NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
301	弱者に幸せを与える 町について	収入を得ることが困難な人(障がい者、病気の人)を 一般の人も理解して、受け入れてもらえる社会に。 交通費の補助等(水道料金一薬の副作用か下水道料金 が増す。手洗い多い) 医療費の無料化。せめて、一割負担にしてほしい。 (洗濯) 我家には、精神科に帰っている娘がいるけれど心配性 で内科、外科、皮膚科、耳鼻科等にすぐ行くのですが 3割負担なので支払いに困っています。	障がい福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	障がい者に対する交通費の補助につきましては、、バスや鉄道・タクシー等の各交通機関が割引制度を実施している他、大和市独自事業として、福祉タクシー利用券の交付・福祉車両利用助成・自動車燃料費の助成を行っています。また、医療費助成につきましても、重度障がい者を対象にした心身障害者医療費助成制度や生活上の利便性を向上するため機能を回復することができるような医療を受ける場合に医療費の一部を公費で負担する自立支援医療制度を実施しています。各制度の利用に関しましては、事業趣旨に応じた条件等がございますので、詳細はお問合せください。
302	泉の森遊歩道について	毎日早朝散歩をしている者ですが、(泉の森から親水 広場まで)上草柳子安3号公園入り口から賣店までは 外灯が全っくなく眞暗です。又、道路も整備不充分で 大きな石ころがごろごろあり危険がある。せめて2ヶ 所位に外灯がほしい。それに引きかえ、親水広場と引 地川をはさんだローターリの道には必要以上に外灯が ある。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	泉の森は特別緑地保全地区に指定されており、自然を残し、人工物を極力設置しない管理を行っております。今回の貴重なご提案は今後整備を行う上での参考とさせていただきます。
303	歩道について	桜ヶ丘駅〜引地川までの歩道。タイルがデコボコ 車道の方〜ななめにコンクリートがはってあったり盛 り上ったコンクリートのはり方に体調が悪いと歩くこ とに腹が立ちます。	土木管理課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	街路樹の根上がりによる損傷は認識しており、平成28年度も補修を実施しておりますが、街路樹の根を切断することになるため、慎重に進めているところです。
304	^{サンジョクキ} 産褥期のサポートに ついて	私は10年前伊勢原から転居して来ました。 大和でも、伊勢原でもヘルパーのお世話になっております。 伊勢原のヘルパーは(当時時給1,000円の社会福祉協議会所属)は出産時の退院直後に2週間、2時間のお手伝いも仕事と言ってました。大和でも、この制度があると女性の後押しになるのでは?と思います。娘が出産の時はボランティアの人に1ヶ月お願いするつもりです。私は体が通常の様に動かないので・・・・。	すくすく子育て課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	本市で委託している「ファミリーサポートセンター事業」の中で、産後の体調不良の際、親が在宅している場合の家事援助については実施しております。 今後につきましては、平成29年度に実施する新規事業の中で状況確認に努めてまいります。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
305	ゴミの回収について	A・B資源ゴミの回収率を上げてほしいです。 たまに4週に1度のときとかあって非常に困っており ます。	収集業務課	り他に弊害が生じる	A・B資源は、月2回の回収としております。第5週の回収を行った場合、経費が掛かるほか、お住まいの地区により回数に差が生じ公平性を欠くためです。資源選別所への直接持ち込みや拠点回収あるいは店頭回収をご利用いただくとともに、発生抑制にご協力願います。
306	公共の建物をもっと 明るく	つきみ野学習センターの外観があまりにもひどく地域に住む者にとって暗い気持になります。お金がなくて建て替えられないのであれば外側だけでもきれいにしてほしい。シリウスができ、すてきな大和市にはなさけない施設にうつり、いつもがっかりしています。ますます、大和市がすてきな街になる事を願っています。	図書・学び交流 課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	つきみ野学習センターの外壁につきまして、平成27年度に東側と北側を洗浄いたしました。平成29年度には、南側と西側を洗浄する予定ですのでご理解いただきますようお願いいたします。
307	のろっと大和駅(シ リウス)直通ルート について(1日2便 でもいいのでつきみ 野→シリウスルート つくってほしい)	つきみ野に40年近く住んでいますが、大和市の公共施設に行くのに車の運転ができないと不便です。 立派な図書館シリウスも電車で580円かかり考えてしまいます。 スポーツセンター、グリーンアップセンターも一度も利用したことがありません。高齢化しても利用できる施設が何もないのです。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	※件名に「のろっと大和駅(シリウス)直通ルートについて(1日2便でもいいのでつきみ野→シリウスルートつくってほしい)」とありますので、その点について回答いたします。 市のコミュニティバスは、民間路線バスや他の公共交通が利用しにくい地域を対象に運行しております。このようなことから、現時点では、ご要望をいただいたルートを新設することは難しいと考えております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
			※文化創造拠点	開設準備室にも情報提	供しています。
308	ベンチ(プロムナー ド)について	図書館に行く(シリウス)プロムナードに以前はベンチがありましたが今はなく年をとると足が痛く、途中休みたいがベンチがなく不便を感じます。 見た目はすっきりしているが、市民にとっては良くな	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチにつきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利 用状況を十分に考慮し、検討してまいります。
		ルです	※文化創造拠点	開設準備室にも情報提	供しています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
	高齢者無料パスにつ	近隣市町村ではサービスがあるのに大和市はなぜ実施 しないのですか?	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	本市は公共交通機関の利便性が高く、更に交通の利便性を高めるため、 また外出支援などを目的として、低額のコミュニティバスを運行してい ます。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的につ いては充足されていると考えています。
309	同野自無料バスにり	健康都市宣言をかかげているなら高齢者が気楽に外出 出来る配慮も必要と思います。 文化施設、スポーツ施設も利用しやすくなります。		(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、大和市コミュニティバスでは高齢者に対してのサービスはございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
310	児童用横断旗の設置 方法について	現行の首記旗の収納は深い缶ですが、強風の時は飛ばされ路上に落ち柄の部分が車にひかれ破損する対策:右図の様な弾力性のあるフォルダーを新設設け固定可能にする。複数←バネ性のホルダー管轄外の場合は該当者へ。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	ご提案いただきましたフォルダーは、カタログ等調べたところ既製品がなく特注となってしまうため、今回は実施することができませんが、他市の状況を確認しながら今後研究してまいります。
311	ごみ出しについて	毎日、毎日、今日は、何を捨てる日か気にしていて、朝、何時までという事ですと、会社に勤めていると、とても負担になり、落ち着きません。府中市では、ゴミボックスが、道路の端に常時、置いてあり、24時間、ごみが出せます。コンテナごと、車で、引っぱれるようになっています。 公園など、公共施設に24時間出せるようにしていただきたいです。	収集業務課	(7)対応不要・不可能 なもの (現実的でな いなど)	大和市ではごみの減量化と資源化を進めるため、平成18年7月から有料指定ごみ袋による、燃やせるごみと燃やせないごみの戸別収集を行っています。このことから市でご提案の収集方法を採用する考えはありません。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
312	無題	大和整理せいとんきれい言葉は良いが? 守ってくれない何千回云ってもやってくれない ごみ屋敷を何とかして下さい?	生活環境保全課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	私有地内のごみ等については、その所有者又は管理者が適正に処理しなければなりません。当該の所有者には継続してごみの撤去等を依頼しています。
313	側溝について	家の前の側溝は時々掃除していますが道路全体の側溝から雑草がのびていておどろきました。東京では大雨の時側溝のつまりが原因で床下浸水がありましたが大和市も大事にならぬ様市民と協力して専門関係者による清掃を是非してほしいです。よろしくお願い致します。	土木管理課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	市管理の排水溝につきましては、順次清掃を実施しておりますが、周辺 住民の方から連絡をいただき、清掃を実施している部分もあります。具 体的な場所を教えていただければ、現地確認の上、清掃いたします。
			土木管理課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	落ち葉や犬のふんの除去を含め、道路の清掃に努めてまいります。
314	無題	※街路樹のお落ち葉をそうじしてもらいたい ※犬のふんの後しまつがなってないこと!!	生活環境保全課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	狂犬病集合予防注射時などで飼い主の方へチラシ配布を行うなど機会を とらえて啓発活動に努めています。収集車でも放送を行い啓発に努めて います。今後も犬のふんの放置がなくなるよう啓発活動を推進してまい ります。
315	毎日の生活について	先日もお願いしましたが、せっかくノロットが通る様になったのですがバス停が遠いため1区間位いおりてから走かなければなりません。 主人も足が悪く、だんだん買い物にも不便です。 もう少し家が少ないのかも知れませんが利用する人数を、考えてほしいです。お願いします。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスに関しては、これまでバス停や運行ルートなどについて、利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見につきましても、さらなる利便性向上に向け、今後の検討の際の参考にさせていただきます。
316	自転車のとりしま り、規制について	大和市は平らな土地で自転車を使用することがとても 便利なのに、とにかく自転車を閉め出すようなきまり ばかりで非常に不愉快。全ての人が歩けたり重い荷物 を持って買い物をできたりしないので、自転車人口が 多い前定で駅まわりの整備などしてほしい!プロム ナードはばかみたい広くて祭りばかりやっているが、 自転車や車を通行できなくすることで、多くの人に迷 惑不便をかけていると思う。道路の端を通行するよう 青い線だけひいて満足しているが、はしっこは非常に 走りにくいのを知っていますか。	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	市では、自転車の交通ルールやマナーを徹底するために幼児から高齢な 方まで、自転車教育に取組んでいます。自転車の青いレーンは左側通行 を徹底するものであり、プロムナードは歩行者専用道路となっていま す。今後も自転車利用者にとって快適な環境づくりに努めてまいります ので、ご理解ください。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
317	ゴルフ人口増加について	市民ゴルフ大会を2〜4回/年とし、格安料金とすべし(5,000円) ゴルフ場は入る人数が期待されるのでいいと思いますが。	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	地域社会への協力を目的とし、市民向けの大会及び、開放を年に2回ずつ、相模カンツリークラブのゴルフ場をお借りしておりますが、当ゴルフ場は、その他近隣の幼稚園の遠足や運動会、ゲートボール大会等で多くの方がご利用になる場所でもあり、大和市として開催する回数は現在、適正だと考えております。また、料金設定についても、既に一般料金より下げており、最低限運営できる価格で設定をしているため対応は困難だと考えております。
318	路線バスについて	病気をする以前は車を運転していました。今は電車とバスが交通手段になってます。大和駅から一の関経由で長堀まで、路線バスをよく利用してますが、アクセスがとても悪いと思います。1時間に1本しかないので、もう少し本数を増やして欲しい。これからお年寄りが増加しますからお願いします。	街づくり総務課	(8)市の所管ではない もの	いただいたご意見に関しましては、市からバス事業者に伝えさせていた だきます。
319	市営テニスコート設 置について	大和市の西側には市営テニスコートがあるが、東側 (下鶴間にある神社やつきみ野寄り)にはコートがない。この件で市会議員にも要望を出したが、何の反応 もなし。無理であれば横浜市の海田公園にあるような カベ打ち施設のようなものでも可。何とかならないで しょうか。	スポーツ課	り他に弊害が生じる	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目より、施設の整備について要望を受けておりますが、限られた土地と厳しい財政状況の中、新規に施設設置することが難しい状況です。
320	信号機について	全ての交差点で歩車分離式信号機を導入して欲しいです。 運転の荒い人が多いので、子どもからお年寄りまで安心して横断歩道を渡れるようになると嬉しいです。	道路安全対策課	(8)市の所管ではない もの	信号機は交通管理者である大和警察署が所管しておりますので大和警察 署へ要望いたします。
321	市内巡回バスについ て	バスが運行される様になって、大変便利で有り難く思って居ります。月に1度、時には2度、市立病院へ通院していますので、利用させて戴いて居ります。乗る度に「市立病院へ行きますか」「南林間駅に行きますか」と確認してから乗車して居ります。安心して乗れます。運転手さんが感じ良く返事をして呉ます。バスの運行を取り入れて下さった方々、又、バスの運転手さん、本当に有難うございます。これからもご活躍お祈り致して居ります。28-12-6	街づくり総務課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	いつも大和市コミュニティバスをご利用いただき、ありがとうございます。 コミュニティバスに関しては、これまで利用者の皆様から様々なご意見 やご要望をいただいております。さらなる利便性向上に向け、今後の検 討を進めてまいります。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
322	大和駅前商店街について	大和駅前の中央通り、とても寂しい気がします。南の 方にシリウスが出来たので、今度は商店街の活性化に 取り組んでほしいと思います!!!	産業活性課		市では商店会の施設やイベントに対する補助などを通して、商店会の支援を行っています。中央通りに所在する各商店会へのご提案は、商店会支援の際に参考にさせていただきます。
			※文化創造拠点	開設準備室にも情報提 ・	供しています。
	①駅ビルの改善につ	①大和駅周辺の整備が進むなか、1番必要なのは駅からすぐに駅ビルはあるが、中に入っている店が良くないことです。地元のお店が入るのは仕方ないのですが、もう少しリサーチして改善してほしいです。 ②市のコミュニティバスが有効に活用されているので	産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	①駅ビル等への特定の店舗の誘致にはむずかしい面もありますが、駅周辺の買い物環境を充実させ、イメージアップをはかることは必要なことと考えています。ご提案いただいた内容は、地元商店会・商工会議所の支援の参考にさせていただきます。
323	いて ②やまとん号の活用 について ③公園の整備、増設 について	人が増えていますが、近くに走ったりできる公園がありません。元生涯学習センターの敷地内に走ったりボールを使ったり遊具のある公園を1つ作っていただけると、周りに住むこども達の成長発育を促進できる	街づくり総務課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	②現在、市内の民間路線バスやコミュニティバスの運行ルート等を分かりやすくご案内できるバスマップの作成に取り組んでいるところです。配布の方法等につきましては、広報等でお知らせいたしますので、それまでお待ちいただきたくお願いいたします。
			みどり公園課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	③旧生涯学習センターホールの敷地にボール遊びもできる公園を整備する予定です。
324	広い歩道を少しカットして自転車道 に!!	自転車は車と言うので、車道に自転車専用道路がありますが、利用される人が少ないので、自転車専用道路を少し余裕のある道路にしたら歩道をスピード出して走らないのではないでしょうか。犬の散歩で自転車に乗っている人から「どけ!!」と何回か怒鳴られたことがあります。 "大人の自転車教育も検討していただきたい。"	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	自転車レーンの幅については、現在の道路幅員や、国の基準等を考慮 し、警察と協議のうえ決定しています。また、大人の方を対象に自転車 利用講習会を6月から2月にかけて実施していますが、教室等の周知に 努めてまいります。
325	ゴルフしたい	市民ゴルフ大会は、低所得者でも利用できるように 5,000円以下に安くしてほしい。	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	料金設定については、既に一般料金より下げており、最低限運営できる 価格に設定をしているため対応は困難だと考えております。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
326	空家屋の解消対策について	我々70代の高齢者住宅はいずれ「空家」となり、不動産業者の売買の対象となりますが、商談成立せず永い間で朽ちて行きます。 これらを市の助成金制度を活用して「若い結婚世代」に極力安価で紹介して、そのまま住むか、更地に新築して再活用することを提言します。その施策により住民の活性化につなげればと思います。 *登録制度も必要になってきますので、アンケート等で集約してみてください。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	空家については、個人の財産であり、所有者に適正に管理・処分していただく必要があると考えております。 ご提案いただいた、市の助成金による紹介や解体新築後の再活用については、現在のところ、本市の取組として実施する予定はありませんが、今後、個々の空き家の実態を踏まえ、他市の事例なども参考にしながら対応してまいりたいと考えております。
327	伐採された木の放置 について	引地台公園は散歩、ジョギング等、木等の紅葉を季節を味わい乍ら過ごしています。近くにすばらしい自然を楽しむ幸せを感じています。ただ、伐採された木があちこちに散らばっているのは、いかがなものでしょうか。処分されれば景感も良くなりますし、危くなるのではないでしょうか。	みどり公園課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	引地台公園では、剪定枝などを可能な限り、ごみとして処理するのではなく、柵や杭や土留めなどとして再利用し、環境に優しい公園づくりに努めております。ご指摘の件につきましては、安全点検を行い今後も利用者の皆様に安心してご利用いただけるよう安全の確保に努めてまいります。
328	中央林間(小田急 線)駅の「あかず」 の踏切対策	中央林間駅から新宿や小田原方面にいくには、大踏切を車両とともに渡って、左側にある改札口から入ります。また、中央林間駅から江ノ島方向には、下りの駅にそって歩き、そこから改札入場します。大踏切の手前左側に改札口があれば、もっとすみやかに乗車できます。これは相模大野方面から中央林間駅に下車するときにもホームの先までいって改札をでることになっています。大踏切の(くだり電車の終りのほうの車両の人にとっては大きな毎日の時間短縮になります。)現在ある改札口をぜひ六丁目がわにも設置を。	街づくり総務課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	以前より、中央林間駅における課題として、北東側に住む方の利便性向上が挙げられており、平成27年10月に策定した中央林間地区街づくりビジョンの中でも交通の課題として取り上げ、新たな改札口整備の方向性を示しております。 現在、北東側への新たな改札口設置に向け、鉄道事業者と協議を進めているところです。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
330	携帯電話を持てない 人は、公衆電話がな いので不便	前日、孫を連れて11月にオープンした、やまと芸術文化ホールの3Fこども広場に行って来ました。2才と5才の孫でしたから、2才の子は広場に入れません。5才の子は遊びたくて、仕方がありません。私は大和ですけれど、孫は他市民です。父兄が二人必要の様でした。仕方なく、なくなく5才の孫は諦めさせ、いざ家路に行こうと思って、親に向かえて来てもらおうと思い電話しようと思っても、私は携帯電話を持っといません。このホールには公衆電話は有りませんと言われ、駅まで行ってくださいでした。こんなに大かがですか。	文化創造拠点 開設準備室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、 これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいておりま す。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、 施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただき ます。
			※図書・学び交流	充課、文化振興課、ほ(いく課、街づくり推進課にも情報提供しています。
		このような提案を子どもがしても、わがままと認識されることがあると思います。が、子どもは大人では気付かない、新しい発想があるのではないでしょうか。体も小さく、身長も低いですし・・・。本題に入ります。私はよく公園で遊びます。ですが、ボール遊びができるところが少ないと思います。大人にはどうでもいいかもしれませんが、子どもの体の発達などにもいいのではないでしょうか。	広報広聴課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	市では、年齢や性別等を問わず市民の皆様からご提案・ご意見を伺うため、様々な形の広聴活動を実施しております。いただいたご意見は全て関係課に情報提供し、市をより良くするための参考としております。
331	子どもの考え・公園 のボール遊びについ て		みどり公園課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	市では、平成26年度から防球ネットを設置したボール遊びも出来る公園を整備しています。現在は、つきみ野5号公園(北部地区)、ぼ〜る遊びもできる公園(中部地区)、善光明公園、宮久保2号公園(南部地区)の4公園でボール遊びが出来ますので、ルールを守ってご利用ください。平成28年度も市の北部地区(中央林間)と中部地区(深見)において、新たにボール遊びもできる公園の整備を行なっており、地域の配置バランスを考慮しながら今後もさらに整備していく予定です。詳細については、公園管理事務所(電話263-9221)までお問い合わせください。
332	労事・白転車の乗り	右側通行が今だに多い。特に自転車は、歩道でもスピードを落とさずに後方から迫って来る事も多く、前輪で右足を引かれたこともある。歩行者専用のはずの歩道でも平気で乗りまわしている。広報やまとにも乗り方のルール等が掲載された事もあったが、多分、読まない方が多いのかも知れないので、交通課の方が教育現場での指導をお願いしたい。高齢者の自転車利用にも不安を感じている。	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	自転車の乗り方やルールを知ってもらうために街頭キャンペーンや鶴間 交差点での啓発活動を実施しており、今後も警察と協力して粘り強く啓 発活動に努めてまいります。

Ν	О.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
33	33	チラシについて	良く新しい施策等に関してチラシを配布していますが、紙質が良過ぎてエコにも反しているように思われます。広報があるので再生紙等で折り込めば良く、駅配布は人件費も無駄ではないでしょうか。	広報広聴課	(4)現時点では対応できないが、市政運営	平日朝に実施している駅頭でのチラシ配布については、自宅で広報やまとなどをじっくり読む時間が少ないであろう社会人などを対象に、市政情報を提供しているものです。駅頭で配布しているチラシ(ピンクの紙に一色刷りしたもの)については極カロスのないよう配慮し、作成しています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
			ほいく課	(4) 現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	げんきっこ広場の利用年齢については、3歳や4歳などの低年齢(体が小さい)のお子さまと小学校中学年のお子さまが同じ空間内で思いきり遊ぶことの危険性などを考慮し、安全性に対する配慮が必要なことから、対象年齢を「満3歳から満8歳に達する日以後最初の3月31日(小学校2年生)までにある者をいう。」としております。ご提案にあるような年齢制限の撤廃や拡大については、実際の利用状況を確認しながら、子どもの安全性に配慮のうえ継続して検討していくものとし、また、施設の利用料金についてのご意見も、市として施設の運営に係る経費等を勘案しながら、今後の施設運営の参考とさせていただきます。
		シリウス、期待していましたが、子供の遊ぶところ も高く、年齢制限もあるので、小学生まで楽しめる湘 ものないないない。	文化振興課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	文化創造拠点シリウスの駐車場料金については、駐車台数や近隣駐車場 との料金バランス、維持管理費用の面から設定しています。本駐車場 は、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあ るため、現在のところ、料金の引き下げを行うことは難しいと捉えてい ます。
334	南台文化センターのようなところを期待していただけに残念です。それから駐車場代が高いです。 ・桜ヶ丘の図書館も、もっと開放的で明るく。子供だけでは行かせずらいのと、明るくしてコミセンのように使えるスペースがあると助かります。 ・桜ヶ丘の商店が次々と閉店し、その後なかなか入らず、昔のようにスイミングなどあると良いです。(安かったし、官社もあるので子供は多いのではないでしょうか。)もう少し、桜ヶ丘西口を開拓してほしいです。 ・放課後広場、横浜市は毎日開催だそうです。大和は月・水・金のみ。増やしてほしいです。	に残念です。それから駐車場代が高いです。 ・桜ヶ丘の図書館も、もっと開放的で明るく。子供だけでは行かせずらいのと、明るくしてコミセンのように使えるスペースがあると助かります。 ・桜ヶ丘の商店が次々と閉店し、その後なかなか入らず、昔のようにスイミングなどあると良いです。(安かったし、官社もあるので子供は多いのではないで	図書・学び交流 課		桜丘学習センターをご利用いただきありがとうございます。桜丘学習センターはいろいろな部分で老朽化が進んでおり、ご迷惑をおかけしております。平成29年度に改修工事を予定しており、図書室も照明等の改修を行い、改善するものと考えています。 なお、図書室に、コミセン内の児童館のようなスペースを設置する予定はございませんが、運営の中で明るい雰囲気づくりに努めてまいります。
		です。 ・放課後広場、横浜市は毎日開催だそうです。大和は	産業活性課		特定の店舗の誘致にはむずかしい面もありますが、地域の活性化のため に商店会のイメージアップを図ることは必応なことと考えます。いただ いたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。
			きないが、市政運営	桜ヶ丘駅周辺は、都市計画マスタープランにおいて、生活の拠点として 位置づけており、日常生活の利便性の向上や安全で親しみやすい生活空 間の創出をめざし、まちづくりを進めてまいります。	
			こども・青少年 課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	放課後子ども教室については、様々な課題を整理・調整し順次拡充してきましたが、各地区における子どもたちの居場所の状況や学校施設の使用状況などを踏まえ、引き続き検討してまいります。 なお、平成29年度は放課後寺子屋やまとと同様に3月の開催を予定しています。
			※文化創造拠点	開設準備室にも情報提供	供しています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
		図書館が移って大型本などを貸りる時に(仕事・私事 ともに)駐車料金がかかって困ります。又、以前のよ	文化振興課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	文化創造拠点シリウスの駐車場料金については、駐車台数や近隣駐車場との料金バランス、維持管理費用の面から設定しています。本駐車場は、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあるため、現在のところ、料金の引き下げを行うことは難しいと捉えています。
335	図書館について	うに静かに勉強できるスペースが無い。(静かにする べき場所と談話スペースの区切りがあいまい) 子ど もの本のスペースの奥に遊び場があり、大変さわがし いため、「図書館は静かにする場所」という教育がで きない。以上のことから大変使いにくさを感じていま す。元の図書館にも縮小して、同じ機能を残して頂き たいと切に願っています。足が遠のいています。	図書・学び交流 課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	新図書館では、くつろぎながら快適に過ごし、本に親しんでいただくフロアとしており、特に3階フロアは絵本や児童書を専門的に配架する、こども図書館として位置づけられており、小さなお子様連れの方も気兼ねなくご利用いただく場としていることから、利用者の方々の会話につきましても、ある程度は許容させていただいております。しかしながら「他人に迷惑をかけない」ということは運営上の基本的なルールであることから、目に余る行為につきましては、スタッフが注意喚起してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申しあげます。
			※文化創造拠点	開設準備室、ほいく課	にも情報提供しています。
336	自転車道路について	自転車道路をなくしてほしい。	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	自転車に関する交通ルールが定着するよう、車道上に進行方向の表示や 青色のレーンの舗装の整備を積極的に進めていますのでご理解くださ い。
337	大和駅前の違法駐車 が、野放しで自転車 の撤去ばかり、	件名のとおり。	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	周辺店舗への自転車移動の依頼や各種対策を行ってきましたが、更なる対策が必要なことから現在は放置自転車の撤去回数を増やし警告を強化しているところです。今後も引き続き対策を検討してまいります。
338	父子手帳、祖父母手 帳	母子手帳と同様に、妊娠がわかった時点から貰える手帳。 パパの妊娠中の役割、ママの妊娠中の体の変化についてまとめたもの、子育てをスタートさせるにあたって気持ちの持ち方などを記載した手帳。 祖父母手帳は、昔と現在の妊娠から育児の違いを記載した手帳。	すくすく子育て課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	現在、神奈川県が父親の育児参画推進のために「かながわ父子手帳(仮称)」の作成をすすめており、平成29年3月に公開予定となっております。現在、「かながわパパ応援サイト『パパのミカタ』」も開設され、今後、子育てに関する基礎知識などがご覧いただけるようになる予定です。祖父母手帳に関しては、現在のところ作成の予定はありませんが、育児方法の違いに悩むお母さんなどへは個別に保健師・助産師が相談に応じております。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
339	図書館のシステムに ついて	図書館で借りた本の履歴がわかるようにしてほしい。		(5)一言提条以削から	館内OPAC(検索機) やインターネットの検索システムから「マイ図書館」をご利用いただくと「マイ本棚」でご自分の記録を残すことが出来ますので、ご利用ください。
340	もっと子育てしやす い市について	うちには子どもが3人います。12才、9才、5才です。帝王切開で生んでいるので、3~4年間をあけないと産めないと医者から言われました。ですが同じ3人子供がいる家庭でも間があかずに10才までに3人いる家庭では幼稚園代等いろいろ優遇されていて、なんだか同じ人数子育てしていて苦労やお金もかかっているのに、産んだ年で判断されるのは腑に落ちないです。児童というくくりで18才までに何人いるかで考えてほしいです。	ほいく課		多子世帯にかかる幼稚園の保育料は、国の基準に基づき取り扱っているところですが、平成28年度においては、年収約360万円までの世帯について、以前は小学校3年生までとされていた多子計算に係る年齢制限が撤廃され第2子の保育料を半額、第3子以降の保育料の無償化を実施しております。
341	自転車について	大和駅前、広場が、乗りながら、走行しているのを、 多数見かけますが、警察の方々等が注意の徹底してほ しいです。また、「看板」や、「のぼり」等を、見や すい所に設置して下さい。	道路安全対策課		大和駅前広場の自転車走行につきましては、大和警察署へ要望いたします。また、看板につきましては、目立つように黄色の看板を設置しており、のぼりにつきましては、公道に放置することはできませんので、該当キャンペーン実施時に設置しております。
343	公園について	公園が少ないです。 増やしてください!!	みどり公園課	対応しているもの	公園不足地域においては、借地契約によって「緑の広場」を設置し、皆さまにご利用いただいております。また、国公有地を利用しての公園整備を行うとともに、開発行為等にあたっては、公園・緑地・広場等の設置を指導しています。
344	桜ヶ丘学習センター の表示について	桜ヶ丘の学習センターのセンター名が入口あたりに書いてあると思うが、小さくてわからない。 たまに行くとここでよかったのかしらと不案になる。 駅の方から歩いて行ってもわかるような表示がほしい。			桜丘学習センターをご利用いただき、ありがとうございます。入口表示 等につきましては今後、改善について考えてまいります。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
345	桜ヶ丘駅前通りの桜 並木について	お花見は、皆さま楽しんで通られます。私も桜の季節、待ちどおしいです。季節も終わり、落葉は月1度、清掃が行われますが、高齢者も多く、参加人数も年々少なくなり、月1度の間にシルバーの人材などで、清掃してもらいたいです。雨の日は、すべり易く、転倒する人も居り、こうした小さなことかもしれませんが、市も目を向けて下されば何よりです。きれいな後の後始末もあって良いと思います。いかがなものでしょうか。是非に視察して下さい!!届きますように、お願いします。	土木管理課		現地を確認し、通行の支障とならないよう、適切に維持管理してまいります。
346		ー軒につきー通ずつ、自治会で配っているが、紙代も無駄だと思うし、ゴミが増えていると思う。必要なら駅や、病院などにも置いているのだから配らないで良いと思う。ママ友も読まずにすてていると言っているのを聞いています。同じような内容のページもあるし、最近は、ホームページでも確認できると思う。	広報広聴課	(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	広報やまとは、市民の皆さんに知っていただきたい情報を総合的に掲載する媒体であり、自治会経由で配布しています。詳しい情報などはホームページから入手できる状況となっていますが、新たな制度や市側からお届けしなければ皆様が知りえない情報も少なくないことから、現状の発行・配布方法を継続し、お知らせしてまいります。
347		良い箱ものが出来ました。従来の大和市のイメージを 大きくチェンジできる施設です。ここを中心に、文化 講演会や環境セミナーや他市でやってない催事を、い ろいろな形で、いろいろなセクターとコラボして、行 うとよいと思いました。毎日、どんどんやりましょ う!!音楽も美術もよいですね。	文化振興課	(4) 巫成20年度由に	文化創造拠点シリウスは、芸術文化ホールのほかに、図書館、生涯学習センター、屋内こども広場などで構成されています。芸術文化ホールでは、これらの施設の設置効果をさらに高めるために、連携、融合を促進する中心的な役割を担い、横断的な事業を積極的に展開していきたいと考えています。
					図書館の事業として、健康テラスにおいて毎日健康に関する講座が開催 されております。こちらもぜひご利用ください。
			※文化創造拠点	開設準備室にも情報提供	供しています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
		・子供が一生懸命木を指さしてくれるのですが、名前が分かりません。全部でなくてもいいので、公園や道路の木に名札をつけて頂けると嬉しいです。	みどり公園課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	全ての公園への設置は難しいものと考えますが、現在、大きな総合公園(引地台公園、大和ゆとりの森)やふれあいの森などでは樹名札を設置し、来園者の方に楽しいんでいただいております。今後は、近隣公園等比較的大きな公園への設置については、検討させて頂きたいと存じます。貴重なご意見を賜りありがとうございます。
348	街路樹などについて	・ハローワークの駐車場が、雰囲気といい何といいサスペンスドラマにぴったりだと思います。(事件現場)2時間ドラマも誘致してみてはどうでしょうか。 それと、全国に先駆けた取組みが多く、ヤマトナログ	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	木の名札につきましては、ご意見として参考とさせていただきます。
		されているのにあまりメディアで注目されていない気がして勿体ないです。いっそバラエティの出演とかどうでしょうか・・・。	イベント観光課	(5) ―言提案以前から 対応しているもの	ハローワークの駐車場は国有地のため、市として撮影の誘致はできません。 ヤマトンのメディア出演に関しては、できる限り機会を増やせるよう積極的にPR活動を行っており、新聞や地域紙のほか、TVにも出演しております。
	緑道ウォーキング大 会及びB級グルメ等 の行事について	市内を縦貫している緑道を利用して、各地区ごとに ウォーキング大会を実施し、緑道周辺の公園を利用し て、B級グルメ大会を実施して、市の観光活性化を図 ること。 B級グルメ出店は、市内のみならず、近隣の横浜、藤	健康づくり推進課		平成29年4月から新たに歩くことによる健康づくりを推進するため健康づくり推進課内に「歩こう担当」を新設します。ウォーキングに関する新たなイベント等を企画する際の参考とさせていただきます。
349				(4) 現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	いただいた意見も参考にしながら、多くの市民も一緒に楽しめる参加型 イベントや、身近な地域資源を活用したイベントなど、魅力的なイベン トの開催に取り組んでまいります。
			※みどり公園課	こも情報提供していま ⁻	す。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
350	どこでもタバコを 吸って歩く人に困っ ている	一部の人は全くマナーを守らない。禁煙地域でもかまわず平気で歩き乍らタバコを吸っている。すれ違う度タバコのけむりをたくさん吸ってしまう。年を取り肺も悪いため、これは迷惑です。取り締りを強化して市民が健康でいられるよう、又犬のフンもしょっちゅう眼にする。 "きれいな大和市"に一部の不心得な人達が気分を悪く	生活環境保全課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するため「路上喫煙の防止に関する条例」を制定しているものです。「路上喫煙をしない」をルールとして定着できるよう啓発活動を推進してまいります。また、ポイ捨て等の防止に関する条例では、犬のふんの放置を禁止しており、狂犬病集合予防注射時などで飼い主の方へチラシ配布を行うなど機会をとらえて啓発活動に努めています。今後も犬のふんの放置がなくなるよう啓発活動を推進していきます。
		する。市で対策を取ってほしい。			喫煙、受動喫煙による健康への影響は深刻に受け止めており、今後も引き続きたばこの害や環境について啓発活動を実施してまいります。
351		小学校のトイレを改善してほしい。 いじめをゼロにするためにアンケートをとってほし い。	教育総務課		市内小中学校のトイレについては、大便器を和式から洋式に変更し、天 井等の内装や照明器具等の改修を計画的に進めております。トイレに不 具合のある場合は、学校から修繕依頼を受け次第、できる限り早期に修 繕等を実施しています。
			指導室	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	個別面談や教育相談、アンケート調査を定期的に実施、また、日頃から、子どもの観察や見守りを行いながら、子どもの実態把握をしています。また、お互いを認め合えるよう、道徳教育の充実に取り組んでます。
352	大和市立図書館移転に伴って	的」とした施設の設置を提案します。 ・競輪、競艇、宝くじ、パチンコ等のいわゆる「あぶく銭」を住民にもたらす施設の設置。競馬も。 ・若者達にダーツが流行し、定着しようとしている。 それの常設、展示会、等、「ダーツ発信自治体」を目	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	立地適正化計画では大和駅周辺に都市機能誘導区域を定めるものの、誘導施設として遊戯施設は位置付けておりませんが、誘導施設の整備により、地域が活性化することで、商業施設等の進出が図られるものと捉えております。
			産業活性課		特定の店舗の誘致には難しい面もありますが、地域の活性化のために商店会のイメージアップを図ることは必要なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
353	駅周辺に休息の出来 る椅子を	高令化の大和市、大和駅周辺に椅子の設置をお願いしたい。大きな買い物袋を持った人、特に年寄りがうろうろしている人を見ると、ちょっと腰をおろす所があるといいなと思います。 又、見知らずの人であっても会話がうまれます。 優しい町、大和であってほしい。	土木管理課		ベンチ設置については、道路利用者の安全や円滑な交通を確保する必要があるため、道路構造、周辺状況、周辺住民との調整等を十分に検討したうえで、設置の可否を判断してまいります。
354	畑のゴミ焼きによる 迷惑について	昨今、住宅地が増えてきている中、地元の農家の方々が昔とかわらずに畑や庭でゴミ焼きをしています。地方の田舎でも禁止されているところが多い中、都心に近い大和市で規制がないのはいかがなことかと思います。 煙臭い灰などで、かなり迷惑を受けている地区がありますので、考えていただきたいです。	生活環境保全課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	屋外燃焼行為については、「神奈川県生活環境の保全等に関する条例」で制限されておりますが、農林業者が自己の農業等に伴い行う焼却であって軽微なものは例外として規制されておりません。このように、屋外燃焼行為は一律に禁止されていないため、市では現地調査を行い、指導しております。また、屋外燃焼行為についてのパンフレットを配布するなど、屋外燃焼行為の制限についての周知・啓発に努めております。
355		深見台にあった商業施設が9月末に閉店して以来、食糧品の購入等大変困っております。最寄りのコンビニエンスストアも混雑しており、ショッピングカートを使って懸命に買い物をしているお年寄りを見ていると心が痛くなります。車が無い人やお年寄り、身体の不自由な方々があたり前に買い物ができる環境を整えて頂きたいです。できれば自分の目で見て触って、臭いを感じながら新鮮な食材選びをしたいです。(ネット宅配ではなく・・・)	産業活性課		特定の店舗の誘致にはむずかしい面もありますが、地域の活性化のため に商店会のイメージアップを図ることは必要なことと考えます。いただ いたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。
356	シリウス拠点活用に ついて	大和市は縦に長がい地形での活用で交通事情には大変だと思い、巡回バスの利用(市営)できれば、その地域別に巡回、日、時間 e t c を決めて行なえば「シリウス」の利用活動には大と思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	市のコミュニティバスは、民間路線バスや他の公共交通が利用しにくい 地域を対象に運行しております。このようなことから、現時点では、ご 要望をいただいたルートを新設することは難しいと考えております。 コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をい ただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参 考とさせていただきます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
	シリウス フィル管弦楽団が誕生出来たら?	①演奏会へ行くとなると、近か場で県民ホール、遠くは上野文化ホール。今回シリウスが誕生し、何よりの喜こばしい事か 20年?前、大育館にて大和の第九を歌う会に参加してよりの願いでも有りました。	文化振興課		芸術文化ホールでは、子どもから大人まで、幅広い世代が文化芸術に親しむことができるよう、さまざまな形の文化芸術事業を展開してまいります。こうした事業を展開する中で、文化創造拠点シリウスを拠点とした管弦楽団が誕生してくれることを期待しています。
357		12月4日はチケット取れず、11月はオペラ歌手の演奏会に12月17日マラソン・チャリティーコンサートへ、楽しんでおります。 ②小さな事で申し訳けないのですが、散歩道に犬のおとしものが多く、マナーをもう少し指導していたゞければと・・・。それでも80%は良いいマナーです。	生活環境保全課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	狂犬病集合予防注射時などで飼い主の方へチラシ配布を行うなど機会を とらえて啓発活動に努めています。収集車でも放送を行い啓発に努めて います。今後も犬のふんの放置がなくなるよう啓発活動を推進してまい ります。
			健康づくり推進 課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	犬に関わらず、動物の適正飼養の啓発などにつきましては、動物愛護法により、神奈川県の所管となります。市としましては、引き続き、県に協力してまいります。ご相談を希望される場合には、神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター(046-261-2948)にご連絡ください。
			※文化創造拠点	開設準備室、図書・学	び交流課にも情報提供しています。
358	大和市のPRについ て	大和市は、狭い面積の中に駅が8個(又は10個)あります。神奈川内一番利便性の良い街です。ひょっとすると日本国内でも有数の便利の良い街です。車を使わずに生活できる街。これを、しっかりとPRしましょう。	街づくり総務課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	本市は、ご提案にあるように8つの鉄道駅に加え、民間の路線バスやコミュニティバスが運行しており、公共交通の利便性がよいまちです。今後も利便性の向上を図るとともに、市HPや各種広報媒体等で情報提供、PRを行ってまいります。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
359	子供が野球で遊べる場所について	お世話になっております。以前この用紙で件名について提案させていただきました小学生野球大好き息子をもつ母です。今回は提案ではなく、感謝の気持ちを伝えたく投函致しました。思いっきり野球で遊べる場所を提供して下さり本当にありがとうございます!!公園でいつも肩身の狭い思いをしてきた野球少年たち。今は冬でも汗をかき笑顔いっぱいで帰ってきます。甲子園やプロ野球選手、侍ジャパンと大きな夢をもつ子供たち。とてもとても嬉しく思います©	みどり公園課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	喜んでいただき大変嬉しく思います。今後も多くの皆様に喜ばれる公園づくりに努めるとともに、ボール遊びもできる公園の箇所数を増やすことで、より身近な公園で遊べるよう環境整備を進めてまいります。
			※スポーツ課に	も情報提供しています。	
360		高齢化が進み、つきみ野地区も65才以上の方が多くいます。公所やさつき、さんやも同様です。カードで利用出来る入浴施設が遠すぎます。柳橋や福祉センターまで行くのが大変です。大和市の端の方ですが、つきみ野方面にも是非作っていただけますか?つきみ野学習センターの中では無理でしょうか?お願いしま	高齢福祉課	(4) 現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	無料の入浴施設を増やすことにつきましては、財政面など様々な課題があることから、現時点では難しい状況です。入浴施設の無料開放は、次の場所でも行っていますので、ぜひご利用下さい。 【公衆浴場】毎月6日、16日、26日 菊の湯(西鶴間1-23-7)、つるま湯(鶴間1-8-13)、大和湯(大和東1-2-7)の市内3か所 【老人福祉センター】平日 午前10時~午後3時 【柳橋ふれあいプラザ】毎月1日、8日、18日、28日 午前10時~午後3時(平時は1回100円:休業日の場合、その翌日)
		す。 -	図書・学び交流課		つきみ野学習センターは、「社会教育」や「生涯学習」を推進するための拠点の一つで、社会教育法に基づく公民館です。そのため、つきみ野学習センターに入浴施設を設置する予定はございません。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
			土木管理課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	今後とも、道路・下水道・河川等、管理施設の適切な維持管理に努めて まいります
			みどり公園課	(5) ―言提案以前から 対応しているもの	お褒めのお言葉をいただき嬉しく思います。今後も利用者の皆様に安心 して、気持ちよくご利用頂けるよう適切な管理に努めてまいります。
			管財課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市庁舎は、常に清潔感のある綺麗な空間に保てるよう努めています。今 後も清潔な状態を保持し、良好な環境衛生の維持と美観等の保全に努め ます。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	コミュニティセンターは、地域団体から選出された委員により組織される、各地域の管理運営委員会が管理運営しております。 いただいたご意見については各管理運営委員会へお伝えするとともに、 今後とも利用者の皆様に気持ちよくご利用いただける施設環境の維持に 取り組むよう呼び掛けてまいります。
	規案ではございませ 市。 んが・・・ うっと	たびたび他の市町村を訪問して感じることですが、市内の道路、公園、公共の建物(特にトイレ)etc 大和市よりよごれている所が多いです。予算の関係でしょうが、既存の物や所をきれいに大事に維持していくことは大切だと思います。大和市長さんのご努力をそんな所に感じています。	産業活性課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	大和市勤労福祉会館につきましては、指定管理者が常に清掃を行っており、また月に1度、定期清掃を実施しております。
361			健康福祉総務課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	保健福祉センターでは、毎日の清掃に加え、2回/年のワックス清掃、1回/年の特別清掃(窓、ブラインド、カーペット、照明等)を行っております。また、施設の維持管理につきましては、小規模な修繕は毎年優先順位を決め、大規模な修繕は数年間の計画を立て実施しています。
			こども・青少年課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	青少年センターでは、清掃業務をシルバー人材センターに委託しており、開館日は毎日施設の清掃を実施し、維持管理に努めています。
			文化創造拠点 開設準備室	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	文化創造拠点シリウスにつきまして、今後も、施設の適切な維持管理に 努めます。
			(5)ー言提案以前から 対応しているもの	大和市の公共施設をご利用いただきありがとうございます。学習センターでは利用者の皆様に施設を大切に使っていただいています。施設を清潔・快適に保つには、利用者の皆様のご協力が欠かせません。引き続き、利用者の皆様にご協力をいただきながら、皆様が快適に利用できる施設になるよう努めてまいります。	
			病院総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、委託業者が院内トイレの清掃を行っていますが、特に使用頻度が 高いトイレについては、定時清掃に加えて、臨時清掃を行っています。 清掃方法については、今後も利用者のニーズを把握してまいります。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
363	のろっとのルートに ついて	つきみ野に在住していますが、現在のろっとの終点 は、大和市役所で大和駅・シリウスへ行こうとすると とても不便です。是非直通便を作って下さい。		きないが、市政運営	市のコミュニティバスは、民間路線バスが運行しておらず、公共交通が 利用しにくい地域を対象に運行しております。このようなことから、現 時点では、ご要望をいただいた経路に新規ルートを新設することは難し いと考えておりますが、いただいたご提案につきましては、今後、運行 ルートの見直しを検討する際の参考とさせていただきます。
			※文化創造拠点	開設準備室にも情報提	供しています。
365		週一度位、高齢者世帯に低額の弁当サービスのような 制度は有るのでしょうか?	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	大和市では見守り事業の一つとして配食サービス事業を行っております。 食事を用意するのに支障があり、かつ安否確認が必要な方に、定期的に 食事を提供することにより、自立した生活を支援するとともに、孤独感 の解消と安否確認を行うサービスです。 月〜金曜日の昼食もしくは夕食のいずれか1日1食で、利用回数はご相 談となります。また、1食あたり500円の自己負担となっています。 地域包括支援センターでお申込みを受け付けております。
366	マイナンバーカード での住民票印鑑証明 書等市役所で自動引 出しが出来るよう	コンビニで出来るとの事ですが、全店では無いので、 市役所でも出来ると良いと思います。 今までヤマトカードで設置されてい便利でしたのです がクローズになっていて、市役所の方に「コンビニで して下さい」と言われガッカリしました。		(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	証明書のコンビニ交付サービスは、大和市内約90店舗、全国約50,000店舗のコンビニエンスストアにおいて、6:30~23:00までご利用いただくことができます。本サービス開始以前に市内4か所に設置しておりました自動交付機よりも利用可能な場所や時間が拡大しておりますので、窓口で証明書が取得可能な市役所には、現時点では設置の予定はありません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。
367	タバコについて	商店にすいがら入れが置いてあり、そこでタバコを すっている。煙が通行者に、ひじょうに迷惑してい る。	生活環境保全課	(5) ―言提案以前から 対応しているもの	たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するため「路上喫煙の防止に関する条例」を制定しているものです。大和駅周辺を中心として、指導員が巡回し、路上喫煙を防止するよう指導を行っています。 私有地にある灰皿については、条例の適用外となりますが、歩道上で喫煙をしている場合は、指導を行うこととなります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	受動喫煙による健康への影響は深刻に受け止めておりますので、今後も たばこの害について啓発活動を続けてまいります。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
		駅前のプロムナードで花がなくなったのが寂しくなったのに、年寄が大勢いるにもかかわらずベンチを撤去	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチや植栽につきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の 土地利用状況を十分に考慮し、検討してまいります。
368	無題	した事に怒りさえ覚えます。市長は何にも思わないのかな? 弱者に優しさがないのに腹立しを思います! 又図書館、ホールの跡地についてスーパーが出来る事を思ているが市は金儲けのためマンションを建るのでは?市民の声はとどかない。		(5)ー言提案以前から 対応しているもの	旧図書館・旧生涯学習センターの跡地については、市民団体の拠点施設や市民交流が活発に行われるような施設にリニューアルします。
		16. 1920007 16.C.C.13 76.V 16	※文化創造拠点	開設準備室にも情報提 	供しています。
369	無題	の本があってつれしいです。特に子供の遊び場がある のがすばらしい。 	文化創造拠点 開設準備室	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	文化創造拠点シリウスにつきまして、お褒めの言葉をいただき、ありが とうございます。今後も、利用者の皆様のご意見も取り入れ、よりよい 施設づくりを進めさせていただきます。
			図書・学び交流	課、ほいく課、文化振	興課にも情報提供しています。
371	慰霊公園設置について	私は大和市に住んで40年近くになりますが、米軍機の墜落事故のことは殆ど知りませんでした。新聞でそのことを知り、慰霊公園をつくろうという声が大きくなっていることが、分かりました。厚木基地の問題を抱える大和市にとっては、とても大切な課題であると思います。市としても、是非取り組んでほしいと思います。よろしくお願いします。	国際·男女共同 参画課		舘野鉄工所跡地につきましては、市民の皆さまの中にもさまざまな意見 があることを承知しておりますので、市議会での議論を注視していると ころです。
372	舘野鉄工所米軍機墜 落事故について	昭和39年、大和市に米軍ジェット機が墜落し、5名の方が亡くなられました。現地には今、慰霊の木碑が建てられていますが、フェンスにさえぎられ、遺族の方でさえ自由に参拝できない状況と聞いています。今日、南林間付近に行きましたが、青い空の上を米軍のジェット機が何度も飛んでいるのを見ました。平和な大和市であってほしいとつくづく思いました。フェンスをとり払い、慰霊公園建設の方向で考えて下さるよう、心からお願い致します。	国際•男女共同 参画課	(4) 現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	舘野鉄工所跡地につきましては、市民の皆さまの中にもさまざまな意見があることを承知しておりますので、市議会での議論を注視しているところです。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)	
373	未就学児が楽しめる コンサートについて	未就学児が楽しむコンサートは、小さなものやアマオケなどが市内でちょくちょく行われています。でも、時には本格的なコンサートにも行きたいものです。現在、一番近くだと相模原市に時々行っています(グリーンホール)。ですが、親子で楽しめるコンサートが大和市内、シリウスで開催されるといいなと思います。いつもいつも、市外でのコンサートを調べて子どもと観に行っていますが、こういったイベントが市内であると嬉しいです。ご検討、よろしくお願いいたしま	本市の文化芸術振興条例では、子どものための文化芸術施策を推進しいくことをを掲げており、ご意見のような公演の開催は大変有効な取れてあると考えています。平成29年度は、音楽コンサートの予定ありませんが、子ども、親子を対象とした催しが企画されていますので、ぜひともご参加いただければと思います。			
		す。	※文化創造拠点	開設準備室にも情報提供	供しています。	
374	自転車ルール	道路交通法を守っていない自転車が多すぎます。(勤務 先周辺よりはまとも)注意しても逆に怒鳴られる始末 です。子供たちへの教育は始まったと聞いています が、手本にならなければならないぉとなが最悪マナー ではどうしようもありません。国に先駆け講習会等を 開き免許或いは許可証等を発行して、全国に健康都市 と共にアピールしたら如何でしょうか。	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	自転車利用講習会を6月から2月にかけて実施しており、また、他の交通安全教室を受けた場合については、認定書を配布し、ヘルメット購入やTSマークの助成を認定書を通じて受けることができます。また、自治会、PTA、他の団体においても要請があれば交通安全教室を実施し自転車のルールやマナーの啓発を行っています。	

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
	の人数は予を検討されてはいることとと思います。しかし、消防や警察、市内の医師数・市の職員の配置の現状は平時の配置であり、被災者多数が予測される災害時の対応は不可能と思われます。災害対策は、単に非難場所の確保や飲食の準備だけで良いはずがありません。負傷者対策は緊急な課題です。市民ハアージの学習ろん、有民トリアージの学習の人権を転引をいるとは、2格差問題が深刻です。根本的には国の政策が大きさるとは、2格差問題が深刻です。根本的には国の政策が大きさる後差問題が深刻です。根本的には国の政策が大きる後差問題が深刻です。根本的には国の政策が大きる後差に関連が深刻です。根本的には国の政策が大きる後差に対してこともあります。NPOなどが実施しているのでは、市内の広報により活動」「デントバンクか。資金的な支援も15種別のでは、市内の広報により活動ができるが、よりには、10年間により、10年間により、10年間には、10年	危機管理課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	①市民トリアージの重要性は認識しております。しかし、一般市民の方が、災害時において負傷者トリアージを行うことは、相応の技術、知識を有したうえで、訓練を行う必要があることから、他の自治体の取組等を研究し、総合的に検討してまいります。	
		健康づくり推進 課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	①災害時における医療救護活動に際して、人材、資材不足への対応は急務であると考えます。しかし、トリアージにつきましては、十分な医療知識のもと、ケガの状況や病状等を見極め、敢えて、処置をしないという厳しい判断する場合がございます。そのため、個人のお気持ちや、家族などへの対応など、一般の方への普及には、とても難しい問題があるものと考えます。まずは、安全な避難や応急処置の仕方などについての普及啓発の促進が重要になるものと考えます。	
			(1)平成28年度中に 対応する予定のもの	②平成29年3月、こども食堂を運営する団体に補助金を交付しました。平成29年度も補助金交付によりこども食堂の運営を支援してまいります。	
375		援することが出来ないものでしょうか。 資金的な支援も良いのですが、場所の提供のほか、市 の広報紙により活動を市民に知らせる、著名人による 講演活動で理解を広げるなど、市民が活動に参加きる	指導室	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	②大和市教育委員会では、平成26年度より小学生を対象として放課後 寺子屋やまとを開催し、基礎学力・学習習慣の定着をめざした支援の場 を提供しています。さらに平成29年度からは市内全校の中学生にも、 学習支援を拡充していく予定です。
		生活援護課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	②生活困窮者自立相談支援窓口では、相談者が必要な食料支援を受けられるよう大和市社会福祉協議会や、大和市に配送拠点のあるNPO法人(セカンドハーベスト・ジャパン)と連携を図っています。	
		健康福祉総務課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	②現在、大和市社会福祉協議会で、経済的に困って緊急に食料が必要な方への支援策として、「もったいないからありがとう」と題して、保存食等の寄付の受付を行っております。このような活動について、民生委員・児童委員に情報提供を行うなど引き続き連携を図ってまいります。	
		国際•男女共同参画課		③市では平成28年7月に大和市人権指針を改定し、全庁的にあらゆる 差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重し合っている社会の実現を 目指して取り組んでいるところです。 人権啓発活動としまして、人権擁護委員とともに、講演会や市内小中学 校などを対象に人権教室、街頭キャンペーンなどを実施しております。	
		以上	※環境総務課、』	- 広報広聴課にも情報提	・ 供しています。

NO.	件名	提案内容	関係課	提案に対する対応	中の方針・考え方
		(原則として原文のまま掲載しています。)	1-3171011	3,021(1,07)	(平成29年2月末時点のものです)
377	引地台プールについ て	①昨年も10月頃より、翌年4月頃まで休館。今年も10月に行こうと思い、一応お電話で確かめましたら休館中。夏休みは、子供達でリハビリのため、行くのですが、危険で歩く事出来ず、これからはと思うと、休館です。もう少し休館の期間を短かく出来ないものでしょうか。 ②大和市の65才以上の方には、回数券1枚、サービスなどの利点があればと思います。	みどり公園課		①引地台温水プールにつきましては、開設から25年以上が経過し、施設の老朽化に伴う安全の確保と安定的な運営を図るため、平成27、28年度の2か年度でそれぞれ繁忙期を除く半年間の大規模改修工事を実施いたしております。利用者の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。②サービスの提供の件については、貴重なご提案として、管理運営を行なう指定管理者へ提案させていただきます。
			※高齢福祉課に	も情報提供しています。	
378	無題	植木の道路側への出つぱり、雑木林の落葉の被害、常緑樹による、防犯灯の光のさえぎり等々、こまっています。 市の方で注意指導をお願いしたいです。道が細くなって通る時、とても危険を感じています。	土木管理課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	ご案内の付近をパトロールして、民地から道路にはみ出した木は、その 所有者へ適切に維持管理するよう指導いたします。
379	町並みについて	高座渋谷、区画整理できれいになったが、常泉寺東側交差点付近の商業施設前道路、街路樹が欲しい。夏は日陰がなく暑い。ベンチも欲しい。木陰があったり、ちょっと座れる事ができると、人にやさしい町になると思います。 街灯も暗い所には、もう少し付けて欲しい。防犯的にもあった方が良い。千本桜の引地川沿いにおしゃれな街灯やベンチがあると雰囲気がいいのではないでしょ	土木管理課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	ベンチ設置については、道路利用者の安全や円滑な交通を確保する必要があるため、道路構造、周辺状況、周辺住民との調整等を十分に検討したうえで、設置の可否を判断してまいります。また、区画整理事業では地下埋設物等の状況から街路樹やベンチの設置を行わない予定となっております。このため、今後の設置予定はありません。 道路照明灯につきましては基準に基づき適切に設置を行っております。
		うか。	※事業管理課に	も情報提供しています。	
380	広報やまとについて	月2回の配布を1回にする。 1. 理由 月1回にして問題があるのか ないと思う 2. 経費 ①上質の紙を使用している ②編集、印刷、製本、配達 3. 困窮者に経費を当てる			広報やまとには、市政情報のみならず市民の皆さんが開催する催しなどの情報も掲載しており、その情報量は増加傾向にあります。それらの情報を読みやすくかつタイムリーにお届けするには、月2回の発行が必要と考えています。紙質などについても、確保しやすく値ごろ感があるものを使用するなど配慮を実施しており、適正であると考えています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
382	ハートンや	 ●色々なイベントでヤマトンを見かけるが、生のハートンを今まで見た事がない。最低でも大和市民まつりには出してあげて欲しい。(たまに風通しをしないとカビが生えて、ヤマトン色になってしまうかも) ●ヤマトングッズのお店を駅周辺に出して欲しい。FM大和に飾ってあるヤマトンのぬいぐるが欲しいのだが・・・。 	イベント観光課		・ハートンについては、第40回大和市民まつり(平成29年5月開催)には登場する予定です。ハートンはヤマトンのお友達であるため、いつもイベントに遊びにくるとは限りません。 ・現時点では、市でヤマトングッズの販売店を出す予定はありません。
383	歩道の一部(家側) を平にして	車をいれるために坂になっていますが、足の悪い方にはとてもきついです。以前に手押し車を押していた方が車道にもっていかれました。車イス使用にも車道にもっていかれました。 今足首をいため歩道は歩けません。自転車道を歩いています。事故にならない様に気をつけながらぜひお考え下さいます様におねがいいたします。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	幅員が狭く出入口により傾斜等がある歩きづらい歩道は、歩道を広げた り高さを一定にする等の改良工事を順次行っています。なお、早急な安 全対策や道路補修など、お気付きの箇所がありましたら個別に対応いた しますのでご連絡ください。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
	無題 	大和にもシリウス、ゆとりの森、泉の森と良い環境の 広場や文化施設が出来てとても嬉しく思います。シリ ウスは本当に充実した時を過ごせる質の高い物です。 それに比べ、駅周辺の薄暗い雑居ビルや治安の悪い呼 び込みの多い事にガッカリします。 又、駅前の一方通行により交通の便が悪く、大和駅を 中心に東、西、南、北に別れ、道が寸断され、まった く駅前が栄えない。これで良いのでしょうか。何故、 駅前をロータリーにして四方へ行ける様にしなかった のかと残念に思います。	産業活性課		地域の活性化のために商店会のイメージアップを図ることは必要なこと と考えます。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただ きます。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市では大和駅周辺の防犯対策、治安対策として街頭防犯カメラの設置や 安全安心指導員による夜間帯の巡回パトロール等を行っておりますが、 今後も警察等と連携し環境改善のため対策を講じてまいります。
384			街づくり総務課		大和駅周辺は本市の中心市街地であり、本市の街づくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、にぎわいの拠点として位置づけられております。 駅東側地域については、昨年、再開発事業等により文化創造拠点シリウス内に、やまと芸術文化ホール、大和市立図書館、大和市生涯学習センター等の施設が完成しました。 当該施設の整備を契機に、新たなにぎわいの場としての期待が高まり、民間事業者等によるまちづくりも進むものと考えています。 今後、中心拠点にふさわしいまちづくりを進めるため、地域の方々の意見を踏まえながら、必要に応じ鉄道事業者等との協議・調整を図ってまいります。
385	パソコン等々の機器 について	HPにのせるって、HPって何。私はわかりません。 パソコンできないし、大和市民の納税者でパソコンわかる人とわからない人の割合、私は5:5と考えています。高令者が多いこのごろ、パソコンを使わない人がいることを考えて何んでもやって下さい。	広報広聴課	(1)平成28年度中に 対応する予定のもの	同様のご提案は以前からもいただいており、平成28年度第1回実施分から、ホームページをご覧いただけない方のために、いただいたご提案に対する市の対応状況等をまとめた冊子を市内公共施設27か所(※)に配架しておりますので、ぜひご覧ください。 (※)市役所本庁舎1階情報公開コーナー及び3階広報広聴課窓口、コミュニティセンター、学習センター
386	支援級の"支援"につ いて !	こどもに障害があるので、養護学校と支援級を見学したのですが、色々な面で支援の差がありすぎて・・・びっくりしました。養護学校に行くほどではないけれど、今の支援級では自分のこどもはたぶんどうしていいかわからず、何もできず意味のある充実した学校生活は送れないと感じました。支援級の先生方への障害に対する知識を得る場を増やし、安心してあずけられるような学校にしてほしいと思います。こどもをたたいていたけど、たたいてわかるこはきっと支援級には所属しないと思います。たたくのではなく"支援"をお願いします。	指導室	(5)一言提案以前から 対応しているもの	大和市内各小中学校の支援級においては、個に応じた支援を行っております。様々な支援の方法や形態にも対応していけるよう、特別支援学校への実践研修など様々な研修の機会も設定しております。教育委員会といたしましても、すべての児童生徒に深い愛情をもって支援にあたれるよう、教員の資質向上に引き続き努めてまいります。
			※すくすく子育		

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
	健康づくり(高令者)対策について	1. 健康年令を高める専門家参加の講習会を増やして 頂きたい。但し単に講習会のみでなく維持継続のため のカリキュラムを・・・ 市主催の教室(皆が参加したくなる様な)で毎週参加 できる人々。 まずは65才以上のある程度元気で運動、歩行できる 者を優先する。10年後その人達がどの位、健康で生 活しているかの統計がとれて今後の大和市の指針とな	健康づくり推進課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	健康寿命を延伸するために、健康的な生活習慣を維持・継続するための 講習会を継続的に行うことは有効な手段であると考えています。市とし ましては、健康普及員によるウォーキングや体操教室等を実施したり、 サークル等からの依頼による健康講座を実施しております。また、文化 創造拠点シリウス4階の健康テラスにて、週に3回健康講座を実施して おります。そちらも合わせてご活用ください。
387			高齢福祉課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	介護予防アンケート等で要介護となる可能性の高い方に対して、民間のスポーツクラブ等への委託により運動機能向上講習等の講座を実施しており、29年度も週1回、約4か月を1つの期間とするサービスを実施する予定です。また、その講座の受講済の方が主体となった自主的な介護予防活動に対する支援サービスもスポーツクラブ等の会場を活用して実施する予定です。
			※政策総務課に	も情報提供しています。	
388	横断歩道道路表示について	各所の横断歩道道路表示が磨り減っている為、歩行者からは道路表示は、見えますが、車からは不明です。この為、信号のない横断歩道は非常に危険となっています。事故が発生する前に安心・安全な、町づくりをお願いします。	道路安全対策課	(8)市の所管ではない もの	横断歩道は交通管理者である大和警察署が所管しておりますので大和警察署へ要望いたします。
	4TT 85	市立病院にいる医師の質の向上をお願いします。 道路でコンクリートほそうが悪い所があるので直して ほしい。街並や道路のせまいところをもう少し広くし てほしい。むずかしいとは思いますが	病院総務課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	皆様から信頼され安心してご来院いただける病院を目指し、すべての職員に、患者さんの気持ちに寄り添った対応を心掛けるよう、今後も指導を続けてまいります。
389			土木管理課	(3)将来的な実現を目 指し、検討するもの	現在、舗装修繕計画に基づき、舗装の計画的な修繕を進めているところです。又、別途詳しい場所を教えていただければ、現地確認の上、補修の検討を進めてまいります。
			都市施設総務課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	狭い道路の拡幅につきましては、民地での開発行為等の協議の中で道路 拡幅に協力を依頼しております。今後も拡幅について調整をしてまいり ます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
390	防災無線について	声のトーンが不安定で聞きとりにくくわかりづらい。特に警察の電話番号の音声が不明瞭である。相模原市役所の防災無線は発音も明瞭で、聞きとりやすい。ぜひ参考にして、大和市の防災無線を改善してほしい。	危機管理課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	機器のデジタル化に伴い、職員がいない時間帯でも緊急放送が可能なよう、合成音声を使用しています。合成音声は、肉声と比較してアクセントやイントネーションに一部違いがあり聞き取りづらい部分もあるとは思いますが、多くの方が聞こえやすい放送となるよう今後とも近隣都市の状況を調査し、改善してまいります。
	カフスの棚がくにフ 実	最近カラスがゴミをあさって困ります。以前東京都で 実施していた公園等(学校の屋上等)にカラス補かく の装置を設置してへらして下さい。検討して下さい。	収集業務課	(8)市の所管ではない もの	カラスがごみを荒らしている場合は、荒らされたところを清掃の上、収 集を実施しています。
391			みどり公園課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	公園のごみかごのカラス対策については、必要に応じ蓋を付ける対策を 講じております。今後もこうした対策により防止に努めてまいりたいと 考えます。
392	シリウスホールにつ いて	1. 大ホール、小ホールの催物の案内が欲しい。今日ホールで何を催しているのかが分らない。聞く人も居ない。 2. 小ホールの受付場所が無い。正面の入口左右の中央が良いのだが書架があるので・・・。小ホールに対する思いやりがない!!	文化振興課		芸術文化ホールの催しの案内につきましては、現在、エントランスロビーにてチラシの配架を行っていますが、これに加え、施設の1Fにデジタルサイネージを配置し、PRを充実していく予定です。また、広報やまと、文化創造拠点シリウスが発行する広報誌「YAMATOMIRAI」にも催しのスケジュールを掲載しておりますので、ご覧いただければと思います。サブホールの受付場所のスペースについては、利用者の皆さまにご不便をおかけしており、大変申し訳ありません。限られた空間の中で、少しでも気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き、指定管理者と協議を重ねていく考えです。
			※文化創造拠点	開設準備室、図書・学	び交流課にも情報提供しています。
393	やさしい町づくりに ついて	大型店ばかりは賑わっていますが町並の商店街がたくさんあるといいなあと思います。"こんにちは"の挨拶が出来ない子供が多い(大人も)悲しいと思うが、社会全体が放任主義で誰もが見ぬふり!! 私も注意しようと思っても、親が逆に立向って来る。恐ろしい社会になったとつくづく思う。	産業活性課	きないが、市政運営	地域の活性化のために商店会のイメージアップを図ることは必要なこと と考えます。ご提案いただいた内容は、地元商店会支援の参考にさせて いただきます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
	「広報やまと」「市 立病院」について	広報やまとは、駅等にも置いて有り、だから自治会をぬける人が多い事、知っていますか?自治会に入っている人だけにとか考えられないですか?余計なお金を使用していると思います。そう云う意見が多い事、知って下さい。又道路がワレていたりしている所が多い事、そちらにまわして下さい。又市立病院の待ち合い椅子のきれて、そのまま、市のかんかつですよね。しっかり管理して下さいよ。	広報広聴課	(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	広報やまとは、多くの家庭に短い期間で配布できるうえ、回覧などにも 対応でき、地域コミュニティの醸成にもつながることから自治会経由を 主として配布をお願いしていますが、自治会未加入の皆さんにも知って いただかなくてはならない重要情報も多く掲載しており、情報を入手で きる機会を提供する必要があることから、駅や公共施設などでの配布を 実施しています。
394			土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成28年度より、舗装修繕計画に基づき、舗装の計画的な修繕を進めております。
			病院総務課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	外来待合室の椅子については、破損した際に、修繕対応しています。しかし、老朽化している椅子も多数あり、修繕対応が難しくなっているため、段階的に椅子を更新できるよう、次年度予算要求を行っています。H 29年度早々に破損のひどいものから順次更新を予定しています。
			※生活あんしん課にも情報提供しています。		
395	中央林間5丁目の二 号公園てつぼうせっ ちについて	ぼくは、さか上がりのれんしゅうをしたいのですが、近くの公園には、てつぼうがありません。近くには、どんぐり公園、ツリーガーデン、かきの木公園がありますが、てつぼうはありません。つきみ野の1号公園には、ありますが、まだ一人では行けません。二号公園には、ゆう具がありません。てつぼうのれんしゅうがしたいので、てつぼうを、おいて下さい。よろしくおねがいします。おへんじが、ほしいです。	みどり公園課		中央林間5丁目付近で鉄棒がある公園としては、「中央林間2号児童遊園」(中央林間1丁目4番地(中央林間駅から南へ250m程度の小田急線沿いです。))があります。なお、平成29年度以降に「中央林間5丁目2号公園」へ鉄棒の設置を検討しています。
396		このバスに乗る方々は高い年令の方がほとんどです。 その中には足腰の悪い方が多いので混む時は大変で す。せめて午前中だけでも1時間に2本、帰りは12 時台がありません。こういうバスが走るルートはかな り田舎です。その点をよく考えていただきたいと思い ます。	街づくり総務課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	「のろっと」の運行ダイヤは、総延長約20kmのルートを2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前の便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行本数となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
397	居住60年以上の表彰制度について	市内に住んで60年以上、転居後30年以上の人達に 感謝状か表彰状の授与。 長年に渡り住民税、固産税払ってる人達に更に地域の 為、市の為に、貢献してもらうのが狙い。	秘書総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では毎年、市勢振興に寄与されたり、市民の模範となったりしたかたを表彰条例に基づいて表彰しております。また、本市に寄附をしてくださったかたなどには感謝状等を贈呈しているほか、市内在住者の長寿を祝って敬老祝品を送るなどの取り組みもしております。このように本市は、市民に感謝の気持ちを伝えるさまざまな制度を設けているため、在住期間に伴う表彰制度などを新たに設ける考えは現時点ではございません。
398	てんぷら油について	大和市は資源回収に対して先をいってますが家庭の調理用油は使用後捨てられています。油の回収方法はいろいろあると思いますが、車の燃料としてリサイクルしてる所があるので回収すれば下水に捨てる等の環境に良くない行為も無くなると思います。	収集業務課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	提案にある車の燃料へのリサイクルではありませんが、植物性廃食用油 については選別所、拠点回収及び環境管理センター事務所にて所定の方 法により回収しています。
399	「青少年センターに かわる施設を!」	青少年センターが来年度でなくなる。今まで青少年の利用していない時間帯を、高齢者等が有効使わせてもらっていた。来年度以降、身近に利用できる所がなくなり困っています。小中学校体育館やコミセン等の場所とりも容易でない。健康都市宣言をするのなら、高齢者の健康にも気をつかってもらいたい。体育館をつくって下さい。	スポーツ課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	中央林間地区の旧緑野住宅跡地に建設予定の新たな拠点施設内に、日常的な健康維持や、バスケットボールやバレーボールなど、屋内球技の場として活用できるアリーナ(面積:更衣・ロッカー室、器具庫含め1,730㎡)が建設される予定となっております。 現時点では平成30年8月の開館を想定しております。
			※こども・青少年課にも情報提供しています。		
400	歩道について	ヒント、アイデアではありませんが、是非お願いしたいので、提案させて頂きます。 つきみ野6丁目の信号から中央林間へ向う道の片方に歩道がありません。車、自転車、人と危険な状態です。一度、見に来て下さい。 事故がおきる前に早急にお願い致します。	道路安全対策課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご提案の道路は幅員12mに拡幅し両側に歩道設置予定の都市計画道路ですが、整備時期については未定です。 整備を進めるにあたっては、具体的な計画策定後、用地買収、整備工事などがあり、相応の年数が必要となります。 早急な安全対策や道路補修、お気付きの箇所等がありましたら個別に対応しますのでご連絡下さい。