平成28年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成28年4月1日~平成29年3月31日

施 設 名	大和市公所児童館					
指定管理者	大和市コミュニティセンター公所会館管理運営委員会 会長 石田 秀夫					
指定期間	平成26年4月1日~平成29年3月31日					

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

・児童館施設の承認に関する業務

児童	館名	幼児	小学生	中学生	その他 (高校生付 添父母等)	合 計	1日平均	開館日数
公	所	50	4, 489	420	160	5, 119	17	306

・児童館の事業および管理運営に関する業務

火曜日~金曜日と日曜日正午~午後5時30分まで、土曜日は午前10時~午後5時30分まで(月曜日と12月29日~1月3日の休館日を除く)職員1名以上の常時配置、児童館としての自主事業の実施および児童の遊びや生活の指導、施設内巡回、消防訓練の実施、施設内の安全確保について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

・自主事業の計画及び実施(主な事業)

事 業 名	開催期間	参加者数
新1年生プレゼントづくり(プラ板キーホルダー)	~4/19	45 人
新1年生を迎える会(避難訓練)	4/20	50 人
母の日プレゼント作り(スイーツデコ小物入れ・メッ	~5/7	45 人
セージカード)		
父の日プレゼント作り (手作りおつまみ・カード)	6/18	27 人
七タカレーパーティ(生活あんしん課共催、交通安全	7/10	50 人
指導・映画会・カレーパーティ)		
夏休み工作(ねんどで作るシーサー・アイロンビーズ	7/21~	45 人・22 人・10 人
のキーホルダー・ペットボトルシューター)	8/4∼ • 18∼	
すいか割り大会	7/26	87 人
竹はしを作って流しそうめんを食べよう	8/11	117 人
児童館オリンピック	9/14	29 人
コミセンまつり	11/23	200 人
クリスマスキッズフェスタ (歌や踊り・手作り体験)	12/11	81 人
こどもおもちつき大会	2/25	110 人
卓球大会	3/26	22 人

2. 収支決算概要 (単位:円)

収 入		支 出		
指定管理料		雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の		
(市が指定管理者に払った金額)	2, 514, 000	給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2, 435, 023	
雑入		事業費		
(預金利息等)	14, 637	(指定管理者がイベント等事業実施	190, 658	
	14, 057	のために支出した金額)	130, 000	
繰入金				
(特別会計からの繰入金)	97, 044			
収入計(①)	2, 625, 681	支出計 (②)	2, 625, 681	
収支決算	0			

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成29年4月に利用者アンケートを実施し、平成28年度事業について利用者より意見聴取を行いました。

評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の利用事務については、条例等に則り適切に行なわれています。
- ・「スタッフの対応」について、利用者アンケートでは87.5%(前年:89.5%)が「よい」~「ふつう」と回答しており、前年度より若干の低下が見られました。一方、児童館利用者数は前年比101.9%と増加しているので、成果のあった取り組みを振り返り、サービスの向上に努めてください。
- ・日頃の事業については、年4回「児童館ニュース」として10年間継続して発行し、近隣小学校のPTAに配布する等、地域における平等な利用の確保に努めています。
- ・前年同様に利用者アンケートの配布数・回収数が低い状況です。他館でのアンケート実施状況等 を参考にしながら、利用者の意見の聴取方法について検討を行ってください。

評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・様々な自主事業を実施し、地域での青少年健全育成に努めています。
- ・自主事業の参加人数増減について調査し、統計数から集客の望める日時にイベントを開催するな ど、より多くの児童が参加できるように配慮した点については高く評価します。
- ・自主事業について、国際交流企画や料理体験等のバラエティに富んだ企画を実施し、児童により 多くの体験の機会を与えている点を評価します。
- ・自主事業の企画内容や成果について、児童館指導員連絡会等を通じて積極的に他館へ情報発信することを期待します。

評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

・日常の清掃が適切に行なわれる等、施設を維持するための取り組みが見られます。

評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設の管理運営を安定的に行う上で十分な財務状況と判断します。
- ・指定管理会計の収支決算は適切に処理されています。