#### 連絡先

人生100年推進課	終活相談 認知症の進行予防・認知症施策 介護予防教室	046-260-5622 046-260-5612 046-260-5613
福祉総務課	避難行動要支援者支援制度 福祉ここから相談窓口	046-260-5604 046-260-5637
医療健康課	救急医療情報キット 特定健診・長寿健診	046-260-5661 046-260-5662
健康づくり推進課	健康相談・健康講座	046-260-5663
介護保険課	介護保険申請	046-260-5623
つながり推進課 市民相談課 市民課	やまとボランティア総合案内所 犯罪被害・振り込め詐欺相談窓口 大和市消費生活センター ご遺族支援コーナー	046-260-5103 046-260-7970 046-260-5120 046-260-5014
建築指導課	住まいの終活	046-260-5427
やまと24時間健康 •••••••	東相談 フリーダイヤル	0120-244-810
大和歯科診療所 老人福祉センター 大和市社会福祉協議会 生活支援課 大和市社会福祉協議会(ボランティアセンター) 大和市成年後見支援センター 大和市シニアクラブ連合会		046-263-6800 046-263-4107 046-260-5652 046-260-5634 046-260-5643 046-260-6005 046-260-5654 046-263-8600

この冊子に関するお問い合わせは

【人生100年推進課おひとりさま施策推進係】へ。

電話: 046-260-5622 FAX: 046-260-1156



#### 発行:2025年4月 大和市

# これ一冊あればひとり暮らしもひと安心!第4版

生活お役立ちガイド



大和市



## ガイドを手にされた方へ

市民の皆様、こんにちは。大和市長の古谷田力です。

本市では、市民の皆様が、立場や境遇に関わらず、心や体に加えて社会的にも幸せな状態、いわゆるウェルビーイングを実感できるまちを目指しています。

そのためには、年齢を重ねた方々がたとえ一人暮らしに なっても、健康で自立した生活を送れるようにすることが 大切です。

本書には、市民の皆様が一人暮らしになったときに不安に思うであろうことについて、市の事業や相談窓口などの役に立つ情報が盛り込まれています。

本書が、皆様の一人暮らしの不安を解消し、健康で幸せな毎日を送っていただくためのガイドになれば幸いです。



大和市長 古谷田 力

## もくじ

救急	
Q 1 急病が心配。準備できることは 3 ·	~4
Q 2 万が一の際に備えたい 5 ·	~6
Q 3 休日や夜間に具合が悪くなったら 7 ·	~8
災害	
Q 4 地震などの災害が起きそうで心配 9~	- 10
社会参加	
Q 5 仕事をしたい・頼みたい ········ 11 ~	
Q 6 ボランティアをしたい・頼みたい	~ <b>1</b> 4
Q 7 ひとり暮らしでも、出かけたくなる場所がないかな 15~	- 16
介護保険	
Q 8 もし、介護(支援)が必要になったら ······ 17 〜	~ 18
健康づくり	
Q9-1健康について相談したい	- 20
9-2なるべく健康でいたい	
Q10 物忘れや認知症が心配。大丈夫かな 21 ~	- 22
Q11 認知症は誰に相談すれば良い?	- 24
終活など	
Q12 終活の相談をしたい 25 ~	- 26
Q13 わが家を空き家にしないためには? 27~	- 28
Q14 成年後見制度について相談したい 29~	<b>-</b> 30
Q15 ご家族でお亡くなりになった方がいたら 31 ~	- 32
相談窓口	
Q16 振り込め詐欺にあわないか不安	~ 34
Q17 福祉の総合窓口はあるの? 35~	<b>-</b> 36
Q18 身近な地域で相談できる窓口があるの? ······ 37 〜	- 38

# **② 1 急病が心配。準備できることは**

# 地域包括支援センター 相談窓口 ひとり暮らしだし 持病もあるし… V 急に体調が悪く なったりしたらと 思うと心配だ。







## A 1 高齢者見守リシステムがあります!

## 一 高齢者見守り(緊急通報)システムー

●65歳以上の一人暮らしで体調が急変する疾病を持たれている方などの 白宅に機器を設置します。容体の急変時や災害発生時に緊急通報ボタン を押すと、24時間体制のコールセンターにつながり、常駐している看護 師などの専門職員が対応する什組みです。

また、人感センサーが異常を感知した場合も同様にコールセンターに通 報が入ります。

- 介護保険料の所得段階に応じて自己負担金があります。
- ご自宅に固定電話の回線が引かれている、または、 携帯電話を所持している方で、次の①~③のいずれ かに該当する方が対象となります。



#### ◆対象となる方

- ①80歳以上の一人暮らしの方
- ②65歳以上80歳未満の一人暮らしの方で、心疾患、脳血管疾患、慢性呼 吸不全、癌、薬物療法が必要な糖尿病、高血圧症などの持病があり、そ の持病を原因として意識の喪失、運動機能の著しい低下など、緊急時に 外部へと連絡することが困難となる可能性の高い方
- ③一人の方が①②と同様の身体状況で、その他の方が寝たきりや認知症な どにより緊急時に適切な対応ができない状態にある世帯

●問合せ:お住まいの地域の地域包括支援センターへ(P38参照)

# 2 万が一の際に備えたい





救急車を呼んだ時に役立つ 救急医療情報キットがあります。



つけ医

救急医療活動に必要な情報を 記入して、キットを自宅の冷蔵庫に 保管してください。



かけつけた救急隊員が、 キットの情報を参考に 適切な救急活動を実施します。



1年に1度チェックし、 情報を更新しましょう。



ありがとう! 万が一の際の備えは大事ね!

5

# A 2 救急医療情報キットがあります!

#### 一 救急医療 情報キット 一

・ご自宅で万が一のことがあった際の救急医療活動や、災害時での医療救 護活動が円滑に行われるように備えるための道具です。

#### ◆配布対象者

市内在住者に無料で配布しています。

#### ◆使い方

- キットの容器に入っている情報シートにかかりつけ医や緊急連絡先な どを書き、容器ごと冷蔵庫に入れておきます。
- 容器に入っているステッカーを玄関扉の内側と冷蔵庫に貼ります。
- 万が一の際に、かけつけた救急隊員が冷蔵庫から取り出し、適切な救 急医療活動のために活用します。

#### ◆配布場所

・保健福祉センター4階(医療健康課) 市役所本庁舎1階(介護保険課) シリウス、ポラリス、ベテルギウス、各学習センター

- ・消防本部、消防署各分署・出張所
- ・市内全郵便局
- ・市内薬局(10箇所)

#### ◆情報シートの更新について



- ・情報シートの内容が古いといざという時に役に立ちません。 1年に1度はチェックし、情報の更新をお願いします。
- ・情報シートの様式は市ホームページからもダウンロードできます。

●問合せ:医療健康課

**2046-260-5661** 

# 3 休日や夜間に具合が悪くなったら





# 休日夜間急患診療所が 利用可能です!



# A 休日夜間急患診療所や大和歯科診療所で 診てもらいましょう!

## 一 休日夜間急患診療所(内科·小児科) —

診療日	診療時間
月~土曜日	午後8時~午後11時
日曜日、祝日、	午前9時~正午、午後2時~午後5時、
12月30日~1月3日	午後8時~午後11時

<受付は、診療時間終了の15分前まで。>

● 場 所:大和市地域医療センター (大和市鶴間1-28-5)

● 電 話:046-263-6800

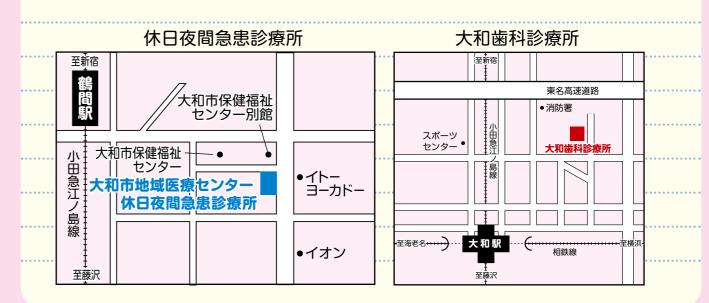
## 一 大和歯科診療所 一

診療日	診療時間
日曜日、祝日	午前9時~正午
5月3日~5日、	午前9時~正午、
12月30日~1月3日	午後1時30分~午後4時

<受付は、診療時間終了の30分前まで。>

● 場 所:大和綾瀬歯科医師会 大和歯科診療所(大和市深見西2-1-25)

● 電 話:046-263-4107



# ② 4 地震などの災害が起きそうで心配









9

# 4 避難行動要支援者支援制度があります!

#### 一 避難行動要支援者支援制度 一

- 災害が起きた時に自力での避難が難しい在宅生活をしている方に対し、 民生委員や自治会などが近隣に住む方と連携して、安否確認や避難支援 などを行う制度です。
- あらかじめ、住所・氏名などの情報を地域の民生委員や自治会などに提 供することに同意していただく必要があります。

#### ◆対象となる方

- ① 介護保険法の要介護度3以上の方
- ② 身体障害者手帳1級又は2級の方
- ③ 療育手帳A1、A2の方
- ④ 精神障害者保健福祉手帳1級の方
- ⑤ 70歳以上の一人暮らし、もしくは世帯全員が70歳以上の方
- ⑥ 難病指定を受けている方、医療機器を使用している方
- ⑦ その他支援が必要と判断される方は申請により登録

#### ●問合せ:福祉総務課

**2046-260-5604** 

※災害時は、地域の支援者も自身や家族の安全が前提となるため、本制度に同意す ることで、災害時の避難支援が必ず行われることを保証するものではありません。

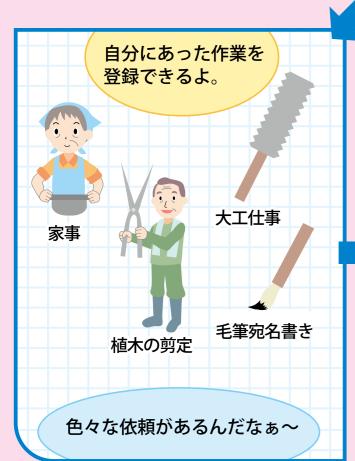
#### **MEMO**

# ② 5 仕事をしたい・頼みたい











11

# A 5 シルバー人材センターに相談してみましょう。

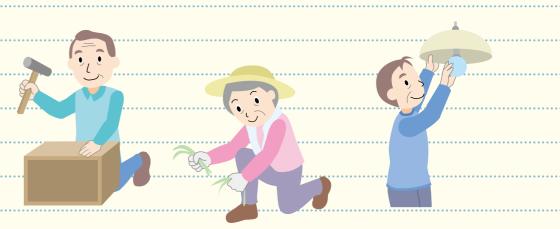
## -- 大和市シルバー人材センター -

#### ◆仕事をする

- ●健康で働く意欲のある60歳以上の方なら、どなたでも入会可能です。
- ●入会された会員に対して、会員の要望にそって仕事が紹介されます。
- ●会員になると、各種講習会や、社会奉仕のできるイベントなどに参加す ることもできます。

#### ◆仕事を頼む

- 身の回りの軽作業から技術の必要な作業まで、丁寧に対応します。
- (例) 電球交換、家の片づけ、簡単な大工仕事、庭の除草、お墓の清掃など



- ※ まずは、お気軽に問合せください。
- ●問合せ:大和市シルバー人材センター

**13046-263-8600** 

#### **MEMO**

# (2) 6 ボランティアをしたい・頼みたい





私はデイサービスでレクリエーション を手伝っているのよ。 一緒に歌ったり… 話し相手に なったり…

> 私もボランティア を頼むときが来る かもしれないし 助け合いね!



# A 6 ボランティアに関する相談窓口がありますよ!

## ― やまとボランティア総合案内所 ―

- 市役所内にあるボランティアに関する相談窓口です。
- 「何から始めたらいいか分からない」「どんな活動があるか分からない」 といったさまざまな分野のボランティアに関する相談を受け、関連する ボランティアコーディネート組織等を紹介します。

●問合せ:つながり推進課

**2046-260-5103** 

## 大和市社会福祉協議会(やまとボランティアセンター) -

#### ◆ボランティアをしたい

• ボランティア活動に関する相談や情報提供、支援活動の紹介をしてい ます。

#### ◆ボランティアを頼みたい

• ボランティアによるお手伝いを必要としている人の相談に応じ、ボラ ンティアの紹介などを行います。

●問合せ:大和市社会福祉協議会(ボランティアセンター)

**2046-260-5643** 

**MEMO** 

## 7 ひとり暮らしでも、出かけたくなる場所がないかな

## おかえり… お父さん 久しぶり元気? そうは言っても 最近全然外に ひとり暮らし 出てないん になってますます だって?! 行く所なくてなぁ 隣のおばちゃんが 言ってたよ

サークルに入ってみれば!







# 7 身近な居場所や活躍場所があります!

#### - 文化創造拠点 シ リ ウ ス (大和南1-8-1) ―

- ※シリウスでは、誰もが参加できるさまざまな講座やイベントなどが開催されてお り、市民の方々が講師となって行う講座もあります。
- ※施設内の図書館は、さまざまなジャンルから幅広い蔵書を取り揃えています。
- ※健康度見える化コーナー(4階)では、体組成計や血管年齢測定器を自由に利 用でき、週に1度測定結果を踏まえた健康相談なども受けられます。

## 市民交流拠点 ポラリス (中央林間1-3-1) ―

- ※1階の市民交流スペースは、自習やミーティング、休憩など誰でも気軽に利用で きます。
- ※各種講座を開催しています。また屋内球技ができるアリーナがあります。

#### - 市民活動拠点 ベテルギウス (深見西1-2-17) ----

※サークルなどの活動拠点として利用できる市民活動ブース「部室」や、だれでも 気軽に利用できる市民交流スペースがあります。

#### 老人福祉センター(保健福祉センター3階)――

#### ●問合せ

**☎**046−260−5652

※60歳以上の方が、趣味やレクリエーションなどを通して、教養の向上と健康の 増進を図り、明るく活力に満ちた生きがいのある日々を過ごすための施設です。

## 地域の居場所 ぷらっと高座渋谷 (渋谷5-22) ——

#### ●問合せ:人生100年推進課

**☎**046−260−5611

- ※地域の方がどなたでもご利用できる居場所として開所しています。
- ※コンシェルジュが常駐しているため、休憩や待合せ、誰かとお話ししたい方など 気軽にお立ち寄りください。

## – 大和市シニアクラブ連合会 ――

- ●問合せ:大和市シニアクラブ連合会事務局 ☎046-260-5654
- ※おおむね60歳以上の方が、健康づくりや生きがいづくり、奉仕活動など楽しく 活動しています。

# 8 もし、介護(支援)が必要になったら









17

# A 8 介護保険の認定申請をしましょう!

# ─ 介護保険申請 ─ ◆認定申請ができる場所 ● 保健福祉センター別館 1階 介護保険課 または、 • 大和市役所 1階 介護保険課 ◆認定申請に持っていくもの • 介護保険者証 ●40歳から64歳までの方は、医療保険者が発行する、 ①医療保険証 ②資格確認書 ③資格情報のお知らせ、のいずれか かかりつけの病院名と、主治医の氏名がわかるもの ※申請に行けない場合はこちら! ●問合せ:介護保険課 **2046-260-5623** ※問合せや相談は、お住まいの地域の地域包括支援センターでもお受けします (P38)。 **MEMO**

# 9-1 健康について相談したい





# 9-2 なるべく健康でいたい

19





# A 9-1 市が行っている健康相談を利用しましょう

## --- やまと24時間 健康相談 ---

●看護師などの専門職による電話相談を実施しています。受診の判断や医 療機関の案内、健康、メンタルヘルス、介護の相談などを行います。

フリーダイヤル

☎ 0120-244-810

## 一健康相談一

あなたの健康状態に合わせて、市の保健師・管理栄養士が相談に応じます。

●問合せ:健康づくり推進課

**2046-260-5663** 

# A 9-2 まずは、利用できる健診を受けましょう!

## 特定健診・長寿健診 ――

● 対 象 者:国保加入者や後期高齢者医療制度加入者など

容:身長、体重、腹囲、血圧、尿検査、血液検査など

自己負担額:1,200円(70歳以上の人など自己負担なし)

●問合せ:医療健康課

**2046-260-5662** 

- ※対象となる方には、受診可能な検査項目や方法を記載したガイドブックや受診 券を郵送します。
- ※その他、がん検診や成人歯科健診(40·50·60·70歳対象)、骨粗しょう症検診 (40・45・50・55・60・65・70歳女性対象) も実施しています。
- ※国民健康保険加入者を対象とした人間ドックの助成もあります。

助成額や申請方法は、保険年金課(☎046-260-5115)へお問い合 わせください。

# 2 10 物忘れや認知症が心配。大丈夫かな



したいわね。







21

# A 10 認知症の進行予防・介護予防教室に参加してみましょう!

## 認知症の進行予防 —

- 頭を使いながら楽しく運動するコグニサイズなどの教室
- タブレット端末を使用した認知機能検査の実施 など

●問合せ:人生100年推進課

**2046-260-5612** 

## - 介護予防教室 ――

● 筋力アップ講座や元気はつらつ講座など各種講座(利用要件あり)

●問合せ:人生100年推進課 **2046-260-5613** ※問合せや相談は、お住まいの地域の地域包括支援センターでもお受けします (P38)。

- 公園に設置している健康遊具を活用した「健康講座」
- 介護予防のポイントを学ぶ「介護予防セミナー」

●問合せ:健康づくり推進課	<b>☎</b> 046-260-5663
---------------	-----------------------

MEMO
•
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••

# ②11認知症は誰に相談すれば良い?

23









# A 11 市に相談できる窓口があります。

### - 認知症灯台の設置 -

● 認知症についての最初の相談先、「道しるべ」となるように、「認知症 灯台」と命名した総合相談窓口を開設しています。「認知症の予防法 は?」、「認知症ってどんな症状?」、「最近物忘れが多くて」、「病院を受 診したほうが良い?」など、お気軽にご相談を!

●問合せ:認知症灯台専用電話

**2046-260-5641** 

※祝日・年末年始を除く

午前8時30分~午後5時15分(月~金)

※市の職員が相談に応じます。

## ー 大和市の認知症施策 ー

#### ◆SOSネットワーク

認知症により行方不明になる恐れのある高齢の方等の情報を登録しておき、 捜索時に活用するものです。登録している市民は次の事業が利用できます。

◆位置情報支援事業(GPSシューズ)

小型GPS端末の入った専用靴の利用を支援します。

※所得に応じ自己負担があります。



#### ◆個人賠償責任保険事業

SOSネットワーク登録者が第三者に与えてしまった損害を賠償する ための保険です。自己負担はありません。

24

●問合せ:人生100年推進課

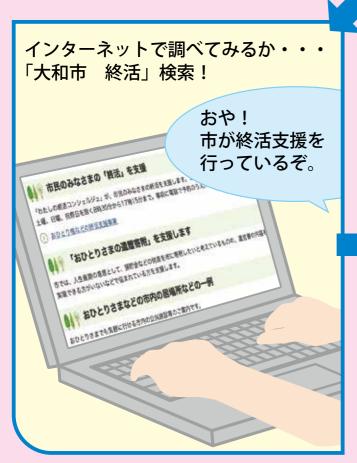
**2046-260-5612** 

# 2 12 終活の相談をしたい











# A 12 まずは終活コンシェルジュにご連絡ください。

## ー おひとりさまなどの終活支援 ー

#### ◆対象となる方

● 市内在住で、自身の死後に不安を抱える高齢の一人暮らしの方、夫婦や 兄弟姉妹のみで暮らす世帯の方など (収入の額や親族の有無は問いません)

#### ◆支援内容

**●終活コンシェルジュによる個別相談** 終活全般についてご相談をお受けします。葬儀など具体的なテーマはも ちろん、これから終活を始める方の相談も受付けております。また、必

要に応じて法律の専門家へつなぐこともできます。

#### 2終活登録

緊急時や、お亡くなりになったときに、生前契約をした葬儀会社へ連絡 したり、関係者や知人などへ伝えたい情報をお伝えします。

❸終活・おひとりさま向けのお役立ちサイト 市のホームページの中に、おひとりさまでも参加しやすいイベントや終 活などに関する情報が掲載されていますので、是非ご利用ください。

検索方法: 大和市 おひとりさま Q 検索



#### ●問合せ:人生100年推進課 おひとりさま施策推進係

**2046-260-5622** 

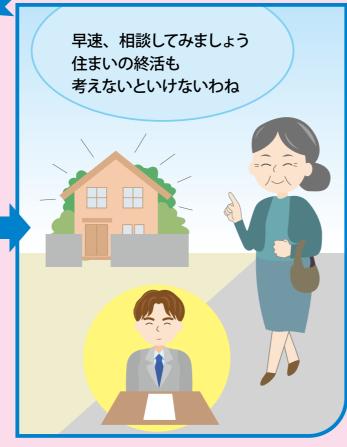
※終活コンシェルジュによる個別相談は、電話での予約制です。 ※この事業は、市から補助金などを支給するものではありません。

# (2) 13 わが家を空き家にしないためには?









27

# A 13 住まいの終活を考えましょう

## --- 住まいの終活 ---

- 空き家は、防災・防犯・衛生・景観等の面で周辺住民の生活環境に影響 を及ぼす可能性があります。
- 空き家を放置していると、近隣へ迷惑をかけてしまうほか、管理不全が原 因で通行人にケガをさせたり、隣家に損害を与えたりした場合は損害賠償 を求められるなど、所有者にとっても多くのデメリットが発生します。
- 住まいの終活の参考となる制度
- ・不動産を家族、親族に信託する(民事信託)
- ・自分の財産を相続人となる方などに贈与する(生前贈与)
- ・十分な判断能力があるうちに、将来、判断能力が不十分な状態になった 場合に備える(任意後見制度)
- ・自分が死亡したときに財産をどのように分配するか明らかにする(遺言)

●問い合わせ:建築指導課

**☎**046-260-5427

**MEMO** 

# 2 14 成年後見制度について相談したい



ご本人の状態に合わせて 支援を行います



法定後見

制度

任意後見 制度

## 大和市成年後見支援センター

詳しくは 「大和市成年後見 支援センター」で お話しています



# A 14 成年後見支援センターが利用できます

## ― 大和市成年後見支援センター ―

- ●成年後見制度に関する相談を受けています
- 必要に応じて関係機関や専門職への相談におつなぎします。
- ●市民後見人の支援も行っています
- ●問合せ:大和市成年後見支援センター ☎046-260-6005

## 大和あんしんセンター -

- ●自分ひとりで契約などの判断をすることが不安な方や、日常生活におい てのお金の管理に困っている方のお手伝いをするサービスです。
- 対象:加齢などで契約やお金の管理が不安な方

●問合せ:大和市社会福祉協議会生活支援課

**2046-260-5634** 

※ 年収に応じて利用料がかかる場合があります。

## --- ふれあい訪問 ---

●問合せ:大和市社会福祉協議会(ボランティアセンター)

**2046-260-5643** 

※ひとり暮らしの高齢の方に対して、ボランティアが定期的に訪問して孤独や不安 の解消に努めます。

#### **MEMO**

# 2 15 ご家族でお亡くなりになった方がいたら

今日は主人のお通夜に来てくれて ありがとうね…



今日は大変だったわね。困った事が あったら何でも言ってね。

#### 実は初めての事だから



手続きがたくさんあるのに どうするかよくわからないわ。

#### 市役所の ご遺族支援コーナー



いろいろ相談にのってくれるわよ。

31

予約してみたら。

市役所1階 ご遺族支援コーナー



# A 15 ご遺族支援コンシェルジュがご案内します!

#### - ご遺族支援コーナー -

●死亡に伴う手続きは、健康保険、税、年金など多岐に渡ります。どの窓 口で、どの書類が必要かをご遺族支援コンシェルジュがご案内します。 ※ 原則として事前に予約が必要です。

#### ◆設置場所

市役所1階ご遺族支援コーナー

#### ◆対象者

大和市在住者のご遺族

#### ◆業務内容

- 何をすべきかわからないなどの不安に対する相談
- 申請・届け出書類の作成補助
- 各種手続き窓□への案内

#### ◆案内対象窓□

市民課、保険年金課、市民税課、資産税課、収納課、介護保険課、障が い福祉課、こども総務課、大和斎場などの各窓口(必要に応じて市民相 談課所管の弁護士、税理士、司法書士、行政書士などによる専門相談と 連携します。)

32

●問合せ:市民課 ご遺族支援コーナー

**2046-260-5014** 

# Q 16 振り込め詐欺にあわないか不安

オレだけど すぐに示談金を 交通事故でケガ 振り込んで! させちゃって

どうしよう…振り込まないと…でも 息子の携帯にも自宅にも 電話がつながらないし…



急がなきゃ…でも詐欺かしら?

前に話を聞いてもらった

「犯罪被害・振り込め詐欺相談窓口」 に相談してみよう。

#### 犯罪被害・振り込め詐欺相談窓口

やはり 振り込め詐欺 の可能性が 高いです。

振り込まずに他の ご家族からの連絡を 待ってください。





# A 16 振り込め詐欺などについて相談できる窓口があります!

## 犯罪被害・振り込め詐欺相談窓口 ――

- ●市では犯罪被害・振り込め詐欺相談窓口で振り込め詐欺について、ご相 談やアドバイスを行っています。
- ●振り込め詐欺の被害者のほとんどが、詐欺の手口などについて認識があ りながら、被害に遭っています。
- ■電話を受けて、少しでも「あやしい」と思ったら、お金を渡す前にご相 談ください。
- 緊急時には、一刻も早く警察へ連絡しましょう。

●問合せ:犯罪被害・振り込め詐欺相談窓口(市民相談課)

**☎**046-260-7970

●大和警察署(休日、夜間、緊急な場合)

**☎**046-261-0110

## —— 消費者生活相談 ——

- ●消費生活センターでは、商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情 や問合せなど、消費者からの相談を専門の相談員が受け付け、公正な立 場で処理にあたっています。
- ●契約等で不安に思ったことや、困ったことがありましたら、1人で悩ま ずすぐに消費生活センターにご相談ください。

●問合せ:大和市消費生活センター ☎046-260-5120

開所日時:午前9時30分~正午/午後1時~午後4時(月~金)

※祝日・年末年始を除く

# ○17 福祉の総合窓口はあるの?

35









# A 17 福祉ここから相談窓口をご利用ください

### **一「福祉ここから相談窓口」**

●高齢、障がい、子育て、生活困窮といったそれぞれの窓口を『福祉ここ から相談窓口』と位置付けました。

複合的な福祉課題の相談を受けた場合に、他課や関係機関とつながり、 一体となって支援の方策を考えていく運用を開始しました。

#### ◆包括支援係

包括支援係は、関係各課を集めて協議を行う場を設けるなどのコーディ ネートを担い、世帯の抱える「課題」ごとではなく、「世帯」ごと支援 をしていく体制を目指しています。

どこに相談してよいか分からないときは、包括支援係へご相談ください。

●問合せ:福祉総務課 包括支援係

**2046-260-5637** 

## ――「こもりびと」支援窓口 ――

**◆**「こもりびと」とは

大和市では、いわゆる「ひきこもり」の方々に寄り添いたいとの思いか ら、より温かみのある「こもりびと」という呼称を使っています。

◆相談窓□

こもりびと専門の一次相談窓口として、「こもりびとコーディネーター」 が相談に乗っています。

●問合せ:福祉総務課

**こもりびと相談専用電話 ☎046-260-5625** 

# ○ 18 身近な地域で相談できる窓口があるの?









37

# A 18 地域包括支援センターへ相談してみましょう!

## 身近な相談窓口 ―

中央林間駅

ポラリス●

相模大塚駅

高座渋谷駅

鶴間駅

#### 身近な相談員 民生委員・児童委員

民生委員・児童委員が地域の実情に即した活動 を展開しています。それぞれの担当地区内で、生 活全般に関する悩みや相談を受けています。秘 密は固く守りますのでお気軽にご相談ください。 担当の民生委員・児童委員がわからないときは、

福祉総務課 ☎ 260-5604

にお問い合わせください。

#### 南林間地域包括支援センター

住所:南林間1-4-18 ジュネス南林間2-1 **☎271-5706** 

担当する地区 ○南林間 ○林間

#### 鶴間地域包括支援センター

住所: 西鶴間8-1-2 (サンホーム鶴間内)

**☎ 271-2770** 

#### 担当する地区 〇鶴間 〇西鶴間

#### 在宅介護支援センター みなみ風

住所:上草柳 164-5 **☎ 264-1000** 

在宅介護等の相談、福祉サービスの 代行申請等を行っています。

#### 上草柳・中央地域包括

支援センター

住所: 草柳 2-15-1 (晃風 ) □ 263-1108

#### 担当する地区

○上草柳 ○桜森 ○中央 ○草柳 ○下草柳 ○柳橋 (1・4丁目)

#### 福田南 地域包括支援センター

住所:福田 1551 (敬愛の園内) **2269-9001** 

#### 担当する地区

○代官 ○渋谷

○福田(1~8丁目、2339~2617、 5506~5696を除く)

#### 地域包括支援センター

つきみ野駅

保健福祉センター

●大和市役所

ベテルギウス

\_大和駅

シリウス

桜ヶ丘駅

38

南林間駅

地域における総合相談や介護予防ケアマネジメント等を保健師 (看護師)、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどが連携して行 います。また、認知症コンシェルジュ(認知症地域支援推進員) を配置しています。

#### 中央林間地域包括支援センター

住所:中央林間8-25-8 LAPLA 中央林間 2F **☎ 271-5572** 

#### 担当する地区

○中央林間 ○中央林間西

#### 下鶴間つきみ野 地域包括支援センター

住所:下鶴間418-2 (ロゼホームつきみ野内)

**☎272-7061** 

#### 担当する地区

○下鶴間 ○つきみ野

#### 深見大和 地域包括支援センター

住所:大和東3-3-16(大和YMCA内) **☎ 264-3192** 

#### 担当する地区

○深見西 ○深見東 ○深見 ○深見台 ○大和東 ○大和南

#### 福田北地域包括支援センター

**住所:柳橋2-11** (まごころ地域福祉センター内)

#### **267-9992**

担当する地区

◎柳橋 (2・3・5丁目) ◎福田(1~8丁目)

#### 桜丘・和田 地域包括支援センター

住所:下和田 822-1(和喜園内) **268-2621** 

#### 担当する地区

◎上和田 ◎下和田

◎福田(2339~2617、5506~5696)