

# 平成22年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成22年4月1日～平成23年3月31日

施設名	つきみ野野球場、引地台野球場、宮久保野球場、宮久保スポーツ広場
指定管理者	財団法人大和市スポーツ・よか・みどり財団
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

#### ●施設の管理運営に関する主な業務実施状況

- (1) 窓口業務
  - ・施設保険の受付
  - ・苦情、要望等への対応
- (2) スケジュール管理業務
  - ・スケジュール会議の開催
  - ・施設予約の抽選
- (3) 経理業務
  - ・利用料金の収入実績
  - ・収支決算書
- (4) 報告、統計業務
  - ・建物健康診断報告書
  - ・消防設備報告書
  - ・月報
- (5) 情報提供業務
  - ・ホームページの管理運営
  - ・情報誌の作成
- (6) 園地の管理業務
  - ・植木植栽等の剪定
  - ・草花、草地の管理
- (7) その他の業務（日常業務）
  - ・消防訓練
  - ・救急車の要請
  - ・補修業務（施設、器具等の修理など）

#### ●施設利用状況

年間利用者数（平成22年度）

施設名	利用者数
つきみ野野球場	18,445人
引地台野球場	55,985人
宮久保野球場	21,427人

宮久保スポーツ広場	10,803 人
合 計	106,660 人

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・前年度と比較した総利用者数は、28,320 人の減員でした。主な原因は、夏の高校野球の対戦カードに恵まれず、観客数が伸び悩んだことがあげられます。

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	54,609,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生等の金額)	17,275,232
利用料 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金)	6,752,300	施設管理費 (施設の清掃や保守点検、修繕等に支出した金額)	46,152,835
その他 (出店料、器具使用料ほか)	917,387		
収入計 (①)	62,278,687	支出計 (②)	63,428,067

収支決算	△1,149,380
------	------------

【収支決算に関する補足説明】

- ・利用料金は、前年度 7,181,850 円に対し、6,752,300 円で 429,550 円の減収となりましたが、これは主として引地台野球場の夜間利用が低調だったことによるものです。
- ・収支決算がマイナスですが、これは主として施設修繕への支出が増加したことによるものです。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は、次のとおりです。

評価にあたっては、平成 23 年 6 月 30 日にスポーツ振興審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点 1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービス向上が図られたか
(平等な利用の確保)
・施設の利用許可事務については、書類及び実地調査の結果、条例等に則り適切に行われていることが確認できました。
(サービス向上)
・施設の管理運営に関する苦情や要望については、受付表を作成し、内容や対応結果を明確にしています。個々の案件への対応内容も事業報告書から誠実かつ的確に行われていることが確認でき、業務改善を積極的に行うなど、利用者のサービス向上に取り組んでいます。
・間接的なサービス向上策として、大和市スポーツ・よか・みどり財団の特色を活かし、宮久保スポーツ広場敷地内に四季折々の花を植えるなど、緑化運動に積極的に取り組み、利用者満足度の向上に努めていることは評価できます。
評価の視点 2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

(事業、イベント、施設PR)

- ・平成22年度は、施設のPRやスポーツ振興に繋がるようなイベント等の実施が見受けられませんでした。今後は、施設の効用を活かしたイベント等の積極的な実施が望まれます。
- ・引地台野球場では、市内唯一の人工芝の野球場という特色を活かし、夏の高校野球地区予選など比較的大規模な大会の会場として施設の効用を発揮しています。また、観客等の混雑時には、自主的に交通整理を実施し、利用者の安全確保に努めた事業運営を図っています。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

(通常の維持管理)

- ・施設の清掃や保守点検等の通常の維持管理は、書類及び実地調査の結果、仕様書等に沿って適切に行われていることが確認できました。

(特記事項)

- ・3月11日の東日本大震災発生時には、利用者の避難誘導を迅速に行い、人的被害はありませんでした。また、計画停電や節電対策等にも迅速に対応できたことは評価できます。
- ・宮久保野球場及びスポーツ広場の臨時駐車場を整備したことに伴い路上駐車が少なくなり、交通事故に対する安全対策が図られたことは評価できます。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他経営の規模及び能力を有しているか

(管理者としての資質)

- ・予約システムの入替りに伴う利用者への周知、問い合わせへの対応、職員への教育など、円滑に新システムへの移行が果たせたことは評価できます。
- ・東日本大震災への初期対応、計画停電への対応など、不測の事態に的確かつ柔軟に対応することができ、施設の管理を安定して行う人員・能力等を有していると評価できます。