

分野	相談名	内容	相談日時	電話番号	所管・窓口
経済・生活	市民一般相談	日常生活の中での困りごと相談(家庭問題・相隣問題・相続・借金・離婚など)	月～金 9:00～12:00 月～金 13:00～17:00	046-260-5104	市民相談課 【窓口】本庁舎
		女性の市民相談員による心配ごと相談	月～金 9:00～12:00 月～金 13:00～17:00		
	多重債務相談□	債務整理希望者を弁護士や認定司法書士に引き継ぎ、実際に債務整理を進めるための相談	月～金 10:00～12:00 月～金 13:00～16:00		
	市民一般相談	日常生活の中での困りごと相談(家庭問題・相隣問題・相続・借金・離婚など)	月・水・木・金及び第4・5火曜日 9:30～12:00 13:00～16:00	046-267-2232	市民相談課 【窓口】IKOZA
	犯罪被害・振り込め詐欺相談	犯罪被害にあわれた方・振り込め詐欺に関する相談	月～金 9:00～12:00 月～金 13:00～17:00 ※休日、夜間、緊急な場合は大和警察署 ☎046-261-0110	046-260-7970	市民相談課 【窓口】本庁舎
	人権相談	差別やいやがらせなどの人権に関する相談	第2、4木曜日 13:30～16:00	046-260-5175	【所管】国際・市民共生課 市民相談課相談室(対面相談)
	やまとSOGI派遣相談(予約制)	性的指向や性自認(SOGI)の悩みに関する相談	要予約		国際・市民共生課
	就労個別相談会	県央サポステ相談員による出張就労相談(対象:15才～49才、場所:大和市シリウス6階)	毎週木曜日 10:00～17:00 (予約制で1枠1時間)	046-297-3067	神奈川県央地域若者サポートステーション(アミューあつぎ7F)
	女性相談支援員による相談	夫婦や家庭の問題、夫やパートナーからの暴力など	月～金 9:30～16:30	046-260-5638	女性相談支援員
	生活保護に関する相談	生活困窮者の生活保護に関する相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5615	生活援護課□
	生活経済苦の方の自立促進に関する相談	経済的な困窮状態に陥っている方で、生活保護に至る前の段階での自立や就労に関する相談	月～金 8:30～17:00	046-200-6177	大和市社会福祉協議会 自立相談窓口
住まい探し相談(予約制)	住宅確保に窮する高齢者世帯、障がい者世帯の住まい探し相談	毎月第2火曜日 13:30～(予約制)	045-664-6896	公益社団法人 かながわ住まいまちづくり協会	
若者	私の♥(こころ)相談電話	子どもが自分や友達のことについて相談	月～金 9:30～16:30	046-260-5040	青少年相談室
	親と子の相談電話	保護者が子どものことについて相談		046-261-7830	
	不登校相談電話	保護者が子どもの不登校のことについて相談		046-260-5034	
	いじめ110番□	いじめを受けている自分やいじめられている友達のことを相談		0120-874-255	
	就学相談	障がいなど、配慮が必要な子どもの就学に関する相談	月～金 9:00～17:00	046-273-8351	指導室 【窓口】特別支援教育センター
子育て	ひとり親家庭等の相談	ひとり親家庭等の生活問題や就労の相談、福祉資金貸付制度などに関すること	月～金 8:30～12:00 13:00～17:00	046-260-5608	こども総務課
	家庭子ども相談	子育ての悩み、養育困難などの相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5618	すくすく子育て課
	子育て何でも相談・応援センター(こども家庭センター)	妊娠を考えた時から、妊娠・出産・子育てに関すること	月～金 8:30～17:00	046-260-5675	
	発達相談	こども(就学前)の発達に関する相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5673	
	子育てなんでも相談	乳幼児の育児など	月～土 8:30～17:15	046-267-9995	子育て支援センター
	保育コンシェルジュの相談(予約制)	お子様の預け先などの相談	月～金 9:00～16:00 のうち実施日時	046-260-5607	ほいく課
健康	健康相談	生活習慣病予防等の健康相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5663	健康づくり推進課
	やまと24時間健康相談	気になる身体の症状や治療に関する相談、育児、介護、ストレス・メンタルヘルスに関する相談など	24時間365日	0120-244-810	
高齢者	高齢者相談	高齢者の健康や介護に関する相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5613	人生100年推進課
	介護保険に関する相談	介護保険に関する相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5169	介護保険課
	認知症灯台(認知症に関する相談)	認知症に関する相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5641	人生100年推進課
こころ	自殺防止相談電話	自殺予防のための相談	月～金 8:30～17:00	046-260-5674	障がい福祉課
	こころの健康相談	こころの健康に不安を感じる方の健康相談・精神科通院の方やご家庭等からの相談	月～金 8:30～17:15	046-260-5667	障がい福祉課
	こころの健康に関する相談	精神的な問題を抱えている方とご家族等からの相談	月～金 8:30～17:15	046-261-2948(代)	神奈川県厚木保健福祉事務所 大和センター
こもりびと	こもりびとに関する相談	ひきこもり状態にある方やその家族等からの相談	月～金 8:30～17:15	046-260-5625(専用)	福祉総務課
医療	医療福祉相談	原則として市立病院へ外来通院及び入院中の患者さんやご家族の経済的、社会的、心理的な相談	月～金 8:30～17:00	046-260-0111(代)	大和市立病院 患者サポートセンター
	がん相談	がんに関する情報提供、治療や療養生活全般、地域の医療機関などについての相談	月～金 8:30～17:00		大和市立病院 がん相談支援センター

※ やまと24時間健康相談の他は、祝祭日及び年末年始を除きます。 発行:大和市あんしん福祉部障がい福祉課 お問い合わせ:046-260-5667