

令和 7 年度

大和市スポーツ施設設置条例規定施設に関する事業報告書

(大和スポーツセンター・草柳庭球場・桜森スポーツ広場・

下福田野球場・下福田スポーツ広場)

公益財団法人大和市スポーツ・よか・みどり財団

事業報告

年度当初に掲げた下記の3つの基本方針に基づき、施設管理及び事業を実施しました。

- 1 「する・みる・ささえる・つながる」スポーツを幅広く提供
- 2 日常のライフスタイルに合ったスポーツを提案
- 3 スポーツを通じて人生を充実させるプラットフォーム（基盤）として施設機能を充実

- 1 「する」側面では、トレーニング室を含め、幅広い世代がスポーツを「する」機会を提供することができました。

「みる」側面では、11月に大和スポーツセンター体育会館にて、B3リーグ湘南ユナイテッドBCのホームゲームを2日間誘致し、1月にはVリーグ富士通カワサキレッドスピリッツ対埼玉アザレアの試合を2日間誘致し、市内小中学生無料招待チケットを市内全小中学生へ配布しました。

また、競技場では、10月に関東大学ラグビー対抗戦Aグループの明治大学対日本体育大学、筑波大学対早稲田大学の公式戦、2月にリーグワンディビジョン3ヤクルトレビズ戸田対狭山セコムラガッツ戦を誘致し、市内小中学生へPRチラシを配布し、レベルの高いプレーを間近で観戦してもらう機会を設けました。

「ささえる」側面では、専門知識を生かし、大和なでしこスタジアムにて開催される大和シルフィードホームゲームに合わせた質の高いピッチコンディションを維持しました。

レンタルロッカーも増設し、利用者の利便性を向上しました。

市内小学校全児童に向けて「スポーツやまと」を配布することで、総合型地域スポーツクラブやスポーツ少年団、大和市主催事業など、各団体の情報をまとめてお知らせするなどの支援を行いました。

「つながる」側面では、市民が大和シルフィードを身近に感じてもらえるよう体育会館内に試合や選手の情報を掲示しました。

さらに、大和スポーツセンター感謝DAYや陸上競技場の芝生無料開放事業を開催し、地域と利用者との繋がりを推進しました。

- 2 大和スポーツセンター感謝DAYでは、ピククルボール、車いすバスケなど様々なライフスタイルにあったスポーツを体験する場を提供しました。

- 3 夏季及び冬季では、冷暖房の運用を適切に行い、快適な利用環境を提供しました。

昨年度も豪雨や暴風により雨漏りなどが発生しましたが、長年の経験で培った巡回・点検に基づき迅速に対応し、被害を最小限にすることができました。

また、高温及び降雨が少なく競技場の芝生が傷んだため、散水を23回行いました。

LED化工事にて、利用者への影響を防ぐため、日中のほかに深夜工事にも対応しました。

急遽行われた衆議院選挙においても、利用者への周知等を行いトラブルなく片付けまで終わることができました。

6月には、トレーニング室内にて発生した救急事案（AED）に対し、消防本部より表彰を受けました。

1 スポーツ施設の管理業務の実施状況

仕様書に基づき適正に業務を実施しました。

1 窓口業務 主な内容については、次のとおりです。

- ① 施設保険の受付件数 0 件
- ② 苦情、要望等の対応 苦情・要望等受付表参照 (14～20 頁)

2 スケジュール管理業務 主な内容については、次のとおりです。

- ① スケジュール会議の開催 屋外施設 事前調整済みのため未開催
屋内施設 事前調整済みのため未開催
- ② 施設予約の抽選日 4/1(火)、5/1(木)、6/1(日)、7/1(火)、8/1(金)、9/1(月)、
10/1(水)、11/1(土)、12/1(月)、1/1(木)、2/1(日)、3/1(日)

3 経理業務 主な内容については、次のとおりです。

- ① 利用料金の収入実績参照 (8 頁)
- ② 収支決算書参照 (9 頁)

4 報告、統計業務 主な内容については、次のとおりです。

- ① 公共施設保全に係る施設点検チェックシート 10/31(金)提出
- ② 消防設備報告書 3/30(月)提出
- ③ 月報の作成・提出

5 情報提供業務 主な内容については、次のとおりです。

- ① ホームページの管理運営 日々更新
- ② 情報誌の作成 隔月で発行
- ③ 新聞、雑誌等の提供 新聞は引き続き中止。雑誌は 3 誌提供。

6 その他の業務 (日常業務) 主な内容については、次のとおりです。

- ① 大和スポーツセンター清掃の日 5/29(木)、12/4(木)
- ② 大和スポーツセンター消防訓練 5/29(木)、12/11(木)
- ③ ドクターヘリの対応 5/27(火)
- ④ 救急車の要請 5/13(火)、5/17(土)、6/8(日)、6/11(水)※AED 使用、6/12(木)、
7/23(水)2 件、8/3(日)、8/4(月)、8/28(木)、11/1(土)、11/2(日)、
11/6(木)、12/7(日)、12/12(金)、3/17(火)、3/25(水)
- ⑤ 警察への通報 なし
- ⑥ 補修業務

施設、器具等の破損、故障、修理等については、次のとおりです。

○スポーツセンター

5/22(木) 体育会館ワイヤレスマイク修繕
6/18(水) レッグプレス修理
6/27(金) 喫煙所付近外灯補修
7/8(火) 競技場カメラケーブル修繕
7/9(水) 体育会館券売機修繕
7/30(水)、8/4(月)、7(木) 競技場券売機修繕
8/18(月) 消防用設備・トレーニング機器レザー修繕
8/31(日) 体育会館及び競技場消防用設備修繕
9/26(金) 競技場芝刈機修繕
9/29(月) 機械室送風機ベルトカバー修繕
10/1(水) 動力制御盤補修
10/9(木) 競技場ハンドボール内電気設備補修
10/20(月) ラボード修理
11/17(月) ボイラ用給水電磁弁交換
12/24(水) スポーツ×ライフ課事務所カーテン補修
1/8(木)、31(土) 出入口ドア修繕
1/9(金) 食堂内製氷機排水管高圧洗浄
2/18(水) 給水設備揚水ポンプ系統漏電遮断器故障し応急処置、3/2(月)交換
3/2(月) 動力制御盤ブレーカー修繕
3/9(月) 弓道場タイル剥がれ
3/16(月)、17(火) トレーニング室マシン入れ替え
3/26(木) 自動火災報知設備感知器修繕

○屋外施設

5/31(土) 草柳庭球場照明灯修繕
12/4(木) 桜森スポーツ広場グラウンド既設給水管漏水補修

⑦特記事項については、次のとおりです。

4/8(火)、9日(水) 大和市新採用職員施設巡り対応
4/17(木)、24(木) 建物健康診断実施
4/28(月) 草柳庭球場砂撒き実施
5/14(水) 競技場キッズパラダイス開催 参加者 373 人
5/16(金) 大和東小学校 3 年生施設巡り対応
6/15(日) 競技場火災報知器誤作動
6/16(月) スポーツセンター緊急遮断弁が作動し、ガスが使用不可となった。原因不明。
6/23(月) 草柳小学校 4 年生バリアフリー及びユニバーサルデザイン施設見学対応
6/27(金) 草柳庭球場へ砂撒き実施
7/1(火)～31(木) 施設利用者アンケート実施
7/19(土)～21(月) 参議院議員選挙開票所準備、開票、片付け

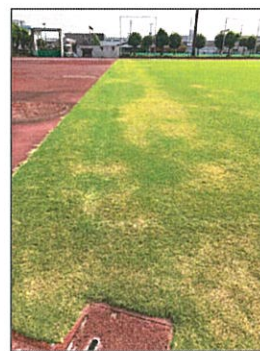
7/26(土)、27(日) 神奈川大和阿波おどり着替え場所、観光バス発着対応
 7/20(日)～8/30(土) 高温及び少雨で競技場の芝生が傷んでいるため 23 回散水 ※1
 8/27(水) 磐田市職員体育会館空調視察対応
 9/1(月) 職員によるグラリ行動一斉訓練実施
 9/10(水) 6/11 にトレーニング室で発生した救急対応について消防本部から表彰 ※2
 9/30(火) ひと涼みスポット期間終了
 10/11(土) トップスポーツ関東大学ラグビー対抗戦開催 2 試合合計 2,541 人
 10/16(木) 草柳小学校 2 年生施設見学対応
 10/23(木) キッズパラダイス開催 261 人参加
 10/21(火)～24(金)、27(月)～31(金) 神奈川県立瀬谷支援学校実習 4 人受け入れ
 11/5(水) 大和市グラウンドゴルフ協会 AED 講習会へ協力
 11/25(火) 大和東小学校 2 年生まち探検対応 102 人
 11/29(土)、30(日) トップスポーツ B リーグ開催 29 日 1,731 人、30 日 1,930 人
 12/1(月)～28(日) スポーツ施設利用者アンケート実施
 12/8(月)～13(土) 第 1 体育室照明 LED 化深夜工事対応
 12/29(月)～31(水) 年末のため休館、異状なし
 1/1(木)～1/3(土) 年始のため休館、異状なし
 1/7(水) 賀詞交歓会開催
 1/7(水) 桜森スポーツ広場冬季整備
 1/12(月) 二十歳の祝典開催
 1/18(日) 大和市駅伝競走大会開催
 1/24(土)～25(日) トップスポーツ V リーグ開催 24 日 508 人・25 日 455 人
 2/3(火)～6(金) 下福田スポーツ広場冬季整備
 2/4(水)～5(木) 光丘中学校トライワーク実施
 2/7(土)～8(日) 降雪のため凍結防止剤散布及び除雪対応
 2/7(土)～9(月) 衆議院議員選挙開票所準備、開票、片付け
 2/9(月)～13(金)、16(月)～20(金) 競技場夜間照明 LED 化工事 ※一部レーンを閉鎖
 2/10(火)～13(金) 草柳庭球場夜間照明 LED 化工事
 2/12(木)～13(金) 下福田野球場冬季整備
 2/23(月) 大和スポーツセンターお客様感謝デー スポーツしちゃお！開催
 参加者 910 人 トレーニング室利用者 210 人
 2/24(火)・25(水) 大和スポーツセンター武道場・ロビーシャンデリア LED 化深夜工事
 2/28(土) トップスポーツラグビーリーグワン開催 672 人
 3/4(水)・5(木) 競技場冬季整備
 3/11(水) 東日本大震災発生日に伴い、黙とう及びグラリ 3 分一斉行動を実施

※1 7/20(日)～8/30(土) 高温及び少雨で傷んでいる競技場の芝生

7 月



8 月



※2 9/10(水) 消防本部からの表彰の様子 (6/11 トレーニング室での救急対応について)



7 委託業務実施状況

NO. 1

施 設 名	業 務 内 容	回数等	実 施 日	備 考
体育会館	日常清掃業務	年間	年間	休館日を除く毎日
	設備管理業務	年間	年間	休館日を除く毎日
	警備業務	年間	年間	休館日を除く毎日
	床面定期清掃業務	月1回	4/21・5/19・6/16・7/22 8/18・9/16・10/20・11/17 12/15・1/19・2/16・3/16	
	窓ガラス清掃業務	年3回	4/21～23・8/21～8/19 11/17	
	衛生害虫駆除	年2回	8/18・2/16	
	貯水槽清掃業務	年1回	5/19	
	給水ポンプ点検	年1回	2/16・2/18	
	水質検査	年3回	6/23・7/11・12/3	
	冷温水発生器保守点検	年4回	4/14～15・8/1・11/18・2/7	
	AHU	年4回	6/16・9/16・11/17・3/16	
	FCU	年4回	6/16・9/16・11/17・3/16	
	フィルター除塵装置清掃	年4回	6/16・9/16・11/17・3/16	
	送排風機点検	年4回	6/16・9/16・11/17・3/16	
	空調用ポンプ点検	年4回	6/16・9/16・11/17・3/16	
	圧力容器点検	年1回	7/22	
	給湯設備保守点検	年1回	7/22	
	全熱交換器点検	年4回	6/16・9/16・11/17・3/16	
	GHP室外機保守点検	年1回	3/16	
	消防設備保守点検（体育会館）	年2回	5/19～20・11/17～18	
	消防設備保守点検（競技場）	年2回	5/19・11/17～18	
	ナイロンマット保守業務	年12回	4/1・5/1・6/3・7/1 8/5・9/2・10/7・11/4 12/2・1/6・2/3・3/3	
	電気時計設備定期保守点検	年1回	9/16	
	体育器具保守点検業務	月1回	4/21・5/19・6/16・7/22 8/18・9/16・10/20・11/17 12/15・1/17・2/3・3/3	トレーニング機器月1回
		年1回	7/22	体育器具年1回
	夜間警備業務（体育会館）	年間	年間	
	夜間警備業務（みなみ風）	年間	年間	
	自動ドア保守点検業務	年3回	7/1・11/11・3/12	
	トイレ消臭設備等保守点検業務	年間	年間	
	放送設備保守点検業務	年2回	6/16・6/20・2/16	
	移動観覧席保守点検業務	年1回	2/16	
	エレベータ保守点検業務	年間	年間	
	トレーニング室カーペット清掃業務	年1回	12/28	
	空調自動制御設備保守点検業務	年1回	12/8～10	
	資源分別回収運搬処分業務	月1回	4/24・5/22・6/26・7/24 8/28・9/25・10/23・11/27 12/25・1/22・2/26・3/26	
	みなみ風冷蔵機器保守点検業務	年3回	8/4・12/8・2/9	
競技場	管理業務	年間	年間	休場日を除く毎日
	夜間管理業務	年間	年間	休場日を除く毎日
	夜間警備業務	年間	年間	
	芝生維持管理業務	年間	年間	
	機器保守点検業務	年1回	10/23～24・1/20～21	
	樹木剪定業務	年間	年間	

施 設 名	業 務 内 容	回数等	実 施 日	備 考
草柳庭球場	管理業務	年間	年間	休場日を除く毎日
	夜間管理業務	年間	年間	休場日を除く毎日
	グラウンド整備業務	年1回	1/7	主に開場前に随時実施
桜森スポーツ広場	グラウンド整備業務	年1回	1/7	
下福田野球場	トイレ清掃業務	随時	4/11・5/16・6/9・7/7 8/6・9/1・10/2・11/25 12/23・1/19・2/18・3/25	
	グラウンド整備業務	年1回	2/12～13	
	浄化槽清掃、保守点検	年6回	5/23・7/9・9/14・11/13 1/7（清掃）・3/5・3/10	
下福田スポーツ広場	管理業務	年間	年間	休場日を除く毎日
	芝生維持管理業務	年間	年間	
	浄化槽清掃、保守点検	年6回	5/23・7/9・9/26・11/13 1/5・1/13（清掃）・3/10	
	グラウンド整備業務	年1回	2/3～6	

2 スポーツ施設の利用者数等利用の状況

1 スポーツセンター体育会館

施設名	団体利用数	団体利用人数	個人利用人数	利用者数計
第1体育室	1,621件	65,519人	13,408人	78,927人
第2体育室	17件	611人	5,962人	6,573人
第3体育室	997件	24,741人	503人	25,244人
第一武道場	1,137件	29,027人	697人	29,724人
第二武道場	1,287件	31,205人	708人	31,913人
弓道場	710件	9,957人	3,564人	13,521人
トレーニング室	144件	1,208人	64,179人	65,387人
ジョギングコース	0件	0人	360人	360人
会議室	411件	11,575人	0人	11,575人
利用者数合計	6,324件	173,843人	89,381人	263,224人

2 競技場

施設名	団体利用数	団体利用人数	個人・共用利用者数	利用者数計
スポーツセンター競技場	85件	33,884人	96,123人	130,007人

3 テニスコート

施設名	利用件数	利用者数
草柳庭球場	8,056件	50,298人

4 野球場

施設名	利用件数	利用者数
下福田野球場	246件	8,639人

5 スポーツ広場

施設名	利用件数	利用者数
桜森スポーツ広場	320件	13,169人
下福田スポーツ広場	433件	20,105人

スポーツ施設利用者数合計	485,442人
--------------	----------

3 スポーツ施設の利用料金の収入実績

施 設 名	納付件数	収入金額	還付件数	還付金額	取扱件数	差引金額
第1体育室	14,866	8,953,150	21	60,850	14,887	8,892,300
第2体育室	5,714	1,532,450	0	0	5,714	1,532,450
第3体育室	1,332	2,316,150	7	14,475	1,339	2,301,675
第一武道場	1,464	1,372,000	18	21,000	1,482	1,351,000
第二武道場	1,742	1,337,700	14	12,600	1,756	1,325,100
弓道場	4,208	2,827,350	4	8,400	4,212	2,818,950
トレーニング室	62,972	13,529,800	0	0	62,972	13,529,800
ジョギングコース	347	76,900	0	0	347	76,900
会議室	201	185,600	1	800	202	184,800
体育会館計	92,846	32,131,100	65	118,125	92,911	32,012,975
競技場	21,161	10,356,250	0	0	21,161	10,356,250
スポーツセンター計	114,007	42,487,350	65	118,125	114,072	42,369,225
草柳庭球場	11,211	8,673,400	1,164	1,119,400	12,375	7,554,000
下福田野球場	236	341,250	44	57,400	280	283,850
桜森スポーツ広場	340	185,800	47	21,200	387	164,600
下福田スポーツ広場	495	434,000	63	53,500	558	380,500
合 計	126,289	52,121,800	1,383	1,369,625	127,672	50,752,175

4 管理業務に係る経費の収支状況

【収 入】

(単位：円)

科 目	予算額(a)	決算額(b)	差 異(b-a)	備 考
利用料金収入	56,000,000	50,752,175	△ 5,247,825	
管理経費収入	210,000,000	210,000,000	0	
その他収入	2,580,000	14,277,154	11,697,154	出賃料・器具等使用料、電気料金等諸費に伴う指定管理施設運営支援金等
その他収入(自主事業)	9,422,000	8,645,000	△ 777,000	教室、講習会等参加料
雑収入	0	22,937	22,937	拾得物等
合 計 (A)	278,002,000	283,697,266	5,695,266	

【支 出】

(単位：円)

科 目	予算額(a)	決算額(b)	差 異(b-a)	備 考
人件費	67,741,000	70,012,630	2,271,630	
施設管理費	205,620,000	217,968,911	12,348,911	
事業費	4,641,000	4,536,912	△ 104,088	
合 計 (B)	278,002,000	292,518,453	14,516,453	

差引金額 (A)－(B)	0	△ 8,821,187		
--------------	---	-------------	--	--

5 自主事業の実施状況

1 パワーヨーガ教室

- (1)日 程 : 第1回(4/7~7/7) 第2回(7/28~11/10) 第3回(12/1~3/9) 毎週月曜日 10回コース
 (2)時 間 : 19:45~20:45
 (3)場 所 : 大和スポーツセンター第一武道場
 (4)定 員 : 50人
 (5)参加料 : 7,500円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	28人	4/7 14 28 5/12 26 6/2 9 23 30 7/7
第2回	27人	7/28 8/4 25 9/1 8 22 29 10/6 27 11/10
第3回	26人	12/1 8 22 1/5 26 2/2 9 23 3/2 9

2 ヨガ教室(午前、午後)

① 午前

- (1)日 程 : 第1回(4/2~6/18) 第2回(6/25~9/17) 第3回(9/24~12/10)
 第4回(12/17~3/25) 毎週水曜日 12回コース
 (2)時 間 : 9:15~10:45
 (3)場 所 : 大和スポーツセンター第二武道場
 (4)定 員 : 65人
 (5)参加料 : 6,600円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	51人	4/2 9 16 23 30 5/7 14 21 28 6/4 11 18
第2回	53人	6/25 7/2 9 16 23 30 8/6 20 27 9/3 10 17
第3回	52人	9/24 10/1 8 15 22 29 11/5 12 19 26 12/3 10
第4回	52人	12/17 24 1/14 21 28 2/4 18 25 3/4 11 18 25

② 午後

- (1)日 程 : 第1回(4/3~6/19) 第2回(6/26~9/18) 第3回(9/25~12/11)
 第4回(12/18~3/19) 毎週木曜日 12回コース
 (2)時 間 : 13:15~14:45
 (3)場 所 : 大和スポーツセンター第二武道場
 (4)定 員 : 65人
 (5)参加料 : 6,600円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	52人	4/3 10 17 24 5/1 8 15 22 29 6/5 12 19
第2回	52人	6/26 7/3 10 17 24 31 8/7 21 28 9/4 11 18
第3回	53人	9/25 10/2 9 16 23 30 11/6 13 20 27 12/4 11
第4回	46人	12/18 25 1/15 22 29 2/5 12 19 26 3/5 12 19

3 健康はつらつ教室

- (1)日 程 : 第1回(4/8~7/1) 第2回(7/8~10/7) 第3回(10/14~12/23)
第4回(1/13~3/17) 毎週火曜日 10回コース
- (2)時 間 : 13:15~14:45
- (3)場 所 : 大和スポーツセンター第一武道場
- (4)定 員 : 65人
- (5)参加料 : 5,000円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	48人	4/8 15 22 5/13 20 27 6/3 10 17 7/1
第2回	54人	7/8 15 29 8/5 19 26 9/2 9 30 10/7
第3回	59人	10/14 28 11/4 11 18 25 12/2 9 16 23
第4回	57人	1/13 20 27 2/3 10 17 24 3/3 10 17

4 フラダンス教室

- (1)日 程 : 第1回(4/8~7/1) 第2回(7/8~10/7) 第3回(10/14~12/23)
第4回(1/13~3/17) 毎週火曜日 10回コース
- (2)時 間 : 15:30~16:30
- (3)場 所 : 大和スポーツセンター第一武道場
- (4)定 員 : 40人
- (5)参加料 : 7,000円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	41人	4/8 15 22 5/13 20 27 6/3 10 17 7/1
第2回	41人	7/8 15 29 8/5 19 26 9/2 9 30 10/7
第3回	46人	10/14 28 11/4 11 18 25 12/2 9 16 23
第4回	44人	1/13 20 27 2/3 10 17 24 3/3 10 17

5 フルマラソンに挑戦教室 (第1回:入門編)(第2回:上達編)(第3回:完走編)

- (1)日 程 : 第1回(6/3~7/8) 第2回(9/23~10/28) 第3回 (11/4~12/9)
毎週火曜日 6回コース
- (2)時 間 : 19:15~20:45
- (3)場 所 : 大和スポーツセンター競技場
- (4)定 員 : 20人
- (5)参加料 : 6,600円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	20人	6/3 10 17 24 7/1 8
第2回	20人	9/23 30 10/7 14 21 28
第3回	19人	11/4 11 18 25 12/2 9

6 トレーニング講習会

(1)場 所 : 大和スポーツセンタートレーニング室

(2)参加料 : 400 円

実施月	回数	参加者数
4 月	12 回	107 人
5 月	12 回	105 人
6 月	12 回	95 人
7 月	12 回	99 人
8 月	12 回	93 人
9 月	12 回	104 人
10 月	12 回	107 人
11 月	12 回	107 人
12 月	12 回	104 人
1 月	12 回	96 人
2 月	12 回	97 人
3 月	12 回	94 人
合計	144 回	1,208 人

7 キッズパラダイス

(1)日 程 : 5/14

(2)時 間 : 10:00~12:00

(3)場 所 : 大和スポーツセンター競技場

(4)定 員 : 制限無し

(5)参加料 : 無料

回 数	参加者数	実 施 日
第 1 回	373 人	5/14

8 エアロビクス教室(午前)

- (1)日 程 : 第1回(4/11~5/30) 第2回(6/13~8/11) 第3回(8/22~10/10)
第4回(10/24~12/19) 第5回(1/16~3/6) 毎週金曜日 8回コース
- (2)時 間 : 10:00~11:30
- (3)場 所 : 大和スポーツセンター第一武道場
- (4)定 員 : 60人
- (5)参加料 : 5,600円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	37人	4/11 18 25 5/2 9 16 23 30
第2回	36人	6/13 20 27 7/4 11 18 25 8/1
第3回	33人	8/22 29 9/5 12 19 26 10/3 10
第4回	36人	10/24 31 11/7 14 21 12/5 12 19
第5回	42人	1/16 23 30 2/6 13 20 27 3/6

9 骨盤矯正ヨガ教室

- (1)日 程 : 第1回(4/2~6/18) 第2回(6/25~9/17) 第3回(9/24~12/10)
第4回(12/17~3/25) 毎週水曜日 12回コース
- (2)時 間 : 11:00~11:45
- (3)場 所 : 大和スポーツセンター第二武道場
- (4)定 員 : 65人
- (5)参加料 : 4,200円

回 数	参加者数	実 施 日
第1回	67人	4/2 9 16 23 30 5/7 14 21 28 6/4 11 18
第2回	65人	6/25 7/2 9 16 23 30 8/6 20 27 9/3 10 17
第3回	65人	9/24 10/1 8 15 22 29 11/5 12 19 26 12/3 10
第4回	65人	12/17 24 1/14 21 28 2/4 18 25 3/4 11 18 25

6 その他運営に関する事項

苦情・要望等受付表

受付日	相談者	受付方法	施設名等	内 容	対 応
R7.4.1(火)	利用者 苦情	直接	競技場	雨天走路にて高校の陸上部がレーンを占有しており、練習にならなかった。	顧問から話を聞き、周囲に配慮しているのとこのとだったが、気を付けて利用するように伝えた。
R7.5.3(土)	利用者 苦情	直接	競技場	砲丸ピットの凹凸が酷い。	他施設から耕運機を借りて整備を行った。
R7.5.21(水)	近隣住民 苦情・要望	電話	スポーツセンター 外周	南側踏切前にある植栽で車が見にくい。夜間、外周を走るランナーに対して、ライトや反射材の使用を喚起してほしい。	剪定し、反射材などの注意喚起をするチラシを掲示した。5/26 にチラシを掲示したことに對して大和市にお礼の電話があった。
R7.6.1(日)	近隣住民 苦情	直接	下福田野球場	ファールボールが飛んできた件について。	今後の対策として大和市野球連盟主催試合では、ホイッスルとともに声を出す。施設上の対策については、随時報告することとなった。
R7.6.4(水)	近隣住民 要望	電話	桜森スポーツ広場	先日、草刈りを依頼したが、いつ頃対応してもらえるのか。	現場職員が実施していたが、場所の相違があったため、6/6 に実施した。
R7.6.7(土)	近隣住民 苦情	直接	下福田野球場	ファールボールが飛んできたが、声掛けなどの対策がされていない。	チーム内で周知が不十分であった。周知文などで今一度注意喚起を行った。
R7.6.20(金)	近隣住民 苦情	電話	桜森スポーツ広場	ファールボールが飛んできた。かさ上げなど対応をしてほしい。	現地で話を聞き、大和市野球連盟育成部、市スポーツ×ライフ課へ報告した。
R7.7.7(月)	利用者 苦情	直接	第一武道場	ズンバ教室参加者の女性から担当講師について苦情を受けた。	状況を伺い、謝罪した。
R7.7.13(日)	近隣住民 要望	電話	下福田野球場	畑に野球ボールが入っていた。市スポーツ×ライフ課長と話がしたい。	市スポーツ×ライフ課長から電話をしていただいた。

受付日	相談者	受付方法	施設名等	内 容	対 応
R7. 7. 15(火)	利用者 苦情	直接	競技場	雨天走路にて、高校の部活が占有している。	確認したところ、4 レーン中 2 レーンを使用して おり、配慮して使用するように伝えた。
R7. 7. 16(水)	利用者 要望	直接	第二武道場	午前ヨガの参加者から、第二武道場がと ても寒いが、何度の設定かと問い合わせ があった。	温度設定は 25 度と回答し、温度については先生 から連絡をもらいたいと伝えたところ、冷房に ついては入れるか切るかしかできないと言われ たとのこと。温度を上げるとは可能と伝えた。
R7. 7. 21(月)	利用者 苦情	直接	競技場	レーンのルールについてローカルルー ルであり、理解していない利用者がおり 危険。	ご意見として伺った。ルールを貼り紙等で周知 をしており、混雑時は放送にてアナウンスをし ている。
R7. 7. 28(月)	利用者 要望	直接	競技場	高校陸上部のコーチから、①バックスト レート側に日よけのテントを設置して はどうか。②芝生内でのマーカーの使用 を認めてほしい。	ご意見として伺った。①については、安全面や 設置及び撤去方法に課題があり、②については 芝生保護の利用で許可できない。
R7. 8. 3(日)	大和消防 報告	電話	下福田野球場	大和市野球連盟主催試合で、選手 1 名が 心肺停止で救急搬送された。他に 3 件熱 中症で救急要請があり、試合を中止させ た。	大和市野球連盟理事長へ連絡し、ミストシャワ ーの設置や試合時間の工夫などを検討する。8/6 に屋外施設へ AED マップ及び救命処置の流れの ボスターの設置について点検した。
R7. 8. 4(月)	利用者 急病人	直接	トレーニング室	ラボード利用中に体調不良になったお 客様があり、休憩するための椅子への移 動の際、足元がふらついている様子だっ た。	「本日はお控えになった方がよろしいのでは」 と、何度かお声掛けしたが、素直に聞き入れて もらえなかった。
R7. 8. 4(月)	利用者 要望	直接	トレーニング室	夜間利用者より、携帯電話や友達同士の 会話でマシンが空かない、何とかしてく れないのか。	窓口にお声がけいただき、放送での注意喚起や 状況によっては個別対応すると回答した。

受付日	相談者	受付方法	施設名等	内 容	対 応
R7.8.7(木)	近隣住民 要望	電話	下福田野球場	①6月から8月までで出たファールボールの数を照らし合わせたい。 ②ボールに団体名を記入させてほしい。 ③硬式球を使用している団体がある。	①大和市野球連盟理事長へ確認し、3塁側への飛び出しは40球と回答した。 ②ルール上、名前は書けない。 ③定期的な巡回を行うと回答した。
R7.8.31(日)	利用者 要望	直接	トレニング室	マッサージマシンの利用時間について、誤った認識をしている利用者がいる。	正しい利用時間を伝え、空けて頂いた。
R7.9.9(火)	利用者 苦情	直接	競技場	19:00頃、混雑している中、世界選手権に出場すると思われる外国選手3人がレーンを守っていない。	コーチにルールを守るように伝えた。明日以降は来ないとの回答だった。
R7.9.9(火)	利用者 報告	電話	競技場	20:30頃、利用していた学生から、ハードルを練習していた学生が、線路側の女子トイレを覗いているように思えた。	警備員、シルバースタッフに巡回時、気に掛けるように伝えた。
R7.9.10(水)	利用者 規律違反	直接	第3体育室	夜間バドミントン個人利用にて、高校生グループが2面使用しており、注意した。他の利用者から奇声を発しており、うるさくて練習にならないとクレームが入った。	厳しく注意をしても、終始へらへらした態度であった。代表者の名前等を記録した。
R7.9.24(水)	利用者 賛辞	電話	弓道場	とても使いやすかった。登録の際に窓口の職員が丁寧だった。(市外個人利用者)	話を伺った。
R7.9.25(木)	利用者	直接	トレニング室	フリーウェイトコーナーにおいて、利用者が移動ミラーを移動させ使用しており、注意してほしい。	囑託職員が注意をしたが、聞き入れないため、固有職員から改めて注意をした。
R7.10.2(木)	利用者 要望	直接	トレニング室	2階自販機にスイカ・パスマの利用もできるようにしてほしい。	要望として伺った。

受付日	相談者	受付方法	施設名等	内 容	対 応
R7.10.3(金)	利用者 要望	直接	トレニング室	マッサージのバレルローラーの横(壁)に小さい時計がほしい。	要望として伺った。
R7.10.12(日)	近隣住民 苦情	電話	桜森スポーツ広場	ボールが家に当たった。謝罪し、破損した場合は、修理などの対応を取ってほしい。家の周辺をうろつく野球関係者がいたので、やめさせてほしい。	大会での利用だったので、野球連盟育成部に伝えた。
R7.10.14(火)	近隣住民 相談	直接	公園利用者	スポーツセンター近くの公園で遊んでいた小学生から、隣接する建物の2階から暴言を吐かれた。	市スポーツ×ライフ課に小学校の先生が来ており、対応を引き継いだ。保護者が警察へ相談した。翌日、施設側の対応を警察に相談した。
R7.10.17(金)	利用者 要望	匿名ア ン ケート	第二武道場	からだいきいき体操教室時、人と手を繋いだり肩に触れたりするのが感染症の時期でもあり良くない。	講師に伝えた。
R7.10.24(金)	利用者 苦情	電話	草柳庭球場	コート内やコートサイドで上半身裸になっている。	巡回し見かけた際は声掛けを行う。プレー中に見かけたら連絡をするように伝えた。
R7.11.10(月)	利用者 要望	電話	第一武道場	ピラティス教室に参加したがい思った内容と違う為、返金してほしい。	自己都合での返金はないと伝えた。
R7.11.21(金)	利用者 要望	直接	トレニング室	ブラボープレスを長時間利用している男性を注意してほしい。	該当男性に伝えた。
R7.11.21(金)	利用者 苦情	直接	トレニング室	パーフェクトボディーの音がうるさい、前にも言った。	故障ではないためご理解いただきたい旨を伝えた。
R7.12.3(水)	近隣企業 苦情	電話	草柳庭球場	入庫待ちの車両があり、トラックなど交通の妨げになっている。	謝罪し、入金時にチラシを配布、ホームページへ記載、予約システムのメッセージ機能を使い、利用者へ周知した。
R7.12.22(月)	利用者 苦情	直接	トレニング室	以前から右上腕のタトゥーが見えている利用者がいる。	該当男性に伝えた。

受付日	相談者	受付方法	施設名等	内 容	対 応
R8. 1. 22(月)	利用者	直接・電話	スポーツセンター 周辺	二十歳の祝典に伴う苦情が複数発生。会場周辺の混雑や道路状況について市役所経由で苦情があったほか、近隣のコンビニ店長と踏切前配置警備員の口論、会場周辺でのゴミ散乱などのトラブルが発生した。	担当である市子ども青少年みらい課の職員に報告した。
R8. 1. 27(火)	利用者	直接	トレーニング室	一部マシンを長時間占有している人がある。	トレーニング室利用時のマナーに関するチラシ・ポスターを作成し、配布することとした
R8. 2. 4(水)	利用者	直接	草柳庭球場	草柳庭球場駐車場の入庫待ち路上駐車車が 10 台ほど連なり、近隣住民からの通報を受けた警察官が到着した。	警察官が庭球場職員に入庫待ちをさせないよう指導した。
R8. 2. 23(月)	利用者	直接	窓口	パワーヨーガ教室の料金が二重支払いとなっている。	謝罪のうえ、後日返金対応した。
R8. 2. 26(木)	利用者	直接	第1体育室入口の下 駄箱	利用者が下駄箱に預けていたサイキの靴が盗まれたと報告があった。	警察への通報を促したが、時間がかかるとを理由に通報しなかった。
R8. 3. 13(金)	利用者	直接	トレーニング室	マシン使用中に携帯電話を操作している人が多い、禁止にしてほしい。	完全に禁止にすることはできない旨を伝え、作成したチラシの内容に沿って説明した。