

令和7年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:令和7年4月1日～令和8年3月31日

施設名	大和市子育て支援施設（愛称 きらきらぼし）
指定管理者	株式会社モード・プランニング・ジャパン
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

(1) 基本方針

当社は「輝く大人が、輝く子どもと子どもの未来を育てる」をスローガンとして掲げ、これを基本理念としています。子ども達の持っている資質は多種多様で、保育者をはじめとする周りの大人がそれを認識し、一人一人の子どもに最適と考えられる環境を整えることで、子ども達は個性的な輝きを放つことができると考えているからです。そのためにも保育者は、自らが子どもに与える影響の大きさを自覚し、自らの人間性を高め、感受性を磨き、人として成長していくことを目指さなければならないのだと思います。保育の根源は建物でも遊具でもなく人です。子どもに携わる人の育成を大切にしております。

「健康な心と身体を育む」という保育方針のもと、基本に忠実な保育を心がけております。これは、保育所保育指針に基づくものであることは勿論のこと、家庭や地域の要望もおおいに勘案し、一人一人の子どもの成長段階を踏まえたうえで実際の保育を発展させております。また、施設の中だけで完結するのではなく施設の外、近隣姉妹園や近隣施設を含め家庭や社会の連携を密接にし、風通しの良い環境を整えることで広い視野を持った保育を実現するとともに、地域に根付いた保育を展開しております。

(2) サービス提供に関する取り組み

(ア) 対話の重視

子どもの生活は家庭から幼稚園へ、幼稚園から送迎ステーション、託児室、家庭へと連続しており、家庭と施設の相互関係は、子どもの安定的な保育に欠かせません。そのため日々、保護者との意思疎通の積み重ねを特に大切にしております。その実践として、保護者からは貴重なお時間を5分間いただき、降園時に対話を行っております。保育内容や子どもの様子をお知らせするのみならず、保護者の生活状況を理解し、課題や悩み、気持ちを受け止めながら、保護者を励まし、子どもの生活の拠点である家庭の支援としております。

(イ) 利用状況等に関する情報共有

現場の職員は申し送りノート・打合せ等で子どもの日々の様子や、急な電話で入った大切な情報を確認し合います。申し送りノートについて、目を通した職員は内容を確認した後にサインをすることで情報共有ができていることを確認しております。

(3) 利用サービスに関すること

(ア) 施設利用の公平性

送迎ステーション事業の利用については、利用の開始を希望する月の前月 1 日までに利用申請を受け付けた方から、「保育の必要性」に応じて優先度の高い子どもを預かるよう努めます。

また、託児事業については、受け付け順（先着順）に利用枠を確定していきます。

(イ) 利用協定

「大和市子育て支援施設条例」、「大和市子育て支援施設条例施行規則」、「大和市子育て支援施設の指定管理に関する協定書」及び「大和市子育て支援施設指定管理者業務仕様書」に基づき利用規則を定めます。

(ウ) 利用料金

名称	利用区分	利用単位	金額
送迎ステーション事業	午前 7 時から午後 6 時まで	1 ヶ月	10,000 円
	午後 6 時から午後 7 時まで	1 ヶ月	4,000 円
		1 時間	500 円
託児事業	午前 7 時から午後 7 時まで	1 時間	500 円

※料金の支払い方法

送迎ステーション事業：現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済、口座振替

託児事業：現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済

(4) 実施事業

(ア) 送迎ステーション事業

幼稚園及び認定こども園の教育時間の前後に預かり保育を実施し、当施設から幼稚園等の通園バスによる送迎を行うことで、就労を続けながら幼稚園等の利用を可能とします。

当社が運営している認可保育所のサービスに可能な限り近いサービスが提供できるような環境を整えました。また、幼稚園等とも連携して園児や保育の状況について情報共有などを行ったうえで個々の園児に合わせた保育を行いました。

1) 利用時間

通常保育：月曜から土曜 午前 7 時から午後 6 時

延長保育：月曜から土曜 午後 6 時から午後 7 時

※日曜日及び祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く

2) 利用者登録

利用にあたっては事前の登録が必要です。

また、登録可能な対象者は以下の要件を満たしている方となります。

- ①子どもが大和市内の幼稚園等に入園している、または大和市内に在住し大和市外の幼稚園等に入園していること

②指定バス停に停車する幼稚園等の通園バスを利用していること

3) 利用申請

利用登録承認完了後、利用申請書の提出により、利用申請の受け付けを行います。

提出期限は以下のとおりです。いずれも利用申請承認後に利用の受け入れとなります。

①通常保育や延長保育を1ヶ月以上継続して利用する場合：利用する月の前月1日まで

②延長保育を一時的に利用する場合：利用日の1週間前まで

4) 利用実績

施設開設8年目である令和7年度の送迎ステーション事業については、利用者28名でスタートしました。昨年度からの継続や託児事業の利用経験のあるご家庭が多く、スムーズに事業を継続できました。年度末33名、5名増えています。

園名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
つきみ野幼稚園	9	11	11	11	12	11	11	11	11	11	11	11
でんえん幼稚園	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
大和山王幼稚園	10	10	10	11	11	11	11	11	11	11	11	11
聖セシリア幼稚園	3	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5
中央林間幼稚園	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
相模女子大学幼稚部	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
合計	28	32	32	33	34	35	35	35	33	33	33	33

送迎ステーションの利用者			
利用のべ人数	朝方	日中	延長
6,509	4,908	5,905	363

5) 収入実績

送迎ステーション事業 収入実績	
月極保育料	3,950,000 円
延長保育料	151,500 円
補食代（自主事業）	800 円
合計	4,102,300 円

(イ) 託児事業

保護者のリフレッシュ、通院など理由を問わず預けることができます。

当社が運営する認可保育所での一時保育に関するノウハウを活かし、子どもたちにとって非日常となる不安を取り除き、居心地の良い託児施設を運営し、サービスの向上に努めました。

1) 利用時間

1月1日を除く毎日 午前7時から午後7時まで（利用時間は4時間が限度）

2) 利用者登録

利用にあたっては事前の登録が必要です。

利用対象者が満1歳から小学校就学前までの児童です。

3) 利用申請

利用登録承認完了後、利用申請書の提出により、利用申請の受け付けを行います。

利用予定月の前月1日から受付を開始し、申込期限は原則利用予定日の7日前です。

なお、やむを得ない事情による利用申請があった場合、利用予定日まで7日を切っていても可能な限り受け入れ体制を整えます。

送迎ステーション事業と同様に利用承認後に利用の受け入れとなります。

4) 利用実績

令和7年度における託児利用者延べ人数は2,836名でした。

8月以降は昨年度に比べて利用人数が増加する月もあったが、年度前半の少なさが響き、年度全体の利用人数は減少しました。ただ、予約自体は昨年度と大きく変わらない数を受けており、予約するものの、前日までにキャンセルをされる方が多かった印象があります。

利用者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	196	138	158	202	305	220	268	262	266	220	245	356

託児 新規登録者数		左記 (内大和市以外)		託児事業の利用者	
世帯数	登録者数	世帯数	登録者数	世帯数	利用者数
244	273	39	45	2,570	2,836

5) 収入実績

託児事業 収入実績	4,756,000 円
-----------	-------------

(ウ) 子育て相談事業

保育士による無料の子育て相談を実施します。

子ども・子育て支援新制度でも、意義のポイントとして挙げられているように、核家族化、地域との繋がり希薄化、共働き家庭の増加、多くの待機児童、児童虐待の深刻化、兄弟姉妹数の減少など、子育て家庭や子どもの育ちをめぐる環境の変化があります。その中で、地域や社会が保護者に寄り添い、子育てに対する負担や不安、孤立感を和らげることを通じて、保護者を支援することが求められます。当社が保育所運営で培った5分間対応等のノウハウを生かし、多くの子育て相談に役立てたいと考えております。

子育て相談事業に関しては、主に子育て支援に係る研修を経た者または子育て支援施設にて相談業務の経験がある保育士を担当にしています。

1) 利用時間

1月1日を除く毎日 午前10時から午後6時まで

1回45分程度（予約状況による）

2) 対象者

未就学児の保護者

3) 利用方法

事前予約制（事前登録は不要）

電話もしくは窓口にて、他の事業に支障がない場合受け付けを行います。

4) 利用実績

子育て相談については前年度から減少し、年間で62件でした。

SNSの普及やAI発達により情報を収集する手段が増えているように感じていますが、送迎ステーション、託児を利用の際に、少し気になったことがあれば保護者にお声掛けをするなど、保護者からの発信を待つだけでなく職員が保護者のちょっとした変化を汲み取り、相談につなげられるようにしています。

今後も利用者や登録でいらした保護者だけでなく、地域の子育て世帯の声に耳を傾けていきます。

子育て相談件数	62件
---------	-----

(エ) その他の事業

1) 自主事業

①事業概要

子どもたちの健やかな成長と活力のある地域の発展に寄与することを目的とした事業を行います（講師や専門家を招聘し教室を開く、子どもたちのコミュニケーションの場を提供する等）。

送迎ステーション事業の延長保育において、保護者からの希望に応じて補食の提供を行います。また、土曜日や長期休暇など幼稚園等が休園の際の保育において、弁当を忘れる又は落とす等、特定の事由により食事をとることができない場合に限り、保護者に連絡のうえ補食の提供を行います。

②実施実績

送迎ステーション利用者へ補食の提供がありました。通

その他、月 2 回の英会話教室、月 1 回の文字教室、月 1 回の抹茶教室、月 1 回の体操教室を行っており、利用者に好評をいただいています。抹茶教室は菓子の提供がある為、送迎ステーション事業利用のお子様を対象に行っています。

期間限定の自主事業として 9 月から大和市スタンプラリーを開始しました。大和市の名所 80 か所程をピックアップし、30 か所回った方に景品を用意しました。保護者からは「帰りに寄ってみました。」「親子の会話のきっかけになっています。」「休みの日にどこ行こうか、と言うときに助かっています。」等、好評なお声をいただいています。

③収入実績

令和 7 年度につきましては、補食提供が 4 件ありました。自主事業における収入は 800 円、支出は 0 円です。

2) 行事实績

季節に合わせたイベントを計画に基づいて実施しました。

送迎ステーションと託児の利用者の参加延べ人数は 671 名となりました。

イベントでは利用者の年齢に合わせた製作活動を行い、製作した作品を施設内に展示しています。

期間	内容	参加者数		
		送迎	託児	計
4/1～25	送迎児：イチゴの製作 託児：イースターエッグ製作	25	18	43
5/1～20	送迎児：こいのぼり製作 託児：こいのぼり製作	31	20	51
6/1～20	送迎児：あじさい・かたつむり製作 託児：あじさい・かたつむり製作	30	18	48
7/1～25	送迎児：風鈴製作 託児：くらげ製作	29	22	51
8/1～25	送迎児：タコ釣り、お化け提灯、 かき氷製作 託児：すいか製作	33	28	61

9/1～27	送迎児：おつきみ製作 託児：おつきみ製作	33	28	61
10/1～24	送迎児：ふくろう製作 託児：きのこ製作	34	26	60
11/1～25	送迎児：さんま製作 託児：みのむし製作	25	28	53
12/1～20	送迎児：サンタクロース製作 託児：クリスマスツリー製作	33	28	61
1/2～20	送迎児：馬の掛け軸製作 託児：だるま製作	33	30	63
2/1～20	送迎児：ゆきだるま製作 託児：ゆきだるま製作	32	32	64
3/1～20	送迎児：写真立て製作 託児：いちご製作	33	22	55
合計		371	300	671

(5) 利用者への情報提供・対応に関すること

(ア) 情報提供に関する取り組み

施設で独自にアンケート調査を行い、その集計結果から次年度の業務改善計画を立ててまいります。

令和7年度における利用者へのアンケート実施結果は別紙のとおりです。

(イ) 利用者の誘致・拡大に関する取り組み

- ・ 当社のホームページに特設ページを設け、事業内容の周知を行いました。
- ・ 提携幼稚園等や自社運営園をはじめとした施設などへ周知について協力を依頼しました。
- ・ 大和市 PR ボードを活用し、事業内容の周知を行いました。

(ウ) 利用者からの要望・苦情等に対する取り組み

1) 問題を確実に解決する仕組み

ご要望やご意見・苦情は、施設の改善や保育の質を向上させる上で重要な要素ととらえております。そこで苦情受付担当者・苦情解決責任者を定め、要望・苦情等を受け付ける手続きの方法を明確にした「苦情処理要綱」に基づき、迅速かつ適切な対応をしております。施設に苦情が寄せられた場合、原則全職員が受け付けることとなりますが、必ず施設長に報告をし、施設長が本部に報告をあげるようルールを定めております。また、その原因と事実関係を調査し、結果を時系列で記録に留め、早期になおかつ誠心誠意問題解決にあたり、保護者との相互理解を図ります。事後は記録簿、職員会議にて全職員に情報共有と理解を図り、継続的に見直し改善していくよう努めております。

2) たくさんのご意見をいただくために利用者からのご意見・ご要望を出していただきやすい環境を作るための取り組みとして、苦情受付窓口を登録の際にご案内する他、毎回の利用時の対話や必要な場合面談などを行って利用者と施設との相互理解を深めてまいります。また、年度末にはアンケートを実施し、満足度や子どもの変化等調査しております。結果を次年度の行事の工夫に活かしてまいります。

3) 利用者からの要望等に対する取り組み

アンケートを通じて次のご意見をいただきました。

送迎ステーション事業の利用者の方からの主なご意見は次のとおりです。

- ・幼稚園の他にもお友達が増えて喜んでいます。先生方も皆やさしく見守ってくださっているのを感じます。
- ・他の幼稚園の子とも交流することが出来る。定額で預かりをしてもらえるのが助かる。習い事感覚でイベントにいつものお友達と一緒に参加させてもらえるので助かっている。
- ・イベントとしてお教室の開催はとてもありがたいです。同じ教室が同じ曜日の場合もあるので、ランダムだと、どのイベントも参加しやすくなるかなと思います。
- ・特に長期休み中の保育について、安全面のご配慮もあり難しい場合もあると思うのですが、ずっと室内ではなく外に出られるタイミングを設けていただけると嬉しいです。

イベントの曜日や開催回数については、外部講師との日程調整の都合上、現時点での変更は難しいが今後日程や回数を見直す際には、意見を参考にいたします。

戸外活動については幼稚園のある平日について、各幼稚園の送迎バスのタイミング等の兼ね合いもあり、難しい状況ですが、長期休業期間中の戸外保育については、昨年度もご要望が上がり、実施回数を増やせるよう工夫しました。今後も回数の増加について検討するとともに、活動内容についても職員間で話し合い、より充実したものとなるよう努めていきます。夏季の猛暑時については、お子様の安全を最優先に考え、無理に戸外活動を取り入れず、室内での活動の充実を図っていきます。

託児事業の利用者の方からの主なご意見は次のとおりです。

- ・1歳でまだまだ1人ではできなかったはずの息子のぶんまで、どんぐりの絵の制作をいただいたとき嬉しかったです。また「今保育士さんと追いかけてっこしてますよ～カメラみますか？ここです！」と息子の保育室の様子をチラッとみせてくださったのですが、とても楽しそうだったのと、お気遣いに嬉しい気持ちになりました。連絡カードの息子の様子にもいつも和んでいます。よく見てくださっているなあと感じます。
- ・夫婦共に両親が遠方で、預けたりができないので重宝しています。本当にありがたいです。立地も駅近で便利ですし、不満点はないです。

- ・書面での予約が煩雑なため、インターネットでの予約ができるようになると便利だなと感じています。
- ・現在1週間前までの予約ですが、期間をもう少し短くして欲しい。

インターネット予約につきましては、以前よりご要望をいただいております。2026年2月下旬より試験導入を開始しました。2026年度は、オンライン予約へ統一する予定です。予約の締め切りにつきましては、職員配置の都合上、現在の予約期間を短縮することはできないが、急なキャンセルにより空きが出る場合もあり、急な通院や保護者の方の体調不良等の関係で利用を希望する際は電話にて受付をするなど、柔軟な対応をしています。

ヒヤリハット	事故	苦情	その他
3件	9件	0件	3件

(6) 施設の維持管理及び安全に関すること

(ア) 基本的な考え方

保育施設で一番重要なことは、安全管理です。施設に設置する設備は安全な物なのか、配置は適切であるかを常に考え敷設しております。また、施設の使用方法に関して、当社は「物を大切に使う」ことをモットーに施設管理を行っております。当然、経年による劣化はあらゆる施設で起きますが、壊れた物を直すのではなく、壊さないよう使用する事。これは、幼児教育においても大変重要なことであり、保育者も実践していきます。

(イ) 安全管理及び緊急時の対応

子どもを狙った事件はどの地域でも起こり得る現代社会の中で、万が一のことを想定し、施設内外に不審者対策を行っております。日頃から全職員が万が一の時は第一に子どもたちの安全を確保することを考え、そのためにはどのような行動をとらなければならないかを職員間で定期的に確認し合い、高い防犯意識を持ち続けるよう促しております。

(ウ) 施設内警備

不審者の侵入を未然に防ぐために、東急セキュリティを導入しています。セキュリティの内容は以下の通りです。

- ・職員は指紋認証システムに登録し、登録された者のみが入り出ることができるようにする。
- ・利用者がインターホンを鳴らすと、職員がカメラと音声によって本人確認を行い、施設内の開錠ボタンによってドアを開ける。
- ・お迎えにくる保護者はあらかじめお名前と写真の提出をもって登録していただき、それ以外の方のお迎えは原則不可とする。また、登録者であっても頻繁にお迎えを行わない方がいらっしゃる場合にはあらかじめ事前に通知していただく。
- ・開園時間内に不審者が侵入した場合は、緊急ボタンによる発報で警備員が駆け付ける。

(エ) 訓練及び実施状況について

施設内での安全管理として東急セキュリティを導入し、不審者の侵入はありませんでした。施設内防犯カメラの点検を行い、問題はありませんでした。

月に最低 1 回消火・避難訓練を行い、緊急時に子ども達も冷静に避難できるようにしています。また年 1 回、不審者訓練も行っています。

その他、施設では午睡時に目視でのブレスチェックと併せて、体動センサを活用しています。乳幼児突然死症候群が起きることのないよう今後も安全管理を徹底してまいります。

期間	内容
4/21	消火・避難訓練
5/23, 30	消火・避難訓練
6/9, 27	消火・地震避難訓練
7/9	消火・避難訓練
8/26	消火・地震避難訓練
9/13	消火・避難訓練
10/14, 27	消火・避難訓練
11/4, 25	消火・避難訓練
12/17, 22	消火・地震避難訓練
1/19, 31	消火・避難訓練
2/12	消火・避難訓練
3/24	消火・避難・不審者対応訓練

(オ) 保護者、地域及び警察署など関係機関との連携

日常的に、ビル管理会社を含む地域及び警察署等の関係機関と緊密な情報交換を行い、不審者が近隣に出没している場合等には早期に情報を取得できる体制を整えております。

また、情報取得後は園の玄関に掲示をするなどして、地域やご家庭にも防犯強化を呼びかけております。

万が一、不審者が施設内に侵入してきた場合は、担当保育士が子どもから常に離れないようにし、安全な場所へ誘導いたします。その際、保育士が不審者に最も近い場所にいるよう指導しております。

(カ) 感染症等防止対策について

園では日々感染症等防止対策を行っています。お預かりするお子さんの健康状態の確認の徹底、施設に入る際の検温とアルコール消毒、扉の取手などよく触れる箇所は頻繁にアルコール消毒するなど対策、工夫をして運営しております。(キ) 管理業務の実施状況

実施項目	実施状況		
清掃状況	清掃計画に基づき実施		
点検状況	4/1	水道メーター点検	異常なし
	5/1	水道メーター点検	異常なし
	6/1	水道メーター点検	異常なし
	7/1	水道メーター点検	異常なし
	8/1	水道メーター点検	異常なし
	9/1	水道メーター点検	異常なし
	10/1	水道メーター点検	異常なし
	11/1	水道メーター点検	異常なし
	12/1	水道メーター点検	異常なし
	1/2	水道メーター点検	異常なし
	2/1	水道メーター点検	異常なし
	3/1	水道メーター点検	異常なし
警備状況	2025/4/1～ 2026/3/31		異常なし

(7) 実施体制について

実施体制については、本社福祉事業統括部の直轄組織として編制しています。現在当社は、認可保育所 63 園、東京都認証保育所 10 園、院内保育所 1 園を管理運営しており 20 年を超える保育所運営の実績を持っております。

また、人材サービス事業において保育士の派遣、紹介事業も行っており保育士の確保に関するノウハウも整っており、そうした経験やノウハウを活用していきます。

計画	実施件数	参加人数	内容
外部機関の研修への参加	2	2 名	2025/11 「3 歳児未満の発達を支える環境づくり」 2026/2 「不適切保育を未然に防ぐ」
内部研修	9	各 6～8 名	2025/4 「防犯対策について」 「代理送迎について」 2025/5 「誤嚥・窒息時の対応」 「消火器・おんぶひもの使用方法について」 2025/6 「送迎時のルールについて」 「熱中症について」 2025/7 「個人情報の取り扱いについて」 2025/8 「虐待について」 「不適切保育についてのチェックリストの確認」 2025/10 「救急車要請方法の確認」 「大きなケガが発生した場合のフローの確認」 2025/12 「心肺蘇生法」「AED の使い方」

			2026/1	「熱性けいれん、誤嚥・誤飲、嘔吐時等緊急時の対応について」
			2026/2	「来年度に向けて」
			2026/3	「ヒヤリハット・報告や怪我・事故報告をもとに振り返りと分析」

(8) 環境への配慮と経費低減への取り組み

当社はハード面に頼らない保育の実践を目指しております。特に子供たちの遊ぶおもちゃ類に関してはできるだけ手作りおもちゃで遊ぶように心がけております。これは、保育士のアイデアが必要となるものですが、温かみのある手作りおもちゃで遊ぶことは子どもにとって大切なことです。手作りおもちゃを使用することで、環境へ配慮することもできます。

また、職員には資源を大切にすることの教育を行っており、水道の出しっぱなしは勿論、過度な資源の無駄遣いをしない様徹底しております。このような取り組みは同時に経費の低減につながっております。

(ア) 光熱水・燃料・廃棄物の状況報告

①光熱水の状況報告

電気		水道	
使用料	料金	使用料	料金
23,966kwh	835,547 円	234 m ³	172,820 円

②燃料の状況報告

使用実績はありませんでした。

③廃棄物等の状況報告

一般廃棄物 排出量 (kg)	古紙 回収量 (kg)	段ボール 回収量 (kg)	資源物(飲料水容器) 回収量 (kg)	産業廃棄物 回収量 (t)
3,024	360	360	180	384

(イ) 業務用車両の使用状況報告

所有及び使用実績はありませんでした。

(ウ) フロンガス等の使用状況報告

区分	冷媒種類	台数	冷媒封入量 (g)
家庭用冷蔵庫	R600a	1 台	28

【事業実施状況に関する補足説明】

特になし

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者へ払った額)	42,230,192	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	24,290,705
送迎保育料(延長保育含む) (送迎ステーション事業において、保護者が指定管理者に支払った額)	4,101,500	売上原価 (消耗品、通信費等の指定管理者が事業を行う上で支出した額)	5,881,083
託児保育料 (託児事業において、保護者が指定管理者に支払った額)	4,756,000	本社管理費 (指定管理者が本部で事業管理を行う上で支出した額)	9,680,481
その他 (上記以外で保護者が指定管理者に支払った補食代等の額)	800	差引消費税	4,143,590
収入計(①)	51,088,492	支出計(②)	43,995,859

収支決算	7,092,633
------	-----------

【収支決算に関する補足説明】

特になし

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和8年7月29日に大和市子ども・子育て会議からの意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

■事業の実施について「大和市子育て支援施設条例」、「大和市子育て支援施設条例施行規則」等を遵守し、また市との定期連絡調整会議で運営状況の共有化を図っていることを踏まえ、以下の点が適切に行われていると考えています。

- ・送迎ステーション事業については、円滑な事業実施のために、提携する幼稚園への訪問や連絡を通して情報共有に努めている点。各園の送迎バス等の状況把握に努め、安全でスムーズな送迎につなげている点。
- ・託児事業については、様々な家庭の状況や子どもの発達の特性等に寄り添いながら公平な保育の提供に努めている点。また、突発的な事由による預け入れの申請に対しても臨機応変に受け入れを行っている点。
- ・子育て相談事業では、施設を利用する保護者との対話から些細な変化を汲み取り、相談につなげられるよう努めている点。

■課題について

- ・送迎ステーション事業について、利用児童数が定員を下回る状況が継続していますが、例年同様の周知方法になっているため、さらなる利用の促進が図られるよう、事業や説明会の周知方法について見直しを図ってください。
- ・託児事業の利用児童数や子育て相談事業の利用者数の減少について、要因の分析に努めてください。また、例年同様の周知方法となっているため、子育て世代が抱える不安や悩みなど潜在ニーズを汲み取れるよう、民間事業者のノウハウを活かして周知方法の拡充等を図り、利用児童数等の確保につなげてください。
- ・既存のデイリープログラムの振り返りを行い、特に長時間にわたって保育がある際は、子どもの心身の発達やストレス解消のため、変化を持たせるプログラムを展開できるよう努めてください。
- ・利用者アンケートについて、利用者の声を汲み取り、より施設の分析につながる内容となるよう、項目の見直しを図ってください。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・多岐に渡る事業を展開する中でも、幼稚園や保育所等の入園にあたっての慣れ保育としての受け入れや、在籍園や年齢の異なる児童の関わりへの支援など、職員が連携を図って事業を運営していることを評価します。
- ・自主事業については、令和7年度から新たに、事業者のアイデアを活かした「大和市スタンプラリー」を実施し、以前から実施している体操教室、英会話教室、文字教室、抹茶教室とともに保護者の満足感につながっていることを評価します。現在実施している自主事業内容の見直しや改善等も含め、今後も施設利用者の満足感につながる取り組みを期待します。

- ・ 託児事業について、以前より利用者から書面での予約に不便さを感じる意見がありましたが、令和7年度末にオンライン予約の試行を開始したため、保護者の利便性向上につながると考えられます。今後も、施設の効用が発揮されるよう利用者目線に立った検討を重ね、より良い事業運営につなげてください。
- ・ 利用する子どもの年齢発達に合った遊びの提供に努めてください。
- ・ 安定した事業運営により一定規模の収益を確保しつつ、事業を実施していることを評価しますが、公共施設としての価値を高め、利用者にさらにサービスを還元するため、民間事業者ならではの柔軟な発想やノウハウを期待します。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・ 定期・定時の清掃など施設の維持管理に努力されているほか、様々な感染症のリスクを鑑み、園児や職員の健康管理や施設内共用部などの消毒など対策がされています。今後も園児の活動の充実を妨げずに安全かつ快適な保育空間への工夫を継続してください。
- ・ 定期の避難訓練は参加状況等に応じて2回実施する月もあるなど、緊急時に備えた取り組みが行われています。施設の職員を対象とした研修を継続的に行う等意識を高め、引き続き安全対策の向上に努めてください。
- ・ 防犯カメラの点検や東急セキュリティ等を通して、施設の安全管理が維持されていることを評価します。
- ・ 職員間でヒヤリハット等の振り返りを行い、安全な保育の維持に努めてください。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・ 業務に従事する者は全員、保育士資格の有資格者であり、職員体制に求められる基準を満たしていますが、施設の安全性・信頼性をさらに高めるためには、職員への研修の充実等が求められます。職員が継続的に社内・社外の研修に参加できるよう、職員配置のさらなる充実を期待します。
- ・ 施設の管理、運営を安定的に行うにあたって必要な経営基盤を有していると判断していますので、利用者に寄り添った子育て支援施設として一層のサービスの充実が図られることを期待します。

別紙 アンケート集計結果

(1) 送迎ステーション事業

1. 大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？

大和市役所	6
ホームページ	9
幼稚園	1
知人から聞いた	9
その他	6

2. 施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？

とてもそう思う	20
そう思う	10
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	0

3. 子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？

とてもそう思う	20
そう思う	9
あまりそう思わない	2
そう思わない	0
よくわからない	0

4. 月の製作活動の実施回数や内容に満足していますか？

とても満足している	15
満足している	15
あまり満足していない	1
満足していない	0
よくわからない	0

5. イベント（英会話教室、文字教室、工作教室、抹茶教室、大和市スタンプラリー）の実施回数や内容に満足していますか？

とても満足している	13
満足している	17
あまり満足していない	1
満足していない	0
対象外である	0

6. 連絡帳の内容について、満足していますか？

とても満足している	15
満足している	15
あまり満足していない	0
満足していない	1
よくわからない	0

7. お迎えの際に、原則5分程度お話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？

とても満足している	17
満足している	10
あまり満足していない	2
満足していない	1
よくわからない	1

8. 職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。

とても満足している	21
満足している	8
あまり満足していない	2
満足していない	0
よくわからない	0

9. 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？

とてもそう思う	15
そう思う	13
あまりそう思わない	3
そう思わない	0
よくわからない	0

10. 施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？

とてもそう思う	17
そう思う	11
あまりそう思わない	0
そう思わない	1
よくわからない	2

11. 施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？

とても思う	11
思う	15
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	4

12. サービスに対して、利用料金は相応だと思えますか？

とても思う	21
思う	9
あまりそう思わない	0
そう思わない	1
よくわからない	0

13. 施設について総合的に満足していますか？

とても満足している	22
満足している	8
あまり満足していない	1
満足していない	0
よくわからない	0

14. 施設にお子様を預けて良かったと感じる点があれば、ぜひお聞かせください。【任意】

- ・通園先以外の幼稚園のお友達との関わり、学年を超えた関わりができ、お友達の幅が増える。子どもにとっても親にとっても、安心して過ごせる居場所が複数あること。
- ・幼稚園の他にもお友達が増えて喜んでいます。先生方も皆やさしく見守ってくださっているのを感じます。
- ・最初は先生に話かけられても話さない子でしたが先生たちの優しさや笑顔でだんだんと心を開いて話せるようになった姿を聞いて預けて良かったなと思いました。
- ・子供が楽しそうに過ごしているようです。他の園の子とも関わりがあるのも世界が広がり良いと思う。幼稚園では朝は預かり保育がないので、朝早い仕事の日にも対応してもらえるので助かってます。
- ・お友達に会えることが楽しいようで、先生達も優しく安心して預けられます。
いつもありがとうございます。
- ・制作物など、施設で経験したことをとても楽しそうに話してくれる。子どもも楽しんでいるのではと感じる。
- ・違う幼稚園のお友達ができたこと。文字教室や体操教室などに参加できること。

- ・他の幼稚園のお子さんや星組の赤ちゃん達とも交流できてとてもいいと思います。また預かりと同時に習い事ができるのもとてもいいと思います。通い始めてからずっと「きらきらぼしのいい！」と喜んで通ってくれているので、安心してお願いすることができます。
- ・共働きフルタイム勤務でも安心して幼稚園に通わせることができること、さまざまな地域の幼稚園に通っているお子さんと交流できることです。
- ・年少の1学期はまだ馴染めなかったようですが、徐々に先生とも打ち解けてお友達ができてからは楽しく通っているようで、遊んだお話や教室のお話などをいつも嬉しそうに話してくれています。
- ・子供がとにかく、きらきら星が大好きである事が一番です。先生方に甘えているなぁと感じています。幼稚園に通わせたい為に保育園も入れる事に悩みましたが、今はお願いして本当に良かったと思っています。
- ・トランプなど、お勉強につながる遊びを取り入れてくださって、凄く良いなと思いました！
- ・共働きでも幼稚園にしっかり通わせることができ、非常にありがたい存在です。
- ・いつも詳しくこどもの様子を教えてくださり、楽しく遊んでる様子が聞けるので安心して仕事できています。こどもたちのやりたい遊びを尊重して保育時間内に先生方とこどもたちと楽しく遊んでいるみたいで、とても感謝しています。
- ・他の園や他学年のお友達と遊べたり、幼稚園が休園日など対応して頂けるから。
- ・細やかに子供をみてくださっていると感じます。
特に〇〇先生の、子供の行動をよい面として捉えて伝えてくださる姿勢にとっても感謝しています。子供の毎日の心理的安全にきらきらぼしの先生方の存在が大きいと感じています。
- ・幼稚園の延長保育もありますが、他園の子とも交流できるという点が社交性の成長に寄与してくれている印象で、良かったと感じています。
- ・優しく接してもらっているので、良かったです。
- ・他の幼稚園の子とも交流することが出来る。定額で預かりをしてもらえるのが助かる。習い事感覚でイベントにいつものお友達と一緒に参加させてもらえるので助かっている。
- ・幼稚園以外のお友達のコミュニティの輪が広がったと思う1年でした。
本人も過ごす時間がとても楽しいのだなと見ていて凄くよく分かります。
いつもありがとうございます。

15. 来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていくために、建設的なご意見をお聞かせ下さい。【任意】

- ・イベントとしてお教室の開催はとてありがたいです。
同じ教室が同じ曜日の場合もあるので、ランダムだと、どのイベントも参加しやすくなるかなと思います。
- ・散歩の時間を増やしてもらいたいです。
- ・教室が月にもう少しあると嬉しいです。
- ・お部屋の中が基本的に暑いようです。(夏も冬も)
温度調節が適切なのか見直していただけたら幸いです。
また、お迎えの時間にある程度のお話の時間を設けていただいており、ありがたいと思う一方で、迎えの順番が詰まっていて早く帰りたいと思うこともあり、1人ずつしか対応できない現状はどう

にかスムーズにできないか、検討頂けたら大変ありがたいです。・ノートが電子管理だと利便性がより良いと感じる。

- ・職員が少ないかな？と感じる事もあります。日曜は施設も休んで良いのでは？と感じる事もあります。

夏休みなど長時間預ける際は屋外活動があると良いと思っています。

- ・帰り際のお話が、昨年度よりもその日の様子を教えていただけるようになった感じがします。安心しますし、嬉しいです。また、子どもの成長と一緒に感じてもらえるのがとても嬉しいです。スタンプラリーは、最初めぐる数の多さにびっくりしましたが、やり始めると子どももとても楽しそうにやっていて、やってよかったです。記念のプレゼントの定規も素敵でした。
- ・可能であれば長期休暇は外での活動もあると長い一日が有意義に過ごせるのかなと思います。特に長期休み中の保育について、安全面のご配慮もあり難しい場合もあると思いますが、ずっと室内ではなく外に出られるタイミングを設けていただけると嬉しいです。
- ・職員さんの負担を減らすためにも月次的なアナログ処理（予約票や予定表や連絡帳の手書き）は普遍的なものなのでデジタル化して親にスマホ入力させる等にする方が宜しいかと。
- ・外でも遊べるといいかもしれません。
お弁当システムも欲しいです。
- ・人力だけでは大変かと思うのでアプリなどの活用し、先生たちの負担軽減と保護者の方も手軽に施設と連絡が取れるとより良いのではないかと思います。
- ・昨年の夏に園外のお散歩をしてくださったのはとても嬉しかったです。
やはり室内遊びでは限界もある中新しい取り組みをしてくださる姿勢は預ける側からしてもとても助かりますし嬉しいです

(2) 託児事業

1. 大和市子育て支援施設をどのように知りましたか？

大和市役所	12
ホームページ	12
幼稚園	1
知人から聞いた	7
その他	10

2. 利用頻度についてお答えください。

はじめて	1
月1～2回	18
月3～4回	14
月5～6回	4
それ以上	5

3. 託児の利用予約の際に必要な利用申請書の提出について、書面でのやり取りに不便を感じますか？

とてもそう思う	15
そう思う	16
あまりそう思わない	7
そう思わない	4
よくわからない	0

4. 施設での生活の中で、子どもの経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか？

とてもそう思う	27
そう思う	14
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
よくわからない	1

5. 子ども一人ひとりを理解し、大切に保育されていると思いますか？

とてもそう思う	23
そう思う	18
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
よくわからない	1

6. 連絡帳（お迎えの際にお渡しする1日の様子の用紙）の内容について、満足していますか？

とても満足している	19
満足している	20
あまり満足していない	2
満足していない	0
よくわからない	1

7. 送迎の際にお話をする時間をいただいておりますが、所要時間・職員の態度及び内容等に満足していますか？

とても満足している	23
満足している	19
あまり満足していない	0
満足していない	0
よくわからない	0

8. 職員のお子様に対する保育姿勢や態度について満足度をお答えください。

とても満足している	25
満足している	15
あまり満足していない	0
満足していない	0
よくわからない	2

9. 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり相談することができていると思いますか？

とてもそう思う	11
そう思う	24
あまりそう思わない	2
そう思わない	0
よくわからない	5

10. 施設で起こった事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がなされていると思いますか？

とてもそう思う	16
そう思う	17
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
よくわからない	9

11. 施設の生活において、適切な感染症対策、安全対策がなされていると思いますか？

とても思う	16
そう思う	18
あまりそう思わない	1
そう思わない	0
よくわからない	7

12. サービスに対して、利用料金は相応だと思えますか？

とても思う	19
そう思う	21
あまりそう思わない	2
そう思わない	0
よくわからない	0

13. 施設について総合的に満足していますか？

とても満足している	27
満足している	15
あまり満足していない	0
満足していない	0
よくわからない	0

14. 施設について総合的に満足していますか？

- ・我が子がすくすくと育ったのは、この施設のおかげです。

生活リズムを考えて利用できるのも、季節により、利用時間を調整しやすいのはとても嬉しいです。例えば、お昼寝の時間やご飯にかかる時間は、成長過程で変化するので、ママとどれだけ時間をとみにして、どのくらい遊ぶと運動量としては適切かも、考えながら無理なく利用しやすかったです。先生方もとても優しく、その先生方だからこそ、施設を利用するお子様も良い子ばかりで、我が子もたくさんのお友達、お兄さんお姉さんから刺激を受けて、毎回楽しそうに向かう姿は親としてもとても嬉しいです。

トイレトレーニング、新しい道具や遊びをしたい！という好奇心もこの施設から娘は自ら学んできたことだと思っています。

年子の育児、産後も無事に過ごせたのも、こちらのおかげです。

感謝しています。

- ・引き取りに行くといつもニコニコして出てくること。
- ・丁寧に接してくださりありがたいです。

- ・1歳でまだまだ1人ではできなかったはずの息子のぶんまで、どんぐりの絵の制作を頂いたとき嬉しかったです。また「今保育士さんと追いかけてこしてますよ～カメラみますか？ここです！」と息子の保育室の様子をチラッとみせてくださったのですが、とても楽しそうだったのと、お気遣いに嬉しい気持ちになりました。連絡カードの息子の様子にもいつも和んでいます。よく見てくださっているなあと感じます。
- ・普段は自宅保育のため、集団での子供同士の関わり合いを経験させることができ、大変ありがたいです。保育理由に関わらずお預かりいただけるのもありがたいです。
- ・近場に一緒に子供の成長を見てくれる親族がいないので、託児室の先生と一緒に子供の成長を見てくれるのが心強い。
子供も先生達に会うのを楽しみにしている。
- ・色々な遊びをさせてもらって、いつも楽しそうに行っています。いつもありがとうございます。
- ・初めての保育利用でも適切に対応していただきました。1時間の利用でしたが、連絡ノートまで書いていただき嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・何回か利用するうちに、第二の保育園のような子どもにとって安心できる居場所となったように感じます。いつも丁寧な保育をありがとうございます。土日祝日利用できるのがとても助かります。
- ・今日の出来事を楽しそうに話してくれるところ。また行きたいと言われること。
人との関わりが増え、人見知りが減ったと思う。
- ・休日にお仕事をしたい時に子どもを預けられる場所があって、その時に子どもも楽しく遊ばせることができるので大変助かっています。
- ・夫婦共に両親が遠方で、預けたりができないので重宝しています。本当にありがたいです。立地も駅近で便利です、不満点はないです。
- ・毎週子供を預けていますが、毎回とても喜んで行く姿を見て、先生たちに大切に见守ってもらえているのだと感じます。発達のことや子供のことで気になることなど送迎の際に相談させていただいてます。
毎回託児中の様子など教えていただけるので大変ありがたいです。
- ・いつもいくのが楽しみな環境にくださりありがとうございます。
- ・預けている間の様子を詳しく教えていただけたところ
- ・保育園を定期的に利用するほどではないが託児が必要だと感じる時にお願いできてとても助かっています。仕事をしたり息抜きに使わせてもらっています。
- ・初めての利用だったので泣き続けてしまわないか不安でしたが、いつもと違うおもちゃなどで先生方と楽しく過ごせたようで安心しました。休日に預けられる場所がなかなかないので大変助かっています。
- ・楽しいようで、安心して任せられる。
- ・スタッフの対応も良く手厚く見てもらえ罪悪感なく預けられる。
自宅では出来ない、集団生活、工作、シール等々してもらえて本人の成長につながった。
トイトレにも対応頂け助かった。
異年齢の子どもとの交流ができ刺激になった。
- ・子供が本施設で過ごす時間がとても楽しいようで、「今日はきらきらぼしに行く」と言うと、喜びます。また親としても預かっていただけて本当に心から助かっていてありがたいと思っています。

- ・イベントのある日に利用しているのですがとても楽しいようです。ありがとうございます！！
- ・保育園、幼稚園に通っていないので、お友達との交流を目的に通わせています。通常遊べないお友達と遊べるのはとても良いことと感じております。子が「きらきらぼしあしたもいきたい」と言うようになり、楽しんで通っているのだなと思います。先生方にも可愛がっていただいているのを毎度送迎のときに感じます。ただ相手をしてもらっているだけでなく、悪いことをしてしまったら怒ったりしてくださっているのを聞いて安心しました。他者との関わりで、良いこと悪いことを学ぶのは家庭では限界があるように感じており、一時保育の利用でもきちんと見てくださっているのだなと嬉しく思いました。
- ・リフレッシュ目的でも利用できる。
- ・子供も喜んでおり、親もリフレッシュできる。
- ・お友達と関わっている様子を教えていただけることは嬉しいです。
- ・楽しく過ごしている様子が子供から伝わっております。
また、避難訓練も定期的に行なっていることが分かり、安心しております。
先生たちの子供たち、また職場(保育所運営)に対する姿勢がとても前向きで好感を持っており、トイレトレーニング等にも柔軟に対応いただけてとても助かりました。
育児の悩みにも通り一遍の言葉ではなく、少し具体的にお話しいただけるので、ありがたいです。
- ・週 2 回利用させていただいております。迎えに行くといつもとても楽しそうにしており、自分より大きい子と接することで学ぶことも多いようで良い刺激になっています。先生方もとても優しいです。ありがとうございます。
- ・親から離れることが全然できなかったが、だんだんと慣れることができて、今ではすんなりと離れることができるようになって、預けやすくて大変有り難いです。

15. 来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい施設にしていくために、建設的なご意見をお聞かせ下さい。【任意】

- ・書面での予約が煩雑なため、インターネットでの予約ができるようになると便利だなと感じています。
- ・今以上に先生達にとって働きやすい職場になれば子供達にもそれが伝わっていい雰囲気の居場所になるのではないかと思います。(今が悪いと言う意味ではありません)
- ・1度でいいから保育室の中を見たい。外から中が見えず、閉鎖空間なので、正直不安を持っています。
- ・書面でのやり取りが少し大変なので、もっと便利になるとありがたいなあと思っています。
- ・きらきらぼしの受付に事務員さんがいた方がいいと思います。保育士さんが申請書類の受付や保護者の身分証確認、その他の事務仕事等を全て担っていて、保育が出来ない状態なのではと思いました。
また、保護者が保育室の中を見学できると嬉しいです。
- ・家での様子やお迎えに行く人をアプリで共有できるようになるととても嬉しいです。
- ・予約を3日前から予約できればなと思っています。ネット上でできると尚更です。
- ・託児の申請書をオンラインにして欲しい。利用者も施設もどちらも手書きでやりとりするのが、お互いに時間もかかるし手間もかかると感じる。
特に子供がいる時に、そこで時間を取られると子供が退屈で泣き出したり機嫌が悪くなるのでオン

ライン化して欲しい。

託児の預かり、受け渡して前の人の方が長引いて 5 分以上待たされたことがあった。

何も予定がないならまだ良いが、予定があるのにそこで何分も取られるとスケジュールが崩れて困る。また利用時間より早く来ているわけでもなかったのに、ただこちらの利用時間が短くなるだけだった。料金を払っているのに施設側の都合で利用時間が短くなるのは不満に感じる。

感染症対策で 1 組ずつの対応ということだが、外で検温だけして中で 2 組対応することは可能なのでは？

職員が足りず 2 組同時には対応できないのであれば、順番を入れ替えてすぐに終わる方から対応するなど柔軟性があっても良いのでは？

- ・紙での申請は継続して頂きたいです。WEB 予約は市外からの利用申請などが増えると考えられ、予約が取りづらくなるなど市内のユーザーの不利益になります。対面での申請はめんどくさいなどの意見もあるとは思いますが、スポット利用ですし、そのくらいの手間は当然です。それを憂うくらいなら利用しなければいいです。市の子育て支援の一環なので、市民が優先で利用すべきです。エリア外のユーザーは自分の自治体で対応すべきです。今後も運営に支障が無いよう行政は補助金など然るべき対応をしてもらい、施設運営を円滑化する手助けをして頂きたいです。
- ・現在 1 週間前までの予約ですが、期間をもう少し短くして欲しい。
- ・預かりの申請書の提出を窓口ではなく、ネット上などでできると助かります。
- ・多くの声が上がっていると思うが、オンラインで予約できるようにしてほしい。
- ・同じ大和市の施設ななつぼしは無料駐車場があるが、きらきらぼしは有料しかないのがとても残念。
- ・料金が安すぎて、本当に有り難いですが、保育士さんたちにちゃんと還元されているのか心配になります。
- ・キャンセルの食い違いが数回あった。web 等で双方が確認できるようにしてほしい。

駐車場が使えるようにしてほしい。

料金は、良心的だと思うが他の保育園に比べると高いため合わせてほしい。

2 歳以上とか、条件付きで食事をとらせてほしい（お弁当持参）。長時間預かりがあるとたすかる。保育園と違い在園児がいない事により、一時預かりでのスタッフの負担、在園児への負担が少ないと思う。誰でも通園制度もこちらの施設活用して欲しい。

1 週間前の予約が必要なのが大変。当日枠を数人でも作ってほしい。（親の体調不良時など）

気軽に預けられる施設がある事によりとても助かりました。ありがとうございました。

- ・予約方法が web などできれば楽ですが、web システム導入に伴い費用がかかってしまうようであれば、従来の紙予約で全然問題ありません。
- ・送迎時先生方が忙しい時間帯などはあまりゆっくりお話を伺うことはできませんが、子が親のいないところでどういう行動をしているのか、たまにお伺いすることができると嬉しいです。ノートに「～で遊びました」と書いてくださるのを読むのも楽しいのですが、他者とどういう関わり方をしているかなどが知れると嬉しいかなとも思います。

また、これは大和市への要望に近いのですが、お昼ご飯の提供もしてもらえるようになると嬉しいです。（お弁当持ち込みなど）本当は 8 時間ほど預けたい状況のときもあり、すごく困っています。。

1 週間前までの予約ですが、急な仕事もありなかなか予定が決められないこともあります。

先生方のご対応、中央林間の立地、申込のしやすさ、金額など、非常に利用しやすいと感じております。

スペースの問題、人員の問題など様々あると思いますが、子のためにはもう少し遊べるスペースが広いとよいなと感じます。（本当は外遊びができれば良いですが、）

書面での申込ですが、申請する側としては特に不便には感じておりません。（よく間違えるのでご迷惑をおかけして申し訳ないなとは思っております。）ただ先生方がチェックする手間が大変そうで、、、。先生方の負担が少しでも少なくなれば良いなと思います。

- ・ 予約を毎回受付で行うのが面倒なので、ネット予約か、せめて電話予約ができるようにしてほしい。

ベビーカーを預けられるようにしてほしい。

- ・ こちらで感染症などをよくもらってくるので、何か流行っている病気や症状があればお知らせしてもらえたら嬉しいです。
- ・ 市の中に、きらきらぼしのような未就学児をどんな理由でも預かってもらえる施設があるのはすごく有り難いです。できたら、未就学児に留まらず、小学校低学年くらいまでを預かってもらえる施設ができたらいいなあとすごく思います。低学年だと、幼稚園児とさほど変わらず、やはり預け先がないと親は不便を感じる時があると思うので、どんな理由でも少しでも預けられる場所があったら嬉しいです。
- ・ もう少し利用時間が長いと助かります。