

令和 8 年 5 月

大和市長 宛

指定管理者

株式会社モード・プランニング・ジャパン

代表取締役 貞松成

令和 7 年度 大和市子育て支援施設 事業報告書

指定管理者

株式会社モード・プランニング・ジャパン

令和 5 年 4 月 1 日より大和市指令第 229 号にて指定を受けた指定管理業務の令和 7 年度の事業報告をいたします。

① 管理業務の実施状況

実施項目	期間	実施状況
清掃状況	2025/4/1～2026/3/31	清掃計画に基づき実施
点検状況	2025/4/1～2026/3/31	4/1 水道メーター点検 異常なし 5/1 水道メーター点検 異常なし 6/1 水道メーター点検 異常なし 7/1 水道メーター点検 異常なし 8/1 水道メーター点検 異常なし 9/1 水道メーター点検 異常なし 10/1 水道メーター点検 異常なし 11/11 水道メーター点検 異常なし 12/1 水道メーター点検 異常なし 1/2 水道メーター点検 異常なし 2/1 水道メーター点検 異常なし 3/1 水道メーター点検 異常なし
警備状況	2025/4/1～2026/3/31	異常なし
光熱水費状況	2025/4/1～2026/3/31	4 月分 電気 60,098 円 水道 14,437 円 5 月分 電気 59,272 円 水道 14,872 円 6 月分 電気 65,364 円 水道 12,641 円 7 月分 電気 77,557 円 水道 14,128 円 8 月分 電気 94,186 円 水道 16,359 円 9 月分 電気 102,221 円 水道 16,359 円 10 月分 電気 80,806 円 水道 12,641 円 11 月分 電気 61,102 円 水道 15,615 円 12 月分 電気 54,324 円 水道 14,128 円 1 月分 電気 67,425 円 水道 15,615 円 2 月分 電気 62,151 円 水道 13,384 円 3 月分 電気 51,041 円 水道 12,641 円 合計 1,008,367 円

② 有料施設の利用者数等利用の状況

「別紙 1_令和 7 年度事業実施状況報告」参照

令和 7 年度送迎ステーション事業は 28 名のスタートで昨年度からの継続や託児事業利用経験があり、施設の利用自体全くの初めてのお子さんが少なくスムーズな始まりとなった。人数としては昨年度から-5 名のスタートだったが、5 月には 32 名、8 月に 34 名、10 月に 35 名と年度途中に人数を増やし、年度最後の 3 月は 33 名だった。

託児利用人数は昨年度に比べて減少した。GW も利用はあったものの、一定数はご家庭で過ごされる方も多い印象だった。8 月以降は昨年度に比べて利用人数が増加する月もあったが、年度前半の少なさが響き、年度全体の利用人数は減少した。

ただ、予約自体は昨年度と大きく変わらない数を受けており、予約するものの、前日 15 時までにキャンセルをされる方が多かった印象である。理由は「祖父母等、他の方が見るようになった。」「お天気の関係でキャンセルする。」等であった。

2 月下旬から、かねてより保護者からご要望があった、託児事業の Web 予約を開始した。予約手順について現在問題は発生していないが、システム上、お子さん 1 人につき 1 アドレス、1 アカウントが必要な為、きょうだいでご利用のご家庭から「面倒だし、紙を出しに来ること自体は手間ではないので紙で申請させてほしい」「ネット予約で簡単になってしまうと市外の方の利用が増えるのではないかと。大和市民を優先してくれないのか」といったご意見があった。保護者には Web 予約にご協力いただきたいことや現状予約枠が埋まることは無いことを説明し、ご意見として承った。Web 予約については保護者アンケートにて何年も希望されるご意見もいただいております、新しい取り組みにはさまざまな視点からの意見があると思っている。丁寧に説明しながらご理解いただいている。

自主事業について英会話教室、文字教室、抹茶教室、体操教室を行い、好評をいただいている。自主事業に合わせて利用する方もいる。

抹茶教室については菓子の提供がある為、送迎ステーション事業利用のお子様を対象に行っている。昨年同様、3 月の最後の教室では年長児のみを対象として、保護者を招き、子どもたちが点てた抹茶を保護者に飲んでもらった。保護者にも好評で今年度は卒園した姉が保護者と一緒に来園し、成長した姿を見せてくれた。「卒園してからも習い事でお茶を点てる機会がある。」と話していて続けることを嬉しく思っている。

子育て相談について年間で 62 件となった。施設職員の対応件数は前年度から減少しており、昨今の SNS の普及や AI 発達により情報を収集する手段が増えているように感じている。送迎ステーション、託児を利用の際に、少し気になったことがあれば保護者にお声掛けをするなど、保護者からの発信を待つだけでなく職員が保護者のちょっとした変化を汲み取り、相談につなげられるようにしている。

相談に自ら来られた保護者だけでなく、職員の気づきからも保護者の声に耳を傾けていく。

園では日々感染症対策を行っている。お預かりするお子さんの健康状態の確認の徹底、施設に入る際の検温とアルコール消毒、食事の際は席の間隔を空ける、扉の取手などよく触れる箇所は頻繁にアルコール消毒するなど、対策や工夫をして運営している。引き続き感染症対策を行っていくと共に、働く保護者や子育てに悩みのある方など子育て世帯に寄り添った施設であるよう努めていく。

③ 有料施設の利用料金の収入実績

「別紙 2・3_令和 7 年度収支状況」参照

事業名	期間	収入実績
送迎ステーション事業	2025/4/1～2026/3/31	月極保育料 3,950,000 円
		延長保育料 151,500 円
		補食代（自主事業） 800 円
		計 151,500 円
託児事業	2025/4/1～2026/3/31	4,756,000円

大和市内掲示板に施設のポスターを掲示した。

④ 管理業務に係る経費の収支状況

「別紙 2・3_令和 7 年度収支状況」参照

⑤ 自主事業の実施状況

期間	内容	利用数	実施結果
2025/4/1～2026/3/31	送迎ステーション延長時の児童への補食提供	1 食×@200 円	800 円

自主事業として行っている送迎ステーション延長利用者への補食サービスがあった。

その他、自主事業として月 2 回の英会話教室、月 1 回の文字教室、体操教室、抹茶教室を実施した。イベント周知の為にイベントカレンダーの作成、配布などを行った。

期間限定の自主事業として 9 月から大和市スタンプラリーを開始した。大和市の名所 80 か所程をピックアップし、30 か所回った方に景品を用意した。スタンプは各所に置くわけではなく、その場所に行かないと分からないクイズに答えてもらったり、写真を撮ってきてもらったりして、内容を施設で確認した上でスタンプを押した。なお、スタンプラリーは 1 か月もたらずクリアをした家庭もあり、保護者からは「帰りに寄ってみました。」「親子の会話のきっかけになっています。」「休みの日にどこ行こうか、と言うときに助かっています。」等、好評なお声を頂いた。景品は木製の物差しを用意し、非常に好評をいただいた。また、80 か所のコンプリートをしたお子様には特別景品を授与。イラストレーターに描いてもらったお子様の似顔絵を額に入れてプレゼントし、保護者から大変好評いただいた。

⑥ 自主事業に係る収支決算状況

期間	2025/4/1～2026/3/31	合計
収入	補食代	800円
支出	食料品代	1,222円
収支：収入－支出		▲422円

⑦ 行事計画について

期間	内容	参加者数
4/1～4/25	送迎児：イチゴの製作 託児：イースターエッグ製作	送迎ステーション 25 名 託児 18 名 計 43 名
5/1～5/20	送迎児：こいのぼり製作 託児：こいのぼり製作	送迎ステーション 31 名 託児 20 名 計 51 名
6/1～6/20	送迎児：あじさい・かたつむり製作 託児：あじさい・かたつむり製作	送迎ステーション 30 名 託児 18 名 計 48 名
7/1～7/25	送迎児：風鈴製作 託児：くらげ製作	送迎ステーション 29 名 託児 22 名 計 51 名
8/1～8/25	送迎児：タコ釣り、お化け提灯、かき氷製作 託児：すいか製作	送迎ステーション 33 名 託児 28 名 計 61 名
9/1～9/27	送迎児：おつきみ製作 託児：おつきみ製作	送迎ステーション 33 名 託児 28 名 計 61 名
10/1～10/24	送迎児：ふくろう製作 託児：きのこ製作	送迎ステーション 34 名 託児 26 名 計 60 名
11/1～11/25	送迎児：さんま製作 託児：みのむし製作	送迎ステーション 25 名 託児 28 名 計 53 名
12/1～12/20	送迎児：サンタクロース製作 託児：クリスマスツリー製作	送迎ステーション 33 名 託児 28 名 計 61 名
1/2～1/20	送迎児：馬の掛け軸製作 託児：だるま製作	送迎ステーション 33 名 託児 30 名 計 63 名
2/1～2/20	送迎児：ゆきだるま製作 託児：ゆきだるま製作	送迎ステーション 32 名 託児 32 名 計 64 名
3/1～3/20	送迎児：写真立て製作 託児：いちご製作	送迎ステーション 33 名 託児 22 名 計 55 名
合計 671 名（送迎ステーション 371 名、託児 300 名）		

自主事業とは別に、季節に合わせた製作活動を計画に基づいて実施した。送迎ステーション事業と託児事業の利用者の年齢に合わせた製作活動を行い、製作した作品を施設内に展示した。

⑧ 利用者からの要望・苦情に対する対応

「別紙 4_【送迎】令和 7 年度保護者アンケート」

「別紙 4_【託児】令和 7 年度保護者アンケート」

年度末の保護者アンケートについて、昨年度を上回る送迎 31 家庭、託児 42 家庭の回答をいただいた。

送迎利用のご家庭からは「幼稚園の他にもお友達が増えて喜んでます。先生方も皆やさしく見守ってくださっているのを感じます。」「他の幼稚園の子とも交流することが出来る。定額で預かりをしてもらえるのが助かる。習い事感覚でイベントにいつものお友達と一緒に参加させてもらえるので助かっている。」等嬉しいお声を頂いた。

一方で建設的なご意見として「イベントとしてお教室の開催はとてもありがたいです。同じ教室が同じ曜日の場合もあるので、ランダムだと、どのイベントも参加しやすくなるかなと思います。」「特に長期休み中の保育について、安全面のご配慮もあり難しい場合もあると思っているのですが、ずっと室内ではなく外に出られるタイミングを設けていただけると嬉しいです。」といったご意見を頂いた。

イベントの曜日や開催回数については、外部講師との日程調整の都合上、現時点での変更は難しいが今後日程や回数を見直す際には、意見を参考にする。

戸外活動については幼稚園のある平日について、各幼稚園の送迎バスのタイミング等の兼ね合いもあり、難しい状況。一方で、長期休業期間中の戸外保育については、昨年度もご要望が上がり、実施回数を増やせるよう工夫した。今後も回数の増加について検討するとともに、活動内容についても職員間で話し合い、より充実したものとなるよう努めていく。ただし、夏季の猛暑時については、お子様の安全を最優先に考え、無理に戸外活動を取り入れず、室内での活動の充実を図っていく。

託児のご家庭からは「1 歳でまだまだ 1 人ではできなかったはずの息子のぶんまで、どんぐりの絵の制作を頂いたとき嬉しかったです。また「今保育士さんと追いかけてますよ～カメラみますか？ここです！」と息子の保育室の様子をチラッとみせてくださったのですが、とても楽しそうだったのと、お気遣いに嬉しい気持ちになりました。連絡カードの息子の様子にもいつも和んでいます。よく見てくださっているなあと感じます。」「夫婦共に両親が遠方で、預けたりができないので重宝しています。本当にありがたいです。立地も駅近で便利ですし、不満点はないです。」等の嬉しいお声を頂いた。

一方で建設的なご意見として「書面での予約が煩雑なため、インターネットでの予約ができるようになると便利だなと感じています。」「現在 1 週間前までの予約ですが、期間をもう少し短くして欲しい。」といったご意見を頂いた。

インターネット予約につきましては、以前よりご要望をいただいております、2026 年 2 月下旬より試験導入を開始した。2026 年度は、オンライン予約へ統一する予定。

予約の締め切りにつきましては、職員配置の都合上、現在の予約期間を短縮することはできないが、急なキャンセルにより空きが出る場合もあり、急な通院や保護者の方の体調不良等の関係で利用を希望する際は電話にて受付をするなど、柔軟な対応をしている。

⑨ 安全管理及び緊急時の対応

期間	内容
4/21	消火・避難訓練
5/23,30	消火・避難訓練
6/9,27	消火・避難訓練
7/9	消火・避難訓練
8/26	消火・避難訓練
9/13	消火・避難訓練
10/14,27	消火・避難訓練
11/4,25	消火・避難訓練
12/17,22	消火・避難訓練
1/19,31	消火・避難訓練
2/12	消火・避難訓練
3/24	消火・避難訓練

自然災害や事件などを想定とした訓練を日々行う事で施設の安全を担保し、より良い施設運営を行うべく努めている。利用の子どもたちも訓練を通じて避難の方法を学び、実際に災害が起こった時に落ち着いて安全に行動できるように努める。

施設内での安全管理として東急セキュリティを導入しており、不審者の侵入は無かった。施設内防犯カメラの点検を行い、問題は無かった。

月に1回消火・避難訓練を行い、緊急時に子ども達も冷静に避難出来るようにしているが、参加人数が少ない日もあり、月2回避難訓練を実施している月もある。

また、施設では午睡時に目視でのブレスチェックと合わせて体動センサーを使っている。乳幼児突然死症候群が起きることの無いよう今後も安全管理を徹底していく。

安全管理等に関して、園内外で研修を行っている。職員研修実施状況は下記の通り。

実施日	研修内容
4/29	防犯対策について、代理送迎について
5/2,3	誤嚥・窒息時の対応
5/23	嘔吐処理の方法
5/29	消火器、おんぶひも使用方法について
6/6	送迎時のルールについて
6/30	熱中症について

7/24	個人情報の取り扱いについて
8/9	虐待について、不適切保育についてチェックリストの確認
10/6	救急車要請方法の確認、大きな怪我が発生した際のフローの確認
11/12	外部研修（3歳児未満の発達を支える環境づくり）
12/28～ 1/6	熱性けいれん、誤嚥・誤飲、おう吐等の緊急時の対応について※12/28～1/6の間に全員実施
2/24	外部研修（不適切保育を未然に防ぐ）
3/10	ヒヤリハット報告や怪我・事故報告をもとに振り返りと分析

研修の内容についてはレポートを作成し、当日参加できなかった職員にも共有している。
また、12/28～1/6の間に実施した「熱性けいれん、誤嚥・誤飲、おう吐等の緊急時の対応について」は法人内看護師が作成した研修動画を全員が視聴した後、有事の時に誰でも対応ができるように全員がロールプレイを行った。

以上

大和市子育て支援施設 事業実施状況報告（年間）

日付	託児利用者 新規登録		左記（内大和市外）		託児事業の利用者		左記（内大和市外）		送迎利用者 新規登録		送迎ステーションの利用者				子育て相談の利用者			
	世帯数	登録者数	世帯数	登録者数	世帯数	利用者数	世帯数	利用者数	世帯数	登録者数	世帯数	登録者数	利用実人数	朝方	日中	延長	相談件数	コンシェルジュ
4月	14	16	2	2	185	196	29	33	0	0	0	0	508	447	439	5	6	27
5月	19	21	2	3	133	138	25	25	1	1	0	0	554	380	487	8	5	17
6月	14	16	1	1	153	158	21	21	1	1	0	0	600	445	519	18	6	33
7月	22	23	3	3	177	202	21	24	0	0	0	0	575	487	539	33	5	42
8月	25	27	5	5	259	305	24	25	1	1	1	1	482	456	473	37	8	29
9月	29	35	6	6	200	220	23	24	1	1	1	1	582	387	532	29	4	40
10月	20	22	5	6	252	268	38	39	0	0	0	0	645	424	579	38	6	62
11月	21	23	5	6	244	262	49	51	0	0	0	0	446	314	394	30	8	19
12月	13	15	3	3	239	266	15	16	0	0	0	0	527	394	492	37	4	7
1月	24	30	4	6	199	220	31	33	1	1	0	0	542	403	500	47	3	10
2月	24	25	2	3	222	245	27	30	3	3	0	0	490	337	433	28	4	22
3月	19	20	1	1	307	356	50	54	1	1	0	0	558	434	518	53	3	15
合計	244	273	39	45	2570	2836	353	375	9	9	2	2	6509	4908	5905	363	62	323

別紙2_令和7年度収入実績

大和市子育て支援施設

令和7年実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	収入実績
指定管理料	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,182	3,519,190	42,230,192
送迎保育料	280,000	320,000	320,000	330,000	340,000	340,000	350,000	350,000	330,000	330,000	330,000	330,000	3,950,000
送迎延長保育料	6,000	5,500	9,500	13,500	14,500	10,000	14,000	17,000	13,000	19,500	10,000	19,000	151,500
補食代	0	0	0	0	0	0	200	0	400	0	0	200	800
託児保育料	353,000	263,000	264,000	338,000	512,500	366,500	428,500	430,000	432,500	363,000	395,500	609,500	4,756,000
小計	639,000	588,500	593,500	681,500	867,000	716,500	792,700	797,000	775,900	712,500	735,500	958,700	8,858,300
収入合計（税込）	4,158,182	4,107,682	4,112,682	4,200,682	4,386,182	4,235,682	4,311,882	4,316,182	4,295,082	4,231,682	4,254,682	4,477,890	51,088,492

別紙3_令和7年度収支状況

大和市子育て支援施設

2025年実績	収入実績	事業計画時予算	予実
指定管理料	42,230,192	42,230,192	0
送迎保育料	3,950,000	3,960,000	-10,000
送迎延長保育料	151,500	168,000	-16,500
補食代	800	0	800
託児保育料	4,756,000	4,772,800	-16,800
小計	8,858,300	8,900,800	-42,500
収入合計（税込）	51,088,492	51,130,992	-42,500

売上原価	支出実績	事業計画時予算	予実
人件費	24,290,705	28,800,000	-4,509,295
[売原]消耗品費	668,215	360,000	308,215
[売原]地代家賃	834,000	804,000	30,000
その他売上原価	4,378,868	5,400,000	-1,021,132
売上原価計（税込）	30,171,788	35,364,000	-5,192,212

本社管理費	9,680,481		
-------	-----------	--	--

収入-売上原価-本社管理費	11,236,223		5,149,712
差引消費税	4,143,590		4,143,590
売上総利益（消費税引後）	7,092,633	0	7,092,633

応答の概要 アクティブ

応答

31



平均時間

07:52



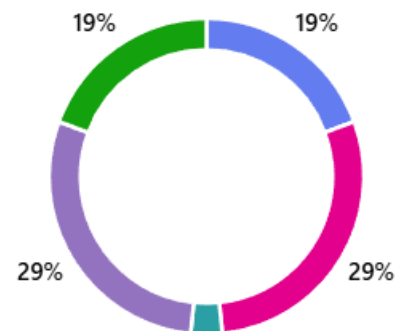
期間

2194 日



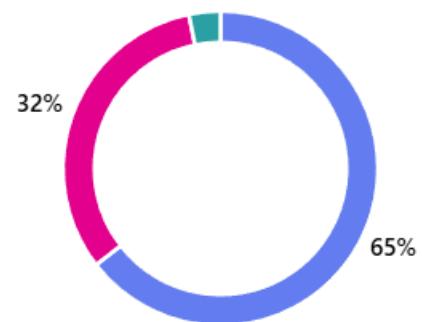
1. 大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？

● 大和市役所	6
● ホームページ	9
● 幼稚園	1
● 知人から聞いた	9
● その他	6



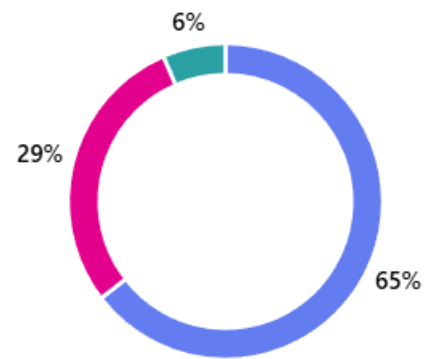
2. 施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？

● とてもそう思う	20
● そう思う	10
● あまりそう思わない	1
● そう思わない	0
● よく分からない	0



3. 子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？

● とてもそう思う	20
● そう思う	9
● あまりそう思わない	2
● そう思わない	0
● よく分からない	0



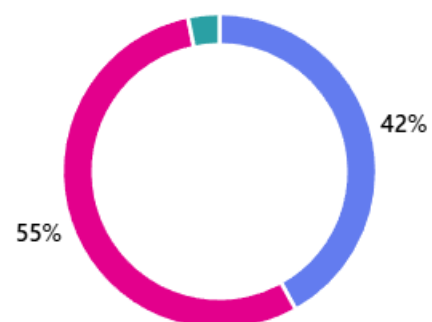
4. 月の製作活動の実施回数や内容に満足していますか？

● とても満足している	15
● 満足している	15
● あまり満足していない	1
● 満足していない	0
● よくわからない	0



5. イベント（英会話教室、文字教室、抹茶教室、体操教室、大和市スタンプラリー）の実施回数や内容に満足していますか？

● とても満足している	13
● 満足している	17
● あまり満足していない	1
● 満足していない	0
● 対象外である	0



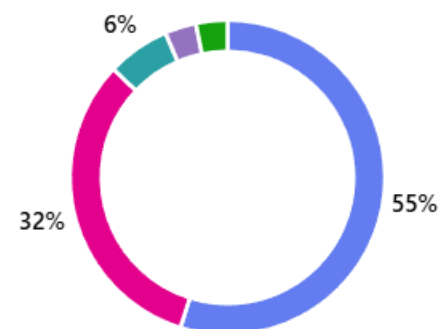
6. 連絡帳の内容について、満足していますか？

● とても満足している	15
● 満足している	15
● あまり満足していない	0
● 満足していない	1
● よくわからない	0



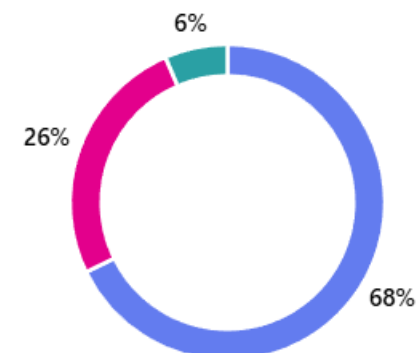
7. お迎えの際に、原則 5 分程度お話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？

● とても満足している	17
● 満足している	10
● あまり満足していない	2
● 満足していない	1
● よくわからない	1



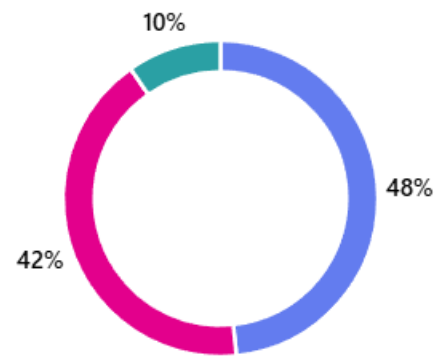
8. 職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。

● とても満足している	21
● 満足している	8
● あまり満足していない	2
● 満足していない	0
● よくわからない	0



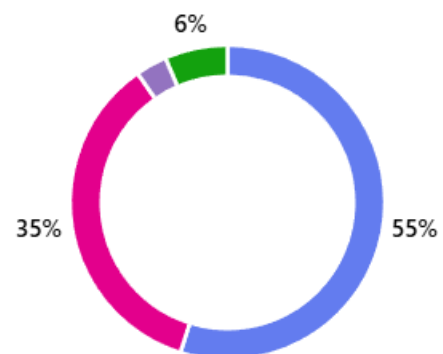
9. 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？

● とても思う	15
● そう思う	13
● あまりそう思わない	3
● そう思わない	0
● よくわからない	0



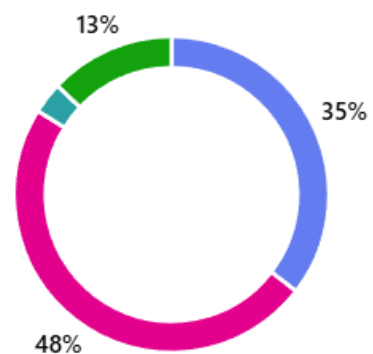
10. 施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？

● とても思う	17
● そう思う	11
● あまりそう思わない	0
● そう思わない	1
● よくわからない	2



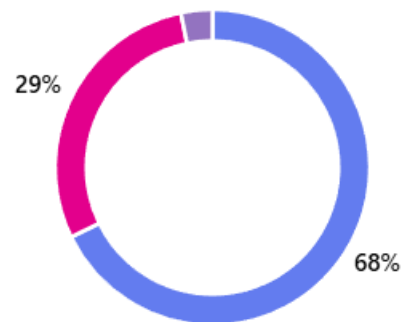
11. 施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？

● とても思う	11
● そう思う	15
● あまりそう思わない	1
● そう思わない	0
● よくわからない	4



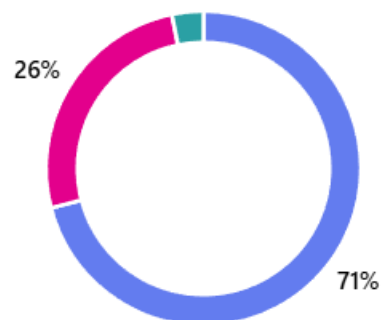
12. サービスに対して、利用料金は相応だと思いますか？

● とてもそう思う	21
● そう思う	9
● あまりそう思わない	0
● そう思わない	1
● よくわからない	0



13. 施設について総合的に満足していますか？

● とても満足している	22
● 満足している	8
● あまり満足していない	1
● 満足していない	0
● よくわからない	0



14. 施設にお子様を預けて良かったと感じる点があれば、ぜひお聞かせください。【任意】

20
応答

最新の回答

"幼稚園以外のお友達のコミュニティの輪が広がったと思う1年で... "

...

15. 来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていくために、建設的なご意見をお聞かせ下さい。【任意】

14
応答

最新の回答

"昨年の夏に園外のお散歩をしてくださったのはとても嬉しかったです..."

...

2025年度 きらきらぼし（送迎） 保護者アンケート【別紙】

No.	施設にお子様を預けて良かったと感じる点があれば、ぜひお聞かせください。【任意】	施設から
1	通園先以外の幼稚園のお友達との関わり、学年を超えた関わりができ、お友達の幅が増える。子どもにとっても親にとっても、安心して過ごせる居場所が複数あること。	施設では、「輝く大人が輝く子どもと子どもの未来を育てる」理念のもと「子どもも楽しく大人も楽しく」をモットーに運営をしています。幼稚園に通うお子様の幼稚園の前と後、長期休暇の際にお子様をお預かりすることで、お子様のお預かり先の選択肢の幅が広がれば、と思っております。また、施設ではご自宅でも、幼稚園でもない第2のお家のような存在となれるよう努めています。これからも連絡帳や日々の送迎の際の保護者の皆様との対話を通して一緒にお子様の育ちを見守っていきます。施設には様々な幼稚園のお子さんが集まる場である為、ただ施設内でお迎えを待つだけではなく、お子様同士の交流や、月に数回あるイベント(英会話、文字教室、体操教室、抹茶教室)や製作の行事を実施することでお子様が楽しんで過ごせる施設となるよう努めております。
2	幼稚園の他にもお友達が増えて喜んでいます。先生方も皆やさしく見守ってくださっているのを感じます。	
3	最初は先生に話かけられても話さない子でしたが先生たちの優しさや笑顔でだんだんと心を開いて話せるようになった姿を聞いて預けて良かったなと思いました。	
4	子供が楽しそうに過ごしているようです。他の園の子とも関わりがあるのも世界が広がりの良いと思う。幼稚園では朝は預かり保育がないので、朝早い仕事の日にも対応してもらえるので助かってます。	
5	お友達に会えることが楽しいようで、先生達も優しく安心して預けられます。	
6	制作物など、施設で経験したことをとても楽しそうに話してくれる。子どもも楽しんでいるのではと感じる。	
7	違う幼稚園のお友達ができたこと。文字教室や体操教室などに参加できること。	
8	他の幼稚園のお子さんや星組の赤ちゃん達とも交流できてとてもいいと思います。また預かりと同時に習い事ができるのもとてもいいと思います。通い始めてからずっと「きらきらぼしのいい！」と喜んで通ってくれているので、安心してお願いすることが出来ます。	
9	共働きフルタイム勤務でも安心して幼稚園に通わせることができること、さまざまな地域の幼稚園に通っているお子さんと交流できることです。	
10	年少の1学期はまだ馴染めなかったようですが、徐々に先生とも打ち解けてお友達ができてからは楽しく通っているようで、遊んだお話や教室のお話などをいつも嬉しそうに話してくれています。	
11	子供がとにかく、きらきら星が大好きである事が一番です。先生方に甘えているなあと感じています。幼稚園に通わせたい為に保育園も入れる事に悩みましたが、今はお願いして本当に良かったと思っています。	
12	トランプなど、お勉強につながる遊びを取り入れてくださって、凄く良いなと思いました！	
13	共働きでも幼稚園にしっかり通わせることができて、非常にありがたい存在です。	
14	いつも詳しくこどもの様子を教えてくださり、楽しく遊んでる様子が聞けるので安心して仕事ができます。こどもたちのやりたい遊びを尊重して保育時間内に先生方とこどもたちと楽しく遊んでるみたいで、とても感謝しています。	
15	他の園や他学年のお友達と遊べたり、幼稚園が休園日など対応して頂けるから。	
16	細やかに子供をみてくださっていると感じます。特に〇〇先生の、子供の行動をよい面として捉えて伝えてくださる姿勢にとても感謝しています。子供の毎日の心理的安全にきらきらぼしの先生方の存在が大きいに感じています。	
17	幼稚園の延長保育もありますが、他園の子とも交流できるという点が社交性の成長に寄与してくれている印象で、良かったと感じています。	
18	優しくせられてもらっているのが、良かったです。	
19	他の幼稚園の子とも交流することが出来る。定額で預かりをしてもらえるのが助かる。習い事感覚でイベントにいつものお友達と一緒に参加させてもらえるので助かっている。	
20	幼稚園以外のお友達のコミュニティの輪が広がったと思う1年でした。本人も過ごす時間がとても楽しいのだと見ていて凄くよく分かります。いつもありがとうございます。	

No.	来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていくために、建設的なご意見をお聞かせ下さい。【任意】	施設から
1	イベントとしてお教室の開催はとてありがたいです。同じ教室が同じ曜日の場合もあるので、ランダムだと、どのイベントも参加しやすくなるかなと思います。	沢山の貴重なご意見をいただきありがとうございます。イベントの曜日や実施日、開催回数につきましては、外部講師との日程調整の都合上、現時点での変更は難しい状況です。しかしながら、今後日程や回数を見直す際には、皆様からいただいたご意見を参考にさせていただきます。お散歩については、幼稚園のある平日は、各幼稚園の送迎バスのタイミング等の兼ね合いもあり、難しい状況です。一方で、長期休業期間中の戸外保育については、昨年度もご要望をいただき、実施回数を増やせるよう工夫してまいりました。今後も回数の増加について検討するとともに、活動内容についても職員間で話し合い、より充実したものとなるよう努めてまいります。なお、夏季の猛暑時につきましては、お子様の安全を最優先に考え、戸外活動の回数を増やすことが難しい場合がございます。何卒ご理解いただけますと幸いです。お部屋の温度調節につきましては、ビル全体での空調管理となっているため、細かな調整が難しい面がございます。その為、こまめな水分補給やお子様一人ひとりの体調確認を行い、健康管理に努めてまいります。お迎えの時間帯が重なりますと、お待たせしてしまうことがあり、ご不便をおかけしております。できる限りスムーズにお引き渡しができるよう対応を検討してまいりますので、お迎え後にお急ぎのご予定がある場合は、遠慮なく職員までお声がけください。連絡帳のアプリ化については、ご希望をいただく一方で、「アプリだと確認を忘れてしまう」「退園後に見返すことができないため、紙の方がよい」といったご意見もいただいております。紙・アプリそれぞれのメリット・デメリットを踏まえて検討した結果、現在は紙での運用としております。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。施設でお弁当をご用意するサービスにつきましては、新たな保管場所や衛生管理などの運営上の理由から実施できません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますと幸いです。
2	散歩の時間を増やしてもらいたいです。	
3	教室が月にもう少しあると嬉しいです。	
4	お部屋の中が基本的に暑いようです。(夏も冬も)温度調節が適切なのか見直していただけたら幸いです。また、お迎えの時間にある程度のお話の時間を設けていただけており、ありがたいと思う一方で、迎えの順番が詰まっていて早く帰りたいと思うこともあり、1人ずつしか対応できない現状はどうにかスムーズにできないか、検討頂けたら大変ありがたいです。	
5	ノートが電子管理だと利便性がより良いと感じる。	
6	職員が少ないかな？と感じる事もあります。日曜は施設も休んで良いのでは？と感じる事もたります。夏休みなど長時間預ける際は屋外活動があると良いと思っています。	
7	帰り際のお話が、昨年度よりもその日の様子を教えていただけるようになった感じがします。安心しますし、嬉しいです。また、子どもの成長と一緒に感じてもらえるのがとても嬉しいです。スタンプラリーは、最初めぐる数の多さにびっくりしましたが、やり始めると子どももとても楽しそうにやっていて、やってよかったです。記念のプレゼントの定規も素敵でした。	
8	可能であれば長期休暇は外での活動もあると長い一日が有意義に過ごせるのかなと思います。	
9	特に長期休み中の保育について、安全面のご配慮もあり難しい場合もあると思っているのですが、ずっと室内ではなく外に出られるタイミングを設けていただけたら嬉しいです。	
10	職員さんの負担を減らすために月次的なアナログ処理(予約票や予定表や連絡帳の手書き)は普遍的なものなのでデジタル化して親にスマホ入力させる等にする方が宜しいかと。	
11	外でも遊べるのいいかもしれません。お弁当システムも欲しいです。	
12	人力だけでは大変かと思うのでアプリなどの活用し、先生たちの負担軽減と保護者の方も手軽に施設と連絡が取れるとより良いのではないかと思います。	
13	昨年の夏に園外のお散歩をしてくださったのはとても嬉しかったです。やはり室内遊びでは限界もある新しい取り組みをしてくださる姿勢は預ける側からしてもとても助かりますし嬉しいです。	

応答の概要 アクティブ

応答

42



平均時間

05:26



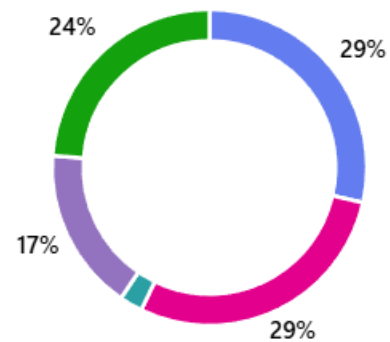
期間

2194 日



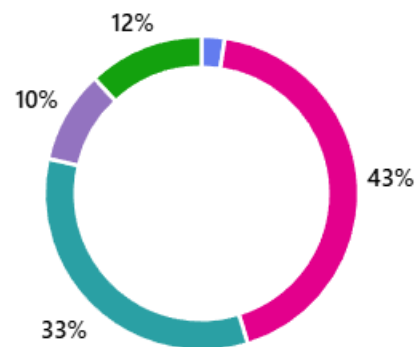
1. 大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？

● 大和市役所	12
● ホームページ	12
● 幼稚園	1
● 知人から聞いた	7
● その他	10

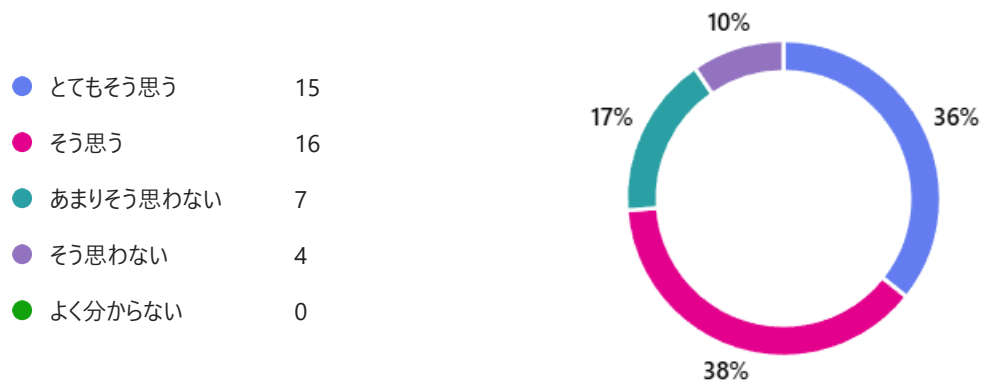


2. 利用頻度についてお答えください。

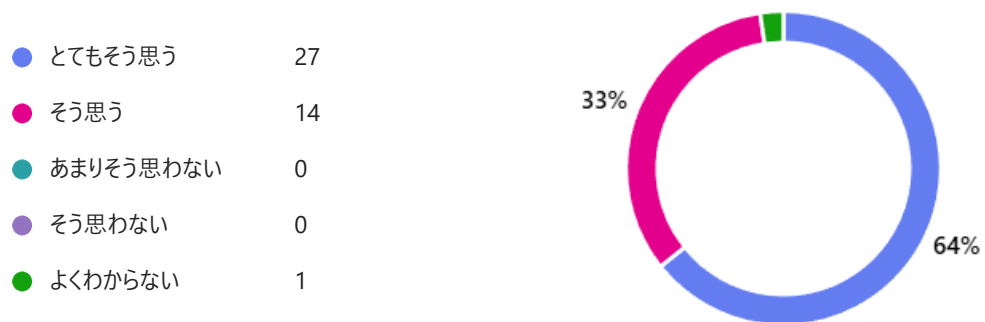
● はじめて	1
● 月 1 ～ 2 回	18
● 月 3 ～ 4 回	14
● 月 5 ～ 6 回	4
● それ以上	5



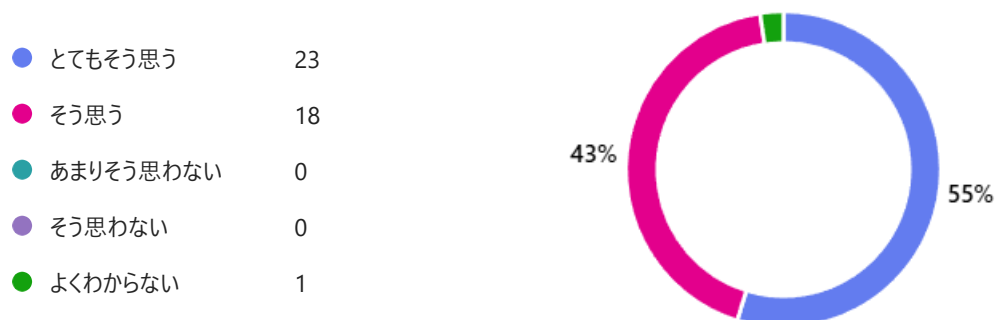
3. 託児の利用予約の際に必要な利用申請書の提出について、書面でのやり取りに不便を感じますか？



4. 施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？

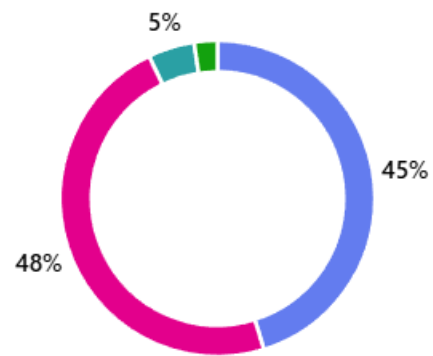


5. 子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？



6. 連絡帳（お迎えの際にお渡しする1日の様子の用紙）の内容について、満足していますか？

● とても満足している	19
● 満足している	20
● あまり満足していない	2
● 満足していない	0
● よくわからない	1



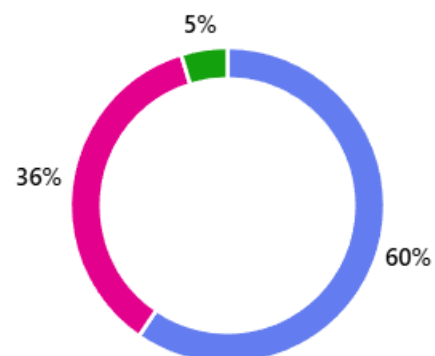
7. 送迎の際にお話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？

● とても満足している	23
● 満足している	19
● あまり満足していない	0
● 満足していない	0
● よくわからない	0

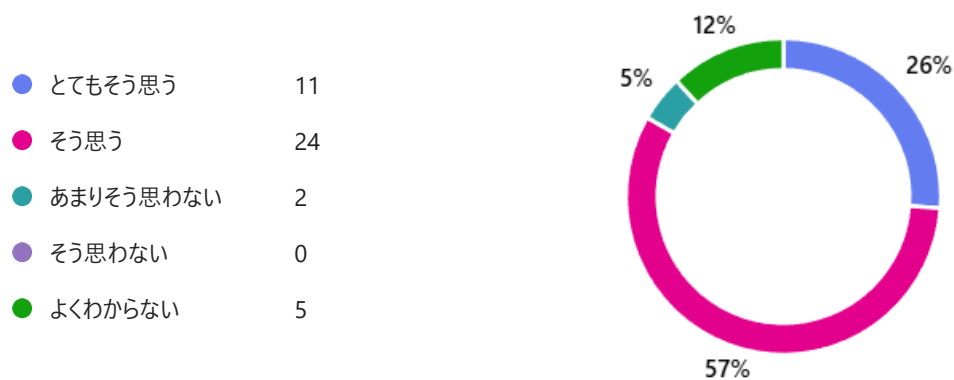


8. 職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。

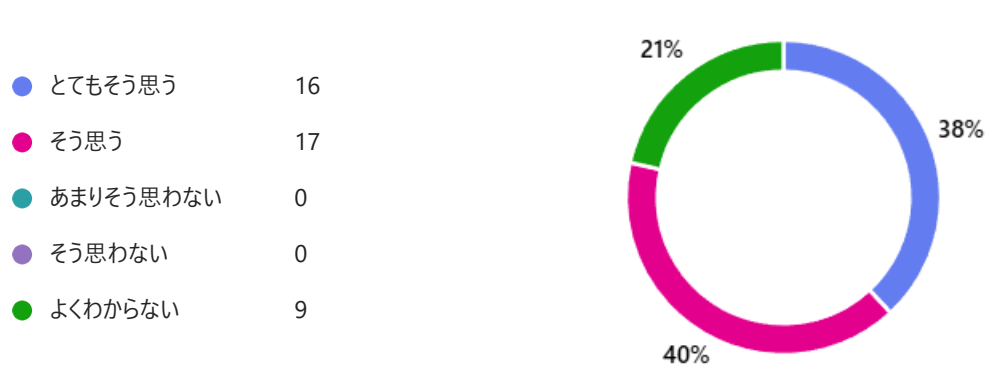
● とても満足している	25
● 満足している	15
● あまり満足していない	0
● 満足していない	0
● よくわからない	2



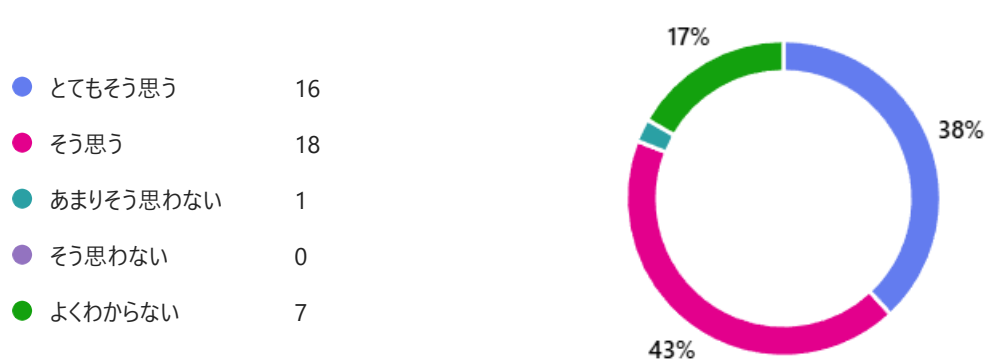
9. 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？



10. 施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？

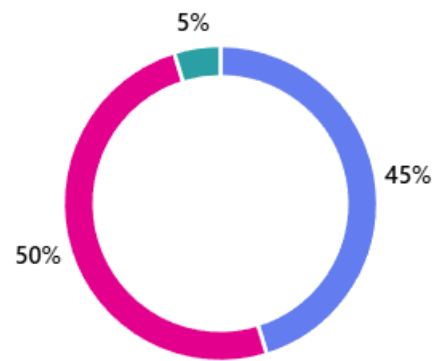


11. 施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？



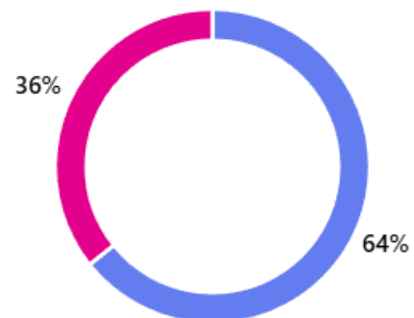
12. サービスに対して、利用料金は相応だと思えますか？

● とてもそう思う	19
● そう思う	21
● あまりそう思わない	2
● そう思わない	0
● よくわからない	0



13. 施設について総合的に満足していますか？

● とても満足している	27
● 満足している	15
● あまり満足していない	0
● 満足していない	0
● よくわからない	0



14. 施設にお子様を預けて良かったと感じる点があれば、ぜひお聞かせください。【任意】

28

応答

最新の回答

"親から離れることが全然できなかったが、だんだんと慣れることがで..."

"週2回利用させていただいております。迎えに行くといつもとても楽..."

...

15. 来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていくために、建設的なご意見をお聞かせ下さい。【任意】

23

応答

最新の回答

"もう少し利用時間が長いと助かります"

"市の中に、きらきらぼしのような未就学児をどんな理由でも預かっ..."

...

2025年度 きらきらぼし（託児） 保護者アンケート【別紙】

No.	施設にお子様を預けて良かったと感じる点があれば、ぜひお聞かせください。【任意】	施設から
	我が子がすくすくと育ったのは、この施設のおかげです。生活リズムを考えて利用できるで、季節により、利用時間を調整しやすいのはとても嬉しいです。例えば、お昼寝の時間やご飯にかかる時間は、成長過程で変化するので、ママとどれだけ時間をともにして、どのくらい遊ぶと運動量としては適切かも、考えながら無理なく利用しやすかったです。先生方もとても優しく、その先生方だからこそ、施設を利用するお子様も良い子ばかりで、我が子もたくさんのお友達、お兄さんお姉さんから刺激を受けて、毎回楽しそうに向かう姿は親としてもとても嬉しいです。トイレトレーニング、新しい道具や遊びをしたい！という好奇心もこの施設から娘は自ら学んできたことだと思っています。年子の育児、産後も無事に過ごせたのも、こちらのおかげです。感謝しています。	託児は、保護者の皆様のお仕事や通院、リフレッシュの為、また保育園・幼稚園などの集団生活に向けた慣らしとしてもご利用いただいております。初めて保護者の方と離れて過ごすお子様のご利用も多いため、お子様はもちろん、保護者の皆様にも安心してお預けいただけるよう、一人ひとりに寄り添った対応を心がけています。
1	丁寧に対応してくださりありがとうございます。	また、毎日通う施設ではないからこそ、送迎時に保護者の皆様とお話する時間を大切にしています。短い時間ではありますが、お子様の様子を伝えたり、ご家庭でのご様子やご心配なことを気軽にご相談いただけたらするよう、話しやすい関係づくりに努めています。
2	引き取りに行くといつもニコニコして出てくこと	今回、このような温かいお言葉をたくさんいただき、職員一同大変嬉しく思っております。いただいたお声を励みに、これからもお子様と保護者の皆様に寄り添い、安心してご利用いただける施設づくりに努めてまいります。
3	丁寧に対応してくださりありがとうございます。	
4	1歳でまだまだ1人ではできなかったはずの息子のぶんまで、どんぐりの絵の制作を頂いたとき嬉しかったです。また「今保育士さんと追いかけてみますよ〜カメラみますか？ここです！」と息子の保育室の様子をチラッとみせてくださったのですが、とても楽しそうだったのと、お氣遣いに嬉しい気持ちになりました。連絡カードの息子の様子にもいつも和んでいます。よく見てくださっているなと感じます。	
5	普段は自宅保育のため、集団での子供同士の関わり合いを経験させることができ、大変ありがたいです。保育理由に関わらずお預かりいただけるのもありがたいです。	
6	近場と一緒に子供の成長を見てくれる親族がいないので、託児室の先生と一緒に子供の成長を見てくれるのが心強い。	
7	子供も先生達に会うのを楽しみにしている。	
8	色々な遊びをさせてもらって、いつも楽しそうに行っています。いつもありがとうございます。	
9	初めての保育利用でも適切に対応していただきました。1時間の利用でしたが、連絡ノートまで書いていただき嬉しかったです。ありがとうございます。	
10	何回か利用するうちに、第二の保育園のような子どもにとって安心できる居場所となったように感じます。いつも丁寧な保育をありがとうございます。土日祝日利用できるのがとても助かります。	
11	今日の出来事を楽しそうに話してくれるところ。また行きたいと言われること。人との関わりが増え、人見知りが減ったと思う。	
12	休日にお仕事をしたい時に子どもを預けられる場所があって、その時に子どもも楽しく遊ばせることができるので大変助かっています。	
13	夫婦共に両親が遠方で、預けたりができないので重宝しています。本当にありがたいです。立地も駅近で便利ですし、不満点はないです。	
14	毎週子供を預けていますが、毎回とても喜んで行く姿を見て、先生たちに大切に見守ってもらえているのを感じます。発達のことや子供のことで気になることなど送迎の際に相談させていただいてます。	
15	毎回お託児中の様子など教えていただけるので大変ありがたいです。	
16	いつもいくのが楽しい環境にしてくださりありがとうございます。	
17	預けている間の様子を詳しく教えていただけたところ	
18	保育園を定期的に利用するほどではないが託児が必要だと感じる時にお願いできてとても助かっています。職員さんが様子を仕事したり息抜きに使わせてもらっています。	
19	初めての利用だったので泣き続けてしまわないか不安でしたが、いつもと違うおもちゃなどで先生方と楽しく過ごせたようで安心しました。休日に預けられる場所がなかなかないので大変助かっています。	
20	楽しいようで、安心して任せられる	
21	スタッフの対応も良く手厚く見てもらえ罪悪感なく預けられる自宅では出来ない、集団生活、工作、シール等々してもらえて本人の成長につながった。トイトレにも対応頂け助かった。異年齢の子どもとの交流ができ刺激になった。	
22	子供が本施設で過ごす時間がとても楽しいようで、「今日はきらきらぼしに行く」と言うと、喜びます。また親としても預かっていただけて本当に心から助かっていてありがたいと思っています。	
23	イベントのある日に利用しているのですがとても楽しいようです。ありがとうございます！！	
24	保育園、幼稚園に通っていないので、お友達との交流を目的に通わせています。通常遊べないお友達と遊べるのはとても良いことと感じております。子が「きらきらぼしあしたもいきたい」と言うようになり、楽しんで通っているのだと思います。先生方にも可愛がっていただいているのを毎度送迎のときに感じます。ただ相手をしてもらっているだけでなく、悪いことをしてしまったら怒ったりしてくださっているのを聞いて安心しました。他者との関わりで、良いこと悪いことを学ぶのは家庭では限界があるように感じており、一時保育の利用でもきちんと見てくださっているのだと嬉しく思いました。	
25	リフレッシュ目的でも利用できる	
26	子供も喜んでおり、親もリフレッシュできる	
27	お友達と関わっている様子を教えていただけることは嬉しいです	
28	楽しく過ごしている様子が子供から伝わっております。また、避難訓練も定期的に行なっていることが分かり、安心しております。先生方たちの子供たち、また職場(保育所運営)に対する姿勢がとても前向きで好感を持っており、トイレトレーニング等にも柔軟に対応いただけてとても助かりました。育児の悩みに通じり一遍の言葉ではなく、少し具体的にお話いただけるので、ありがたいです。週2回利用させていただいております。迎えに行くといつもとても楽しそうにしており、自分より大きい子と接することで学ぶことも多いようで良い刺激になっています。先生方もとても優しいです。ありがとうございます。	
29	親から離れることが全然できなかったが、だんだんと慣れることができて、今ではすんなりと離れることができるようになって、預けやすくて大変有り難いです。	

No.	来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていけるために、建設的なご意見を聞かせて下さい。【任意】	施設から
1	書面での予約が煩雑なため、インターネットでの予約ができるようになると便利だなと感じています。	インターネット予約につきましては、以前よりご要望をいただいております。2026年度は、オンライン予約へ統一してお申し込みいただく予定です。今回のアンケートでもさまざまなご意見をいただきました。今後も大和市と相談しながら、公平で利便性の高い予約方法となるよう努めてまいります。また、予約のキャンセル対応につきましては、ご迷惑をおかけした事例がありましたことをご詫言申し上げます。今後は職員間で対応手順を共有・確認し、適切な処理を徹底するとともに、再発防止に努めてまいります。
2	今以上に先生達にとって働きやすい職場になれば子供達にもそれが伝わっていい雰囲気の良い居場所になるのではないかと思います。(今が悪いと言う意味ではありません)	
3	1度でいいから保育室の中を見てみたい。外から中が見えず、閉鎖空間なので、正直不安を持っています。	
4	書面でのやり取りが少し大変なので、もっと便利になるとありがたいなあと少し思っています。	
5	きらきら星の受付に事務員さんがいた方がいいと思います。保育士さんが申請書類の受付や保護者の身分証確認、その他の事務仕事を全て担っていて、保育が出来ない状態なのではないでしょうか。	
6	また、保護者が保育室の中を見学できると嬉しいです。	
7	家での様子やお迎えに行く人をアプリで共有できるようになるととても嬉しいです。	
8	予約を3日前から予約できればと思っています。ネット上でできると尚更です。	予約の締め切りにつきましては、職員配置の都合上、現在の予約期間を短縮することはできません。ただし、急なキャンセルにより空きが出る場合もございます。急な通院や保護者の方の体調不良等の関係で利用をご希望の際は、まずはお電話にてお問い合わせください。
9	託児の申請書をオンラインにして欲しい。利用者も施設もどちらも手書きでやりとりするのが、お互いに時間もかかるし手間もかかると感じる。特に子供がいる時に、そこで時間を取られると子供が退屈で泣き出したり機嫌が悪くなるのでオンライン化して欲しい。	
10	託児の預かり、受け渡しで前の人が長引いて5分以上待たされたことがあった。何も予定がないならまだ良いが、予定があるのにそこで何分も取られるとスケジュールが崩れて困る。	
11	また利用時間より早く来ているわけでもなかったため、ただこちらの利用時間が短くなるだけだった。	
12	料金を払っているのに施設側の都合で利用時間が短くなるのは不満に感じる。	
13	感染症対策で1組ずつの対応ということだが、外で検温だけしてなかで2組対応することは可能なのでは？	
14	職員が足りず2組同時には対応できないのであれば、順番を入れ替えてすぐに終わる方から対応するなど柔軟性があっても良いのでは？	
15	紙での申請は継続して頂きたいです。WEB予約は市外からの利用申請などが増えると考えられ、予約が取りづらくなるなど市内のユーザーの不利益になります。対面での申請はめんどうさいなどの意見もあるとは思いますが、スポット利用でし、そのくらいの手間は当然です。それを憂うくらいなら利用しなければいいです。市の子育て支援の一環なので、市民が優先で利用すべきです。エリア外のユーザーは自分の自治体で対応するべきです。今後も運営に支障が無いよう行政は補助金など然るべき対応をしてもらい、施設運営を円滑化する手助けをして頂きたいと思ひます。	施設内の見学については事前にご相談いただければ時間帯によって対応が可能です。また、保育室前の扉から室内を見ていただくことも可能ですので是非職員にお声がけください。
16	現在1週間前までの予約ですが、期間をもう少し短くして欲しい。	
17	預かりの申請書の提出を窓口ではなく、ネット上でできると助かります。	
18	・多くの声が上がっていると思うが、オンラインで予約できるようにしてほしい。	
19	・同じ大和市の施設なつばしは無料駐車場があるが、きらきらぼしは有料しかないのがとても残念。	
20	・	
21	料金が安すぎて、本当に有り難いですが、保育士さんたちにちゃんと還元されているのか心配になります。	
22	キャンセルの食い違いが数回あった。web等で双方が確認できるようにしてほしい	施設でお弁当をご用意するサービスにつきましては、新たな保管場所の確保や衛生管理など、運営上の理由から実施することができません。また、お客様の食事や生活リズムを考慮し、お預かり時間は最長4時間とさせていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。
23	駐車場が使えるようにしてほしい	
24	料金は、良心的だと思うが他の保育園に比べると高いため合わせてほしい	
25	2歳以上とか、条件付きで食事をとらせてほしい(お弁当持参)。長時間預かりがあるとさすが。保育園と違い在園児がいらない事により、一時預かりでのスタッフの負担、在園児への負担が少ないと思う。誰でも預かり制度もこちらの施設活用して欲しい。	
26	1週間前の予約が必要なのが大変。当日枠を数人でも作ってほしい。(親の体調不良時など)	
27	気軽に預けられる施設がある事によりとても助かりました。ありがとうございます。	
28	予約方法がwebなどでできれば楽ですが、webシステム導入に伴い費用がかかってしまうようであれば、従来の紙予約で全然問題ありません。	
29	送迎時先生方が忙しい時間帯などはあまりゆっくりお話を伺うことはできませんが、子が親のいないところでどういう行動をしているのか、たまにお伺いすることができると嬉しいです。ノートに「〜で遊びました」と書いてくださるのを読むのも楽しいのですが、他者とういう関わり方をしているかなどが知れると嬉しいかなとも思ひます。	感染症の流行状況につきましては、現在、託児利用のご家庭へ一斉にお知らせする仕組みがないため、個別のご案内は行っておりません。いただいたご意見を参考に、今後の情報提供の方法について検討してまいります。
30	また、これは大和市への要望に近いのですが、お昼ご飯の提供もしてもらえると嬉しいのです。(お弁当持ち込みなど) 本当は8時間ほど預けたい状況のときもあり、すごく困っています。1週間前までの予約ですが、急な仕事もありませんが予定が決まれないこともあります。	
31	先生方のご対応、中央林間の立地、申込のしやすさ、金額など、非常に利用しやすいと感じております。	
32	スペースの問題、人員の問題など様々あると思いますが、子のためにはもう少し遊べるスペースが広いとよいと感じます。(本当は外遊びができれば良いですが、)	
33	書面での申込ですが、申請する側としては特に不便には感じておりません。(よく間違えるのでご迷惑をおかけして申し訳ないとは思っております。)ただ先生方がチェックする手間が大変そうなので、先生方の負担が少しでも少なくできれば良いと思います。	
34	予約を毎回受付で行うのが面倒なので、ネット予約か、せめて電話予約ができるようにしてほしい。ベビーカーを預けられるようにしてほしい。	
35	こちらで感染症などをよくもらってくるので、何か流行っている病気や症状があればお知らせしてもらえたら嬉しいです	
36	市の中に、きらきらぼしのような未就学児をどんな理由でも預かってもらえる施設があるのはすごく有り難いです。できたら、未就学児に留まらず、小学校低学年くらいまでを預かってもらえる施設ができてほしいなあとすごく思ひます。低学年だと、幼稚園児とさほど変わらず、やはり預け先がないと親は不便に感じる時があると思うので、どんな理由でも少しでも預けられる場所があったら嬉しいです。	未就学児だけでなく、小学校低学年くらいまでのお子様のお預かり場所についてはご意見があったことについて、大和市にも共有させていただきます。
37	もう少し利用時間が長いと助かります	

大和市子育て支援施設 きらきらぼし

はじめに きらきらぼしは、「送り迎えに便利な場所で預かって欲しい」「行政の目の届く場所に預けたい」「セキュリティの整った安全な所で見て欲しい」「子育ての悩みを聞いて欲しい」などの多様化するニーズに応えるため、全ての方々の「想い」を受け止め、意識を共有する中から既存のサービスを越えた「驚き・喜び・感動」を与えられるよう、「輝く大人が輝く子どもの未来を育む」を保育理念に掲げ、その実現に向けて行動することとしています。

保育の特色として、施設と保護者の方々とのコミュニケーション・信頼関係を大切に考えており、毎日お迎えの際に5分間お時間を頂戴し、施設職員とじっくりお話をさせていただくことをお願いしています。また、毎日の連絡ノートを通して連携を密にとっていくことで、保護者の方々と共に、お子様の成長を喜び合いたいと考えています。

各事業について
送迎ステーション事業、託児事業、子育て相談事業があります。

	送迎ステーション	託児
利用方法	事前の登録申請・利用申請後、翌年3月まで利用可能	事前の登録申請・利用申請後、原則利用日の1週間前までの予約
休園日	日曜日、祝日、 年末年始12月29日～1月3日	1月1日のみ
定員	40名	20名
利用年齢	満1歳児から小学校就学前の児童	
利用料金	月額10,000円/月額延長4,000円	1時間当たり500円（最長4時間まで）

※送迎ステーション利用には幼稚園バスの利用が必須となります。（市内外6園と連携）
※職員数：施設長含め8名（内、常勤5名、非常勤2名 全職員保育士資格所有）



その他実施の保育内容として、絵本の読み聞かせ、室内遊び、季節の製作、自主事業として、英会話：月に2回、文字教室：月に1回、体操教室：月に1回、抹茶教室：月に1回

各事業の主な1日のスケジュール（某日の例として送迎児：32名、託児：5名、職員：6名）※午前4人、午後5人体制

時間	送迎ステーション	託児	職員の動き
7：00～	順次登園	順次登園	・受け入れ・検温・確認事項の聞き取り・持ち物確認・金銭授受
	自由遊び、製作	①7：00-9：00 5歳児	・保育開始（9：30まで送迎ステーションと託児の合同保育） ※順次登園児の受け入れ（送迎児は9：08が最終登園時刻）
	出発10分前に片付け、出発準備	②8：00-12：00 1歳児	バス担当2名、保育担当2名体制でバス送迎と保育を分担。
8：21～	A幼稚園児出発	季節の製作やコーナー遊び （場合により午睡）	・各園バス到着15分前までの完全登園時刻に準じて登園児確認
8：24～	B1幼稚園児1号出発		・各園バス到着10分前には片付け、排泄、身支度、持ち物確認
8：27～	C幼稚園児出発		※排泄、水分補給は30分～1時間に1回必ず行う
8：40～	D幼稚園児出発		・バス担当職員（必ず2名）により乗車児童の登園確認
8：47～	E幼稚園児出発	お迎え時間30分前おむつ替え 荷物の確認、お引き渡し	朝のみバス利用者の連絡ノート記入、園鞆に入れダブルチェック
9：08～	F幼稚園児出発		
9：23～	B2幼稚園児2号出発	③9：30-12：30 1歳児	
9：30～	幼稚園にて過ごす	④10：00-14：00 1歳児	・託児保育、子育て相談、登録申請の受付対応、自主事業の計画
※11：30	お弁当 （土曜日・半日保育の場合）	⑤11：00-14：00 1歳児	や準備等の事務作業などを行う
13：30～	バス到着 着替え	⑥14：30-17：30 2歳児	 

	排泄・手洗い・うがい おやつ、適宜水分補給 コーナー遊び 季節の製作		
～15：30	全児童の帰園完了 順次お支度・お迎え準備 場合により午睡		・バスお迎え準備（天候の確認、雨天時レインコート必須） ・順次帰ってきた送迎児のおやつ準備、食事介助 ・お迎え時間によりおやつ不要の送迎児は託児室にて合同保育
17：00～	順次降園		・16：00おやつ終了後、保育、連絡ノート記入、保護者対応に分かれ、各自の役割業務を行う
18：00～	補食（希望者のみ）		・保育と並行して持ち物の整理・整頓、幼稚園からの共有事項の確認と全体周知
～19：00	完全降園		・18：00以降は送迎ステーションと託児の合同保育

【自主事業】

大和市子育て支援施設では、定期的にイベントを実施しています。

内容：ECC英会話（邦人講師/毎月第2・第4水曜日/15：30～16：00）

 体操教室（毎月第3月曜日/15：45～16：30）

 文字教室（毎月第3木曜日/15：30～16：00）

 抹茶教室（土曜日/月に1回）※毎月講師と日時調整。



対象者：送迎ステーション利用児童、イベント実施時にご利用の託児利用者。

※抹茶教室は和菓子の提供があるため、送迎ステーション利用児童のみ参加。

※イベントの参加時に別途料金が発生することはありません。

 例えば託児を15：30～16：30の1時間利用の場合、料金500円で保育+イベント参加が可能です。

スタンプラリー 対象者：どなたでも参加可能

実施期間：2025年9月下旬～11月末（好評につき2026年1月上旬まで延長）

目的：【秋の大和市を楽しもう】をテーマに地域交流や親子時間の確保

内容：市内にある子育て施設や公園、神社など80か所をエリアごとに分け、

 その場所にちなんだクイズ冊子を作成し配布。行った場所とクイズに答える

 ことができれば、きらきらばし職員よりカードにスタンプが押される。

 30個スタンプが集まるときらきらばしオリジナルものさしをプレゼント

 80個すべて集めるとお子様の似顔絵プレゼント

写真販売 対象者：託児、送迎ステーション利用児

実施期間：2025年8月26日(月)～9月8日(月)、2025年11月20日(木)～12月3日(水) 計2回実施。

目的：「室内の様子や施設での子どもの姿を見たい・知りたい」に応える1つのツールとして用いています。

※保護者から事前に写真掲載承諾書にて了承を得た子どものみの販売。

【子育て相談】

対象者：施設利用の有無にかかわらず、どなたでも利用が可能。※要予約

日時：ご希望の日時を考慮し、1時間を目安に実施日の調整と決定を行っている。

内容：主に、お子さまに関するご相談。（発育や発達、トイレトレーニング、育児など）

・施設の職員が担当し、施設を利用したことがある方は、預かり時の様子を交えながら相談内容に寄り添った対応を行っている。施設を利用したことがない方は、お子さまや保護者を取り巻く環境等のヒアリングを行い、情報収集を行うことでより良い対応に努めている。また、施設の託児事業を案内し、実際にお子さまをお預かりすることで、見えたことを共有したり、保護者のリフレッシュへ繋げたりと連携を図っています。

安全管理としては、日頃より細心の注意を払っていますが、当施設では万一の時に備え、東急セキュリティ社のセキュリティシステムを導入しており、職員不在時の施設内への不審者侵入時や職員による非常ボタンでの要請により、すぐさま警備員が駆けつけるようになっています。（東急セキュリティ社とは別に、東急スクエア館の警備員として常に警備・巡回があります。）

さらに、来訪者を識別する為にカメラ付きインターホンの設置、指紋照合による入退出管理を行うなど、徹底した安全対策を実施し、安心してご利用いただける環境を整えています。