

平成27年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成27年4月1日～平成28年3月31日

施設名	大和市鶴間児童館
指定管理者	大和市コミュニティセンター鶴間会館管理運営委員会 会長 齋藤 積幹
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・児童館施設の承認に関する業務

児童館名	幼児	小学生	中学生	その他 (高校生付 添父母等)	合計	1日平均 (人)	開館日数
鶴間	212	3,284	470	337	4,303	13.9	309

- ・児童館の事業および管理運営に関する業務

火曜日～金曜日と日曜日正午～午後5時30分まで、土曜日は午前10時～午後5時30分まで（月曜日と12月29日～1月3日の休館日を除く）職員1名以上の常時配置、児童館としての自主事業の実施および児童の遊びや生活の指導、施設内巡回、消防訓練の実施、施設内の安全確保について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・自主事業の計画及び実施（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
春の工作（クリアファイルに絵を描こう）	4/21～5/10	22人
母の日プレゼント工作 （ペパナプフラワーのコサージュ）	5/2～5/10	16人
父の日プレゼント工作（うちわ）	6/4～17	18人
七夕のつどい（映画・笹飾り作り・知恵の輪作り）	7/5	47人
お楽しみ会（ツナコメのコントで安全スクール）	7/23	39人
避難訓練（地震を想定した訓練）	8/4	21人
夏休み共同制作（お花の装飾）	8/5～8/25	13人
敬老の日工作（ペットボトルのエアシューティング）	9/10～23	22人
秋の工作（ハロウィンリース）	10/3～22	18人
クリスマス会	12/13	112人
書初め（指導ボランティア：書道サークル）	1/7	8人
節分（豆まき）	2/3	15人
バレンタイン菓子作り（ロリポップチョコ）	2/14	9人
春休み工作（万華鏡）	3/18～31	23人

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	2,514,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,305,714
雑入 (預金利息等)	158	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	93,572
収入計 (①)	2,514,158	支出計 (②)	2,399,286
収支決算	114,872		

※収支差額 114,872 円は、平成 28 年度特別会計に繰り入れます。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成 28 年 4 月に利用者アンケートを実施し、平成 27 年度事業について利用者より意見聴取を行いました。

評価の視点 1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の使用事務については、条例等に則り適切に行なわれています。
- ・各事業後に随時ホームページを更新する等して広く事業を周知し、平等な利用の確保及びサービスの向上を図っている点を評価します。
- ・利用者アンケートでは、スタッフの対応については、回答者の 100% (前年：94.1%) が「よい」～「ふつう」との結果が出ており、前年と比較して向上している点を評価します。一方で利用者アンケートの回収率が 62% と他の児童館と比較して低い状況です。他館での実施状況等を参考にしながら、利用者の意見の聴取方法について検討を行ってください。

評価の視点 2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・様々な自主事業を実施し、地域での青少年健全育成に努めています。特に近隣小中学校のまち探検や施設見学、職場体験学習に協力し、地域の青少年健全育成に貢献している点も評価します。
- ・性別関係なく楽しめる工作イベントを企画する等、行事のマンネリ化を防ぐために毎年工夫を凝らしている点を評価します。
- ・自主事業の企画内容や成果については、児童館指導員連絡会等を通じて積極的に他館へ情報発信することを期待します。また、他の児童館の人気イベントの事例を参考にしながら、児童に様々な体験の機会を与えられるよう、企画の広がりを図ってください。

評価の視点 3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・日常の清掃が適切に行なわれる等、施設を維持するための取り組みが見られます。

評価の視点 4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設の管理運営を安定的に行う上で十分な財務状況と判断しています。
- ・指定管理会計の収支決算は適切に処理されています。