

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 801～822）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
801	ゴミや落書のない綺麗な街について	私は246バイパスの近くに住んでいます。そこを通る時にいつも感じる事ですが…バイパスの上の橋の所が、いつも背丈のある草がはえ、ガードには落書があって、だらしなさを感ずます。個人で直すには車を通る所で簡単にはできません。側道は近くの住人が年に数回草とりや掃除をしています。綺麗な街には犯罪が少ないと言います。大和市もそういう街になってほしいのです。住みよい街、住みたい街にしていきたいですね。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	ご提案をいただきました道路につきましては国道となっています。国道の管理者である横浜国道事務所厚木出張所へ提案内容を伝えます。
			※生活環境保全課にも情報提供しています。		
802	若い人の地元離れを減少させるには	大和市も他市同様に高齢者人口が増え、若者は地元での就職が困難なため東京や横浜あるいは他県へ出て行ってしまっています。市内でも働くことの出来る環境づくりをしてほしい。ちなみに一昨年に身内の若者が市内会社に就職したが、パワハラに会い病気になって退職した。その企業は若い人を育てる気はなく、40才以上中高年がいばっているような所でした。	産業活性課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、若年者を対象とした就労に関する相談を行うことができるキャリアカウンセリングや、就職活動に必要な知識を習得する就職活動支援セミナー、また市内企業を集めた合同就職面接会等を実施しており、市内で就労するための支援を行っております。
804	個人情報書類回収システム創設について	最近、個人情報の取り扱いが、話題になって居ます。官庁や、企業では、秘密に係る書類は、信用出来る業者に回収させて、資源回収にも資して居るシステムが、あるとテレビで見ました。年賀ハガキや、公共料金領収書、税金の申告書の控等、ある期間が経過したものは、市のシステムに従って燃えるごみとして出して居るのが現状です。小型電機製品の回収システムに倣って、市民の個人情報の書類を回収するシステムを作ってください。	収集業務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	家庭から排出される個人情報記載の紙類についてはご提案にあるようにハガキや領収書等様々で、感熱紙や圧着ハガキ等多岐にわたり多くは資源化できない禁忌品です。資源化には一定の純度が必要で困難だと思われます。
805	シリウスについて	シリウス前にたてられている催事の案内を駅南北の改札口にも設置してください。より多くの人に見てもらうためによいと思います。	文化創造拠点開設準備室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
			※図書・学び交流課にも情報提供しています。		

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
806	認知症…きょうようときょういくについて	今日、用がある。今日、行く所がある。それが大切な事。いつまでも、現役でいたい、自信が無くなり、自分は役に立たないと消極的になり、外出しなくなり、人とコミュニケーションを取らなくなる。介護保険（これはどんどん高くなっていくだろう）を使用せず、高齢者が高齢者のお世話をする。自分が役立っている。生きがいがある。それが認知症予防に繋がるのではないかと思う。高齢者が気軽に集まれる場所が必要だと思えます。南林間の植物防疫場跡などに、地域が地域を育てていく必要性重大である。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぶらっと”を市内北部、中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（中央林間駅前、文化創造拠点シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しております。各ぶらっと共、多くのご高齢の方にご利用いただき、地域に定着してまいりましたので、是非ご活用ください。
807	市役所について	市の施設がいろいろ別れていて、何処へ行って良いのかわかりません。もう少し一カ所で済むようにしてはいかがでしょうか？市役所を福祉関係に変更し、福祉センターを市役所に建て替えるとか…	行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本来、すべての部署の手続きが一ヶ所でできるとよいのですが、庁舎のスペースの都合から難しいため、より関連が強い部署を市役所本庁舎及び保健福祉センターにそれぞれ配置するという現状となっています。今後も引き続き、市民の皆様が利用しやすいレイアウトについて検討してまいりますので、ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。
※管財課、健康福祉総務課にも情報提供しています。					
808	野良猫の去勢避妊手術について	神奈川県取り組みとして“犬猫の殺処分0”の達成と継続と広報に載っていますが、個人での費用の負担には限界があります。他市町村の様に、大和市としても野良猫（特に）避妊、去勢手術代の費用の助成を次期からしてください。他の個人で活動している方たちも手術代の捻出に苦労しています。	健康づくり推進課 生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、猫の不妊・去勢手術につきましては、乱繁殖を防止するための一つの方策であると認識しておりますが、その実施については「動物の愛護及び管理に関する法律」の趣旨から、まずは、飼い主の責任において実施されることが望ましいと考えております。また、野良猫については、犬のような係留義務がないため、飼い猫との判別がつきにくく、飼い猫と知らずに手術を受けさせた場合の法的責任などの課題があります。これらの点から、本市での補助制度の導入につきましては、他市の状況や、獣医師会からの意見等をふまえ、引き続き調査及び検討を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 また、条件によっては、神奈川県の補助制度をご利用いただける場合がございます。詳しくは、下記の神奈川県のホームページをご覧ください か、厚木保健福祉事務所大和センター（046-261-2948）にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。 神奈川県ホームページ URL：http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/p1053964.html

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 801～822）※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
809	①スポーツセンター ②文化拠点 について	<p>どちらも使用しない市民のメリットがゼロ</p> <p>①スポーツセンター周辺はアップの為の場所なのか。早朝から団体が大声で話し乍ら歩いたり走ったり、全幅とっている。(いわゆる歩行者用の一段高い所)一列縦に車道脇を専用にしてほしい。又、逆走ランナー・timeを出す為スピード走行もやめてほしい。指導者の大声での暴言も気になる。駅からも道の脇を並らんで下さい。</p> <p>②公的な(市役所の機能がより充実されると思っていたが、がっかりした。図書館は大変良いが、椅子の引き出し時の音がうるさい。(重いのでは?)別棟移動を望みます。キッズルームは少々迷惑。某ようちえんのたまり場。騒音。公共の場所でのマナーがよくない。</p>	スポーツ課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和スポーツセンターは指定管理者制度を採用しております。いただいたご意見については、市民からのご意見として伝えさせていただきます。
			図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市立図書館の3階フロアは絵本や児童書を専門的に配架する、こども図書館として位置づけられており、小さなお子様連れの方も気兼ねなくご利用いただく場としていることから、ある程度は許容させていただいておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、椅子の引き出し時の音については、床材の材質からどうしても発生してしまうときもあり、ご理解くださいますようお願いいたします。
			ほいく課	(1)平成28年度中に対応する予定のもの	大和市屋内こども広場(ちびっこ広場、げんきっこ広場など)の利用にあたっては、適切に施設をご利用いただけるよう利用者に対し、施設を管理運営している指定管理者より、ご案内等を行ってまいります。
			※道路安全対策課、文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。		
810	スプリンクラー設置のお願い	中央林間1丁目スポーツ広場の周りは、風で砂が舞い、ドンドン焼、お祭り等のイベントの場合、特にドンドン焼の場合、燃えかすのススが、洗濯物に付く、心配がある。その為、スプリンクラー等の設置をお願いしたい。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見につきましては、現在スポーツ広場の管理・運営をしている中央林間連合自治会に状況を確認しながら対策を考えてまいります。
811	中央林間からシリウスへ行かれるバスが欲しい	つきみ野、下鶴間あたりシリウスへ行く直行バスがあればもっと利用できると思う。又、のろっとのバス本数をもう少し増発して欲しいと思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市のコミュニティバスは、民間路線バスや他の公共交通が利用しにくい地域を対象に運行しております。このようなことから、現時点では、ご要望をいただいたルートの新設することは難しいと考えております。また、「のろっと」の運行本数は、総延長約20kmのルートを2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前の便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行本数となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいておりますので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
			※文化創造拠点開設準備室にも情報提供しています。		

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
812	トイレについて	高令者が多くなっております。大和市は健康都市なので、市内にはトイレが少くないので多くしてほしい。2件目は以前高令者の公衆浴場の無料の日が、毎月の1日も利用できたの利用できなくなって久しい。当市は高令者のゆうぐう施設が少くないでふっ活してほしい。	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	公共トイレにつきましては、現在、つきみ野駅の1カ所と大和駅の2カ所のほか、公園や公共施設にも市が管理するトイレがあります。また商業施設等の公共的に利用できるトイレもふえていることから、公共トイレについては、ある程度充足していると考えております。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	無料の入浴回数を増やすことにつきましては、財政面など様々な課題があることから、現時点では難しい状況です。入浴施設の無料開放は、次の場所でも行っていますので、ぜひご利用下さい。 【公衆浴場】毎月6日、16日、26日 菊の湯(西鶴間1-23-7)、つるま湯(鶴間1-8-13)、大和湯(大和東1-2-7)の市内3カ所 【老人福祉センター】平日 午前10時～午後3時 【柳橋ふれあいプラザ】毎月1日、8日、18日、28日 午前10時～午後3時(平時は1回100円：休業日の場合、その翌日)
814	もっと子供を考える 大和市へ	4ヶ所住んで、子供を産み育てていますが、大和市が1番手薄だと感じています。出産までの助成金。病院の案内やネットワークなど。もっと密に、安心して子育てができる街にしてほしいです。お年寄りの未来を支えるのは、私達や子供達です。	すくすく子育て課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市における妊娠前から出産に関わる助成としては、一般不妊治療費助成、特定不妊治療費助成、不育症治療費助成、妊婦健康診査費用助成、妊婦歯科健診費用助成、第3子以降出産費用助成があります。特に、一般不妊治療費助成、特定不妊治療費助成、不育症治療費助成、3つ全ての助成を実施している自治体は県内では大和市のみです。また、妊婦健康診査費用助成については平成29年度より助成額拡大を予定しており、県内平均を上回る助成額となります。本市における妊娠前から出産に係る助成については年々充実を図っております。
			健康づくり推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	小児二次救急医療につきましては、平成29年度より、大和市立病院が24時間365日担う体制へと拡充致します。また、従前より、大和市医師会と市内の小児科を有する病院とでは、密接な連携協力体制の下での医療提供に努めていることから、かかりつけ医などがいない場合には、まずは、かかりつけ医をお持ちいただくことをお勧めします。また、24時間健康相談では、子育てに係るご相談にも応じておりますので、こちらもご活用ください。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
815	放送塔のマイクの音静について	日常の中で上和田団地の児童館の近くのマイク放送が放送中音声ダブッて聞きとれない。災害の放送塔、困難ですのでマイクの取付を検討されたい。	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	防災行政無線は、その日の天候や風向きなどで聞こえづらい場合があります。また市内に難聴区域があることは把握していますが、子局の増設では、すべての難聴区域の解消は困難なためフリーダイヤルの自動音声応答装置（0120-112-933）で同様の音声を流しているほか、FMやまと、やまとPSメール、市のホームページ等でもお知らせしていますのでご活用ください。
816	プラゴミ集収について	ゴミステーションに出している現在、さらに集収量upのため、ふだん出している集積所に変更してはどうでしょうか…。	収集業務課	(8)市の所管ではないもの	リサイクルステーションの設置場所は、自治会が決定していますので、自治会にご相談ください。
817	シリウスのトイレの便座クリーナーについて	オープニングコンサート、大いに楽しみました。他の市の市民にも羨ましがられる程の施設が大和市に出来ました事、うれしく思っております。トイレの便座クリーナーの設備がないのがちょっと悲しいです。予算の関係もあるのですが、どうか設置いただけたらと思います。	文化創造拠点 開設準備室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスにつきましては、その設備や運営などに関して、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご提案は、指定管理者にも内容を伝えるとともに、施設のさらなる利便性向上に向け、今後の検討の参考にさせていただきます。
※図書・学び交流課にも情報提供しています。					
818	植木鉢、プランターの土の廃棄について	私はマンションに住んでいます。緑のある生活がしたいので、ベランダで植物を育てていますが、使用後の土の廃棄に苦労しています。一定の場所もしくは定期的に回収して頂けたらとても助かります。マンションに居住してる人でもガーデニングを楽しみたい人はたくさんいると思います。是非検討して下さい。よろしくお願いします。	施設課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	土は廃棄物ではないことから、処理等ができませんので、大和市環境事業協同組合へご連絡ください。（大和市環境事業協同組合TEL264-2033）
※収集業務課にも情報提供しています。					
819	ゴミ袋と粗大ゴミの件について	ゴミ袋、40リットルとか30リットルとか、5枚入にしてほしい。粗大ゴミにしては、大和市は一律500円とかは高い。横浜市のように品物によって200円、300円、500円となって居ります。その点を市民の身になって考えてほしいと思っております。そしたら不法投棄も少しはなくなると思っております。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	40リットル、30リットルのゴミ袋を5枚単位で販売すること及び粗大ゴミ証紙の金額設定の細分化については、現段階では導入する考えはありませんが、将来的には、市民、販売店等のご要望をお聞きしながら、検討してまいります。
※環境総務課にも情報提供しています。					

平成28年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 801～822） ※行政組織の一部改正により、関係課に「文化創造拠点開設準備室」とある提案については、平成29年4月以降、図書・学び交流課が関係課となっています。

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年2月末時点のものです)
820	市役所は禁煙にする	市役所の駐輪場付近がたばこくさい。ぜんそく持ちのため、つらい。健康都市なら、ふくりゅう煙の被害についても考えるべき。職員や議員が被害をばらまいていてどうする。	管財課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市庁舎喫煙所周辺の臭いの件で、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。喫煙所周辺の臭いについては、今後、フィルター等の清掃・交換回数を増やすことで臭い等の軽減に努めてまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。
822	無題	大和市は行政はもちろんのこと、市民も明るく何ごとも積極的であればらしい市と思います。	広報広聴課	(5)一言提案以前から対応しているもの	お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。いただいたお言葉については、市の全ての部門に回付しました。