

送迎ステーション事業 保護者アンケート

令和7年度に実施したアンケートの設問を基準に、同様の内容の設問を年度比較しています。

実績	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
延べ人数	6,509	6,587	6,221	6,520	5,183	5,282	5,426
回答者数	31	27	27	25	19	21	17

No	設問	回答	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
1	大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？	大和市役所	6	10	8	10	4	5	8
		ホームページ	9	5	5	6	5	4	2
		幼稚園	1	2	2	1	2	4	4
		知人から聞いた	9	5	4	3	4	4	1
		その他	6	5	8	5	4	4	2
2	施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？	とてもそう思う	20	13	16	14	10	10	8
		そう思う	10	13	11	10	9	11	8
		あまりそう思わない	1	1	0	0	0	0	0
		そう思わない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	0	0	0	1	0	0	1
3	子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？	とてもそう思う	20	15	16	15	9	10	10
		そう思う	9	11	10	10	10	11	7
		あまりそう思わない	2	1	1	0	0	0	0
		そう思わない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	0	0	0	0	0	0	0
4	月の製作活動の実施回数や内容に満足していますか？	とても満足している	15	12	12				
		満足している	15	12	13				
		あまり満足していない	1	2	2				
		満足していない	0	0	0				
		よくわからない	0	1	0				
5	イベントの実施回数や内容に満足していますか？	とても満足している	13	11	16	9	4	8	3
		満足している	17	14	11	13	11	9	8
		あまり満足していない	1	2	0	1	2	1	2
		満足していない	0	0	0	0	0	0	0
		対象外である	0	0	0	2	2	3	4

実績	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
延べ人数	6,509	6,587	6,221	6,520	5,183	5,282	5,426
回答者数	31	27	27	25	19	21	17

No	設問	回答	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
6	連絡帳の内容について、満足していますか？	とても満足している	15	12	14				
		満足している	15	14	12				
		あまり満足していない	0	1	0				
		満足していない	1	0	1				
		よくわからない	0	0	0				
7	お迎えの際に、原則5分程度お話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？	とても満足している	17	13	13				
		満足している	10	12	12				
		あまり満足していない	2	1	1				
		満足していない	1	1	0				
		よくわからない	1	0	1				
8	職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。	とても満足している	21	16	16	16	11	12	9
		満足している	8	9	11	8	8	7	8
		あまり満足していない	2	1	0	0	0	0	0
		満足していない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	0	1	0	1	0	2	0
9	子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？	とてもそう思う	15	10	11	9	9	7	6
		そう思う	13	13	12	15	9	11	10
		あまりそう思わない	3	2	2	1	1	2	1
		そう思わない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	0	2	2	0	0	1	0
10	施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？	とてもそう思う	17	14	12	12	9	11	7
		そう思う	11	11	14	12	10	8	9
		あまりそう思わない	0	0	1	1	0	0	0
		そう思わない	1	0	0	0	0	1	0
		よくわからない	2	2	0	0	0	1	1

実績	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
延べ人数	6,509	6,587	6,221	6,520	5,183	5,282	5,426
回答者数	31	27	27	25	19	21	17

No	設問	回答	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
11	施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？	とてもそう思う	11	8	9				
		そう思う	15	16	14				
		あまりそう思わない	1	1	1				
		そう思わない	0	1	0				
		よくわからない	4	1	3				
12	サービスに対して、利用料金は相応だと思えますか？	とてもそう思う	21						
		そう思う	9						
		あまりそう思わない	0						
		そう思わない	1						
		よくわからない	0						
13	施設について総合的に満足していますか？	とても満足している	22	16	17	15	10	9	9
		満足している	8	10	9	10	9	12	8
		あまり満足していない	1	1	1	0	0	0	0
		満足していない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	0	0	0	0	0	0	0

託児事業 保護者アンケート

令和7年度に実施したアンケートの設問を基準に、同様の内容の設問を年度比較しています。

実績	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
延べ人数	2,836	2,948	3,584	2,534	3,058	2,098	3,211
回答者数	42	34	36	11	19	19	13

No	設問	回答	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
1	大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？	大和市役所	12	9	9	1	2	4	5
		ホームページ	12	9	13	0	5	6	3
		幼稚園	1	0	0	0	0	1	0
		知人から聞いた	7	2	7	3	5	2	2
		その他	10	14	7	7	7	6	3
2	利用頻度について教えてください。	はじめて	1	0	3				
		月1～2回	18	12	16				
		月3～4回	14	15	10				
		月5～6回	4	1	3				
		それ以上	5	6	4				
3	託児の利用予約の際に必要な利用申請書の提出について、書面のやり取りに不便を感じますか？	とてもそう思う	15	13	19				
		そう思う	16	10	11				
		あまりそう思わない	7	7	3				
		そう思わない	4	4	3				
		よくわからない	0	0	0				
4	施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？	とてもそう思う	27	20	22	7	11	10	7
		そう思う	14	13	12	4	8	8	5
		あまりそう思わない	0	1	1	0	0	0	0
		そう思わない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	1	0	1	0	0	1	1
5	子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？	とてもそう思う	23	22	17	6	12	12	7
		そう思う	18	12	18	4	7	6	5
		あまりそう思わない	0	0	0	0	0	0	0
		そう思わない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	1	0	1	1	0	1	1

実績	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
延べ人数	2,836	2,948	3,584	2,534	3,058	2,098	3,211
回答者数	42	34	36	11	19	19	13

No	設問	回答	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
6	連絡帳（お迎えの際にお渡しする1日の様子の用紙）の内容について、満足していますか？	とても満足している	19	18	16				
		満足している	20	16	19				
		あまり満足していない	2	0	1				
		満足していない	0	0	0				
		よくわからない	1	0	0				
7	送迎の際にお話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？	とても満足している	23	20	16				
		満足している	19	12	18				
		あまり満足していない	0	1	2				
		満足していない	0	0	0				
		よくわからない	0	1	0				
8	職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。	とても満足している	25	24	21	8	11	11	9
		満足している	15	9	14	3	8	7	3
		あまり満足していない	0	0	0	0	0	0	1
		満足していない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	2	1	1	0	0	1	0
9	子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？	とてもそう思う	11	14	10	3	5	8	1
		そう思う	24	15	17	5	9	6	10
		あまりそう思わない	2	2	5	1	4	4	1
		そう思わない	0	1	1	1	0	0	1
		よくわからない	5	2	3	1	1	1	0
10	施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？	とてもそう思う	16	11	12	5	8	4	2
		そう思う	17	9	18	4	4	8	4
		あまりそう思わない	0	0	0	1	0	0	1
		そう思わない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	9	14	6	1	7	7	6

実績	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
延べ人数	2,836	2,948	3,584	2,534	3,058	2,098	3,211
回答者数	42	34	36	11	19	19	13

No	設問	回答	R7	R6	R5	R4	R3	R2	H3I
11	施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？	とてもそう思う	16	11	11				
		そう思う	18	12	19				
		あまりそう思わない	1	2	1				
		そう思わない	0	1	0				
		よくわからない	7	8	5				
12	サービスに対して、利用料金は相応だと思えますか？	とてもそう思う	19						
		そう思う	21						
		あまりそう思わない	2						
		そう思わない	0						
		よくわからない	0						
13	施設について総合的に満足していますか？	とても満足している	27	21	18	6	10	8	8
		満足している	15	12	18	5	8	10	5
		あまり満足していない	0	1	0	0	1	1	0
		満足していない	0	0	0	0	0	0	0
		よくわからない	0	0	0	0	0	0	0