

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
401	子供の貧困の調査について	現在、日本では子供の6人に1人が貧困という状態だそうですが、我々の回りにも満足に食事が摂れていない子とか、皆と同じように塾に行けない子がいるのではないのでしょうか？貧困で苦しんでいる子供たちに手を差しのべる為にも、一度調査する必要があるのではないのでしょうか？大和市の現状はどのようなのでしょうか？	こども総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	子どもの貧困対策を効果的に推進するため、生活困窮の懸念が高いと思われるひとり親家庭に対し、児童扶養手当の現況届時にアンケート調査を実施し、実態やニーズの把握に努めています。
402	大型商業施設前2ヶ所の信号変更について	市役所の通り、鶴間にある大型商業施設の交差点の信号の変更のお願いを提案します。2ヶ所の交差点は時差式ですが、右折する信号を右折の矢印にしてもらいたい。 前方の車が直進、左折のが信号が変わっても対面してくる車、自転車等は止まりません。右折する車は、時には、1台も右折することが出来ず、渋滞が発生します。何か考えて下さい。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機は交通管理者である大和警察署が所管しておりますので大和警察署へ要望いたします。
403	従来 大和銀座通りの改革について	シリウス誕生本当に喜んで居ります。これに供ってプロムナードと並行している大和銀座通りの改革に、とり組んでくれることを切にお願い致します。 市民に親しまれる明るい商店街にして変えていき、シリウスの行き帰りに寄れるコーヒーショップ、おいしい物を食べさせてくれる店などができると市民の皆様にも喜んでもらえるし、市役所の評価も大いに上がると思います。ぜひ実現を！☺	産業活性化課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	民間の契約に市が直接かかわることはできませんが、地域の活性化のために商店会のイメージアップを図ることは必要なことと考えます。ご提案いただいた内容は、地元商店会支援の参考にさせていただきます。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では大和駅周辺の防犯対策、治安対策として街頭防犯カメラの設置や安全安心指導員による夜間帯の巡回パトロール等を行っておりますが、今後も警察等と連携し環境改善のため対策を講じてまいります。
404	大和市立病院の患者待合い椅子について	市立病院を受診した際、つぎはぎだらけの椅子や破れた椅子があるのに驚きました。財源と予算がないのは分かりますが、“ぜひぜひ”椅子をきれいにして下さい。全部でなくても、補修しなければならぬ物だけでもお願いします。予算がないのなら、寄付を集めてははいかがでしょうか。かならず実行して下さい。	病院総務課	(2)平成29年度中に対応する予定のもの	外来待合室の椅子については、破損した際に、修繕対応しています。しかし、老朽化している椅子も多数あり、修繕対応が難しくなっているため、段階的に椅子を更新できるよう、次年度予算要求を行っております。平成29年度早々に破損のひどいものから順次更新を予定しています。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
405	美しい街、大和について	美しく、誰もが住みたくるように、住宅地において電線の地中化を進め、少し余白があれば緑化を進めてほしい。 また、貯水池、遊水池については、景観を意識して修景公園になるよう整備を進めてほしい。	都市施設総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	無電柱化には、多額の費用を要するとともに、管路設備等の設置空間の確保、占用企業者の理解と協力など様々な条件を満たす必要がある事業です。今後、駅周辺の街路事業や市街地整備事業に合わせ、費用対効果などを踏まえて無電柱化について検討していきたいと考えております。
			みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	将来、道路内において電線地中化を行い既設電気施設占用物を撤去した道路用地については、植栽帯設置可能な箇所については道路管理者と協議し道路管理者に緑化を推進いたします。
406	介護予防アンケートについて	1年目に用紙を受取った時から、不要だと思いました。2年目、同じ用紙が来て、何の意味があるのかと、記入せず、放っておきましたが、催促（私には督促に思えた）通知が来て、やむなく提出しました。足を負傷したので、外出の回数が減ったと記入したら、それだけで減点。不愉快でした。	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	介護予防アンケートは、市の介護予防事業や日常の見守り支援のための貴重な資料として活用しております。ご回答をいただいた方にお送りした「アドバイス票」は、厚生労働省により定められた25の質問項目（基本チェックリスト）の回答内容に基づいて、心身の健康状態を判定し、毎日の生活で気をつけていただきたいアドバイスを掲載したもので、あくまで回答した時点に対するアドバイスになります。皆様の日々の生活や健康管理にお役立ていただければ幸いです。
407	道路の自転車レーンの危険性について	中央林間の市役所通りでは街路樹（草）が伸び過ぎて自転車レーンを走行しようにも邪魔になっています。結局車道にはみ出して走行することになりヒヤヒヤします。折角、自転車レーンを設けたのですから、なるべく安全に利用出来るように整備してください。例えば、近隣商業施設に協力してもらい管理してもらうとか、もっと住民ボランティアを大々的に募集するなど。又は草ではなく桜並木・银杏並木にするとか。よろしくご検討お願いします。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現地を確認し、通行の支障とならないよう、適切に維持管理してまいります。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
408	街じゅうに花があって、誰もがすみたい街について	道端にどこでも花があって、道路や補道が段差なく車イスがすむ～ずに移動できて道に人・車・自転車が入りみだれる事なく使える事、人（女性・子供・老人）にやさしい事、思やりがあって人を気使えるように、学校や職場でいじめがなくなり、生き生きと人生が送くれる街作り、してほしいですね。理想論ですが、それに向かって市民が一つになって、一つづつ解決して。市の職員、議員さんだけで、かってに物事を進めないで下さい！！	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路の花植え等につきましては、市民等と市が協力して、きれいな公共空間の創出を図ることを目的に、道路等環境美化活動（アダプト・プログラム）を実施しております。今後とも、アダプトプログラムによる美化活動を推進してまいります。
			道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	段差等により歩きづらい歩道については、歩道の高さを一定にする等の改良工事を順次行っています。なお、早急な安全対策や道路補修など、お気付きの箇所がありましたら個別に対応いたしますのでご連絡ください。
			指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	小学校では、毎年、道路の歩き方教室や自転車の乗り方教室を、中学校では、スタントマンを使った交通安全教室などを実施し、交通ルールを守ることや自転車の安全な乗り方の指導をしております。
			広報広聴課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、市民の皆様からご提案・ご意見を伺うため、様々な形の広聴活動を実施しております。いただいたご意見は全て関係課に情報提供し、市をより良くするための参考としております。
			※議会事務局にも情報提供しています。		
409	喫煙場所について	大和駅前にある商店が喫煙場所となっている。大和の誇るシリウスの通り道ともなっている。ところが、煙もうもうで道歩く人々が迷惑をしている。大和の顔である所が、タバコの煙、臭いではどうかと思う。私などは息をとめて走り抜けいる。どうか禁煙の指定に???	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するため「路上喫煙の防止に関する条例」を制定しているものです。大和駅周辺を中心として、指導員が巡回し、路上喫煙を防止するよう指導を行っています。私有地にある灰皿については、条例の適用外となりますが、歩道上で喫煙をしている場合は、指導を行うこととなります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	受動喫煙による健康への影響は深刻に受け止めておりますので、今後もたばこの害について啓発活動を続けてまいります。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
410	大和市文化創造拠点のトイレに手をかわかす設備のお願い	すばらしい大和市文化創造拠点がオープンし、市民が喜んで集まっています。トイレも大変すばらしいです。手を洗った後の手を乾かす設備をぜひトイレに設置して下さい。オープンの中から望んでいました。ご検討をお願いいたします。	文化創造拠点開設準備室（回付）	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※図書・学び交流課、文化振興課、ほいく課、街づくり推進課にも情報提供しています。					
411	臨時福祉給付金について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・該当しないのでそのままにしていたら、期限がせまっていると2回も通知来て、提出する様にと云うので申請しました。6000円入金ありました。後日納付通知書を送って来て何日まで返金する様にと、一言のお詫びの言葉もありません。本当に失礼です。これが役所の仕事かとよく調べて下さい。</li> <li>・高令者のマッサージ券の配布、1回使用で自己負担金、半額の2500円高すぎるため使用していません。他のに変えてもらえたらと思います。</li> </ul>	臨時福祉給付金担当	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	申請される際は、支給要件に該当していたため、給付金を支給させていただきました。しかし、支給後に修正申告や税務調査などにより税情報に変更が生じ、支給要件に該当しなくなった方については、申請時の誓約・同意事項に基づき、給付金の返還をお願いいたしました。
			高齢福祉課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	はり・きゅう・マッサージ受療助成券については、交付枚数を増やしてほしいというご意見もあり、廃止については他の利用者の意見もあることから、現時点では難しい状況です。各治療院の治療内容や治療にかかる費用は様々であるため、治療院ごとの治療について情報提供の充実を検討いたします。
412	資源ゴミ回収コンテナと鶴間駅に急行とめてについて	<p>(1) 資源ゴミ回収のコンテナについてコンテナが汚れて不潔です。(ゴミだから?)きれいであれば資源品もきれいにしてお出そうと考えます。きれいなをお願いします。</p> <p>(2) 鶴間駅には急行がとまらない。とまるようにして欲しい。朝7時頃～9時頃までと夕方5時頃～8時頃までの限定でも良いです、特に朝の混雑は大変ですよヨ～!!</p>	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	(1) 本来、排出いただく資源物は汚れを落として排出いただくようお願いしておりますが、中身が入ったまま等のルール違反が絶えずコンテナが汚れてしまう状況にあります。啓発活動含め対応していきたいと思っております。
			街づくり総務課	(8)市の所管ではないもの	(2) いただいたご意見に関しましては、市から鉄道事業者に伝えさせていただきます。
413	丁目の区割り下鶴間について	なぜ下鶴間の現地域だけが丁目区割りにできていないか。10数年前に転入しましたのでわかりません。そこで提案します。大和市の「大」と「鶴」を合せて、「大鶴丁目」「おおつる丁目」を新区割りの町名にしてほしいと存じます。下鶴間の居住者にアンケートをとってみては？	街づくり計画課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	住居表示は、街並みや区画割りが整った地域において実施することを原則としています。ただし、住所の検索に支障を来している地域や市街化が進んで未利用地が少ない地域で、住民の合意が図られた地域等においては検討してまいります。



平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
414	歩道について	深見西6丁目から藤沢街道の信号機、東名への抜け道になるところです。人が歩くスペースは道路のドブの上だけ。信号待ちの車に人の歩けるスペースはありません。何とか策をお願いいたします。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	当該箇所につきましては、道路の幅員が狭く歩道の設置は困難です。路面標示などの安全対策について検討いたします。
415	中央林間ひなたぼっこ作戦について	“自然の中で集い、笑い、健康生活” 中央林間は庭も無く陽も当たらない狭小住宅が多く、老人のひきこもり、乳幼児の家庭の引きこもりが多いと思います。 交通の便が良いコトから車を持たない家庭も多く、徒歩圏内でピクニックできるような芝生の公園があると住民の憩いの場として健康生活の維持にもつながると思います。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では整備する予定はございませんが、今後の公園整備の参考とさせていただきます。
※高齢福祉課、すくすく子育て課にも情報提供しています。					
416	道路の清掃について	8年前に転入。その頃は腕章をつけた人たちが道路を順回してゴミ拾いをして下さっていて、とてもきれいな街だった気がします。 今、中央林間駅前には会社の人たちが毎日清掃して下さいとてもきれいですが、一歩はずれた特に市役所通りにある商業施設方向の交差点付近は、いつもゴミのふきだまりで気になりながら、自分は何もできないので……。各家庭の手の入らない部分の大きなゴミ拾いの策を講じていただければと思います。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路施設の汚損につきましては、機能維持の観点から清掃を実施しております。今後も、順次実施してまいります。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	不法投棄やポイ捨てを未然に防ぐために、不法投棄監視パトロールを実施しています。また、ポイ捨て禁止や不法投棄禁止の啓発看板を配布していますので、ご活用ください。
417	シリウス内の図書館について	最下段の本が垂直のたてに並べております。旅行関連は大変多くの方が見られると思いますが、選びにくく、ななめ又は本屋さんの方に平台置きが適切かと思っております。身体を寝そべて取る様ですね。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	図書館につきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
418	共同墓地について	新しい共同墓地を作るのではなく、公園に市民供養塔を建て、そこに大和市民あれば埋葬できるようにすればよいと思います。新しく作るとなると反対も出るから、公園のどまん中に作ることが一番安上がりです。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	墓地の設置につきましては、用地の確保、墓地形態の選定、周辺環境への影響、周辺住民からのご理解など、多くの課題がございます。本市としましては、少子高齢化が進展するなか、検討を要する問題のひとつであるとの認識のもと、市民意識調査などから得られた市民ニーズの適切な把握と分析に努め、方向性についての検討を行ってまいります。
※みどり公園課にも情報提供しています。					
419	歩道に私的なものは置かない	公道である道路に、一時置くとかならともかく、長い間放置されているものやら、通行の邪魔になっています。南林間1丁目の飲食店付近に、以前ゴミ箱があったのはいつのまにかなくなり、信号まちにもよかったと思っていました。この数週間、サビた鉄パイプ棚が出したままです。夜道ぶつかると危ないですし、一日も早い撤去をお願いします。道路に私物は置かないように・・・	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	連絡後に現地を確認したところ、物件はございませんでした。
420	渋谷分室に保険窓口設置希望	先日、大和市役所に足の治療用装具の申請の為出掛けました。足の痛みも柔らいで来たので、高座渋谷駅から、いまのところ私は一人で出掛ける事が出来ます。私より痛みのある方は、保険窓口まで申請出来ないのではないか。代理の誰かに依頼するか。高齢化と言われながら、独居の方も増えて来ています・・・渋谷分室に保険申請の窓口を設置希望致します。申請後、市役所のトイレに立寄ると、私より年配の女性が水洗のスイッチがわからないと困っておいりました。「このスイッチを押すと水が流れます」とお知恵をさしあげると、「緊急ボタン」かと思って押せなかったと言われ、その方は目が不自由とはおもわれませんでした。目の不自由の方もいられるので、スイッチのありかを印マーク等でハッキリわかる様にして頂きたい。別の方が、年寄の常識と若い方の常識の違いがあるのねと言われました。	市民課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	渋谷分室では、市民課業務である住民異動及び戸籍の届出、諸証明の発行業務を中心として、市民課業務以外の保険年金、後期高齢者医療、小児医療、児童手当、税等収納などの業務も一部取り扱っております。今回、ご提案の件につきましては、現状として主たる業務対応の円滑な運営に苦慮していること、また、人的、スペース的な対応が必要となることから、今後南部地域の行政窓口として、より多くの事務対応を目指し、調整、検討の参考とさせていただきます。
			管財課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	一定の空間内に複数のマークや表示を設置することは、余計にボタンの位置等が解りづらくなる恐れがあるため実施できませんが、今後、改修などを行う際には参考とさせていただきます。
※保険年金課、行政改革推進課、障がい福祉課にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
421	無題	ゆとりの森北東部の厚木基地に面する場所では、植木を植えるのもいいですが、基地がわの赤目が草でかかれてしまいます。その場所にあった、ツツジはどこへいってしまったのでしょうか。みごとにキレイだったのに。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	公園の整備のため既存の草木を撤去することもありますので、公園整備にご理解いただきますようお願いいたします。園内の雑草等の管理については、今後さらに強化してまいります。
422	コミバスやまとな号停留所について	中央林間駅東口より、右回りやまとな号を利用している者です。夕刻時、左回りの待ち合わせと列が交じり、乗車する順番がめちゃくちゃで、いつもイライライします。なんとか、改善できる様に、して頂きたいです。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスに関しては、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見につきましても、さらなる利用環境の向上に向け、今後の検討の際の参考にさせていただきます。
423	南林間7丁目周辺の一方通行について	十条、十一号は、自転車は一方通行でも通れるようにしてほしい。生活していて不便で困る。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	交通規制は交通管理者である大和警察署が所管しております。新たに、一方通行等の規制をしますと地元住民の生活に影響するため地元住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
424	遊歩道草取りをこまめについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車と人がぶつかりケガをしたのを見た。自転車スピードを出してる。</li> <li>・公園遊具→老人 活用されてない。</li> <li>・道路の横断歩道を白線が消えてる。</li> <li>・鶴間交差点も白線がみえにくい。</li> <li>・健康都市をかかげているのに歩道整備をすばやく対応してほしい。歩くのにこわいです。</li> </ul>	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車の乗り方やルールを知ってもらうために交通安全教室や街頭キャンペーンなどで啓発活動を実施しており、今後も警察と協力して粘り強く啓発活動に努めてまいります。また、横断歩道は交通管理者である大和警察署が所管しておりますので大和警察署へ要望いたします。道路（歩道等）の整備を進めるにあたっては地元住民総意のもと、具体的な整備計画を立て、用地買収、整備工事などに相応の年数が必要となります。早急な安全対策や道路補修、お気付きの箇所がありましたら個別に対応しますので当課までご連絡ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	高齢福祉課の専門職による健康遊具体験会を公園の近隣の方などを対象に、年20回程度実施しております。体験会后、約6か月から1年後に参加者に対して行った事後アンケートでは、約40%の方が継続的に利用しているという結果が出ております。今後も引き続き体験会を行い、健康遊具を活用した介護予防の推進を図っていきたいと考えております。
			みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	健康遊具は、市民に自ら健康づくりに取り組んでもらい、健康増進や介護予防、医療費削減、閉じこもり予防を図ることを目的として、市内の公園に設置しております。健康遊具の利用増加のため、体験会を実施し、普及啓発に努めてまいります。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
425	市役所本庁舎建て替えについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレをきれいにしてほしい。</li> <li>・福祉センター内の係も本庁に集めてほしい。</li> <li>・大和市の顔として立派な市役所を建ててください。</li> </ul>	管財課	(1)平成28年度中に対応する予定のもの	市役所本庁舎のお手洗いにつきましては、市民の皆様が快適にご利用いただけるよう、より一層清掃等に留意してまいります。
				(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市役所本庁舎の建て替えにつきましては、耐震補強も実施しており、当面の間、現在の本庁舎を使用していく予定ですが、ご要望として市政運営の参考とさせていただきます。
			行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本来、ご提案にあるとおりすべての部署の手続きが一ヶ所できるとよいのですが、庁舎のスペースの都合から難しいため、より関連が強い部署を市役所本庁舎及び保健福祉センターにそれぞれ配置するという現状となっています。今後も引き続き、市民の皆様が利用しやすいレイアウトについて検討してまいりますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。
※健康福祉総務課、こども総務課にも情報提供しています。					
426	つきみ野にコミセンを作ってほしい	<p>つきみ野地区には子供がたくさんいるのにコミセンがありません。</p> <p>雨の日に室内で遊べたり、週末にイベントをやってくれる様なコミセンがあれば、多くの人利用できると思います。つきみ野5号公園はいつも子供達が集まって遊んでいますので、その隣の林にコミセンを建ててくれたらとてもうれしいです。</p>	生活あんしん課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	コミュニティセンターは、地域住民の交流を深めることを目的に、1小学校区に1館を目安に設置されたもので、現時点での新築計画はありません。
			こども・青少年課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では、児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、または情操を豊かにすることを目的として児童館を設置しています。公所・つきみ野地区にはコミュニティセンター公所会館（大和市下鶴間504-1）に併設された公所児童館があります。またコミュニティセンター下鶴間会館（大和市下鶴間2516-2）に併設している下鶴間児童館にも、つきみ野地区の子ども達が遊びにきています。市内の各児童館では季節の行事や工作、ゲームなどいろいろな活動が行われています。なお、児童館の開館時間は、火～金・日曜が正午から午後5時30分まで、土曜が午前10時から午後5時30分までです。ぜひご利用ください。




平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
427	図書館の道に老人の 為のベンチを設置希 望	先日、シリウスを見学して来ました。大和駅から見えても老人には休み休みでなくては行けず、あの広い道にベンチの無いのが残念！ 又、シリウス前へコミュニティのバス停でも出来ればもっと利用者がふる事でしょう。楽しみを求めて利用させて頂きたい心境です。 以前の生涯学習センターホールへは良く行きました。楽しみにしております。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチにつきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討してまいります。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市のコミュニティバスは、民間路線バスが運行しておらず、公共交通が利用しにくい地域を対象に運行しております。このようなことから、現時点では、ご要望をいただいた文化創造拠点シリウス前にバス停を新設することは難しいと考えておりますが、いただいたご提案につきましては、今後、運行ルートの見直しを検討する際の参考とさせていただきます。
※文化創造拠点開設準備室、図書・学び交流課にも情報提供しています。					
428	公共交通機関の無料 パスについて	高齢者に対して公共交通機関の無料パスを発行して戴けると有難い。運動のためシリウスまで歩いているが、約35分ほどかかる。帰りは路線バス西回り“笹山入口”にて下車するのを日課としているが、バス代は年金暮らしの老人にとって軽視できない。運賃が無料になれば活動範囲も広がるのだが・・・	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市は公共交通機関の利便性が高く、更に交通の利便性を高めるため、また外出支援などを目的として、低額のコミュニティバスを運行しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足されていると考えています。
			※街づくり総務課にも情報提供しています。		

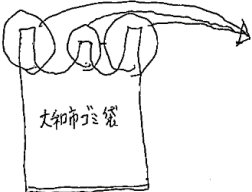
NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
429	無題	<p>高座渋谷駅周辺の再開発で町並がきれいになり、道路幅も広くなり、生活しやすくなった様ですが、駅から南側に少し離れると、歩道もなくせまい道路のまま、町がまるでちがう町のように感じます。建物は手をつけられないにしても、せめて歩道くらいは確保されている道路であってほしいです。交通量も、新道の信号機をさけるのか、かなり多く、車、自転車、歩行者がすれすれに通っている現状です。高れい者もその地域は多く、いつ事故がおきても不思議ではないと思います。</p> <p>地域バス（やまとんとかのろっとバス）母が足も悪く、駅までの道もあぶなく時々つかわせていただいて駅まで行ってますが、停留所までもけっこう遠く、行きはそう時間もかからずつくそうですが、帰りがぐるーっと1回りしなければ、乗車した時のバス停にもどれず、どうしても帰りにバスを利用することは困難な様です。バスがあるということだけで、ありがたいことなのですが、あまりにもコースが少なすぎて、バス停に行くこともできず、恩恵をうけることのできない人も多いためです。バスではなく、もっと小さなワゴンとかでもいいので、ルート、停留所をふやし、よりたくさんの方が便利に使えると良いです。予算面等むずかしいとは思いますが、何か手はあるはずで。たとえば、福祉施設など、とても増えてデイサービスの送迎に使っている車など、日中は施設にとまっているのをよく見かけます。そのような施設と提携して協力いただくとか、高齢者が自立して一人で行きやすくなる町だと良いと思います。</p>	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	道路（歩道等）の整備を進めるにあたっては地元住民総意のもと、具体的な整備計画を立て、用地買収、整備工事などに相応の年数が必要となります。早急な安全対策や道路補修、お気付きの箇所がありましたら個別に対応しますので当課までご連絡ください。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスに関しては、これまでバス停や運行ルートなどについて、利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見につきましても、さらなる利便性向上に向け、今後の検討の際の参考にさせていただきます。
※高齢福祉課にも情報提供しています。					
430	保育園おむつ持ち帰り	<p>使用済みのおむつを持ち帰りが、ほぼ全ての保育園の現状です。回収費用を市が負担することはできないでしょうか。ゴミ回収してもらう費用の問題だと聞いたことがあります。園としても1日溜めておく（管理の）必要がなくなりますし、仕事終わりに持ち帰る親も楽になると思います。子供の体調把握のためなど限定的な理由については保育士の判断でよいと思います。</p>	ほいく課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	市内の全保育所の紙おむつを業者が毎日回収することは、現状では難しいことと考えられます。1～2日おきとなりましては、衛生面の問題もありますので、やはり毎日の処分が必要です。家庭での紙おむつの処分は無料となっておりますので、保護者の皆さまにもご協力いただきたいところです。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
431	勤労福祉会館 喫煙場所について	<p>勤労福祉会館の正面入口の真横に喫煙場があります。こどももたくさん出入りする場所、たくさんの人が通る道沿いです。</p> <p>なぜ、入口の真横に灰皿を設置しているのですか？いつも、こどもの口や鼻をおさえて足早に通っています。</p> <p>勤労福祉会館への出入りの際は、正面入口は避けて入ります。喫煙中以外でも、タバコの臭いが充満しています。とても、勤労福祉会館とは思えません。</p> <p>他に灰皿の設置場所はないのでしょうか？もしくは、全面禁煙にするべきだと思います。</p> <p>民間の施設ですら、分煙、禁煙にしているのに、市の施設、ましてや赤ちゃんも出入りする施設の入口に灰皿を置いていることに、驚きしかありません。</p> <p>勤労福祉会館入口の灰皿撤去をお願いします。市民の健康を害さないでください。</p>	産業活性課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	<p>いただいたご意見を参考に、勤労福祉会館の喫煙所場所について今後検討してまいります。</p>
432	医療費助成	乳幼児の医療費助成、所得制限撤廃！	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>小児医療費助成制度は、子どもたちが必要な医療を経済的な理由で受けられないことが無いようにとの考えに基づき実施しています。市の財源には限りがありますので、それを効果的に活用し制度を安定的・継続的に実施していくためにも、1歳以上のお子さんについては所得制限を設けております。</p>
433	乳幼児の医療費について	年収に関係なく乳幼児医療費の助成をして、無料にしてほしい。	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>小児医療費助成制度は、子どもたちが必要な医療を経済的な理由で受けられないことが無いようにとの考えに基づき実施しています。市の財源には限りがありますので、それを効果的に活用し制度を安定的・継続的に実施していくためにも、1歳以上のお子さんについては所得制限を設けております。</p>

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
434	運転免許証の自主返納について	<p>◎自主返納した方には、(タクシーの券とか)(映画の券とか)(商品券とか)をサービスして下さると大和市の交通事故がぐんとへると思います。 ◎サービスする事により自主返納者が多くなります。</p>	道路安全対策課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	自動車運転免許証を自主返納しやすい環境を整え、ご高齢の方の事故防止に向けた新たな取り組みについて実施いたします。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市コミュニティバスでは、現在、免許を自主返納された方に対してのサービスはございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低廉な価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足していると考えています。
435	遊歩道のイスについて	<p>文化森(シリウス?どっちか不明)オープンおめでとうございます。 遊歩道にイスがなくなったので、母(80代)が散歩に出られなくなったとなげいています。本郷歯科の前のバス停のイスに座らせてもらう事が多いですが、元気な高齢者の市をめざすのであれば、あちこちにイスがないと、歩けないと思います。こっとう市でジャマになるのであれば、背もたれのない取りはずしイスにしてはどうでしょうか?ぜひ、お願いします。 あと、市県民税高すぎ!!</p> 	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチにつきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討してまいります。
			市民税課	(7)対応不要・不可能なもの(現実的でないなど)	本市の市民税は地方税法に定められている税率等に基づくもので、市独自で減税等を行うことは困難なものとして認識しております。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					



NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
436	無題	この提案について、提案結果を広報にのせないのなら、経費の無駄である。	広報広聴課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>いただいたご提案に対する市の対応状況等については、意図が不明瞭なものや個人的なもの等を除き、市のホームページに公開するとともに、その内容を冊子にまとめたものを市内公共施設27か所（※）に配架しておりますので、ぜひご覧ください。</p> <p>（※）市役所本庁舎1階情報公開コーナー及び3階広報広聴課窓口、コミュニティセンター、学習センター</p>
437	市内の防災放送について	<p>良くあることですが、放送中に飛行機が飛んでいて聞こえません。1度しかないので、聞きのがしたらそれっきりです。男性の声だと良く内容もわかるのですが、女性の声だと内容が聞き取れないことが多いです。（しかも多少早口なので）</p> <p>◎2度くり返し放送してほしいです。</p> <p>◎男性のゆっくりした声をお願いします。</p> <p>一言提案ではなくて、申し訳ありませんが、放送内容が聞き取れないと気になってしまいます。</p>	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>防災行政無線は、その日の天候や風向き、または、航空機の飛行等で聞こえづらい場合もあります。また、周辺住民に配慮して、放送内容の重要性等を勘案して、繰り返し放送するか否かを決定しています。</p> <p>市では、聞き取れなかった場合の対策として、フリーダイヤルの自動音声応答装置（0120-112-933）で同様の音声を流しているほか、FMやまと、やまとPSメール、市のホームページ等でもお知らせしていますのでご活用ください。</p> <p>次に、男女の声の違いによる聞こえやすさの技術的な因果関係は現在のところ市では確認できておりません。防災行政無線の放送の聞こえやすさは、話す速さや抑揚にも影響されるため、多くの方が聞こえやすい放送となるよう改善してまいります。</p>
438	地域の交通に利便性の格差あり	<p>地域の足として川崎のNPOに支援を受け「のりあい」が発足し、それに端を発し、周辺地域より見学もあり、画期的な成果を出しました。その後、市では「ヤマトンGO」を他地域に運行させ、「のりあい」は取り残されました。「のりあい」では乗る場合、初回に1,000円の乗車証を購入させられ家族ではタクシーの何倍かの運賃となり、又「白ナンバー」です。安心、低額の「ヤマトンGO」をこの地域に運行させてほしい。相模大塚の「ヤマトンGO」を迂回出来ませんか。</p>	街づくり総務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	<p>「のりあい」は、地域のボランティアの方々を中心とした無償により運行しているもので、今では年間17,000人以上の方が利用されており、買い物や通院などにご利用いただいている、地域になくてはならない移動手段となっています。</p> <p>「のりあい」には、添乗員が同乗するなど、コミュニティバスにはない「のりあい」独自の特徴があり、地域のボランティアの献身的な活動と地域の方々からの支援金により、運行できておりますので、地域の方々にはその趣旨をご理解いただきたいと思います。</p> <p>一方で、ボランティアの方々の高齢化や人員確保の難しさなど、運行上の課題もありますので、地域の方々との協議を重ねながら、地域の移動手段として今後も長く継続していけるような新しい運行形態について、検討してまいります。</p>

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
441	無題	貧しい老人もいるのだから、地域の無料のもの（参加できるものなど）を作してほしい。電車賃もない。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	在宅で高齢者を介護している家族を対象として、介護の方法や介護予防、介護者の健康に関する知識や技術の習得を図るための介護者教室を開催しています。 認知症の方とご家族の居場所づくりとして、認知症カフェの開催も高齢福祉課や地域包括支援センター等で行っております。 また、一定の要件を満たす要介護3以上と認定された65歳以上の方を在宅で介護する家族に対して行う紙おむつの支給や、在宅でねたきり高齢者を介護する家族等の精神的・経済的負担の軽減を図ることを目的として家族介護慰労金の支給などの事業を行っています。
442	大和市指定のゴミ袋のひもが短くて使いにくい	 <p>この3ヶ所のひもが、いずれも短くてとても使いにくいです！ (スーパーレジ袋と比べて下さい) ゴミ袋の値段も高価だと思います。 すぐ改善して下さい！！</p>	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ごみ袋の持ち手等の仕様につきましては、現段階では変更する考えはありませんが、今後、市民のみなさまからのご要望をお聞きしながら、デザイン変更の際に参考にさせていただきます。ごみ袋の価格につきましては、他市の価格を参考にしながら、実際にかかるごみ処理経費と、みんながごみを減らそうと心がける価格をふまえたなかで設定しています。これからもごみの減量化と資源化のために、ご協力をよろしくお願いいたします。
443	「のろっと」バス運行について	いつも大変助かっております。(退職後、免許も返上しましたので) ただ、1時間に2本程、利用出来るようにしてほしい。また、市立病院までを「大和駅」まで延長して下さると文化創造拠点シリウスにも行きやすくなりますので、是非よろしくお願い致します。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>「のろっと」の運行ダイヤは、総延長約20kmのルートを2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行本数となっております。</p> <p>また、市のコミュニティバスは、民間路線バスが運行しておらず、公共交通が利用しにくい地域を対象に運行しております。このようなことから、現時点では、市立病院までを大和駅までに延長することは難しいと考えております。</p> <p>コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。</p>
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
444	ゴミ拾い活動&防災訓練について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の小・中学校ごとにゴミ拾い活動をし、一番、ゴミを多く拾えた学校に景品を送る。</li> <li>・月に一度や、半年に一度、市での防災訓練をする。</li> </ul> 今の大和市民は、あまり意識していないと思います。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	地域美化活動として、清掃を実施している学校から要望があれば、ゴミ袋等の清掃用具を配布するなどの支援をしています。
			危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ご意見のとおり、防災訓練は重要であると認識しております。市では、毎年8月に大和市総合防災訓練を実施しております。このほか、28年度は「"グラリ" 3分一斉行動訓練」「大和駅帰宅困難者等対策訓練」「避難生活施設開設訓練」など目的を絞った訓練や、スタンドパイプ消火資機材取扱訓練など、自主防災会単位での地域訓練などの訓練も実施しております。今後も、地域単位、目的別の訓練を実施いたしますので、ぜひご参加ください。
			※指導室にも情報提供しています。		
445	登下校生徒列への交通事故について	事故発生前への提案です。 ×地点に自転車とオートバイが常駐。 ①の車は一方通行でもあり、スピードをもって交叉点に入る。 ②の右折車は後部すい込みに注意して交叉点に入る。 車は前方オートバイ後部に気づいて右にふくらみま す。 いつ人の列につつまむか心配です。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	商店の前等に放置している自転車等は、交通安全のため警告及び撤去したいと思いますが、民地に少しでも入っていれば対応できませんので、ご理解、ご協力をお願い致します。
			学校教育課	(8)市の所管ではないもの	所管部を通じて大和警察署に情報提供をおこなっております。危険な箇所については、日ごろから通学路の歩き方について話をするなど、安全確保に努めております。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
446	地区のごみ当番とパトロールについて	昔、以前も投稿したと思いますが、「広報やまと」や「自治会便り」でも老人に依頼していると半ば強制と義務づけの様に書かれてますが、裏話では、何とかうまく行ってる地区もあるそうですが、一方「いつまでやらされるの」と、80才代の方々は言ってます。(ゴミ当番に関しては)依頼金支払われるなら少し足し前して、ゴミ当番は市で募集して(1回多分2～3ヶ所)の面倒は出来そうと思うので、せめて60才代の健康な方にでもやって頂けたらと思います。パトロールは無料奉仕ですが、70代、80代が持病をかかえてもやるのは如何なものかと? (ちなみにやりたくない人は区長に申し出てる) (愚痴のみに終わらぬよう検討下さい)	収集業務課	(8)市の所管ではないもの	リサイクルステーションの維持管理・運営等は、市から各自治会に管理費をお支払いしてお任せしていますので、立番や清掃当番などを市で募集したり任命したりすることは行っておりません。自治会毎の異なる事情(世帯数、年齢構成、エリア面積等)により交代制で当番を行ったり、80歳以上の世帯は免除されるなど独自のルールを決めて運用しているところもありますので、自治会にご相談ください。ご希望であれば市から自治会長様にご意見をお伝えすることは可能です。
447	大和駅への送迎のための駐車場について	30分無料の駐車場を作ってください。 大和駅周辺に送迎のために、駐車できる場所の確保をお願いします。特に迎えの待機場所がありません。取締りをするからには、安心して駐車できる場所を。大和は特に駐車料金が高すぎます。駐車場代が30分200円は暴利だと思います。	街づくり総務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	大和駅周辺の駐車場については、実態調査により、概ね充足しているとの結果が出ていることから、現状、本市としては、新たな駐車場整備を予定しておりません。ご理解の程よろしくお願いいたします。
448	放送について	近くにスピーカーが有るので、音量は充分なのですが、コンピューターの声?に変わってから、内容が聞き取りにくくなりました。迷子の年令や、町名まではどうにか判別できますが(住所などは知っている地名を予測して聞くので聞き取れる)、服装やその他の特徴など、ほとんど分かりません。人の声に戻すか、もっと良いシステムに変えて欲しいです。	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	機器のデジタル化に伴い、職員がいない時間帯でも緊急放送が可能なよう、合成音声を使用しています。合成音声は、肉声と比較してアクセントやイントネーションに一部違いがあり聞き取りづらい部分もあるとは思いますが、多くの方が聞こえやすい放送となるよう今後とも改善してまいります。
449	通勤バス運行見直しについて	ヤマトngo(南林間)ー相模大塚のバス停の間隔の見直し!検討者は実際に使用して見ましたか?65才以上の老人に"やさしい"配置ですか。もっと、フレキに利用出来る様にする。理想は、どこまでも乗れ、どこでも降れる事?地方の自治体では実施している。ご検討下さい。自動車免許を實現次第返納します。ありがとう!	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	バス停以外での降車につきましては、県内でも一部の地域で実施している事例がございますが、利用者の安全確保や定時運行の実施に加え、本市の場合、道幅が狭く交通量の多い道路を運行している路線も多いことから、実現は難しいと考えております。 コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。



平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
450	シリウスについて	近隣に住む仲間の声を代表して投函します。メインホール、サブホールのイベント情報を月間スケジュール表として、当月分、来月分をシリウスに掲載して欲しい。高齢者はネットが使えないのでぜひお願いしたい。(年間100万人以上達成の為に) 民間委託しているホールについて、市は関与していないので、予定は分かりませんと受け付け係員に言われて驚きました。改善を！ (私にとってはコーヒーのにおいが気になる。環境改善をお願いします)	文化振興課	(1)平成28年度中に 対応する予定のもの	芸術文化ホールの催しの案内については、現在、エントランスロビーにてチラシの配架を行っていますが、これに加え、施設の1Fにデジタルサイネージを配置し、PRを充実していく予定です。また、広報やまと、文化創造拠点シリウスが発行する広報誌「YAMATOMIRAI」にも催しのスケジュールを掲載しておりますので、ご覧いただければと思います。
			文化創造拠点 開設準備室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※図書・学び交流課、ほいく課にも情報提供しています。					
451	のろっとバスの活用方法について	3歳未満の子育て世帯と、70～75歳以上の世帯(人)については、のろっとバス回数券10枚購入でプラス10枚(無料券)を発行してくれる事で、年寄りが、子育て中の母親が、バスに乗って外出出来る機会を増やす事により、少しでもお金を使う様にしてみたら経済効果が上がるのではないかと発行場所は、マッサージ券を出しているところで行なえば、身分証明書で確認できると思われる。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、コミュニティバスを運行しております。より多くの皆様にコミュニティバスを利用していただけるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			※こども総務課、高齢福祉課にも情報提供しています。		
452	無題	ゆとりの森を毎日ウォーキングしていて、ふと思う事です。 ※この広場の中に美味しいコーヒーが飲めるお店(?)があるといいな～と。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では整備する予定はございませんが、今後の公園整備の参考にさせていただきます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
453	無題	①ゴミ全般について、ゴミ分別の専門家を集会所 e t cに招いて、色々、分からない事 e t を聞いて、ゴミ分別を再確認したい。 ②中央林間駅（小田急から東急への通路）の混雑緩和の為、小田急地下通路（駅東側にある商業施設の信号につながる）が出来る様にしていきたい。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市の職員が伺い、ごみや資源の分別指導を行っています。収集業務課（Tel 269-1511）までお問合せ下さい。
			街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	東急-小田急の乗り換えルートとなる南側連絡通路は、朝夕のピーク時には大変混雑している状況であり、小田急中央林間駅の北東側に改札を設けることで、新たな乗り換えルートを創出するなど、混雑緩和に向けた取り組みを進めてまいります。
454	高齢者の免許返納について	高齢者が免許返納後は、タクシーチケットを渡し、通院だけでなく、楽しみ、趣味などに利用していいようにしてほしいです。タクシー会社とつなぎ、毎回住所伝えなくても手配できるようにするなども。（登録制など）市の予算を工面して下さい！！	道路安全対策課	(2)平成29年度中に対応する予定のもの	自動車運転免許証を自主返納しやすい環境を整え、ご高齢の方の事故防止に向けた新たな取り組みについて実施いたします。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市コミュニティバスでは、現在、免許を自主返納された方に対してのサービスはございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老バス等の事業目的については充足していると考えています。
455	シリウスの大ホールについて	相模大野のグリーンホール、座間のハーモニーホールのように、大ホールの名前を公募してはどうでしょうか？もっと市民がシリウスに関心を持ってもらえると思います。（シリウスホールでもよいのですが・・・）	文化振興課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	相模原市や座間市のホールが導入しているネーミングライツについては、市の収入を確保できるといったメリットがありますが、一方で、企業名などが使用されることで、設置主体が分かりにくくなるという面があります。 このため、芸術文化ホールを含む文化創造拠点シリウスにおいては、市民の皆さまに混乱を与えないこと、まずは施設に愛着を持ってもらうことを優先に考え、当面、ネーミングライツの導入は行わないこととしています。将来的な導入についても、一定の期間が経過した後の検討事項であると捉えています。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
456	大和市駅前の町並について	シリウスに向う道「図書館の道」。そのままです。一般的で普通に良い。「思索の道」とかにするには、あまりにも「縁」が無いので、妥当でしょう。街灯に「花束」が並んでぶら下がっているのは、いかにも大和らしさが抜けきれないでいる。もう少し知性のある風景が望ましいと思いました。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	街路樹につきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討してまいります。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					
457	シリウスに大和の名産品コーナーとカフェを	シリウスに行きました。コンサートホールや図書館を訪れた人が見て、手に取って買えるように、大和の名産品を展示・販売できるコーナーがあったら楽しいし、商業が発展すると思いました。名産品を味わえるカフェもあったら売れるのではないのでしょうか。ヤマトンの前にあった、やまとカノンのキャラクターはかわいいので、ぬいぐるみや文具など、グッズを販売してほしいです。又、天満宮が立派になり、お店があることを知らない人がわかるようにプロムナード側からわかるよう、天満宮やお店の案内版を出してください。	産業活性課	(8)市の所管ではないもの	大和市の特産品と推奨品の団体として、大和市特産品・推奨品協議会が大和商工会議所に設置されています。いただいたご提案は、大和商工会議所にお伝えいたします。
			総合政策課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	「やまとかのん」を含むマスコットキャラクターについて、グッズの在庫がないことから、現時点においては作成・販売する予定はございません。マスコットキャラクターについては、計画書やパンフレット等においてイラストとして活用していく予定です。
			街づくり推進課	(8)市の所管ではないもの	当建物は区分所有建物であり、民間の店舗・神社に関する案内板設置は管理組合が所管となります。頂いたご意見は同組合に伝えさせていただきます。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					
458	シリウスについて	シリウス建設ありがとうございます。トイレの表示、男女共に黒で表示されていますね。黒＝男子トイレと思って、先日主人が女性トイレに入ってしまった。女性のトイレは赤で表示した方が良くと思います。ホールのイスの番号もう少し大きくしてもらいたいです。	文化創造拠点開設準備室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※図書・学び交流課、文化振興課、ほいく課、街づくり推進課にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
459	南林間駅東口側道路の整備について	南林間駅東口ロータリーから5差路に行く約100m位の道路の境界が曖昧で整備されていません。その為周辺の土地所有者がコンクリートやブロックの構造物等で行動部分を占有していると思われるので是非道路を整備して下さい。 疑問点を指摘しないと整備されないといい提案致します。 整備される場合は駅周辺であり小学校もありますので安全に配慮したハード面ソフト面等で自動車が徐行する道路とするような街づくりを希望します。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	一部の土地所有者の承諾が得られず、道路境界が確定していない為道路整備が進んでおりません。
			土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路にブロックなどを置いている店舗等につきましては、現地を確認し、撤去するよう指導いたします。
460	家庭系有料指定ごみ袋について	破けやすいのもう少し丈夫にしてほしい。また、1枚あたりの値段を安くするか、10枚一組を12枚一組にしてほしい。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ごみ袋の仕様につきましては、現段階では変更する考えはありませんが、市民のみなさまからのご要望として、今後参考にさせていただきます。また、ごみ袋の価格につきましては、他市の価格を参考にしながら、実際にかかるごみ処理経費と、みんながごみを減らそうと心がける価格をふまえたなかで設定しています。これからもごみの減量化と資源化のために、ご協力をよろしくお願いいたします。
			※環境総務課にも情報提供しています。		
461	引地川護岸工事について	下福田中学のそばに住むものです。大和市側の川幅は広げても藤沢市側の川ハバはせまいので大雨の時近くの人の家では水がでます。何か、税金のムダ使いの様に思われます。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	下福田中学校前を流れる二級河川引地川は、県が管理する区域となっております。県では藤沢市長後付近の河川改修のため、用地買収を進めております。市からも早期完成に向けて要望をしております。



NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
462	市営バスについて	東京のように老人に無料バス券（最初に入会金のようなものを出す）を出して高令者の免許証を返納を促進してはどうでしょう！！ バスも出来るだけ小型にして路線を増す。	道路安全対策課	(2)平成29年度中に 対応する予定のもの	自動車運転免許証を自主返納しやすい環境を整え、ご高齢の方の事故防止に向けた新たな取り組みについて実施いたします。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、大和市コミュニティバスは、免許を自主返納された方に対してのサービスはございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、コミュニティバスに関しては、これまでバス停や運行ルートなどについて、利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見につきましても、さらなる利便性向上に向け、今後の検討の際の参考にさせていただきます。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低廉な価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足していると考えています。
463	移動・出張投票所について	高令化に伴い、学校施設や役所まで投票に行けない人が増加。地域的に坂があり困難。身近な自治会館でも投票可能実現を要望。意識はあっても残念乍ら、棄権している方が身の回りに存在。一人でも多くの方に投票してほしいという願いから提案。市内に同様の地域があるはず。ピックアップし、検討願いたい。	選挙管理委員会	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご提案のとおり、高齢化の進行などに伴い、投票所まで出向くことが困難となる方の増加が見込まれることから、その対策として、移動投票所や出張投票所も考えられます。</li> <li>・しかし、投票所を設置する場合には、安全に投票できる一定の広さや、専用の通信機器が使用できる環境などの様々な条件が求められます。さらに、投票の秘密を確保するためのセキュリティ対策や、バリアフリー化なども求められます。</li> <li>・そのため、自治会館などを移動や出張所による投票所に使用するには、多くの課題があり、難しいことをご理解ください。</li> <li>・なお、本市では、今後も各投票所やその地域の状況などの確認に努め、投票しやすい環境整備に向けた調査研究を行ってまいります。</li> </ul>

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
465	公園の使用と整備について	この頃保育園の園児が公園をとっても多く利用しているのを、見かけます。園庭のない保育園が多い為と思います。砂場で遊んでいる事もよく見かけます。猫の糞の中に砂がある状態です。気持ちよく遊べる公園をめざす。砂場だけでなく園児が安全に遊べる器具の整備などしていただくと、保育園の問題も少し改善されるのではないのでしょうか。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	公園の砂場における猫等の糞害対策として必要に応じ砂場にネットの設置を行っておりますので、ご要望がございましたらお手数ですが公園管理事務所（電話263-9221）へ具体的な公園名をお伝えいただければ、職員が現地確認を行い安全上などで問題なしと判断すれば設置を進めてまいります。設置出来ない場合のひとつの例といたしましては、すべり台のすべり降りる先に砂場があるような場合で、すべり台利用者がネットに足を絡ませてつまずくなどの危険がある場合は設置はいたしておりません。また、遊具の設置につきましては、老朽化による更新の折には、地元のご要望等も賜り整備してまいりたいと考えます。
			ほいく課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	保育園の公園利用は、他の利用者のご理解のもと行うことができております。また、事故等のないように関係課及び保育園と連携を図って対応してまいります。
466	免許返上について	高齢者による交通事故のテレビ報道がありますが、私も高齢なのでなやんでいます。車が、ないと買物ができない状態です。市で例えば、タクシー代金の補助を考えるようなことはないのでしょうか。他市ではやっているところがあるようです。	道路安全対策課	(2)平成29年度中に対応する予定のもの	自動車運転免許証を自主返納しやすい環境を整え、ご高齢の方の事故防止に向けた新たな取り組みについて実施いたします。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、大和市コミュニティバスは、免許を自主返納された方に対してのサービスはございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、運賃を一律100円または150円と安く設定しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市は、市域の多くが鉄道8駅から徒歩圏内にあり、更に生活の質と交通の利便性を高めるため、低廉な価格のコミュニティバス6路線を走らせ、外出しやすい環境を整備しています。そのため、他の自治体で行われている敬老パス等の事業目的については充足していると考えています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
467	小さなバスについて	高齢になり、そろそろ運転はやめようかなと思っているのですが、足の関節を悪くし、買物や、駅までの足が、不自由になるので迷っています。駅までは15分位かゝるところに住み、それで買物したのも持って・・・となると、二の足をふんでしまいます。南林間の友人は、家のすぐ前であの小さなバスがとまってくれるので・・・と、わざわざ中央林間で電車を降り、帰って行きます。中央林間でもそういう路線は作っていただけないのでしょうか。コミセン（中央林間の）と大地をむすんだ中間あたりに住んでいるのですが・・・。1時間に1本でもそういう線があると助かるのですが・・・。無理でしょうか。是非御検討いただけたら嬉しく思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	運行ルートに関しましては、これまでの乗降の状況や、地域の皆様からのご要望を踏まえ、交通事業者・警察と協議をし、選定しております。なお、ご意見をいただいた、下鶴間の「介護老人保健施設大地」の周辺は、道路幅が狭く、他の車両とのすれ違いも困難であり、現段階では運行が難しい状況です。今後もいただいたご意見をはじめ、より多くの方々に利用していただけるよう、検討を重ねてまいります。
469	未病予防に東洋医学ケアの知識	高齢化が進む中、病院にかかるのではなく、できるだけ自分の力でセルフ養生できる東洋医学の知識を市民に活用していただき、自分で自分の健康を作る意識をもってもらいたい。そのために大和市でも、様々な年代に東洋医学の知識、技術など、講習会や実演会を開いてもらいたい。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご意見のとおり、ご自身で健康をチェックしてご自身の生活習慣を振り返り、可能な限りご自身で養生していただくことは重要であります。ご意見を参考に、文化創造拠点シリウスにある健康度見える化コーナーを活用し、健康に関する科学的根拠のある情報を提供していきたいと考えております。
470	いじめのない大和市について	いじめの多い学校生活。親にも先生にも相談できず、自殺が多い中で、子供達の事がとても心配です。 ※学校でいじめをなくす討論会を子供達を？ ※いじめる側には両親にも問題が？ 大和市でいじめのない学校生活をモットーに 学校は楽しい モットーに	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	学校では、個別面談や教育相談、アンケート調査を定期的の実施、また、日頃から、子どもの観察や見守りを行いながら、子どもの実態把握をし、いじめの未然防止、早期発見、対応に努めてます。また、道徳の授業の中で、いじめられた子どもの気持ちや、仲間として接するには、どういう接し方がいいかを考えさせています。
471	乳幼児の医療費を無料に	年収に関わらず、乳幼児の医療費を無料化にしてください	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	小児医療費助成制度は、子どもたちが必要な医療を経済的な理由で受けられないことが無いようにとの考えに基づき実施しています。市の財源には限りがありますので、それを効果的に活用し制度を安定的・継続的に実施していくためにも、1歳以上のお子さんについては所得制限を設けております。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
472	乳幼児の医療費	大和市の乳幼児全員の医療費無料化にして下さい	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	小児医療費助成制度は、子どもたちが必要な医療を経済的な理由で受けられないことが無いようにとの考えに基づき実施しています。市の財源には限りがありますので、それを効果的に活用し制度を安定的・継続的に実施していくためにも、1歳以上のお子さんについては所得制限を設けております。
473	子供の医療費無料化へ	子育てしやすい環境として、乳幼児医療費の無料化の実現を！	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	小児医療費助成制度は、子どもたちが必要な医療を経済的な理由で受けられないことが無いようにとの考えに基づき実施しています。市の財源には限りがありますので、それを効果的に活用し制度を安定的・継続的に実施していくためにも、1歳以上のお子さんについては所得制限を設けております。
474	リサイクル未来館の価格設定について	この年末に学習机を大量に展示してあったが、いずれも価格が3000円～3500円と通常より高いプライスになっていた。 が担当者に理由を尋ねると、私と同意見であった。リサイクル未来館は、市民に再利用を目的としているのでは？ 理念を曲げてまで行っているのは、他の目的があつてのことでは。 職員に明確な回答が出来るよう、指導して欲しい。宜しく。	収集業務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	リサイクル未来館（家具類再生展示施設）は、委託により運営しております。頒布する価格には、家具類の収集運搬費や修繕を行う職員の人件費なども含まれており、品物の状態などを含めて現状の価格設定になっておりますので、よろしくご理解ください。
475	中央林間地区の公園について	大和市に、ゆとりの森というすばらしい公園が出来たのは知っていますが、車の無い家庭にはどこの話し？ 近所に公園といたら・・・思いあたりません。小さな子供を遊ばせてピクニックをしながら日なたぼっこや、友人、親戚と幼子を見てくつろげる芝生の公園が欲しいです。荻野運動公園の広場や相模原公園の芝生の広場のような、近所のお友達とピクニックができる（お弁当をひろげて）おしゃれな公園（広場）が欲しいです。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では整備する予定はございませんが、今後の公園整備の参考とさせていただきます。




NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
476	集合(団地)生活の現状について	時代感覚の変動著しい近年、集合住宅のルールが守れずストレス社会になっています。特に多国籍住民と暮らすに当り(言葉)が通じないことがカベになって、どんな時でも「解らない」の一言で対話出来ません。生活上、必要なルールや伝言を伝える方法を行政側に御支援お願い致します。	国際・男女共同参画課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、多文化共生社会の実現を目指し、地域に在住する外国人市民に対しましては、多言語ややさしい日本語による、情報提供に努めています。ご提案のように自治会の皆様と連携を取りながら進めることは、大事なことと考えております。
477	ゴミ回収コンテナについて	資源回収コンテナがきたない。きたないからこわれていても気付かない。ニオイもするきたないコンテナといっしょにゴミブリを配布している。それに携わる人達の服が汚れる。ニオイがする。コンテナをきれいにたいせつにあつかいましょう!!コンテナの洗浄!!	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本来、排出いただく資源物は汚れを落として排出いただくようお願いしておりますが、中身が入ったまま等のルール違反が絶えずコンテナが汚れてしまう状況にあります。啓発活動含め対応していきたいと思っております。
478	公園の修理について	自宅近辺の公園はどこも、何かが壊れています。(ベンチ、遊具など)立派な新施設を作るのも結構ですが、日常の身近な修繕の方が早急に必要だったりします。とても小さな、こまごまとした、どうでもいい件かもしれませんが、そういうものの積み重ねが、真の住みやすさにつながると思うのです。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	公園の遊具等については、設置から相当年数が経過し老朽化が進む施設もあることから、市では、定期的に点検を行い、老朽化に伴う汚損、損傷がある場合は、修繕等を行い良好な環境の維持に努めております。また、改修にあたりましては費用を要する場合がありますことから、市では公園施設長寿命化計画を作成し順次計画的に改修を行う予定です。なお、ご指摘の件につきましては、具体的な公園名を公園管理事務所(電話263-9221)までお知らせいただければ確認し対応いたします。今後も利用者の皆様に安心してご利用いただけるよう適切な管理に努めてまいります。
479	電車を眺めながら読書やピクニックについて	横須賀美術館のような芝生の公園が欲しいです!中央林間に文化施設を作って頂けるなら、ピクニックの出来る憩いの広場もお願いします。(NYのセントラルパーク!! 中央林間のセントラルパーク!!)大人もくつろげる素敵な公園、おしゃれな公園を作って下さ~い。駅付近の商業施設の屋上をピクニックガーデンにしてもらってもいいです。ぼ~っとできる場所が欲しいです。ベンチ、テーブル。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では整備する予定はございませんが、今後の公園整備の参考とさせていただきます。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
480	道路の補修について	市の係に電話した処、2、3日で担当の方が下見に来てくれました。(11月末の頃) 作業は専門の方が4～5人見え、きれいにU字溝の中の土を出し、道路の補修をして下さいました。感謝しています。 市立病院の中の様子も、以前よりも快適です。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	今後も道路施設の適切な維持管理に努めてまいります。
			病院総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市立病院では、今後も安心して受診していただける病院を目指して院内の環境整備に努めてまいります。
481	路上喫煙重点禁止区域で喫煙・ポイ捨てさせない徹底を！！	駅近くの“重点”禁止区域で堂々とタバコを吸い、ポイ捨て(排水溝への投げ入れ含、ゴミも)を毎日、頻繁にする不届き者が、以前より増加して、そうじしても昼夜問わずされて、受動喫煙による健康被害と火災や不審者の不安にさらされている。指導員の巡回も少ない。又、質に差があり、目の前のポイ捨てされた吸いガラ放置・喫煙者を注意してくれなくて困ったことがある。重点禁止区域とシールされた所(まうえ)で喫煙され、臭くてたまらないので、「ここは路上喫煙禁止区域ですよ」と伝えて、逆ギレされ、ポイ捨て(火がついている)されたことも幾度もある。毎日、集団で屋外喫煙されるので、市役所に相談したら、電話代もかかっているのに、「吸うなどは言ってませんから、喫煙を注意できない」と告げてきたのであきらめました。健康都市をかかげていて、平成20年に立派な「路上喫煙防止条例」を制定しているのに。タバコに非喫煙者が受動喫煙させられて、何一つ、メリットや有用性はなく、毒をまかれているだけで、むしろ、ぜん息を発症してしまいました。洗濯物も外壁も汚され、臭いに、毒に苦しめられ窓も思いきりあけられませんか。少しあけても、すぐタバコの臭いが、毒が入ってきます。路上喫煙重点禁止区域での禁煙を徹底させて下さい。注意されないと、ポイ捨て、歩きタバコをする人程、人通りが多くても、人の敷地にまで侵入して喫煙をやめないで迷惑しています。当方、マメに自主的に清掃している上で、重点区域内で、苦しめられたくありません。区域内で歩道がせまい所でも、店が吸いガラ入れを設置してしまい、逆に、喫煙所と化していておかしいです。吸いガラ入れをおいてなくてもタバコをすわれてこまっています。喫煙スペースも囲みがないとニオイが風で流れてくるので、半径30mほどクサイ。形や箱物作るだけでは、文化と衛生意識は育たない。大和駅西側、車待ちスペースもあることから、ポイ捨て、ゴミ、PM9時～夜中2時、3時、明け方と騒ぎ汚されて困っている。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	路上喫煙の防止に関する条例は、たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するために制定しているものです。大和駅周辺を中心として、指導員が巡回し、路上喫煙を防止するよう指導を行っています。ただ、24時間の巡回には限界がありますので、「路上喫煙をしない」をルールとして定着できるよう啓発活動を推進してまいります。また、ポイ捨て等の防止に関する条例では、ごみのポイ捨てを禁止しています。今後もポイ捨てが無くなるようチラシの配布や啓発看板設置などの啓発活動を推進していきます。
			健康づくり推進課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市民の喫煙・受動喫煙による健康への影響は深刻に受け止めておりますので、今後もたばこの害について啓発活動を続けてまいります。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
482	資源ごみの回収について	第5週目には、A資源、B資源のゴミ回収をしないのは、とても困ります。日曜日に駅やスポセンで回収していますが、遠いので持って行けません。スーパーでの回収は、紙ごみが捨てられません。改善をお願いします。	収集業務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	A・B資源は、月2回の回収としております。第5週の回収を行った場合、経費が掛かるほか、お住まいの地区により回数に差が生じ公平性を欠くためです。選別所や拠点回収をご利用いただくとともに、発生抑制にご協力願います。
483	歩道の自転車の使用について	車道に自転車の表示がある歩道を歩いていると後方から来た自転車がベルを近くにきて鳴らされてびっくりする事があり、高齢者はつまづいたりしてあぶないと思っています。自転車のマナーをもう少し良くしてほしいと思う。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車の乗り方やルールを知ってもらうために交通安全教室や街頭キャンペーンなどで啓発活動を実施しており、今後も警察と協力して粘り強く啓発活動に努めてまいります。
484	信号機について	設置するのは安全上良いと思いますが、「夜間押ボタン」仕様で昼間一人も横断しないのに赤になって車を止めるのは、渋滞の一つにもなるし、無駄なアイドリングで環境にも・・・と思います。横断が少ない信号は昼間も「押ボタン」にしていくのはどうでしょうか。もちろん高齢者に配慮して「センサー式」にするのも良いと思います。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機は交通管理者である大和警察署が所管しておりますので大和警察署へ要望いたします。
486	大和市の合唱フェスティバルについて	まず、この「一言提案」の企画がとても良いと考えます。時々して下さい。 ◎表題について、これまで春に年一回行ってきた貴重な行事をシリウスのコンサートホールで市主催で行えるようにして下さいをお願いします。市民の貴重な活動のひとつです。 市の掲げる、健康、平和の目標に寄与するものと信じます。	広報広聴課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民の皆様からの本制度へのご意見を参考にしながら、実施してまいります。
			文化振興課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	合唱フェスティバルについては、文化創造拠点シリウスが開館することを節目として、平成27年度をもって、市主催としての実施を最終回とさせていただきました。現在、芸術文化ホールでは、施設の優先予約及び利用料金の減免の制度を設けており、この制度を活用して、市民の主体的な活動を支援していきたいと考えています。
※図書・学び交流課にも情報提供しています。					
487	無題	退院後10年間車イスでの生活ですが、中央林間の北側の歩道状態が悪く(凸凹、段差など)歩道の整備を是非ともお願いします。	土木管理課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	詳しい場所を教えていただければ、現地確認の上、補修検討を進めてまいります。



NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
488	のろっとについて	この所、高令者の車事故が多くあり、車があるので考えています。事故の前にやめる予定ですが、のろっとがせめて1時間に1本あると病院に通院しやすいが、午前8時、9時、午後3時がありませんので、タクシーになり不便です。100円が150円でも私達高令者に外に出て元気にすごす様にいわれても足がないと電車で出かける事が出来ませんので、ぜひ考えて戴ければ老後も楽しくサークル等に出かけたいです。家とそのまわりでは楽しい老後とはなりませんので。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	「のろっと」の運行ダイヤは、総延長約20kmのルートで2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前の便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行本数となっております。ご理解いただきたくお願いいたします。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
489	乗り合バスについて	鶴西、南鶴間、いちよう、子安自治会は「乗り合バス」が走っているため、市の「のろっと」が走りません。乗り合いを使用しない多くの人が、市のバスを走らせて欲しいと願っておりますが……。同じ税金を払い、自治会からも「のり合バス」に補助金を払い、自治会員にカンパを集っております。その上、土日は走らない。この現実、市長はどう思いますか？不公平です。ボランティアと言ってるけど、有料ボランティアと言っております。ボランティアとは、無料ではないですか。	街づくり総務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	「のりあい」は、地域のボランティアの方々を中心とした無償により運行しているもので、今では年間17,000人以上の方が利用されており、買い物や通院などにご利用いただいている、地域になくてはならない移動手段となっております。「のりあい」には、添乗員が同乗するなど、コミュニティバスにはない「のりあい」独自の特徴があり、地域のボランティアの献身的な活動と地域の方々からの支援金により、運行できておりますので、地域の方々にはその趣旨をご理解いただきたいと思います。また、「のりあい」が運行している地域は道路の幅が狭く、「のろっと」を運行することは出来ませんので、ご了承ください。
490	新しくできた図書館の道について	プロムナードが新しくなるにあたり、花だんが無くなってしまい、すごく、さびしいです。花だんを設置することができないのなら、道にもようや絵を入れるのはどうでしょうか。少しはカラフルになって、明るくなると思います。あと、うちのおばあちゃんはよく駅に散歩に行くのですが、つかれても座る所がなくて、困るとよく言っています。もしよければ、ベンチを設置してください。 	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	道路のもようや絵、ベンチ、植栽につきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討してまいります。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					



平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
491	生ゴミ収集の件について	生ゴミ収集ですが、カラス被害に困っています。そこで、週に何度も出掛ける大型スーパーの一角に生ゴミ用のゴミ箱が設置され、担当者の方（高令者で仕事を求めている方）を見張人として立てて下さると、ルール違反も、カラス・ネコの被害も、収集車の手間も半減すると思います。スーパーも、お客様が増えるのではないかしら。主婦にとって、便利です。買物に行く度に持参するので、少量袋でよいし、夏場の臭い問題も解決！現在、カン、ビン、ペットボトル、プラ皿 etc、スーパー利用で助かっています。ダンボール、新聞も。	収集業務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	大和市ではごみの減量化と資源化を進めるため、平成18年7月から有料指定ごみ袋による燃やせるごみと燃やせないごみの戸別収集を行っています。このことから市でご提案の収集方法を採用する考えはありません。
492	目に障がいのある私から歩道について	大和中央5丁目は歩道がせまい上に車道側への傾斜がきつくて、その上にガタガタ道が多く、見えにくい私は、歩くのがとても大変です。転ばない様に必死で歩いています。タイル等ではなく、コンクリートでなめらかにして頂けたらと希望します。他の町を見ても大和は悪いと思います。お願いしたいです。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	幅員が狭く出入口により傾斜等がある歩きづらい歩道は、歩道を広げたり高さを一定にする等の改良工事を順次行っています。なお、安全対策や道路補修など、お気付きの箇所がありましたら個別に対応いたしますのでご連絡ください。
			※障がい福祉課にも情報提供しています。		
493	発行部数について	広報などは自治会より各家庭に配布されるのに、加えて、公共機関などにもかなり置いてあるのを見かけます。ほとんど廃棄されるようです。資源と経費の無駄使いです。税金はもっと大切に使ってほしいです。市内の医療機関にも1軒ごとに郵送していますよね。何故？	広報広聴課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	広報やまとは、自治会経由の配布を主としておりますが、未加入の世帯には届いていないため、そうした方々へ情報入手の機会を提供するために公共施設や駅、商業施設などでの配布を実施しています。医師会加入病院などへの配布につきましては、待ち時間などにお読みいただき、市政情報を知るきっかけとしていただけることから実施しています。

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
494	大和市をより一層魅力的な街にする為にすべき事について	<p>■街灯の充実→街灯をLEDに、そして今以上に増やし、夜道を明るく、安心できる街づくりを推進。</p> <p>■学習センター内、図書館の本の充実→全体的に冊数を増やし、相模原市、町田市と同様に充実したものにしたいです。(特に技術書) CD、DVDも置いて欲しいです☆</p>	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では安全安心なまちを目指し防犯灯の増設を進めており、市で所有・管理している防犯灯については全灯をLEDに交換済みです。新設にあたっては自治会からの要望をもとに行っておりますので、設置要望箇所がございましたら具体的な場所を地元の自治会にご相談下さい。
			土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	基準に基づき適切に道路照明灯の設置を行っております。また、照明灯のLED化につきましては、現在、電力を多く使う水銀灯を優先的に順次更新しております。
			図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	学習センターの図書充実やCD、DVDの配架については現在の図書室面積等を考慮すると蔵書冊数をこれ以上増やすことは困難です。図書館につきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
495	認知症予防のための高令者サロンについて	各地区に老人クラブはありますが、行政として積極的に高令者たちの認知症予防のため、老人サロン(?)を設ける(例えば、各地の生涯センター内に)。老人たちの交流(会話、テーマを設定してのデバートなど)募集(会ヒ制)を計ってはどのように。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	物忘れに不安がある人やその家族、専門職などが気軽に集える場として、認知症カフェを市主催：1か所、地域包括支援センター主催：6か所、地域主催：3か所行っています。29年度は、9か所全ての地域包括支援センターで開催する予定です。認知症予防については、民生委員・児童委員、地区社協、自治会サロン等地域団体と連携し取組を進めてまいります。
			健康づくり推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市内16か所のコミュニティセンター等を会場にして、65歳以上で介護認定を受けていない、元気な高齢者に対し、介護予防や閉じこもり予防のため、「ひまわりサロン」を年間を通じて実施しています。
※図書・学び交流課にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
496	のりあいバスについて	大和市に居住して、40年以上過ぎますが、何年前からやまとんGOが大塚駅からも出ているのですが、別に地域と市の協働の、乗りあいバスが、緊急の時には乗れず、自治会でも年間300円組長さんが、任意とはいえ収金に来るのです。一度も乗車したことはありません。 ヤマトンを大塚駅から、鶴間駅に行くコースも考えてもらいたいです。是非ともよろしくお願い致します。 ちなみに、自治会費が、月400円と高いので、赤十字や福祉や赤い羽根、バスなど年間6000円以上も年金から払うのは大変です。	街づくり総務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	「のりあい」は、地域のボランティアの方々を中心とした無償により運行しているもので、今では年間17,000人以上の方が利用されており、買い物や通院などにご利用いただいている、地域になくてはならない移動手段となっています。 「のりあい」には、添乗員が同乗するなど、コミュニティバスにはない「のりあい」独自の特徴があり、地域のボランティアの献身的な活動と地域の方々からの支援金により、運行できておりますので、地域の方々にはその趣旨をご理解いただきたいと思います。 その一方で、さまざまな運行上の課題もございますので、地域の方々との協議を重ねながら、地域の移動手段として今後も長く継続していけるような新しい運行形態について、検討してまいります。
497	プロムナードのベンチについて	シリウスのオープンに合わせてプロムナードの改装をしたのは良いと思うのですが、駅からシリウスまでの間にひとつもベンチがない状態になっています。十分な広さが有ると思いますので、ぜひベンチを設置していただきたいと思います。よろしく願いします。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチにつきましては、今後のプロムナードの使用状況や沿道の土地利用状況を十分に考慮し、検討してまいります。
※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。					
498	シリウスの駐車場代について	図書館に本を借りに来ましたが、駐車場代がかかるので本を借りるのを止めました。せめて1時間は無料にしてもらわないと、本を借りる気にもなりません。前の図書館の方が良かったです。	文化振興課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	文化創造拠点シリウスの駐車場料金については、駐車台数や近隣駐車場の料金バランス、維持管理費用の面から設定しています。本駐車場は、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあるため、現在のところ、料金の引き下げや無料時間の設定等のご要望にお応えすることは難しいと捉えています。
※文化創造拠点開設準備室、図書・学び交流課、ほいく課にも情報提供しています。					

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
499	無題	保健福祉センターや勤労福祉会館を時々利用してお茶会を開いておりますが、来年からネット予約になり、利用者登録をしなければなりません。利用施設が何か所かあると、その都度利用者登録をしなければならないとの事。これを1本にまとめてもらえませんか。市内の施設全てに利用できるようにして下さい。不便です。	産業活性課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	日頃より勤労福祉会館をご利用いただきありがとうございます。ご提案いただいた利用者登録の一本化については、各施設により利用団体の条件に差があり、利用者登録の際その審査をしていることから困難であると考えております
			みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	スポーツ施設と文化施設等では、目的用途が異なり、システムの1本化は難しいと考えています。ご提案は貴重なご意見として承ります。
			施設課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	施設の利用登録については、目的用途が異なり、システムの1本化は難しいと考えています。ご提案は貴重なご意見として承ります。
			健康福祉総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、保健福祉センターホールの施設予約は従来通り施設にて直接申し込みをいただいておりますが、利用者の利便性を考慮し、ネット予約の導入を検討しております。利用者登録に関しましては、既にネット予約を取り入れている施設の運用方法等を参考に検討してまいります。
			図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市の公共施設をご利用いただきありがとうございます。学習センターで会議室等を借りる場合は、学習センターでの団体登録が必要となります。学習センターで登録をした団体は、学校開放で特別教室を借りるときに改めての登録は不要となるなど、一部で登録の共通化は図られているものの、施設によって利用条件などが異なることから、別途の手続きをお願いしているものです。ご不便をおかけしますが、各施設で登録をした上で、大和市施設予約システムにて予約をしていただきますようお願いいたします。
			スポーツ課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	スポーツ課の所管事業としては、スポーツ施設と学校開放を利用する際に必要な登録内容が異なります。ご不便をおかけいたしますが、施設ごとに事業の趣旨や規定が異なるためです。ご理解いただけるよう、お願いいたします。
※行政改革推進課、情報政策課にも情報提供しています。					



平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
500	横断歩道について	旧図書館の南にあるコンビニエンスストア前に横断歩道がないので、東小の生徒さんが遠回りをしていて大変そうです。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	当該箇所は、通学路ではなく、また、横断歩道を所管しております大和警察署へ確認したところ近くに横断歩道があるため、設置できないと回答がありました。
※学校教育課にも情報提供しています。					