



大和市イベントキャラクター:ヤマトン

大和市介護事業者集団指導講習会

共通事項

大和市 あんしん福祉部 介護保険課

令和7年度版

目次

1	トピックス.....	2
2	地域区分について.....	8
3	変更届出・加算届出・廃止届出・休止届出等について.....	9
4	指定更新について.....	11
5	大和市転入直後の大和市地域密着型サービス利用の適否について	13
6	関係法令の遵守等について.....	13
7	業務管理体制の整備に係る届出について	14
8	介護サービス情報の公表制度について.....	16
9	介護職員等による喀痰吸引等について.....	17
10	高齢者虐待の防止について.....	19
11	身体拘束廃止の取り組みについて	23
12	事故報告について.....	27
13	介護現場におけるハラスメント対策.....	32
14	非常災害対策計画・避難訓練について	33
15	ケアプラン点検について.....	35
16	災害時被害状況確認システムについて.....	35
17	離職介護人材届出制度の開始及び再就職準備金貸付制度について.....	36
18	介護福祉士国家試験の受験資格及び実務者研修受講資金貸付事業について.....	37
19	介護職員研修受講促進支援事業費補助及び介護職員子育て支援代替職員配置事業費補助について...	38
20	個人情報の適切な取扱いについて	40
21	介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰及び厚生労働大臣表彰について	40
22	かながわ感動介護大賞について	41
23	かながわベスト介護セレクト 20 と優良介護サービス事業所「かながわ認証」について.....	41
24	「大和市認知症1万人時代条例」について	42
25	過去の指導事例について.....	43

25 過去の指導事例について

この指導事例は、大和市が実施した運営指導等における主な指摘事項についてまとめたものです。
(多くの介護サービスに関連するものは「共通」にまとめています。)

指定基準、報酬算定基準等の詳細については、必ず最新の関係省令、告示、通知等により確認してください。
なお、指導事例の中には、報酬の返還が求められたものも含まれています。

25.1 共通(人員、設備及び運営に関する基準)

25.1.1 内容及び手続の説明及び同意

- ① 重要事項説明書について、利用者への説明・同意・交付が行われたことがわからない様式になっている。
- ② 重要事項説明書について、利用者・家族の同意が確認できない。
- ③ 重要事項説明書について、利用者への説明・同意・交付が行われた日付の記入が漏れている。

25.1.2 受給資格等の確認

- ① 利用者の受給資格等を確認したことがわからない。
⇒被保険者証にて被保険者資格、要介護認定の有無、認定有効期間等を確認する。
⇒介護保険負担割合証にて利用者負担割合を確認する。
- ② 地域密着型サービスについて、大和市以外の被保険者に関する利用の相談を受け、利用させていた。

25.1.3 管理者の責務

- ① 従業員の勤務時間の記録が不十分。
⇒管理者自身の勤怠についても記録すること。

25.1.4 運営規程

- ① 運営規程と重要事項説明書の内容が一致しない。
- ② 運営規程に規定されている通常の事業の実施地域に「大和市の一部」と記載されており、具体的な地域がわからない。
- ③ 地域密着型サービスについて、運営規程に規定されている通常の事業の実施地域に大和市以外の地域が含まれている。
- ④ 介護報酬に係る費用の利用者負担割合が、1割負担の場合についてしか記載されていない。
⇒2割負担及び3割負担の場合についても記載する。
- ⑤ 算定している加算についての記載されていない。
- ⑥ 書類の保存年限を「2年」と定めている。(基準上は「5年」)
- ⑦ 通常の実施地域外の交通費について、事業所の車を使用している場合にも、「実費」と記載されている。
⇒当該事業所が使用している交通機関によって、以下のように記載する。
イ) 事業所の車を使用する場合:「1 km〇〇円」というように明確に規定
ロ) 公共交通機関のみを使用する場合:「実費」
ハ) 事業所の車及び公共交通機関を使用する場合:イ及びロを併記

25.1.5 勤務体制の確保等

- ① 同一の職員が複数(看護職員及び機能訓練指導員等)の職種を兼務しているが、その兼務の状況(勤務時間等)が明確に分けられていない。
- ② 従業員の資質向上のために研修を行っているが、その内容についての記録を残していない。

25.1.6 掲示

- ① 提供するサービスの第三者評価の実施状況(実施の有無、実施した直近の年月日、実施した評価機関の名称、評価結果の開示状況)等が掲示されていない。
(実施していない場合にも、その旨の掲示が必要。)