

平成30年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	大和市柳橋児童館
指定管理者	大和市コミュニティセンター柳橋会館管理運営委員会 会長 柴田 保
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・児童館施設の承認に関する業務

児童館名	幼児	小学生	中学生	その他 (高校生付 添父母等)	合計	1日平均 (人)	開館日数
柳橋	95	3,438	312	204	4,049	13	308

- ・児童館の事業および管理運営に関する業務

火曜日～金曜日と日曜日正午～午後5時30分まで、土曜日は午前10時～午後5時30分まで（月曜日と12月29日～1月3日の休館日を除く）職員1名以上の常時配置、児童館としての自主事業の実施および児童の遊びや生活の指導、施設内巡回、消防訓練の実施、施設内の安全確保について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・自主事業の計画及び実施（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
1年生を迎える会（ゲーム・児童館の約束の説明）	4/14	16人
母の日のプレゼント作り（レジン工作他）	5/9～	22人
父の日のプレゼント作り（プラバンキーホルダー）	6/6～	24人
七夕のつどい（影絵サークルの公演、カレースープパーティー、安全安心こども映画）	7/7	85人
夏休み毎日工作（平日限定） アイロンビーズ、プラバン、レインボールーム	7/24～	23人
わくわくっ子クラブキャンプ	8/4,5	61人
敬老の日のプレゼント作り （プラバンでだるまのストラップ作成）	9/11～	20人
工作（とんぼ玉を使ったストラップ作成）	10/26～	13人
クリスマス会（器楽演奏・パネルシアター・プレゼント）	12/2	104人
お正月遊び（こま・羽根つき・けん玉）	1/4～	30人
節分会（鬼の豆入れ作成・豆まき）	2/3	9人
卓球大会	3/22	14人

【事業実施状況に関する補足説明】

特になし

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	2,640,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,416,657
雑入 (預金利息等)	0	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	186,077
収入計 (①)	2,640,000	支出計 (②)	2,602,734

収支決算	37,266
------	--------

※収支差額 37,266 円は、令和元年度特別会計予算に繰り入れます。

【収支決算に関する補足説明】

特になし

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成31年3月に利用者アンケートを実施し、平成30年度事業について利用者より意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の利用事務については、条例等に則り適切に行なわれています。 利用者アンケートの配布数が昨年度と比べ80.0%と下回っています。他館でのアンケート実施状況等を参考にしながら、利用者の意見の聴取方法について検討を行って下さい。回収率については前年度同様100.0%を維持している点を評価します。(H29年度50枚、H30年度40枚) 「スタッフの対応」については、利用者アンケート回答者の97.5%が「よい」～「ふつう」と回答しており、継続して高い水準を維持している点を評価します。 児童館利用者数が前年度比90.7%と減少しています。利用者の意見を精査し、更なるサービスの向上が図られることを期待します。
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 様々な自主事業を実施し、地域での青少年健全育成に努めています。特に遊びの中で児童同士の意見の違いが発生した場合も、児童同士で話し合って答えを見つけるようアドバイスし、自主性を育てている点を評価します。 定期的実施している「ドミノチャレンジ」では、ドミノ100個の達成毎に学習室の壁面に折り紙や名前カードなどを付けて壁面を完成させるように工夫し、児童に意欲や達成感を持たせるなど、継続して児童館に通う機会となりうる企画を実施している点について高く評価します。 わくわくっ子クラブとして地域の青少年指導員と共催で様々な行事を行っているほか、敬老の日には近隣の「まごころ地域福祉センター」に訪問し、手作り工作をプレゼントするなど、地域における多世代交流を積極的に図っている点について、高く評価します。 自主事業の企画内容や成果については、児童館指導員連絡会等を通じて積極的に他館へ情報発信することを期待します。
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常の清掃が適切に行なわれる等、施設を維持するための取り組みが見られます。
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営を安定的に行う上で十分な財務状況と判断します。 指定管理会計の収支決算は適切に処理されています。