

よくあるご質問

フリーパスやシステム関連に関して、
多く寄せられたご質問にお答えします！



よくあるご質問 ～フリーパス関連～

Q1 フリーパスキャンペーンを申請後、いつからデータ連携を開始することができますか？

A1 申請後、即日データ連携を開始することができます。事前にPC環境等をセットアップいただくことを推奨しています。

Q2 フリーパスの利用にあたり、1事業所番号ごとに利用申請をする必要がありますでしょうか？

A2 1事業所番号につき1ライセンスとなっているため、それぞれの事業所番号で利用申請していただくようお願いいたします。

Q3 フリーパスキャンペーンを申請した後、次回の更新は必須でしょうか？

A3 次回更新は自動更新となります。更新をご希望でない場合、利用状況WEBサイトからお手続き可能です。

Q4 フリーパス申請後にキャンセルもしくは途中解約することはできますでしょうか？

A4 申請後のキャンセルおよび途中解約は承っておりません。

Q5 フリーパスキャンペーンをきっかけに利用再開を検討しているが、フリーパス申請は必要でしょうか？

A5 有効なライセンスをお持ちでない場合、フリーパス申請が必要となりますので、利用状況WEBサイトからお手続きください。

よくあるご質問 ～システム関連など～

Q6 クライアントアプリにログイン後に、「正しい電子証明書をインストールしてください。」と表示されました。

A6 利用申請時と同じKJから始まる、介護証明書もしくはケアプラン証明書が端末にインストールされているかご確認ください。

Q7 代理請求を行っていますが、ケアプランデータ連携システム用に新たな電子証明書が必要ですか？

A7 代理人証明書はご利用いただけません。介護証明書もしくはケアプラン証明書を取得してください。

Q8 介護予防を計画する地域包括支援センターは居宅介護支援事業所ではありませんが、システム利用は可能ですか？

A8 ケアプランデータ連携標準仕様V4.1にて介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに正式対応いたしました。

Q9 1事業所番号でケアプランデータ連携システムを複数端末で運用したい。

A9 1事業所番号で複数端末運用は可能ですが、留意事項をよくあるご質問に掲載していますのでご確認ください。

Q10 ケアプランデータ連携システムのシステム説明会をお願いしたい。

A10 自治体様や職能団体向け様などに向けて、厚生労働省にて説明会開催の受付を行っています。

ご清聴ありがとうございました

