

ヘルプカードを知っていますか？

～「手助けが必要な人」と「手助けしたい人」を結ぶカードです～

■「ヘルプカード」とは■

援助や配慮を必要とする人が、いざというときに必要な支援を周囲の人をお願いするためのカードです。このカードを持ち歩くことで、災害時や緊急時など、周囲の人に手助けを求めたい時に役立ちます。



大和市イベントキャラクター ヤマトン

こんなとき、みなさんの手助けが必要です

○パニックや発作などを起こしている人を見かけたら

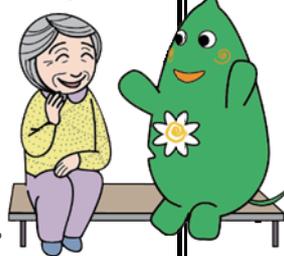
まずは、簡単な短い言葉で優しく声をかけてください。ヘルプカードには、パニックや発作を起こしたときにどうして欲しいかが書いてあります。周りの人と協力して対応してください。

○安全な場所に避難しなくてはならないときに、危険を察知していない人やパニックで動けない人を見かけたら

落ち着けるよう具体的にゆっくり話して状況を伝えてください。安全確保を優先し、ヘルプカードに緊急連絡先が記載されていれば、連絡をお願いします。

○何か困っているような人を見かけたら

「何かお手伝いすることがありますか？」と声をかけてください。外見からは分からなくても援助や配慮を必要としている人がいます。



■ヘルプマークとは■

外見からは分からなくても援助が必要な人がいます。このマークを見かけたら思いやりのある行動をお願いします。

■ヘルプカードのお問合せ先

大和市 障がい福祉課

電話：046-260-5665

FAX：046-262-0999