

ふるさと納税の返礼品として 賞味期限切れの商品を送付した件について

本市のふるさと納税返礼品である「3分ごはん おかず20個セット」及び「3分ごはん おかず6個セット」(株)山路フードシステム提供)において、セット内容の一部に賞味期限切れ、又は賞味期限間近の商品が混入していたことが、今年1月10日(金)、寄附者から市への問合せにより判明しました。現在のところ、健康被害の報告はありません。

これを受け、市では、提供事業者に事実確認を行った上で、ふるさと納税返礼品に関する事務を委託している事業者を通じて、賞味期限切れ、又は賞味期限間近の商品を受け取った可能性のある寄附者に対し、謝罪をしました。対象の方には、順次代替品をお送りする予定です。

また、同月14日(火)には、提供事業者から経緯の聴き取りを行うとともに、現場の管理状況を確認しました。

対象の返礼品と商品、提供事業者、対象者及び発生の経緯は次のとおりです。

■対象の返礼品:「3分ごはん おかず20個セット」及び「3分ごはん おかず6個セット」

※いずれも冷凍食品の詰め合わせ。

■賞味期限切れ(又は間近)で送付した商品: 酢豚(賞味期限2024年11月29日)

■提供事業者: 株)山路フードシステム(大和市中央林間西3-6-15)

■対象者: 2024年11月1日~2025年1月9日の間に、上記「対象の返礼品」を受け取った方32人

(20個セット: 28人(29セット)、6個セット: 4人(4セット))

※11月1日以降としたのは、賞味期限が切れてはいなくても、期限まで1か月未満と短くなってしまった方を含めるため。

■提供事業者を確認した発生の経緯

- ・通常は、賞味期限切れが発生しないよう、商品ごとに出荷見込数に応じた製造数として
いるが、本件の酢豚に関しては、2023年11月に多めに製造しながら(この賞味期
限が2024年11月29日)、その在庫管理が徹底されなかったため、賞味期限切れに
気づかず出荷してしまった。

市では、同事業者に対し管理を徹底するよう求めるとともに、同事業者による再発防止策の実施が確認できるまでは、同事業者の返礼品の受付を停止し、近く再度訪問して確認をする方針です。また、寄附者にご迷惑をおかけしたことをお詫びするとともに、今後このようなことがないよう、他の食品返礼品提供事業者も含めて再発防止の徹底を図っていきます。

担当: 政策部 政策総務課

電話 046(260)5302