも色々と実行されている所がある様です。認知症にならないうちに家族や近くの人達が返還を進めてほしいと願っています。	道路安全対策課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	自動車運転免許証を自主返納しやすい環境を整え、ご高齢の方の事故防止に向けた新たな取り組みについて実施いたします。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、大和市コミュニティバスでは免許を自主返納された方に対するサービスはございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低廉な価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足していると考えています。
90	健康寿命を伸ばそう	一言提案とは関係ありませんが ・「図書館の道」の沿道わきの景観を良くして欲しい。並木道にして樹木を植えて下さい。 ・ゴミ袋40ℓと30ℓは5枚単位で売って欲しいです（又は1枚売り） 高齢者は利用頻度が少ないと重くてゴミ置場まで運べない。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	街路樹につきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討していきます。
			収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ごみ袋を5枚単位又はバラで販売することについては、現段階では導入する考えはありませんが、将来的には、市民、販売店等のご要望をお聞きしながら、検討してまいります。
91	いじめっ子を作らない子育て都市について	いじめは犯罪である。「自分がやられて厭なことは、他人にするな！」いじめをする人間は最低の人間だということを徹底する。多様性を認める。同一性でなければ、いじめてもいいように誤解されるような言動を教師、親は絶対にするな。いじめっ子の心の病を直すことが第一。いじめっ子の親への指導必要。いじめられっ子に罪はないのだから。	指導室	(5)一言提案以前から 対応しているもの	いじめ問題は、安全・安心な社会をいかにしてつくるかという、社会全体に関する課題であり、その対応は学校における最重要課題の1つであります。いじめを生まない・許さない学校づくりや児童をいじめから守り、解決に向けた指導支援について、また、教師間での共通の認識や見解を持つための研修を行っております。今後も研修を継続していくとともに、社会性の基礎となる「人と関わる喜び・楽しさ」を味わえる場や機会を設け、社会性を育てるよう努めてまいります。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
93	生ゴミの出方についてのことです	<p>①生ゴミついでのこと思っている、市の方での個人的にアドバイスを願いたいのですが、朝早く家出れるているので自分のゴミにどのような状態かわからないと思います。ゴミの収集にたずさわの方々の散乱の処理等大変に思います。その方々のトツの方どのよう思っているかわからなのですが一度時間があれば体験した方が良いでしょう。これはあくまでカラス対策をお願いします。</p> <p>もしカラス対策で良い物であれば市の進める方法取るよう願います。</p> <p>②泉の森を毎日散歩しているのですが、高令者又、体の不自由方達が歩いています。その点で雨あがり道路は水たまりが多いので苦労して歩いているの自分ですが、維持に万代塀の所が、どうにない。歩く人のことを考えて下さい。</p>	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①動物対策など個別の相談については収集業務課（Tel 269-1511）で伺っております。また、現地確認は状況に応じて実施致しますので、収集業務課までご相談ください。
			みどり公園課	(1)平成28年度中に対応する予定のもの	②泉の森の管理については、現在、（公財）大和市スポーツ・よか・みどり財団に委託しておりますが、ご指摘の件につきましては、現場の状況を確認し対応いたします。
94	商業施設と市役所をつなぐエレベーターについて	市役所内のエレベーターは清潔ですが、市役所と商業施設を結ぶどうしても利用しなければならない方が利用するエレベーター。このエレベーターも気持ちよく乗れるよう努力してほしいです。	管財課	(8)市の所管ではないもの	当該商業施設へ「エレベーターを快適に（清潔に、気持ちよく）利用できるように努力してほしい」とのご要望があった旨を、お伝えいたしました（平成29年2月28日管財課から当該商業施設へ連絡済み）。
96	大和駅北⇄南行について	北側から南へ行くには（4本通り）あるが狭くて渋滞続きである。これを何とかしなければいけない 東側と西側を一方通行にしたらどうだろう 中央通りにある信号は何のための信号なんだろう	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	交通規制は交通管理者である大和警察署が所管しております。新たに、一方通行等の規制をしますと地元住民の生活に影響するため地元住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
97	市立図書館の自動車の駐車料金について	本をさがすだけで1:00~1:30分はかかります。非常にたかいと思います。図書館に行く気をそらします。	文化振興課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	文化創造拠点シリウスの駐車場料金については、駐車台数や近隣駐車場との料金バランス、維持管理費用の面から設定しています。本駐車場は、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあるため、現在のところ、料金の引き下げや無料時間の設定等のご要望にお応えすることは難しいと捉えています。
			※文化創造拠点開設準備室、図書・学び交流課、ほいく課にも情報提供しています。		

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 2～100）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
98	犬のフン害、尿害について	健康の為に、スポーツセンター外周をウォーキングしていますが、歩道上の犬のフン・尿害に大迷惑です。フンは紙を一枚敷いた上でさせれば、簡単に持って帰れますし、歩道も汚れません。尿は一步下に降りて車道の端でさせてはどうでしょうか？また、金属ポールへの放尿は腐食の原因で大変危険です。防犯カメラ等被害も甚大です。狂犬病の予防接種等の折にリーフレットを配り、違反者にはペナルティーを荷しても仕方ないと思います。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	狂犬病集合予防注射時等で飼い主の方へチラシ配布を行うなど、機会をとらえて啓発活動に努めています。今後も犬のふんの放置などがなくなるよう啓発活動を推進していきます。
			※健康づくり推進課にも情報提供しています。		
99	車走行見にくい場所 チェック実施について	特に高座渋谷～桜ヶ丘の旧道 信号が無いので車がとばしやすい 道路に注意喚起を明確に、又、ミラーを見やすい場所に設置、担当者が毎月数回、点検の実施を希望する。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	当該箇所には、注意喚起の看板や路面標示が多数あり、注意喚起の看板が一部破損しておりましたので更新を行いました。また、カーブミラーにつきましても、事故防止のため現地に設置しております。
100	シリウス周辺のタバコマナーについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シリウス横の喫煙スペース（駅からシリウスに向かう途中の信号の手前）が空気が悪いので無くして欲しい</li> <li>・小さい子供たちも多く通るところなので不要！！</li> <li>・シリウス前の広いスペース（スターバックス付近）にタバコのすいがらがあって危険！1才の子供が拾ったものが石かとおもったらタバコのすいがらだった。</li> </ul>	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するため「路上喫煙の防止に関する条例」を制定しているものです。「路上喫煙をしない」をルールとして定着できるよう啓発活動を推進していきます。
			※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。		