

令和5年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:令和5年4月1日～令和6年3月31日

施設名	大和市子育て支援施設（愛称 きらきらぼし）
指定管理者	株式会社モード・プランニング・ジャパン
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

(1) 基本方針

当社は「輝く大人が、輝く子どもと子どもの未来を育てる」をスローガンとして掲げ、これを基本理念としています。子ども達の持っている資質は多種多様で、保育者をはじめとする周りの大人がそれを認識し、一人一人の子どもに最適と考えられる環境を整えることで、子ども達は個性的な輝きを放つことができると考えているからです。そのためにも保育者は、自らが子どもに与える影響の大きさを自覚し、自らの人間性を高め、感受性を磨き、人として成長していくことを目指さなければならないのだと思います。保育の根源は建物でも遊具でもなく人です。子どもに携わる人の育成を大切にしております。

「健康な心と身体を育む」という保育方針のもと、基本に忠実な保育を心がけております。これは、保育所保育指針に基づくものであることは勿論のこと、家庭や地域の要望もおおいに勘案し、一人一人の子どもの成長段階を踏まえたうえで実際の保育を発展させております。また、施設の中だけで完結するのではなく施設の外、近隣姉妹園や近隣施設を含め家庭や社会の連携を密接にし、風通しの良い環境を整えることで広い視野を持った保育を実現するとともに、地域に根付いた保育を展開しております。

(2) サービス提供に関する取り組み

(ア) 対話の重視

子どもの生活は家庭から幼稚園へ、幼稚園から送迎ステーション、託児室、家庭へと連続しており、家庭と施設の相互関係は、子どもの安定的な保育に欠かせません。そのため日々、保護者との意思疎通の積み重ねを特に大切にしております。その実践として、保護者からは貴重なお時間を5分間いただき、降園時に対話を行っております。保育内容や子どもの様子をお知らせするのみならず、保護者の生活状況を理解し、課題や悩み、気持ちを受け止めながら、保護者を励まし、子どもの生活の拠点である家庭の支援としております。

(イ) 利用状況等に関する情報共有

現場の職員は申し送りノート・打合せ等で子どもの日々の様子や、急な電話で入った大切な情報を確認し合います。申し送りノートについて、目を通した職員は内容を確認した後にサインをすることで情報共有ができていることを確認しております。

(3) 利用サービスに関すること

(ア) 施設利用の公平性

送迎ステーション事業の利用については、利用の開始を希望する月の前月 1 日までに利用申請を受け付けた方から、「保育の必要性」に応じて優先度の高い子どもを預かるよう努めます。

また、託児事業については、受け付け順（先着順）に利用枠を確定していきます。

(イ) 利用協定

「大和市子育て支援施設条例」、「大和市子育て支援施設条例施行規則」、「大和市子育て支援施設の指定管理に関する協定書」及び「大和市子育て支援施設指定管理者業務仕様書」に基づき利用規則を定めます。

(ウ) 利用料金

名称	利用区分	利用単位	金額
送迎ステーション事業	午前 7 時から午後 6 時まで	1 ヶ月	10,000 円
	午後 6 時から午後 7 時まで	1 ヶ月	4,000 円
		1 時間	500 円
託児事業	午前 7 時から午後 7 時まで	1 時間	500 円

※料金の支払い方法

送迎ステーション事業：現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済、口座振替

託児事業：現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済

(4) 実施事業

(ア) 送迎ステーション事業

幼稚園及び認定こども園の教育時間の前後に預かり保育を実施し、当施設から幼稚園等の通園バスによる送迎を行うことで、就労を続けながら幼稚園等の利用を可能とします。

当社が運営している認可保育所のサービスに可能な限り近いサービスが提供できるような環境を整えました。また、幼稚園とも連携して園児や保育の状況について情報共有などを行ったうえで個々の園児に合わせた保育を行いました。

1) 利用時間

通常保育：月曜から土曜 午前 7 時から午後 6 時

延長保育：月曜から土曜 午後 6 時から午後 7 時

※日曜日及び祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く

2) 利用者登録

利用にあたっては事前の登録が必要です。

また、登録可能な対象者は以下の要件を満たしている方となります。

- ①子どもが大和市内の幼稚園等に入園している、または大和市内に在住し大和市外の幼稚園等に入園していること
- ②指定バス停に停車する幼稚園等の通園バスを利用していること

3) 利用申請

利用登録承認完了後、利用申請書の提出により、利用申請の受け付けを行います。

提出期限は以下のとおりです。いずれも利用申請承認後に利用の受け入れとなります。

①通常保育や延長保育を1ヶ月以上継続して利用する場合：利用する月の前月1日まで

②延長保育を一時的に利用する場合：利用日の1週間前まで

4) 利用実績

施設開設6年目である令和5年度の送迎ステーション事業については、利用者34名でスタートしました。昨年度からの継続や託児事業の利用経験のあるご家庭が多く、スムーズに事業を継続できました。

年度途中にご家庭の都合で利用の必要がなくなったことにより1名が退園し、令和6年3月時点の利用者は33名となりました。

園名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
つきみ野幼稚園	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
でんえん幼稚園	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
大和山王幼稚園	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
聖セシリア幼稚園	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
中央林間幼稚園	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相模女子大学幼稚園	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
合計	34	34	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

送迎ステーションの利用者			
利用のべ人数	朝方	日中	延長
6,221	4,471	5,907	430

5) 収入実績

送迎ステーション事業 収入実績	
月極保育料	3,970,000 円
延長保育料	185,500 円
補食代（自主事業）	200 円
合計	4,155,700 円

(イ) 託児事業

保護者のリフレッシュなど理由を問わず預けることができます。

当社が運営する認可保育所での一時保育に関するノウハウを活かし、子どもたちにとって非日常となる不安を取り除き、居心地の良い託児施設を運営し、サービスの向上に努めました。

1) 利用時間

1月1日を除く毎日 午前7時から午後7時まで（利用時間は4時間が限度）

2) 利用者登録

利用にあたっては事前の登録が必要です。

利用対象者が満1歳から小学校就学前までの児童です。

3) 利用申請

利用登録承認完了後、利用申請書の提出により、利用申請の受け付けを行います。

利用予定月の前月1日から受付を開始し、申込期限は利用予定日の7日前です。

なお、やむを得ない事情による利用申請があった場合、利用予定日まで7日を切っても可能な限り受け入れ体制を整えます。

送迎ステーション事業と同様に利用承認後に利用の受け入れとなります。

4) 利用実績

令和5年度における託児利用者延べ人数は3,584名でした。

前半は利用人数が少なく、特にゴールデンウィーク期間については体調不良等の関係でキャンセルが相次ぎ、日によっては利用人数が予約の半数となった日もありました。

年度後半にかけては人数が伸び、予約定員が埋まった日もありました。きょうだい児の利用やリピーターが増え、予約の際、一度に複数利用を希望される方が増えたことが利用人数増加の要因の1つと捉えています。

利用者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	225	209	202	280	228	269	315	315	319	305	413	504

託児 新規登録者数		左記 (内大和市以外)		託児事業の利用者	
世帯数	登録者数	世帯数	登録者数	世帯数	利用者数
282	311	39	53	3,356	3,584

5) 収入実績

託児事業 収入実績	6,019,500円
-----------	------------

(ウ) 子育て相談事業

保育士による無料の子育て相談を実施します。

子ども・子育て支援新制度でも、意義のポイントとして挙げられているように、核家族化、地域との繋がり希薄化、共働き家庭の増加、多くの待機児童、児童虐待の深刻化、兄弟姉妹数の減少など、子育て家庭や子どもの育ちをめぐる環境の変化があります。その中で、地域や社会が保護者に寄り添い、子育てに対する負担や不安、孤立感を和らげることを通じて、保護者を支援することが求められます。当社が保育所運営で培った5分間対応等のノウハウを生かし、多くの子育て相談に役立てたいと考えております。

子育て相談事業に関しては、主に子育て支援に係る研修を経た者または子育て支援施設にて相談業務の経験がある保育士を担当にしています。

1) 利用時間

1月1日を除く毎日 午前10時から午後6時まで

1回45分程度（予約状況による）

2) 対象者

未就学児の保護者

3) 利用方法

事前予約制（事前登録は不要）

電話もしくは窓口にて、他の事業に支障がない場合受け付けを行います。

4) 利用実績

子育て相談については年間で87件でした。年度途中、数が落ち込むことがありましたが、職員会議で研修や、意識を合わせるため話をするなどで相談につなげています。

今後も利用者や登録でいらした保護者だけでなく、地域の子育て世帯の声に耳を傾けていきます。

子育て相談件数	87 件
---------	------

(エ) その他の事業

1) 自主事業

①事業概要

子どもたちの健やかな成長と活力のある地域の発展に寄与することを目的とした事業を行います（講師や専門家を招聘し教室を開く、子どもたちのコミュニケーションの場を提供する等）。

送迎ステーション事業の延長保育において、保護者からの希望に応じて補食の提供を行います。また、土曜日や長期休暇など幼稚園が休園の際の保育において、弁当を忘れる又は落とす等、特定の事由により食事をとることができない場合に限り、保護者に連絡のうえ補食の提供を行います。

②実施実績

送迎ステーション延長保育利用者への補食サービスが 1 件ありました。その他、月 4 回の英会話教室、月 1 回の文字教室、月 1 回の抹茶教室は利用者に好評で託児利用者の増加につながり、イベント開催日は総じて利用者が増えています。

特に抹茶教室については、3 月に 1 年の集大成として年長の 7 家庭に参観いただき、最後に子どもたちから保護者に感謝の意味を込めて抹茶を点てました。保護者からも好評で、感謝の声を多くいただきました。

工作教室は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からボランティア団体が室内での活動を中止している為、年間を通して実施が叶いませんでした。

③収入実績

令和 5 年度につきましては、補食提供が 1 件ありました。自主事業における収入は 200 円、支出は 0 円です。

2) 行事实績

季節に合わせたイベントを計画に基づいて実施しました。

送迎ステーションと託児の利用者の参加延べ人数は 534 名となりました。

イベントでは利用者の年齢に合わせた制作活動を行い、制作した作品を施設内に展示しています。

期間	内容	参加者数		
		送迎	託児	計
4/1～28	ちょうちょの製作	25	21	46
5/1～25	送迎児：こいのぼりの製作 託児：折り紙製作	25	20	45
6/1～25	送迎児：あじさいの製作 託児：カエルの製作	19	21	40
7/1～28	送迎児：七夕の製作 託児：お魚ブレスレットの製作	19	23	42
8/1～18	送迎児：うちわ・ねぶた・ぶどうの製作 託児：夏祭りのおめんの製作	29	23	52
9/1～22	送迎児：きのこの製作 託児：アイスクリームの製作	17	25	42
10/1～22	送迎児：フクロウの製作 託児：ハロウィンの製作	31	20	51
11/1～26	送迎児：トントン相撲の製作 託児：どんぐりの製作	21	18	39
12/1～22	送迎児：クリスマスのリース・オーナメントの製作 託児：クリスマスカードの製作	33	19	52

1/2～31	送迎児：絵馬の製作 託児：雪だるまの製作	14	18	32
2/1～26	送迎児：バレンタインの製作 託児：フルーツバスケットの製作	32	13	45
3/1～22	送迎児：アルバム製作 託児：ちょうちょの製作	33	15	48
合計		534	298	236

(5) 利用者への情報提供・対応に関すること

(ア) 情報提供に関する取り組み

施設で独自にアンケート調査を行い、その集計結果から次年度の業務改善計画を立ててまいります。

令和5年度における利用者へのアンケート実施結果は別紙のとおりです。

(イ) 利用者の誘致・拡大に関する取り組み

- ・当社のホームページに特設ページを設け、事業内容の周知を行いました。
- ・提携幼稚園や自社運営園をはじめとした周辺の児童福祉施設などへ周知について協力を依頼しました。
- ・大和市PRボードを活用し、事業内容の周知を行いました。

(ウ) 利用者からの要望・苦情等に対する取り組み

1) 問題を確実に解決する仕組み

ご要望やご意見・苦情は、施設の改善や保育の質を向上させる上で重要な要素ととらえております。そこで苦情受付担当者・苦情解決責任者を定め、要望・苦情等を受け付ける手続きの方法を明確にした「苦情処理要綱」に基づき、迅速かつ適切な対応をしております。施設に苦情が寄せられた場合、原則全職員が受け付けることとなりますが、必ず施設長に報告をし、施設長が本部に報告をあげるようルールを定めております。また、その原因と事実関係を調査し、結果を時系列で記録に留め、早期になおかつ誠心誠意問題解決にあたり、保護者との相互理解を図ります。事後は施設長会議や主任会議等で報告・検討し、全施設での情報共有と理解を図り、継続的に見直し改善していくよう努めております。

2) たくさんのご意見をいただくために

利用者からのご意見・ご要望を出していただきやすい環境を作るための取り組みとして、苦情受付窓口を登録の際にご案内するほか、毎回の利用時の対話や必要な場合個人面談などを行って利用者と施設との相互理解を深めてまいります。また、年度末（スポット利用の場合にはその都度）にはアンケートを実施し、満足度や子どもの変化等調査しております。結果を次年度の行事の工夫に活かしてまいります。

3) 利用者からの要望等に対する取り組み

アンケートを通じて次のご意見をいただきました。

送迎ステーション事業の利用者の方からの主なご意見は次のとおりです。

- ・アプリなど他媒体での登園管理ができるようになったらよい。
- ・長期休みのときなど、時々外遊びができると喜ぶと思う。

アプリの活用は、個人情報の取り扱い、コスト面も鑑み、長期的な目線で検討する予定です。

長期休暇中の外遊びは、職員体制を整え検討していきたいと考えています。

託児事業の利用者の方からの主なご意見は次のとおりです。

- ・ネット予約できたらよい。
- ・室内を見てみたい。

ネット予約については、利用登録や予約の方法について運用や個人情報の取り扱い、コスト面等々多方面で検討の必要がある為、長期的な目線で検討する予定です。

室内の見学については、入口の窓から様子を見ていただくことは可能な為、ご要望があれば対応していきます。

ヒヤリハット	事故	苦情	その他
11 件	17 件	0 件	8 件

(6) 施設の維持管理及び安全に関すること

(ア) 基本的な考え方

保育施設で一番重要なことは、安全管理です。施設に設置する設備は安全な物なのか、配置は適切であるかを常に考え敷設しております。また、施設の使用方法に関して、当社は「物を大切に使う」ことをモットーに施設管理を行っております。当然、経年による劣化はあらゆる施設で起きますが、壊れた物を直すのではなく、壊さないよう使用する事。これは、幼児教育においても大変重要なことであり、保育者も実践していきます。

(イ) 安全管理及び緊急時の対応

子どもを狙った事件はどの地域でも起こり得る現代社会の中で、万が一のことを想定し、施設内外に不審者対策を行っております。日頃から全職員が万が一の時は第一に子どもたちの安全を確保することを考え、そのためにはどのような行動をとらなければならないかを職員間で定期的に確認し合い、高い防犯意識を持ち続けるよう促しております。

(ウ) 施設内警備

不審者の侵入を未然に防ぐために、東急セキュリティを導入しました。セキュリティの内容は以下の通りです。

- ・職員は指紋認証システムに登録し、登録された者のみが入り出ることができるようにする。
- ・利用者がインターホンを鳴らすと、職員がカメラと音声によって本人確認を行い、施設内の開錠ボタンによってドアを開ける。

- ・お迎えにくる保護者はあらかじめお名前と写真の提出をもって登録していただき、それ以外の方のお迎えは原則不可とする。また、登録者であっても頻繁にお迎えを行わない方がいらっしゃる場合にはあらかじめ通知していただく。
- ・開園時間内に不審者が侵入した場合は、緊急ボタンによる発報で警備員が駆け付ける。

(エ) 訓練及び実施状況について

施設内での安全管理として東急セキュリティを導入し、不審者の侵入はありませんでした。施設内防犯カメラの点検を行い、問題はございませんでした。

月に1回消火・避難訓練を行い、緊急時に子ども達も冷静に避難できるようにしています。月2回避難訓練を実施している月もあります。

その他、施設では午睡時に目視でのブレスチェックと併せて、体動センサを活用しています。乳幼児突然死症候群が起きることのないよう今後も安全管理を徹底してまいります。

期間	内容
4/14, 24	消火・避難訓練
5/8	消火・避難訓練
6/9, 24	消火・避難訓練
7/26	消火・避難訓練
8/15, 28	消火・避難訓練
9/13, 27	消火・避難訓練
10/18	消火・避難訓練
11/9, 27	消火・避難訓練
12/16	消火・避難訓練
1/5, 25	消火・避難訓練
2/29	消火・避難訓練
3/12, 27	消火・避難訓練

(オ) 保護者、地域及び警察署など関係機関との連携

日常的に、ビル管理会社を含む地域及び警察署等の関係機関と緊密な情報交換を行い、不審者が近隣に出没している場合等には早期に情報を取得できる体制を整えております。

また、情報取得後は園の玄関に掲示をするなどして、地域やご家庭にも防犯強化を呼びかけております。

万が一、不審者が施設内に侵入してきた場合は、担当保育士が子どもから常に離れないようにし、安全な場所へ誘導いたします。その際、保育士が不審者に最も近い場所にいるよう指導しております。

(カ) 新型コロナウイルス感染防止対策について

園では日々感染防止対策を行っています。新型コロナウイルスに係る規制の緩和はありましたが、他の感染症のリスクも鑑み、お預かりするお子さんの健康状態の確認の徹底、

施設に入る際の検温とアルコール消毒、食事の際は席の間隔を空ける、扉の取手などよく触れる箇所は頻繁にアルコール消毒するなど対策、工夫をして運営しております。

(キ) 管理業務の実施状況

実施項目	実施状況		
清掃状況	清掃計画に基づき実施		
点検状況	4/1	水道メーター点検	異常なし
	5/1	水道メーター点検	異常なし
	6/1	水道メーター点検	異常なし
	7/1	水道メーター点検	異常なし
	8/1	水道メーター点検	異常なし
	9/1	水道メーター点検	異常なし
	10/1	水道メーター点検	異常なし
	11/1	水道メーター点検	異常なし
	12/1	水道メーター点検	異常なし
	1/2	水道メーター点検	異常なし
	2/1	水道メーター点検	異常なし
	3/1	水道メーター点検	異常なし
警備状況	2022/4/1～ 2023/3/31		異常なし

(7) 実施体制について

実施体制については、本社福祉事業統括部の直轄組織として編制しています。現在当社は、認可保育所 61 園、東京都認証保育所 10 園、院内保育所 1 園を管理運営しており 20 年を超える保育所運営の実績を持っております。

また、人材サービス事業において保育士の派遣、紹介事業も行っており保育士の確保に関するノウハウも整っており、そうした経験やノウハウを活用していきます。

計画	実施件数	参加人数	内容
外部機関の研修への参加	0	0 名	参加なし
内部研修	9	各 6～8 名	2023/4 「代理送迎について」 2023/5 「嘔吐処理の方法」 2023/7 「虐待について」 2023/8 「電話対応について」 2023/9 「来年度新入園児受付について」「日々の保育の振り返り」 2023/10 「代理送迎について」 2023/12 「嘔吐処理の方法」 2024/1 「救命救急（誤嚥、誤飲について）」※法人内看護師による研修

			2024/3 「来年度の取り組みと課題」「振り返りと目標」
--	--	--	-------------------------------

(8) 環境への配慮と経費低減への取り組み

当社はハード面に頼らない保育の実践を目指しております。特に子供たちの遊ぶおもちゃ類に関してはできるだけ手作りおもちゃで遊ぶように心がけております。これは、保育士のアイデアが必要となるものですが、温かみのある手作りおもちゃで遊ぶことは子どもにとって大切なことです。手作りおもちゃを使用することで、環境へ配慮することもできます。

また、職員には資源を大切にすることの教育を行っており、水道の出しっぱなしは勿論、過度な資源の無駄遣いをしない様徹底しております。このような取り組みは同時に経費の低減につながっております。

(ア) 光熱水・燃料・廃棄物の状況報告

①光熱水の状況報告

電気		水道	
使用料	料金	使用料	料金
23,024kwh	757,723 円	205 m ³	131,688 円

②燃料の状況報告

使用実績はありませんでした。

③廃棄物等の状況報告

一般廃棄物 排出量 (kg)	古紙 回収量 (kg)	段ボール 回収量 (kg)	資源物(飲料水容器) 回収量 (kg)	産業廃棄物 回収量 (t)
3,024	360	360	180	384

(イ) 業務用車両の使用状況報告

所有及び使用実績はありませんでした。

(ウ) フロンガス等の使用状況報告

区分	冷媒種類	台数	冷媒封入量 (g)
家庭用冷蔵庫	R600a	1 台	28

【事業実施状況に関する補足説明】

特になし

2. 収支決算概要

(単位: 円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者へ払った額)	42,385,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	25,428,481
送迎保育料 (延長保育含む) (送迎ステーション事業において、保護者が指定管理者に支払った額)	4,155,700	売上原価 (消耗品、通信費等の指定管理者が事業を行う上で支出した額)	5,015,483
託児保育料 (託児事業において、保護者が指定管理者に支払った額)	6,019,500	本社管理費 (指定管理者が本部で事業管理を行う上で支出した額)	9,971,048
その他 (上記以外で保護者が指定管理者に支払った補食代等の額)	200	差引消費税	4,344,282
収入計 (①)	52,560,200	支出計 (②)	44,759,294

収支決算	7,806,906
------	-----------

【収支決算に関する補足説明】

特になし

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和6年7月24日に大和市子ども・子育て会議からの意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

■事業の実施について「大和市子育て支援施設条例」、「大和市子育て支援施設条例施行規則」等を遵守し、また市との定期連絡調整会議で運営状況の共有化を図っていることを踏まえ、以下の点について適切に行われていると考えています。

- ・送迎ステーション事業については、提携する幼稚園にチラシの配架などの協力を得ながら、保護者に周知を図るとともに、保護者向け説明会を毎年開催することで、利用人数の増加につなげている点。
- ・託児事業について、様々な家庭の状況や子どもの発達特性等により受け入れを限定することなく、利用者に寄り添った公平な保育の提供に努め、また、突発的な事由による預け入れの申請に対しても臨機応変に受け入れを行っている点。
- ・子育て相談事業では、年度途中数が落ち込むことがありましたが、職員会議や研修等で意識を合わせ、保護者に寄り添う相談につなげられるよう努めている点。
- ・施設利用者を対象としたアンケート結果では、満足度の高い評価を得ながらも、改善点について検討を進め、利用者に寄り添った管理運営が行われている点。

■課題について

- ・登降園管理や利用申請などの電子化を検討し、利用者の負担軽減のための方策が講じられることに期待します。
- ・長時間にわたって保育がある際は、子どもの心身の発達やストレス解消のため、外遊びや積極的に身体を動かせる活動を取り入れる等、変化を持たせたデイリープログラムを展開できる職員配置を行うとともに、区切りの無い保育室で保育が行われていることから、午睡や休養の環境を整えるよう、工夫されることを期待します。
- ・子育て相談事業について、商業施設と連携し店内に広告を設置するなど事業の周知方法を拡充し、子育て世代が抱える不安や悩みなど潜在ニーズの汲み取りに努めてください。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・利用者に対する保育士の接遇は総じて好評で満足度が高く、気兼ねなく子どもを預けることができる施設として、子育て支援施設の効用が最大限に発揮されていることを評価します。
- ・自主事業について、英会話教室、文字教室、抹茶教室など多様な教室の開催により保護者の満足感につながっているものの、新型コロナウイルスに係る規制の緩和を踏まえ、事業の見直し、再開により、一層の充実が図られることを期待します。
- ・幼稚園や保育所等の入園にあたり、慣らし保育としての受け入れプログラムを実施するなど保育の多様な参加機会の確保に努めている点を評価します。
- ・自主事業とは別に、季節に合わせた製作を計画的に実施し施設内に展示することで、利用者の増加につながっている点を評価します。
- ・感染状況を見計らいながら地域との交流を図るなど、活動の幅が広がることを期待します。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・ 定期・定時の清掃など施設の維持管理に努力されているほか、新型コロナウイルスに係る規制の緩和後も、職員や利用園児の健康管理や、施設内共用部などの消毒が徹底されています。今後も園児の活動の充実を妨げずに安全かつ快適な保育空間への工夫を継続してください。
- ・ 定期の避難訓練のみならず、子どもの緊急時に適切に対処できるよう、乳幼児の心肺蘇生法やAEDの使用方法などを含めた研修を継続的に行う等、安全対策の向上に努めてください。
- ・ 東急セキュリティの導入や防犯カメラの点検など、施設の安全管理が維持されていることを評価します。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・ 業務に従事する者は全員、保育士資格の有資格者の職員であり、計画的な人員配置により、施設の管理、運営を安定的に行う体制が整えられていますが、一層のサービス充実に向けては職員配置のさらなる充実に期待します。
- ・ 施設の管理、運営を安定的に行う上で十分な財務状況と判断しています。

別紙 アンケート集計結果

(1) 送迎ステーション事業

1. 大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？

大和市役所	8
ホームページ	5
幼稚園	2
知人から聞いた	4
その他	8

2. 施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？

とてもそう思う	16
そう思う	11
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
よくわからない	0

3. 施設では、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられていると感じますか？

とてもそう思う	15
そう思う	11
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	0

4. 子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？

とても満足している	16
満足している	10
あまり満足していない	1
満足していない	0
よくわからない	0

5. 月の製作活動の実施回数や内容に満足していますか？

とても満足している	12
満足している	13
あまり満足していない	2
満足していない	0
よくわからない	0

6. 月のイベント（英会話教室、文字教室、抹茶教室）の実施回数や内容に満足していますか？

とても満足している	16
満足している	11
あまり満足していない	0
満足していない	0
対象外である	0

7. 連絡帳の内容について、満足していますか？

とても満足している	14
満足している	12
あまり満足していない	0
満足していない	1
よくわからない	0

8. お迎えの際に、原則 5 分程度お話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？

とても満足している	13
満足している	12
あまり満足していない	1
満足していない	0
よくわからない	1

9. 職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。

とても満足している	16
満足している	11
あまり満足していない	0
満足していない	0
よくわからない	0

10. 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？

とてもそう思う	11
そう思う	12
あまりそう思わない	2
そう思わない	0
よくわからない	2

11. 施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？

とてもそう思う	12
そう思う	14
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	0

12. 施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？

とてもそう思う	9
そう思う	14
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	3

13. 施設について総合的に満足していますか？

とても満足している	17
満足している	9
あまり満足していない	1
満足していない	0
よくわからない	0

14. 施設にお子様を預けて良かったと感じる点があれば、ぜひお聞かせください。【任意】

- ・さまざまな幼稚園のお友達と交流できること。出かけ先でも色々声をかけてもらっています。
- ・就労と育児の両立、就園先を自宅から少し離れた幼稚園も選択することができたこと。先生はどの先生も本当に優しく大切に関わってくれていることを子どもからの話から強く感じる。
- ・ほかの幼稚園や学年の違うお友達と遊べてとてもいい刺激になっていると感じます。先生方もとても優しくよく子どもをみてくれるので子ども自身も大好きなようです。
- ・毎日楽しく通っています。語彙力が増えました。
- ・お教室も何種類か実施していただいて、よい経験になっています。幼稚園休園のときに預けられるのはとても助かります。いつもありがとうございます。
- ・年の差関係なく遊んでいると聞いています。そのおかげで色々な遊びや言葉を吸収して家で教えてくれています。
- ・泣くくらいきらきらぼしが、大好きで、仕事をしている私としては、感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・受け渡しの時にその日の様子などを丁寧に伝えてくださり、よくみてくれているなど感じられてありがたいです。
- ・幼稚園への送り迎えや、急な休園の時に利用できてとても助かっています。英語や文字教室、特にお茶は子どもがとても楽しみにしていて、なかなか習い事をさせてあげられないので良い経

験をさせていただいています。

- ・きらきらぼしが第二のお家のように、子どもが素の自分を出せていて、楽しんで過ごせている点です。
- ・いつも子どもに対して優しく接してくださり、感謝申し上げます。また、施設での様子を丁寧に連絡帳に書いてくださり、楽しく拝読しております。引き続き、大きな怪我や事故のないよう、よろしくお願いいたします。
- ・色々なお友達と関わることで人間関係を広げることができていると思う。
- ・他の年齢の子どもとの関わりを通して成長していると感じることもあり、よい交流の場にもなっていると思います。
- ・文字教室や英会話など、日頃出来ないことを組み込んでくださるので非常に助かっております。異年齢との交流で一人っ子の娘にとって様々な関わり方が出来ているようで、時には口喧嘩をして、職員の方々のフォローもあって仲直りが出来て。貴重な環境だと感じております。
- ・違う年齢や幼稚園の子ども達と触れ合える。
- ・お友達が増える。幼稚園がない長期休暇中は、公園や散歩などがあると更によかった。
- ・幼稚園をまたいでお友達ができたのは良かった。異年齢保育だったので、大きい子のやり方を学んで、小さい子の面倒を見る子になれた。

15. 来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていくために、建設的なご意見をお聞かせ下さい。【任意】

- ・季節のイベントがある場合は日時を知りたいです。
- ・電話連絡も良いが、アプリなど他媒体での登園管理ができるととても良い。
- ・急なお休みや迎え時間の変更等のときの連絡を電話以外の方法でできるようにしてほしい。(アプリやメール等)
- ・入口のドアを開ける際、見知らぬ方が外にいる場合も多いと思います。時々、開けたままお話をすることもあるので充分警戒をしていただけるとより安心できます。
- ・その年で居なくなってしまう先生などをお知らせして欲しいです。最後にありがとうございました！と挨拶したかった先生もいました。
- ・長期休みのときなど、時々外遊びができると喜ぶかなと思います。
- ・帰宅時間が他のお子さんとかぶってしまった時に、職員2名体制でそれぞれ対応するなど、受け渡しがもっとスムーズにして欲しい。
- ・夏休み期間などは、施設外での活動も取り入れてもらえると嬉しい。
- ・子どもが好きなおやつを持っていきますが、体に良くないおやつばかり好んで持って行きたがる場所があるため、費用が高くかかったとしてもきらきらぼしで無添加のおやつや提携の雲母保育園でのおやつをきらきらぼしでも提供して頂けたら子どもの体のことを考えるととても嬉しいです。それが叶ったら本当に本当に大満足です。
- ・駐車料金はなんとかならないか（並んでいると駐車料金が毎回かかってしまう）
- ・難しいかとは思いますが屋上の一角に外遊び出来るスペースがあるともっと遊びの幅が広がるのかなと思います。子どもは夏休みに霧吹きで遊んで貰えたことだけでもすごく楽しい思い出になっているようです。
- ・親が中の様子が全く分からないので、年に数回配信があったり（文字や英語教室やご飯やおや

つ食べているときなど) したら良いかな?と思います。

・可能であれば、きらきらぼしでの様子を撮影してもらって、その写真を購入できる仕組みがあるとありがたい。(幼稚園で採用されているはいチーズなどで)

(2) 託児事業

1. 大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？

大和市役所	9
ホームページ	13
幼稚園	0
知人から聞いた	7
その他	7

2. 利用頻度についてお答えください。

はじめて	3
月1～2回	16
月3～4回	10
月5～6回	3
それ以上	4

3. 利用料金についてお答えください。

高い	0
やや高い	7
適当	18
やや安い	8
安い	3

4. 託児の利用予約の際に必要な利用申請書について、書面でのやり取りに不便を感じますか？

とてもそう思う	19
そう思う	11
あまりそう思わない	3
そう思わない	3
よく分からない	0

5. 施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？

とてもそう思う	22
そう思う	12
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	1

6. 施設では、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられていると感じますか？

とてもそう思う	13
そう思う	16
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
よくわからない	7

7. 子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？

とてもそう思う	17
そう思う	18
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
よくわからない	1

8. 連絡帳（お迎えの際にお渡しする1日の様子の用紙）の内容について、満足していますか？

とても満足している	16
満足している	19
あまり満足していない	1
満足していない	0
よくわからない	0

9. 送迎の際にお話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？

とても満足している	16
満足している	18
あまり満足していない	2
満足していない	0
よくわからない	0

10. 職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。

とても満足している	21
満足している	14
あまり満足していない	0
満足していない	0
よくわからない	1

11. 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？

とてもそう思う	10
そう思う	17
あまりそう思わない	5
そう思わない	1
よくわからない	3

12. 施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？

とてもそう思う	12
そう思う	18
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
よくわからない	6

13. 施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？

とてもそう思う	11
そう思う	19
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	5

14. 施設について総合的に満足していますか？

とても満足している	18
満足している	18
あまり満足していない	0
満足していない	0
よくわからない	0

15. 施設にお子様を預けて良かったと感じる点があれば、ぜひお聞かせください。【任意】

・近隣の市に住んでいますが、住んでいる市では一時保育は全く使用できず、あっても、料金がものすごく高く諦めていましたが、この施設を知って、上の子の時から利用させてもらっています。4時間と少し短い気もしますが、それでも、いつでも預けられる先があるということは、本当に心強く助かっています。周りの未就学児の親にもいつもすすめています。子供も楽しみにしていて、託児の利用がなくて、東急に行く時も、今日はきらきらぼしあるよね？と聞かれる位楽しみにしています。この施設が利用出来て本当に良かったです。これからもぜひとも続けてほしいです。

・名前を覚えてくださり、子どもがとても嬉しそうでした。また、施設で踊りを覚えたようで、家でも楽しそうに音楽に合わせて踊る姿が増えてきて、成長を感じられました！

・隣の相模原市の在住ですが、相模原市にはこのような施設がなく、頻度高く利用させていただいています。大和市外の者も受け入れていただいて、本当にありがたいです。（大和市に引っ越したいくらいです）2人目の妊娠中、つわりがひどくなかなか遊んであげられない時期に子どもを預かっていただき、子どもはとっても楽しい時間を過ごすことができて本当に助かりました！いつも先生には丁寧に対応いただいて、とっても信頼できますし、子どももきらきらぼしさんがだいすきです！これからも利用させていただきます！ありがとうございます！

・息抜きが気軽にできる点。兄弟が居ないので子ども同士で遊べる点。

・立地が最高にいい。朝早い開園時間、364日利用可能、低料金。保育士さんたちも子どもにたくさん声かけしてくれて嬉しい。これからも利用したい。

・子どものことをよく見てくださって安心しています。子どももきらきらぼしに行くんだ！と毎回楽しみにしています。

・市外でも受け入れをしていただけたところ。低料金で預かってくださるところ。土日祝に朝早くから遅くまで長時間開所されているのが、とてもありがたいです。

・他のお友達と触れ合うことで新しい言葉を覚えてきてくれました。また、定期的に預かっていただいているおかげか、人見知りをほとんどしない。

・日頃、6歳差の上の子に我慢してもらうことがたびたびあるが、下の子をきらきらぼしに安心して預けることができるので、上の子の用事にフルで付き合うことができるようになった。

・保育士さんみなさんが非常によく見てくださっていると感じます。外でお会いした際も名前を呼んでくださったり、個をよく認識されていると思います。親がいない時の様子もよく話してくださりととてもおもしろいです。お手紙も大切にすべて保管しています。いつも本当にありがとうございます！子供はきらきらぼしが大好きです！

・少しずつ色々な人と関われるようになったと思う。

・入園前に母子分離を経験できたことが良かったです。

・いろいろな年代の子と遊べ、英語やお茶会の機会があってありがたい。

・保育園にまだ行っていないので、他のお子さんと交流の機会ができて刺激になって良いなと思う！

・大和市民ではないが利用できて、非常に助かっています。人見知りの子どもですが、楽しかったと言っているのがありがたいです。

・いつもありがとうございます。とても助かっています。スタッフさんのあたたかいお声掛けに、私も娘も安心して楽しく過ごさせていただいています。

・子どもが家とは違う環境の中で、保育士の方々や他の子と遊べる。

・親が自分の時間を持てる。

・いつもありがとうございます！

・子どもが楽しかった様子で帰ってくるとき。

・たまに親の目から離れて伸び伸びと遊べるところ。

・日々ワンオペなので、子どもと離れる時間をつくることで、リフレッシュできて、子どもと毎日楽しく過ごさせています。

・いつもと違うおもちゃやお友達、先生と触れ合えるのはとても良い経験になると思います。先生方はとても優しく笑顔で子どもと接してくれており、とても助かっています。

・色々な年齢の子と触れ合い、子どもの成長を感じます。その様子を笑顔で教えていただけて嬉

しいです。

・ I really appreciate staff and teachers for being so considerate despite of my broken Japanese language. We still communicate well, thank you for the staff encouragement and great help.

・子どもが今日はこんなことをした！と嬉しそうに話す様子を見るといつも良かったと思います。家とは違う様子を先生から聞けてとても嬉しいです。

・1歳の女の子を預けていますが、幼稚園のお姉さんたちがとても可愛がってくれているようで嬉しいです。

・知らないお友達と仲良くできるようになった。

16. 来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていくために、建設的なご意見をお聞かせ下さい。【任意】

・来年度、上の子が送迎ステーションを利用します。夏休みなど1日室内は退屈かなと思いますので、先生たちも大変かと思いますが、短い時間でも外に出たり出来ると良いなと思います。

・親が施設内を一度も見えていないので少しでも見学させてもらえるとより安心できます。利用登録や予約の書類の手間を省いてください。

・ネットで利用申請できたら嬉しい。

・予約を今は一週間前からとなっておりますが、例えば3日前からでも可能となれば便利かな？と思います。ネットでの予約ももし可能であれば便利だと思います。就学前までとなっておりますが、小学校低学年までと利用の幅をもっと広げて頂ければ嬉しいです。

・オンライン予約やキャンセルができると、職員の方の負担軽減、管理が楽ですし、利用する側にとっても、より使いやすいと思います。

・利用申請書の項目に、住所、保護者の誕生日等は不要と思います。

・いつも子どもを遊ばせていただいている室内を拝見してみたいです。

・受付について、(こちらは構いませんが)すべて紙媒体・手書きの写しなどにお時間を取られる保育士さんが大変そうです。どうか簡素化して差し上げてください。よろしくお願いいたします。

・いつも大変お世話になっており、感謝しています。ただ、子どもの体調不良によるキャンセル料については、検討していただきたいです。子どもは突然具合が悪くなる事が多く、前日の15時までには翌日の体調が分からないので、職員の方の人件費などもあるかと思いますが、全額ではなく、せめて半額などにご検討いただけますと幸いです。

・書面でのやりとりは古いと感じます。また、大きめのお子さんも多いので、感染症が流行る時期はもう少し安心して預けられる対策が必要かなと感じます。

・有料でもいいので、せめておやつをあげてもらえともう少し長く預けられて助かります。

・毎月の利用申し込みをウェブなど、手軽に出来ると助かります。

・都度用紙に記入するのが面倒なので、ウェブフォームを作してほしい。

・1週間以内でも、空きがあれば預けられるようにしてほしい(現状、予定が曖昧な場合はとりあえずキャンセルするようにしています)

・以前年配の職員の方が、こちらの荷物(子どものオムツ等の入っている布バッグ)を施設外の床に直に置かれて、ギョツとしました。コロナはもう落ち着いていた頃ですが、そのような扱い方を平気でされると、一体感染症対策はどこまでなされているのだろうかと思ってしまいました。

・お願いですから、申請を紙ベースではなく、ネット上で出来るようにしてください。毎回同じ情報（住所や氏名等）を書かされるのが面倒で苦痛です。2 回目以降の利用の場合は、日時だけ記入して申請できるようにしてください。

- ・利用申請がスマホから済ませられると嬉しいです！
- ・利用予約の際の手続きをもっと簡易にしてほしい。ペーパーレスなど。
- ・託児利用の際、東急の駐車サービスが受けられると助かる。
- ・託児利用の際、混んでいて預けられる開始時間が予約時間よりも 15 分待たされ、伸びたことがあった。預けて入れる開始時刻より 2 時間に設定するなど融通を利かせてほしいと思った。開始時刻はこちらの都合関係なく遅れることがあるのに、お迎えは 1 分でも遅れたら延長料金が発生するのは腑に落ちない。
- ・預けて迎えに行く際、30 分でよいので駐車場を無料にしていただけると嬉しい。
- ・英語のレッスン、字の授業、のような、大きい子どもだけでなく、リトミック的な感じで 1 から 3 歳の子どもも楽しめるような授業、イベントがあると参加したい。
- ・ネット予約などができると利便性が向上するかと思います。
- ・4 時間未満に限らずもう少し長時間預かって頂けると嬉しく思います。
- ・予約の申請書を毎回書くのが少し面倒と感じます。今日に遊びたいと言われた時にすぐ予約出来たらなと感じる時があります。（もちろん保育士さんがいる時）
- ・一時預かりでもお弁当の持ち込みが出来るようになるともっと良いなと思います。1 回の利用時間もう少し長く預かって頂けるともっと利用しやすいです。
- ・扉の向こうは親は入れないとのことで、どのように保育されているか不安になります。中を見学させてほしいです。