

# 避難生活施設 運営マニュアル (別冊)

～ 感染症対策編 ～

大 和 市

2020. 7. 20時点

## 目 次

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・    | 1 |
| 第1章 事前準備                        |   |
| 1. 体調不良者、症状のある人が滞在する専用スペースを検討・・ | 1 |
| 2. 症状のある方と無い方の動線を検討・・・・・・・・     | 1 |
| 第2章 避難所の開設                      |   |
| 1. 受付場所において人と人との距離を確保・・・・・・・・   | 3 |
| 2. 事前受付の設置・・・・・・・・              | 3 |
| 3. 受付の対応方法・・・・・・・・              | 3 |
| 4. 避難スペースにおけるレイアウト・・・・・・・・      | 5 |
| 5. 専用スペースにおけるレイアウト・・・・・・・・      | 5 |
| 第3章 避難生活施設の運営                   |   |
| 1. 運営者の健康確認・マスクの着用・・・・・・・・      | 6 |
| 2. マスクの着用、咳エチケット等の対策を徹底・・・・・・・・ | 6 |
| 3. 手指消毒の徹底の呼びかけ・・・・・・・・         | 6 |
| 4. 食器・洗面用具等の共用回避の呼びかけ・・・・・・・・   | 6 |
| 5. 避難所内における清掃・消毒の徹底・・・・・・・・     | 7 |
| 6. 十分な換気の実施・・・・・・・・             | 7 |
| 7. 感染症に配慮した食料の配布・・・・・・・・        | 7 |
| 【資料編】・・・・・・・・                   | 8 |

## はじめに

---

避難生活施設につきましては、本編となる「大和市避難生活施設運営標準マニュアル」に基づき運営をすることとしております。新型コロナウイルス感染症の終息が見通せない状況下において、災害が発生し避難所を開設する場合には、本編の内容に加えて、感染症防止対策にも万全を期することが重要となります。本マニュアルは、特に感染症対策に重点を置いた避難生活施設運営の考え方をまとめたものです。本編を基本としながら、本マニュアルに示す感染症対応策も併せて避難生活施設の運営をお願いします。

※本マニュアルの内容は、新型コロナウイルス感染症の新たな知見等を踏まえ、随時更新することがあります。

## 第1章 事前準備

---

避難生活施設（指定避難所）に多くの人が集まると、感染拡大の恐れも高まることから、3つの密（密閉、密集、密接）を回避することが重要です。また、発熱や咳が続く等、症状のある方と無い方が接触しないようにすることが重要です。

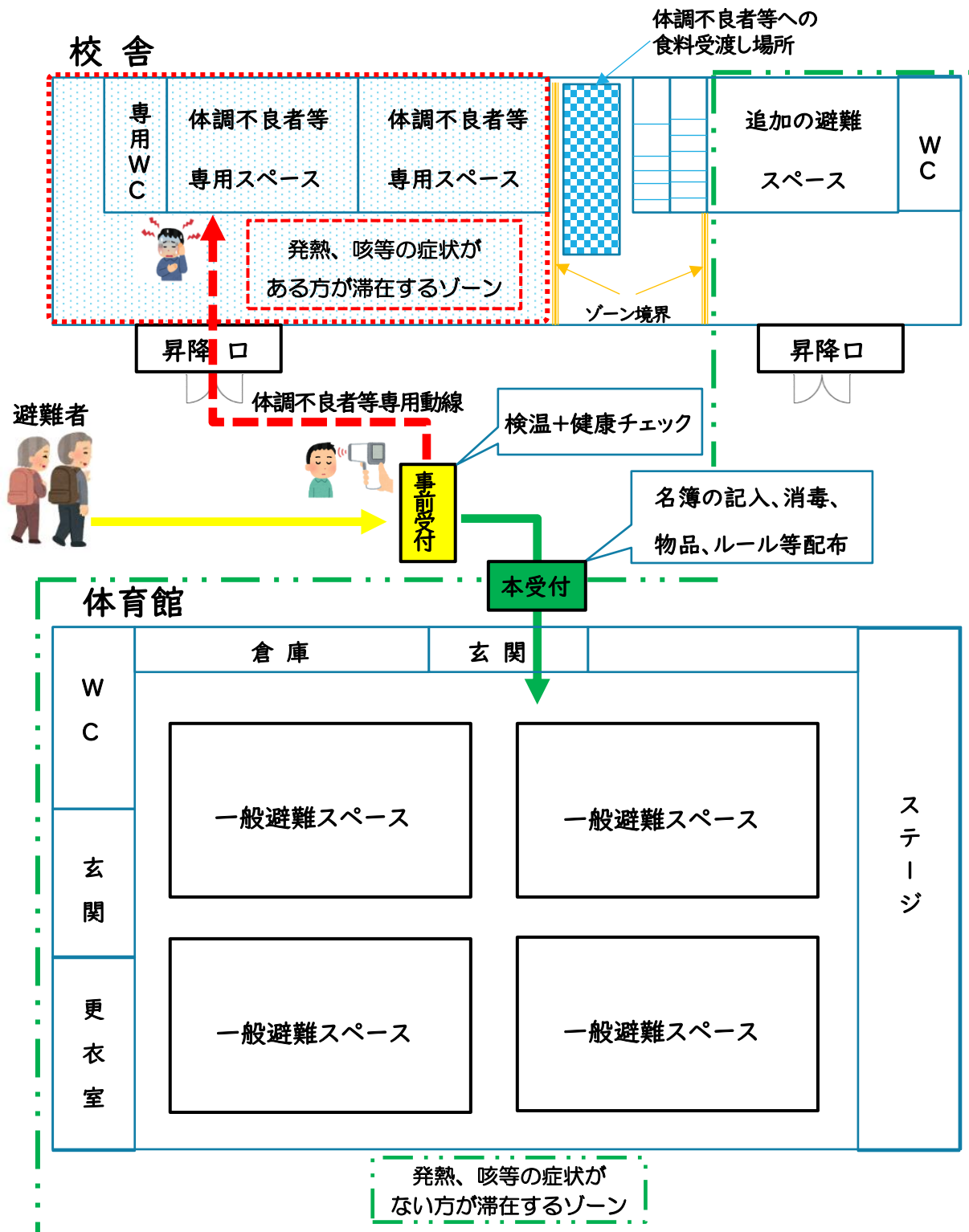
### 1. 体調不良者、症状がある人が滞在する専用スペースを検討

体調不良者等の専用滞在スペースとして、特別教室等の利用を検討します。体調不良者等と一般避難者の滞在スペースやトイレなどを線引き（ゾーニング）します。

### 2. 症状のある方と無い方の動線を検討

発熱や咳等の症状がある方と症状の無い方が交わらないよう、受付から体調不良者等の専用スペースまでの動線を検討します。

## 【感染症対応時の避難所レイアウト（例）】



## 第2章 避難所の開設

---

災害時、受付には多くの避難者が並び、密集や密接に近い状況になることが予想されます。受付時における感染症の拡大を防ぐため、事前受付を設置するほか、症状のある方がいる場合は、専用スペースへの誘導を行います。

### 1. 受付場所において人と人との距離を確保

受付時における密接を避けるため、避難者同士の距離を約 2m 空けるよう養生テープなどで印をつけるとともに、呼びかけを行います。

### 2. 事前受付の設置

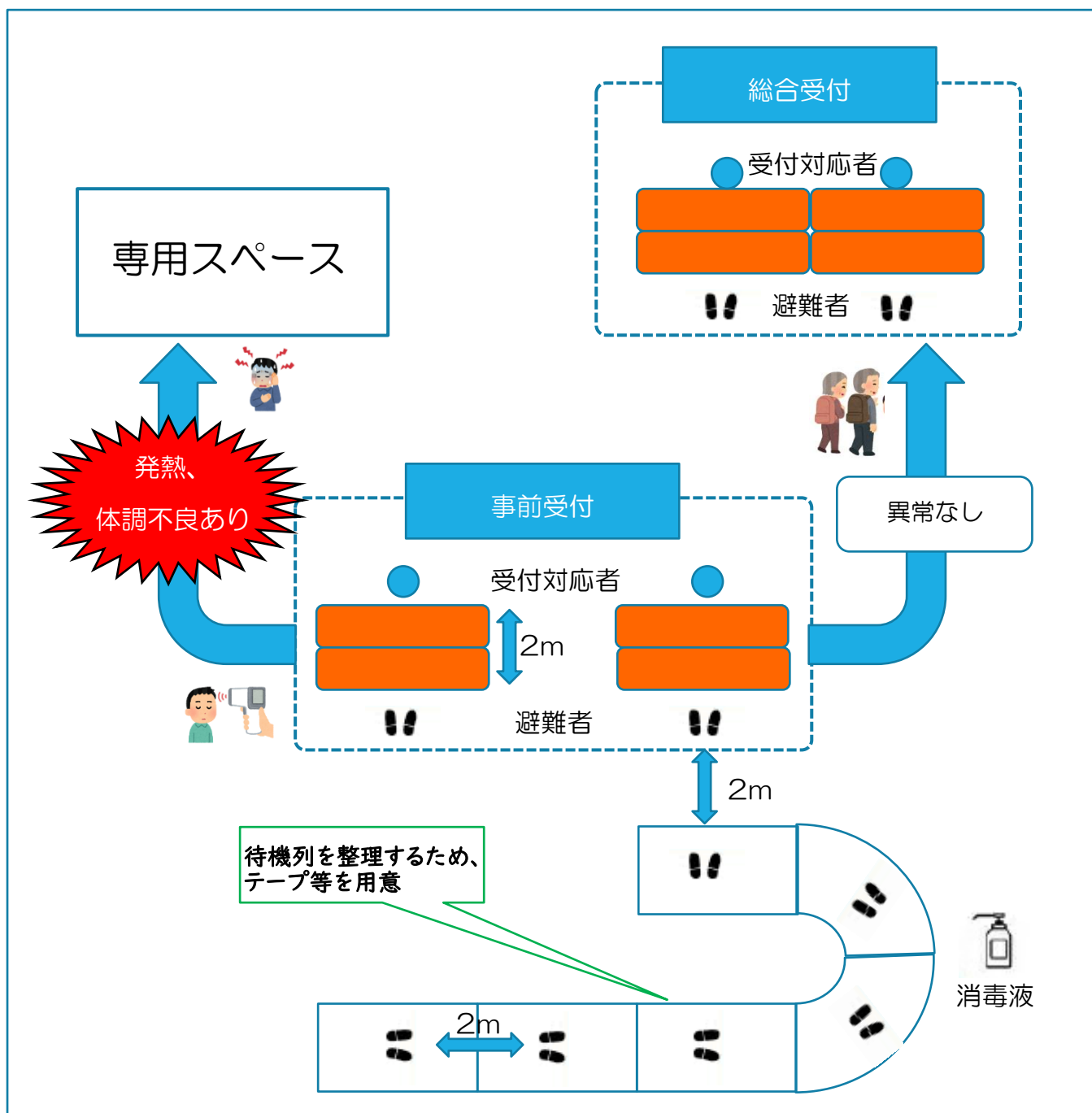
発熱、咳等の症状がある方をいち早く把握し、症状がない避難者と動線を分けるため、事前受付を設置し、避難者に対し検温を行います。また、症状がある方については、特別教室等の専用スペースに誘導します。

### 3. 受付の対応方法

受付や誘導を行う者は、マスク、手袋（ディスポグロブ）を着用するほか、感染危惧の度合いにより、フェイスシールドの着用なども実施します。また、受付では、避難者に手指消毒、名簿記入と受付チェックシートの記入を実施させるとともに、マスクを持参していない方に対してマスクの配布を行います。

※参照：資料編「資料1：受付時に使う健康状態チェックシート」

## 【受付レイアウト（例）】

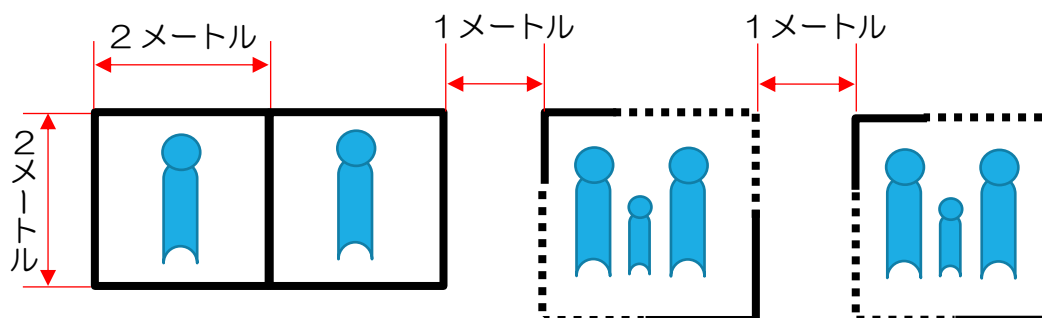


■手指消毒を実施していただくとともに、名簿記入と受付チェックシートの記入をお願いします。マスクを持参していない方がいれば、マスクの配布を行います。

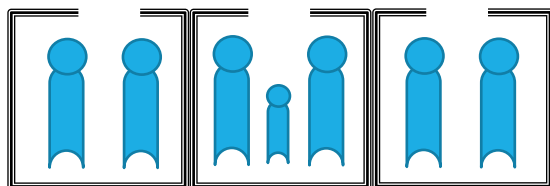
#### 4. 避難スペースにおけるレイアウト

避難生活施設内では、1人当たり概ね4平方メートルのスペースを基本としますが、家族等での避難者には臨機応変な対応を行います。（人と人との距離を確保するため、それぞれのスペースでレイアウトの工夫が必要となります。）家族が滞在するスペースとの距離は1メートルを確保します。

##### （1）テープ等による区画表示した場合（例）



##### （2）パーティションを活用した場合（例）



※パーティションなど高さのある境界により、飛沫感染対策を講じることができる場合は、スペース間の距離の確保は絶対ではありません。

#### 5. 専用スペースにおけるレイアウト

発熱や咳等のある方は、可能な限り個室にすることが望ましいですが、難しい場合はそれぞれ専用のスペースを確保します。やむを得ず同室にする場合は、パーティションで区切るなどの工夫をします。

## 第3章 避難生活施設の運営

---

多くの人が滞在・生活する避難生活施設は、感染症が広がりやすい場所です。避難者も委員会の従事者も、熱中症に気を付けながらマスクの着用やこまめな手洗いを励行し、感染を予防します。また、密閉した空間にならないよう、各部屋をこまめに換気します。

※参照：資料編「資料4：感染症対策へのご協力をお願いします。」

### 1. 運営者の健康確認・マスクの着用

避難生活施設の運営に関わる人は、毎日健康確認（体温測定、咳の有無等）を行ってください。また、運営にあたり、全員マスクを着用します。

### 2. マスクの着用、咳エチケット等の対策を徹底

避難者に対して、マスクを着用するよう呼びかけましょう。マスクは一度着けたら首から上（特に目・鼻・口）を触らないように気をつけましょう。

### 3. 手指消毒の徹底の呼びかけ

避難者に対して、こまめな手洗い・アルコール消毒を徹底するよう、呼びかけましょう。手洗い後に手を拭くときに、他の人とタオルやハンカチを共有しないようにしましょう。手を拭くものがない時は、自然乾燥しましょう。

### 4. 食器・洗面用具等の共用回避の呼びかけ

「同じ皿からおかずを食べる」「コップの回し飲み」「箸等の使いまわし」「髭剃りや歯ブラシ、タオルなどの使いまわし」「個人の携帯電話等の貸し借り」は避けましょう。



## 5. 避難所内における清掃・消毒の徹底

消毒液等を使い、手がよく触れる場所を中心に、定期的に拭き掃除を行いましょう。拭き掃除は、汚れの少ないところから多いところへ、一方向へ拭き、ウイルスを広げないようにしましょう。

### 【念入りに清掃すべき箇所】

- ①洗面所回り：洗面所の蛇口、洗面台
- ②トイレ回り：フタ、レバー、便座、手すり、スイッチ、ペーパーホルダー
- ③共有施設：ドアノブ、スイッチ、テーブル、椅子、エレベーターボタン、床等

※参照：資料編「資料B：共用場所の掃除のポイント」

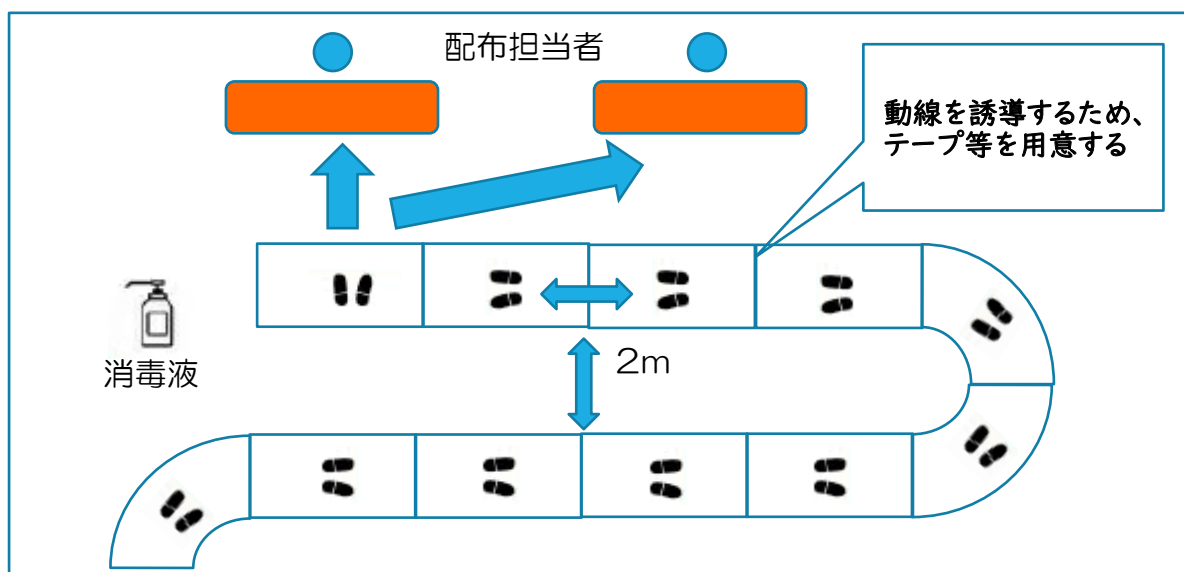
## 6. 十分な換気の実施

室内の換気は常時もしくは頻繁（1時間に2回程度）に行います。エアコンを使用する部屋でも、窓や扉をあけて換気する必要があります。

## 7. 感染症に配慮した食料の配布

養生テープ等で2m間隔に印をつけるなど、列に並ぶ際に密にならない工夫をします。また、配布前後には手指消毒を行います。

### 【物品支給のレイアウト（例）】



## 【資料編】

### 目 次

#### 【様式集】

資料１：受付時に使う健康状態チェックシート

資料２：受付時に使う健康状態チェックシート（簡易版）

資料３：日々の健康管理に使う健康状態チェックシート

#### 【啓発ポスター等】

資料４：感染症対策へのご協力をお願いします。

参照：厚生労働省

資料５：共用場所の掃除のポイント

参照：新型コロナウイルス 避難生活お役立ちサポートブック

認定 NPO 法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク

資料６：手作りマスクの作り方

参照：新型コロナウイルス 避難生活お役立ちサポートブック

認定 NPO 法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク

# 受付チェックシート

記入日： 年 月 日

住所：〒

氏名： 年齢 才 連絡先

以下の質問の該当する項目の□にチェックをしてください。

|    |                                                     |                          |
|----|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| 1  | 感染が確認されていて自宅療養中でしたか？                                | <input type="checkbox"/> |
| 2  | 感染が確認されている人の濃厚接触者または、保健所による健康観察中でしたか？               | <input type="checkbox"/> |
| 3  | 過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染患者との接触はありましたか？                | <input type="checkbox"/> |
| 4  | 過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染症の流行地域（国内・海外含む）に行ったことがありましたか？ | <input type="checkbox"/> |
| 5  | 高熱（37.5℃以上）が現在ありますか？                                | <input type="checkbox"/> |
| 6  | 高熱（37.5℃以上）が3日以内にありましたか？                            | <input type="checkbox"/> |
| 7  | 強いだるさがありますか？                                        | <input type="checkbox"/> |
| 8  | 息苦しさ、咳・痰はありますか？                                     | <input type="checkbox"/> |
| 9  | においや味を感じにくいですか？                                     | <input type="checkbox"/> |
| 10 | その他、感染したかもしれないと心配になる症状はありますか？                       | <input type="checkbox"/> |

持病や要配慮に関する項目

|    |                          |                          |
|----|--------------------------|--------------------------|
| 11 | 介護や介助が必要ですか？             | <input type="checkbox"/> |
| 12 | 障がいがありますか？               | <input type="checkbox"/> |
| 13 | 乳幼児がいますか？（妊娠中を含む）        | <input type="checkbox"/> |
| 14 | 呼吸器疾患、糖尿病、その他の持病等がありますか？ | <input type="checkbox"/> |

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| スタッフ記入欄 |   |        |  |
| 体温      | ℃ | 避難スペース |  |

※個人情報については、避難所での新型コロナウイルス感染症対策以外には使用しません。この情報が不要となった時点で、適切に処理いたします。

## 健康状態 簡易チェックシート

以下の内容を確認して、  
当てはまる項目を指してください。

- ☐ 陽性者で自宅療養中ですか？
- ☐ 濃厚接触者で健康観察中ですか？

### 【咳・発熱等】

- ☐ 37.5℃以上の発熱がありますか？
- ☐ 息苦しさはありますか？
- ☐ 味やにおいを感じられない状態ですか？
- ☐ 咳がありますか？ ※喘息の方は除きます。
- ☐ 倦怠感がありますか？
- ☐ その他（頭痛、下痢、結膜炎症等の症状）

上記で1つでも該当する方は、専用スペースへ

---

- ☐ 上記に該当する症状はありません。

健康状態チェックシート

これは、あなたの健康状態を観察していただくものです。毎日注意深く健康チェックをして、スタッフ（避難所運営・保健師等）の巡回の時間にお見せください。  
もし気になる症状が現れたときには、必ずすみやかに避難所運営スタッフに連絡してください。ご協力よろしく願います。

| 基本情報     |            | 氏名：        |            |            |            |            |            |            |            |            |            | TEL：       |            |            |            | 平熱： |  | 度 |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|--|---|
| 経過日数     | 1日目        | 2日目        | 3日目        | 4日目        | 5日目        | 6日目        | 7日目        | 8日目        | 9日目        | 10日目       | 11日目       | 12日目       | 13日目       | 14日目       |            |     |  |   |
| 日付       | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          | /          |     |  |   |
| 体温(朝)    | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          |     |  |   |
| 体温(夕方)   | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          | ℃          |     |  |   |
| 呼吸器症状    | 咳          | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 呼吸困難       | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 鼻汁・鼻閉      | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 咽頭痛        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 嘔気・嘔吐      | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 結膜充血       | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 頭痛         | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 全身倦怠感      | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
| その他      | 関節筋肉痛      | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 下痢         | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | 意識障害       | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | けいれん       | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
|          | その他        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        | 無・有        |     |  |   |
| 朝・夕の確認   | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ | 朝：□<br>夕：□ |     |  |   |
| 外出の有無    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |     |  |   |
| 来客の有無    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |     |  |   |
| 自己チェック   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |     |  |   |
| スタッフチェック |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |     |  |   |
| 巡回班チェック  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |     |  |   |



# 感染症対策 へのご協力をお願いします

新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本は、「手洗い」や「マスクの着用を含む咳エチケット」です。

## ①手洗い

### 正しい手の洗い方

手洗いの前に

- ・爪は短く切っておきましょう
- ・時計や指輪は外しておきましょう

1



流水でよく手をぬらした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。

2



手の甲をのぼすようにこすります。

3



指先・爪の間を念入りにこすります。

4



指の間を洗います。

5



親指と手のひらをねじり洗いします。

6



手首も忘れずに洗います。

石けんで洗い終わったら、十分に水で流し、清潔なタオルやペーパータオルでよく拭き取って乾かします。

## ②咳エチケット

### 3つの咳エチケット

電車や職場、学校など人が集まるところでやろう



何もせずに咳やくしゃみをする

咳やくしゃみを手でおさえる



マスクを着用する（口・鼻を覆う）

ティッシュ・ハンカチで口・鼻を覆う

袖で口・鼻を覆う

### 正しいマスクの着用



1 鼻と口の両方を確実に覆う



2 ゴムひもを耳にかける



3 隙間がないよう鼻まで覆う

首相官邸  
Prime Minister's Office of Japan

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚労省

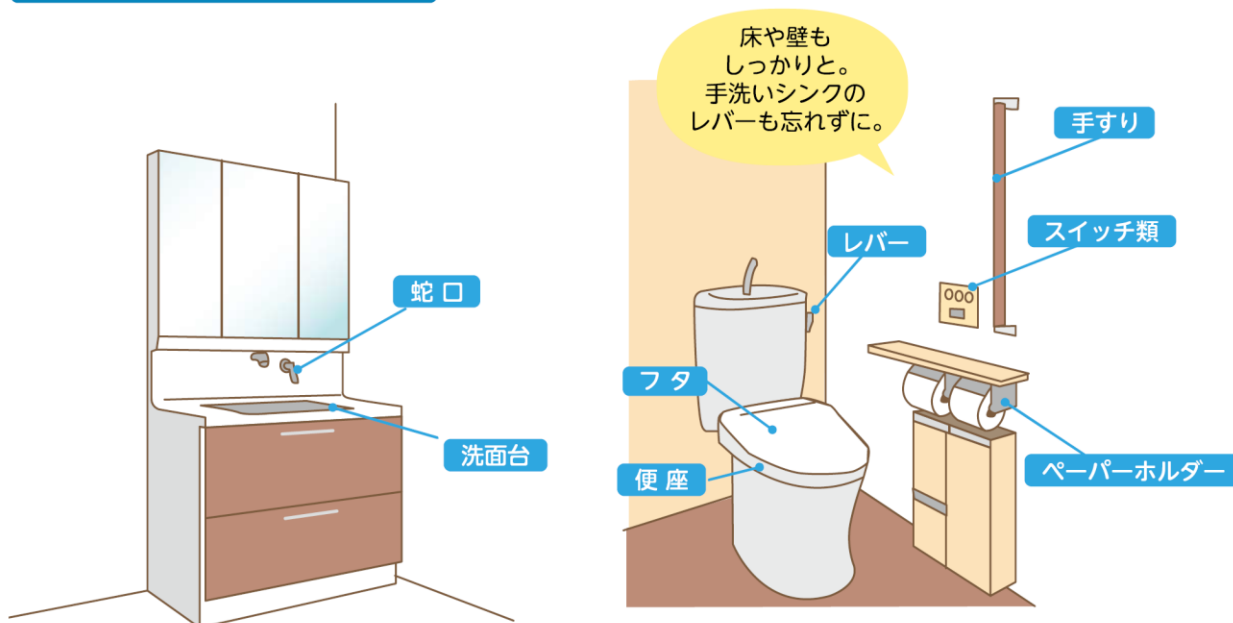
検索



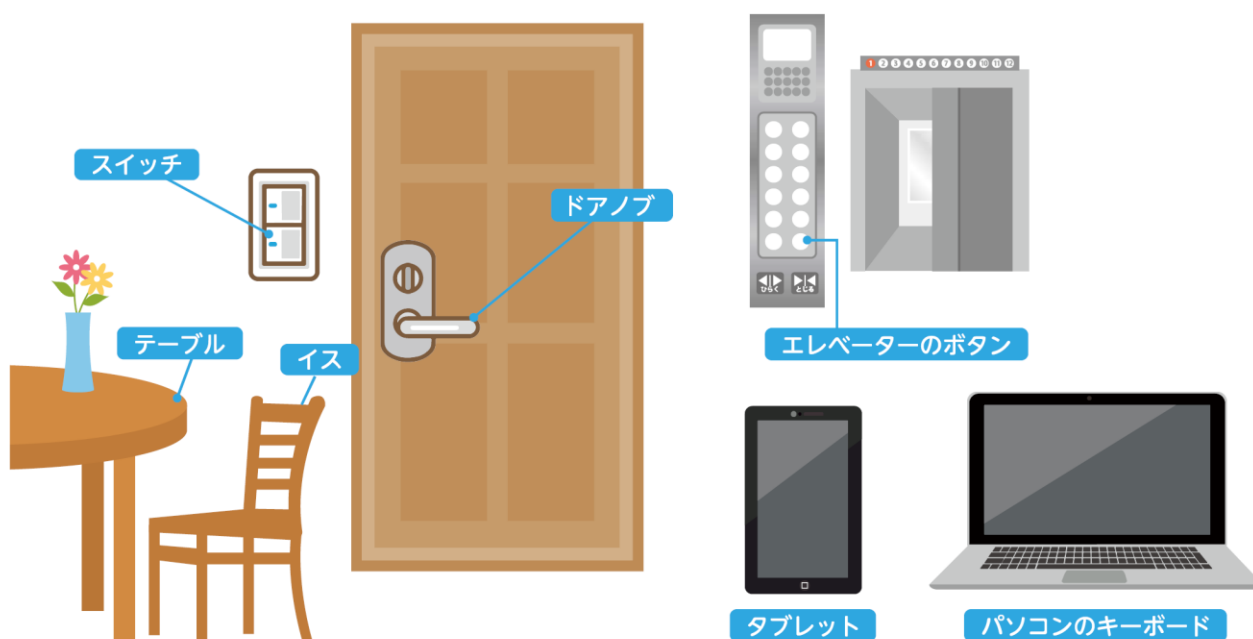
## POINT 共用場所の掃除のポイント

不特定多数の人が触る場所は、1時間に1回など、時間を決めてアルコールや次亜塩素酸ナトリウムで拭き掃除をしましょう。

### トイレの清掃・除菌すべき箇所

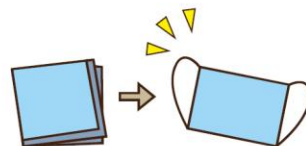


### 人の手がよく触れる箇所



## ハンカチを折るだけマスク

ゴムはヘアゴム等の細めのゴムを使ってください



### 用意するもの

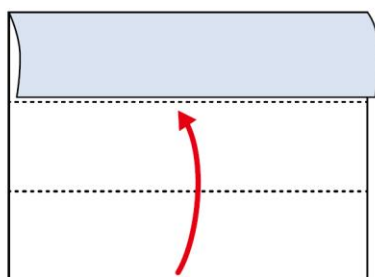
清潔なハンカチ



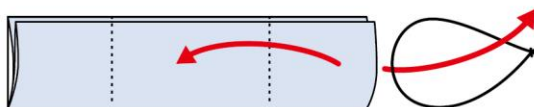
ゴム



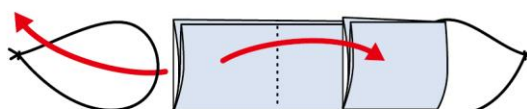
**①四つ折りにする。** 小さいハンカチでしたら、三つ折りにしてください。



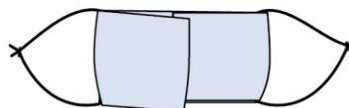
**②右端をゴムの中に入れて折る。**



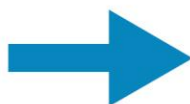
**③左端も同様に。**



**④出来上がり！** この面を口に当てて使います。



内側の布を上引っ張って鼻を覆う



装着時イメージ

※マスクを付けたら首から上は手で触らないように気を付けましょう。