

平成22年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成22年4月1日～平成23年3月31日

施設名	ゆとりの森芝生グラウンド及び周辺園地
指定管理者	財団法人大和市スポーツ・よか・みどり財団
指定期間	平成19年7月1日～平成23年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

●施設の管理運営に関する主な業務実施状況

- (1) 窓口業務
 - ・施設保険の受付
 - ・苦情、要望等への対応
- (2) スケジュール管理業務
 - ・スケジュール会議の開催
 - ・施設予約の抽選
- (3) 経理業務
 - ・利用料金の収入実績
 - ・収支決算書
- (4) 報告、統計業務
 - ・月報
- (5) 情報提供業務
 - ・ホームページの管理運営
 - ・情報誌の作成
- (6) その他の業務（日常業務）
 - ・救急車の要請
 - ・補修業務（施設、器具等の修理など）

●施設利用状況

年間利用者数（平成22年度）

施設名	利用者数
ゆとりの森芝生グラウンド	13,756人

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・特になし

2. 収支決算概要

(単位:円)

収入	支出
----	----

指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	16,465,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生等の金額)	4,137,490
利用料 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金)	492,100	施設管理費 (施設の清掃や保守点検、修繕等に支出した金額)	12,533,811
その他 (出店料、器具使用料ほか)	7,930		
収入計 (①)	16,965,030	支出計 (②)	16,671,301

収支決算	293,729
------	---------

【収支決算に関する補足説明】

- ・利用料金は、目標金額 860,000 円に対し、実績が 492,100 円で 367,900 円の減収でしたが、これは主として減免対象団体の利用が大部分を占めていることによるものです。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は、次のとおりです。

評価にあたっては、平成 23 年 6 月 30 日にスポーツ振興審議会からの意見聴取を行いました。

<p>評価の視点 1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービス向上が図られたか</p> <p>(平等な利用の確保)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用許可事務については、書類及び実地調査の結果、条例等に則り適切に行われていることが確認できました。 <p>(サービス向上)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営に関する苦情や要望については、受付表を作成し、内容や対応結果を明確にしています。個々の案件への対応内容も事業報告書から誠実かつ的確に行われていることが確認でき、業務改善を積極的に行うなど、利用者のサービス向上に取り組んでいます。 ・間接的なサービス向上策として、大和市スポーツ・よか・みどり財団の特色を活かし、園内北側に四季折々の花を植えるなど、緑化運動に積極的に取り組み、利用者満足度の向上に努めていることは評価できます。
<p>評価の視点 2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <p>(事業、イベント、施設 P R)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5 月 12 日～6 月 9 日までの毎週水曜日にグラウンドゴルフ教室を開催するなど、天然芝のグラウンドとしての施設の効用を活かし、利用者の獲得に向けた取り組みを行っていることは一定の評価ができます。 ・利用料金収入が目標金額 860,000 円に対し、実績が 492,100 円と伸びていないことから、新規の利用者獲得に向けて、更なるイベント等の開催や広報活動など施設の P R を積極的に行い、利用率の向上に積極的に取り組むことが望まれます。
<p>評価の視点 3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p>

(通常の維持管理)

- ・施設の清掃や保守点検等の通常の維持管理は、書類及び実地調査の結果、仕様書等に沿って適切に行われていることが確認できました。
- ・一般の公園利用者に対して、犬の散歩マナー改善に向けて粘り強い指導や意識啓発を継続し、施設の美化に努めていることは評価できます。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他経営の規模及び能力を有しているか

(管理者としての資質)

- ・予約システムの入替りに伴う利用者への周知、問い合わせへの対応、職員への教育など、円滑に新システムへの移行が果たせたことは評価できます。
- ・東日本大震災への初期対応、計画停電への対応など、不測の事態に的確かつ柔軟に対応することができ、施設の管理を安定して行う人員・能力等を有していると評価できます。