

# 平成28年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成28年4月1日～平成29年3月31日

施設名	大和市上和田西児童館
指定管理者	大和市コミュニティセンター上和田会館管理運営委員会 会長 遠藤 功一
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

- ・児童館施設の承認に関する業務

児童館名	幼児	小学生	中学生	その他 (高校生付 添父母等)	合計	1日平均 (人)	開館日数
上和田西	25	5,729	386	72	6,212	20	306

- ・児童館の事業および管理運営に関する業務

火曜日～金曜日と日曜日正午～午後5時30分まで、土曜日は午前10時～午後5時30分まで（月曜日と12月29日～1月3日の休館日を除く）職員1名以上の常時配置、児童館としての自主事業の実施および児童の遊びや生活の指導、施設内巡回、消防訓練の実施、施設内の安全確保について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・自主事業の計画及び実施（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
かざぐるま作り	4/1～5/7	延べ61人
母の日プレゼント作り	4/20～5/8	延べ25人
プラバン工作	6/1～6/30	192人
子ども夏祭り・避難訓練	6/11	84人
父の日プレゼント作り	6/5～14	17人
たなばた飾り	6/23～7/7	延べ27人
スイーツデコ工作	7/12～22	123人
安心安全映画会と流しそうめん	7/23	43人
マカロンストラップ作り	8/23～31	39人
フェルトで作成ディズニータペストリー	9/6～25	59人
ハロウィン工作	10/21～29	26人
クリスマスオーナメント作り	11/30～12/25	延べ43人
ボンボンストラップ作り	1/17～29	45人
バレンタイン工作	1/31～2/14	延べ27人
ひな祭り工作	2/19～22	7人

## 2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	2,514,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,372,148
雑入 (預金利息等)	0	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	141,852
収入計 (①)	2,514,000	支出計 (②)	2,514,000
収支決算	0		

## 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成29年4月に利用者アンケートを実施し、平成28年度事業について利用者より意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用事務については、条例等に則り適切に行なわれています。</li> <li>・児童館利用の人数が前年度比154.1%と市内児童館全館の中で最も増加したことは高く評価します。成果のあった取組みについて振り返り、更なる発展に活かしてください。</li> <li>・「スタッフの対応」について、利用者アンケートの回答者の96.0%（前年：89.6%）が「よい」～「ふつう」と回答しており、前年度以上にサービスの向上に努めた点を評価します。</li> <li>・利用者の声を踏まえてカードゲームの使用を拡大し、サービスの向上を図った点を評価します。児童館の意義を踏まえた上で、ゲームに集中しすぎないよう見守る等、児童の生活指導も継続して行うようにしてください。</li> <li>・アンケートの回収率についても、100.0%（前年度93.5%）と前年度から大幅に伸びた点を高く評価します。今後も利用者の意見を聴取し、運営の発展に活かされることを期待します。</li> </ul>
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な自主事業を実施し、地域での青少年健全育成に努めています。特に中学生ボランティアの協力のもとイベントを行なう他、日頃の工作制作の中でも児童同士で教え合えるようにするなど、異学年交流の機会となっている点を高く評価します。</li> <li>・自主事業の企画内容や成果については、児童館指導員連絡会等を通じて積極的に他館へ情報発信することを望みます。また、他の児童館の人気イベントの事例を参考にしながら、児童により多くの体験の機会を与えられるような、企画の広がりを目指します。</li> </ul>
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の清掃が適切に行なわれる他、防災マニュアルを完備するなど安全な施設維持の取り組みが見られます。</li> </ul>
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理運営を安定的に行う上で十分な財務状況と判断します。</li> <li>・指定管理会計の収支決算は適切に処理されています。</li> </ul>