

## 文化創造拠点シリウスカフェ運営事業者選定評価基準

### 評価のポイント

文化創造拠点は、芸術文化ホール、図書館、生涯学習センター、屋内こども広場が、一体的に管理運営され、各施設が融合したひとつの施設としての運営を目指す文化複合施設となっており、開館以来、各構成施設は緊密に連携しあいながら、運営を行っている。

文化創造拠点の利用者サービス向上のために設置される1階のカフェについても同様に、連携・融合という文化創造拠点の運営目標を達成するための重要な構成施設であると位置づけられている。そのため、単なる飲食物等の提供にとどまらず、文化創造拠点の施設コンセプトを正しく理解し、文化複合施設として指定管理者が行う一体的な空間づくりに貢献する良質なサービスを提供することで、利用者の満足度を高めることを目的とする。

### 評価基準一覧表

評価項目	評価の基準	配点
① 本事業を行うにあたっての運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>○文化創造拠点シリウスの指定管理者との連携が求められる事業であることを踏まえ、施設利用者の利便性向上や、指定管理者との連携等に配慮した提案となっているか。</li> <li>○連携に係る具体的な取組が提案されているか</li> <li>○シリウスの運営状況を踏まえ、適切な営業時間、営業日になっているか。</li> </ul>	15点
② 運営体制及び業務の進行管理、人員配置等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○管理にあたる組織や店舗の人員配置は妥当か。</li> <li>○苦情等への対応体制は適切か。</li> <li>○衛生管理は適切に行われ、その手法に工夫はあるか。</li> <li>○従業員の労働条件は適切か。</li> <li>○従業員の教育訓練は適切に行われているか。</li> <li>○防犯・防災等の安全管理について、適切に取り組んでいるか。</li> <li>○無理のない持続可能な運営計画が提案されているか。</li> </ul>	15点

③ サービス等	<p>○提供するメニューの種類、価格等は利用者が満足できるものか。</p> <p>○カフェ利用以外に、利用者の利便性を向上するサービスを提供できるか。</p> <p>○集客増のための工夫はあるか。</p> <p>○シリウス全体のデザインを考慮したうえで、居心地のいい飲食空間が提案されているか。</p>	10点
④ 営業実績	<p>○業務遂行に有効な経験、実績を有しているか。</p> <p>○飲食運営に必要な実績、知見は十分に認められるか。</p> <p>○公共施設への出店実績は十分にあるか。</p>	15点
⑤ 環境への配慮	<p>○省エネルギー、リサイクル等の活動に取り組んでいるか。</p> <p>○廃棄物の適切な回収や減量化の推進に取り組んでいるか。</p>	5点
⑥ PR ポイント	<p>○特色ある取組はあるか</p> <p>○運営への熱意は感じられるか</p> <p>○シリウスの付加価値を創造する提案がされているか。</p>	10点
⑦ 提案貸付料	<p>○提案貸付料(年額)はいくらか。</p> <p>※評価点の算出式は次の通り(小数点以下第2位を切捨て)。貸付料提案評価点 = 提案金額 / (応募事業者のうちの最高提案金額) × 30点</p>	30点
		<p>合計</p> <p>100点</p>