

令和 7 年度 指定管理者事業評価（案）

施設名	大和市子育て支援施設（愛称 きらきらぼし）
指定管理者	株式会社モード・プランニング・ジャパン
報告期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 10 年 3 月 31 日

評価の視点 1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

■事業の実施について「大和市子育て支援施設条例」、「大和市子育て支援施設条例施行規則」等を遵守し、また市との定期連絡調整会議で運営状況の共有化を図っていることを踏まえ、以下の点が適切に行われていると考えています。

- ・送迎ステーション事業については、円滑な事業実施のために、提携する幼稚園への訪問や連絡を通して情報共有に努めている点。各園の送迎バス等の状況把握に努め、安全でスムーズな送迎につなげている点。
- ・託児事業については、様々な家庭の状況や子どもの発達の特性等に寄り添いながら公平な保育の提供に努めている点。また、突発的な事由による預け入れの申請に対しても臨機応変に受け入れを行っている点。
- ・子育て相談事業では、施設を利用する保護者との対話から些細な変化を汲み取り、相談につなげられるよう努めている点。

■課題について

- ・送迎ステーション事業について、利用児童数が定員を下回る状況が継続していますが、例年同様の周知方法になっているため、さらなる利用の促進が図られるよう、事業や説明会の周知方法について見直しを図ってください。
- ・託児事業の利用児童数や子育て相談事業の利用者数の減少について、要因の分析に努めてください。また、例年同様の周知方法となっているため、子育て世代が抱える不安や悩みなど潜在ニーズを汲み取れるよう、民間事業者のノウハウを活かして周知方法の拡充等を図り、利用児童数等の確保につなげてください。
- ・既存のデイリープログラムの振り返りを行い、特に長時間にわたって保育がある際は、子どもの心身の発達やストレス解消のため、変化を持たせるプログラムを展開できるよう努めてください。
- ・利用者アンケートについて、利用者の声を汲み取り、より施設の分析につながる内容となるよう、項目の見直しを図ってください。

評価の視点 2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・ 公募時の収支計画に対して、利益が出ている状況が継続していますので、サービスの充実に向けた取り組み等を強化し、利用者への還元に努めてください。
- ・ 多岐に渡る事業を展開する中でも、幼稚園や保育所等の入園にあたっての慣れ保育としての受け入れや、在籍園や年齢の異なる児童の関わりへの支援など、職員が連携を図って事業を運営していることを評価します。
- ・ 自主事業については、令和 7 年度から新たに、事業者のアイデアを活かした「大和市スタンプラリー」を実施し、以前から実施している体操教室、英会話教室、文字教室、抹茶教室とともに保護者の満足感につながっていることを評価します。現在実施している自主事業内容の見直しや改良等も含め、今後も施設利用者の満足感につながる取り組みを期待します。
- ・ 託児事業について、以前より利用者から書面での予約に不便さを感じる意見がありましたが、令和 7 年度末にオンライン予約の試行を開始したため、保護者の利便性向上につながると考えられます。今後も、施設の効用が発揮されるよう利用者目線に立った検討を重ね、より良い事業運営につなげてください。
- ・ 利用する子どもの年齢発達に合った遊びの提供に努めてください。
- ・ 事業運営に活かせる職員の研修等を通して専門性や事業の質の一層の向上に努めてください。

評価の視点 3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・ 定期・定時の清掃など施設の維持管理に努力されているほか、様々な感染症のリスクを鑑み、園児や職員の健康管理や施設内共用部などの消毒など対策がされています。今後も園児の活動の充実に妨げずに安全かつ快適な保育空間への工夫を継続してください。
- ・ 定期の避難訓練は参加状況等に応じて 2 回実施する月もあるなど、緊急時に備えた取り組みが行われています。施設の職員を対象とした研修を継続的に行う等意識を高め、引き続き安全対策の向上に努めてください。
- ・ 防犯カメラの点検や東急セキュリティ等を通して、施設の安全管理が維持されていることを評価します。
- ・ 職員間でヒヤリハット等の振り返りを行い、安全な保育の維持に努めてください。

評価の視点 4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・ 業務に従事する者は全員、保育士資格の有資格者の職員であり、計画的な人員配置により、施設の管理、運営を安定的に行う体制の基準は満たしていますが、一層のサービス充実に向けては職員配置のさらなる充実に期待します。
- ・ 施設の管理、運営を安定的に行うにあたって必要な経営基盤を有していると判断していますので、利用者に寄り添った子育て支援施設として一層のサービスの充実が図られることを期待します。