

■コミュニティバス（のろっと、やまとんGO）、のりあいの運行内容変更(令和8年10月～)に関する意向調査の結果について

募集期間：令和8年5月29日（金曜日）～令和8年6月30日（火曜日）

応募方法：電子申請

応募人数：6人（7件）

意見概要：

変更内容の該当箇所	件数	主な意見
運賃改定	2件	・高額すぎる。 ・値上げする理由を聞きたい。
高齢者パス導入	2件	・80歳未満の外出困難者についてどうお考えですか。 ・申請方法について教えてください。
ダイヤ改定	1件	・減便され、生活に支障が出ると大変困る。
その他	2件	・手元にある回数券の扱いはどうなりますか。
合 計	7件	

■コミュニティバス（のろっと、やまとんG0）、のりあいの運行内容変更(令和8年10月～)に関する意見一覧

No	運行内容変更へのご意見 ※基本的に、原文のまま掲載	市からの回答
1	のろっとの回数券を持っている場合、10月からは1回の乗車で2枚入れればいいのでしょうか？ 今後の回数券はどのようにになりますか？	現在、お持ちになっている回数券の運用につきましては、現在検討中ですので、決まり次第、HP等でお知らせいたします。
2	やまとんG0の運賃が改定されるとの事ですが、手元にある回数券の扱いはどうなりますか？	現在、お持ちになっている回数券の運用につきましては、現在検討中ですので、決まり次第、HP等でお知らせいたします。
3	買い物等で普段コミュニティバスを利用しています。当方障害者手帳持ちの生活保護受給者です。 高齢者の外出促進は分かるのですが、対象年齢に満たない外出困難者についてどうお考えでしょうか？ 他の民間バスなどでは、障害者割引がありますが、その辺をどうお考えですか？	現在、本市では令和7年度市政世論調査の結果をもとに、80歳以上の外出促進を支援することを目的として、高齢者パスを導入する予定です。しかしながら、障害者手帳をお持ちの方や生活保護受給者の方、対象年齢に満たない外出困難者の方々への対応も重要な課題と認識しております。貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。

No	運行内容変更へのご意見 ※基本的に、原文のまま掲載	市からの回答
4	やまとん G0 の運行内容変更についての意見です。 まず運賃改定ですが、小学生以上で 250 円は高額すぎると思います。小学生以上で親子で乗車することが多く、往復すると一外出で 1000 円となってしまう。通院などでも利用しているため、どう考えても高いなと感じてしまいます。 子供にも話しましたが、お年寄り以外は乗るなってこと！？と意見していました。親の私も同じように感じてしまいます。 経済的に乗車する回数を少なくするしかなくなっていると思います。それは誰もが思うことであると思います。市としても悪循環ではないかと思いました。 また、ダイヤ改正での便の減少も反対です。桜ヶ丘地区を利用していますが、今でも 1 時間に 2 本ですしそれに合わせて生活しています。10 月とはいえこの時期に減便され、もし生活に支障が出るようだと大変困るなと思っています。 通院目的で乗ることが多いですが、近年は夏の暑さで歩けなく乗ることも多いです。子供は最後の便で塾へ通っています。駅まで遠いためです。私は車に乗れないため送迎はできません。最終便の時間は繰り上げないでほしいです。 利用したい方は無料になるご高齢の方だけではありません。その点を今からでも再度考えていただきたいです。 そして、経費削減をこのコミュニティバスに関して行わないでほしいです。市長にお願いしてほしいです。 いろいろ書いてしまいましたが、ご検討をよろしくお願いいたします。	運賃改定につきましては年々増加する運行委託費の中、市民の皆様にとって必要な公共交通サービスを持続的に提供するために見直しを行うものです。利用者負担の公平性や事業の継続性を考慮した運賃設定を行っています。 ダイヤ改定につきましては、1 便当たりの乗車率を鑑みて、運行の効率化を図るものです。 ダイヤの改定は利用者の皆様の生活リズムに大きな影響を与えるものであると認識しております。 貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。

No	運行内容変更へのご意見 ※基本的に、原文のまま掲載	市からの回答
5	高齢者パスの申請方法を教えてください。	8月以降に申請方法等の詳細を広報いたしますので、そちらのご確認をお願いいたします。
6	いつも、やまとん Go 利用させていただいてます。 車内で値上げの記事を拝見しました。この世の中値上げラッシュいたし方ないのかなと思いつつも、片道 100 円の値上げは感化できないところがあります。 市内在住の 80 歳以上の方を対象とした無料乗車証の交付（申請制）が導入されるとの事ですが値上げし市バス以上の運賃になり、80 歳以上だけで障害者割引が無いのにいささか引っかけります。普通のタクシーでも障害者割引があります。私がやまとん Go 使用する理由としては、体が不自由になりやまとん Go にのる機会が増えました。 80 歳以上だけでなく、障害者割引も新設していただけないでしょうか。無料にとは言いません。 何卒よろしく願いいたします。	運賃改定につきましては、年々増加する運行委託費の中、市民の皆様にとって必要な公共交通サービスを持続的に提供するために見直しを行うものです。利用者負担の公平性や事業の継続性を考慮した運賃設定を行っています。 障がい者割引につきましては、障がい者手帳をお持ちの方や対象年齢に満たない外出困難者の方々への対応も重要な課題と認識しております。公平性や公共交通のあり方を含め、今後の施策検討における貴重なご意見として拝受いたします。