

通 信



【指令室】

1 通信指令装置各種機器の現況

(1) 高機能消防指令装置

市民からの火災、救急、救助要請の 119 番通報を受信し、要請場所の把握と通報内容を確認するとともに、災害の種別、規模により部隊を自動選別し出動指令を行うことができます。

- ア 指令台（4 台）
- イ 自動出動指定装置（4 台）
- ウ 地図検索装置（4 台）
- エ 多目的ディスプレイ装置（4 台）
- オ 受付補助ディスプレイ装置（4 台）

(2) 表示盤

災害件数等の各種情報、車両の活動状況、気象情報等を表示することができます。

- ア 46 インチ液晶ディスプレイ 4 面構成（1 面）
- イ 40 インチ液晶ディスプレイ 4 面構成（2 面）

(3) 指令伝送装置

出動指令と同時に災害情報、地図情報を各出動隊の署所の指令伝送出力端末装置に出力することにより、災害活動に必要な支援情報を瞬時に送ることができます。

- ア 指令情報送信装置 1 式
- イ 指令情報出力端末装置 5 式

(4) 車両動態位置管理システム

車載端末装置を利用し、消防車両等の位置と動態を常に掌握することができます。

これによって、災害地点に最も近い部隊を選定し出動させることができます。

管理装置サーバー式

(5) システム監視装置

通信指令装置各種機器が正常に稼動しているかを常に監視しています。

監視装置一式（本体 1 台、監視モニター 1 台、アラーム表示灯 1 台）

(6) 統合型位置情報表示システム

119 番通報があった場合、通報地点を特定することができます。

- ア NTT 固定電話
- イ IP 電話（KDD I・NTT 東日本・ソフトバンク・アルテリア・NTT コミュニケーションズ）
- ウ 携帯電話（NTT ドコモ・au・ソフトバンク・楽天モバイルの GPS 搭載機能の機種に限る。）

(7) 119 番補助受付装置

地震等の災害が発生し、119 番通報の重複が予測される場合、緊急時対応として受信回線を最大限に増加させ対応します（最大 8 回線）。

(8) 消防 OA システム

防火対象物、危険物施設、消防水利等の情報を管理し、火災・救急等の報告・統計処理、及び講習会・住宅防火管理等の事務管理を行うことができます。

ア 消防 OA サーバ 1 台、消防 OA 端末装置 87 台

イ 消防 OA パッケージソフト（防火対象物管理、危険物施設管理、講習会管理、住宅防火管理、災害事案管理、救急事案管理、消防水利管理）

(9) 消防救急デジタル無線

消防車両及び救急車両等、消防業務全体の無線交信や無線チャンネルの統制を行います。

消防無線の種別は、以下のとおりです。

ア 活動波（市内消防活動用）

イ 主運用波（県内共通相互応援用）

ウ 統制波（全国共通相互応援用）

エ 署波（消防活動用簡易携帯無線）

(10) 気象観測システム

消防本部に設置してある気象観測装置に加え北分署及び南分署にも設置し、ゲリラ豪雨等の気象情報を収集し管理します。また、観測情報は災害活動の支援情報として活用しています。

(11) 聴覚障がい者等専用緊急通報システム

聴覚障がい者等からの F A X、E メール 119 及び Net 119 緊急通報システムによる 119 番通報を受信します。

(12) 震度情報表示盤

大和市役所に設置された地震計測震度計で感知した震度を指令課の震度表示計に表示します。

(13) 消防情報共有システム

消防情報共有端末により、災害情報等を関係部署が共有できるシステムです。

大規模災害（風水害・地震等）が発生した際には、避難行動要支援者情報や消防の活動状況等を消防本部・消防署所で情報を共有することができます。

(14) 位置情報検索システム

電柱管理番号から位置を検索できるシステムです。

通報者が自分の居場所が分からない場合でも、電柱に表示された番号を伝えることで、消防側から通報場所を特定することができます。

(15) 映像通報システム(Live119)

119 番通報者のスマートフォンを利用し、通報者と指令室との間で映像の送受信を可能とするシステムです。通報者は映像を送受信することで、言葉では伝えられない現場の詳細を明確に消防へ伝えることができます。また、現場に向かう消防隊、救急隊、救助隊へ映像を共有することができます。

(16) その他

外国の方からの 119 番通報等に対しては、専門通訳業者と契約し英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語を含め 32 言語に対応しています（令和 6 年 4 月 1 日現在）。

2 災害通報

(1) 119 番受信状況

(令和5年中)

項目別	受信件数			合計	比率 (%)
	固定	携帯	I P		
火 災	19	66	9	94	0.46
救 急	1,791	8,144	4,111	14,046	68.86
救 助	22	142	9	173	0.85
火災救急救助以外の災害、事案	46	218	34	298	1.46
いたずら	9	5	0	14	0.07
間違い通報	96	976	88	1,160	5.69
その他	614	3,452	548	4,614	22.62
合 計	2,597	13,003	4,799	20,399	100.0

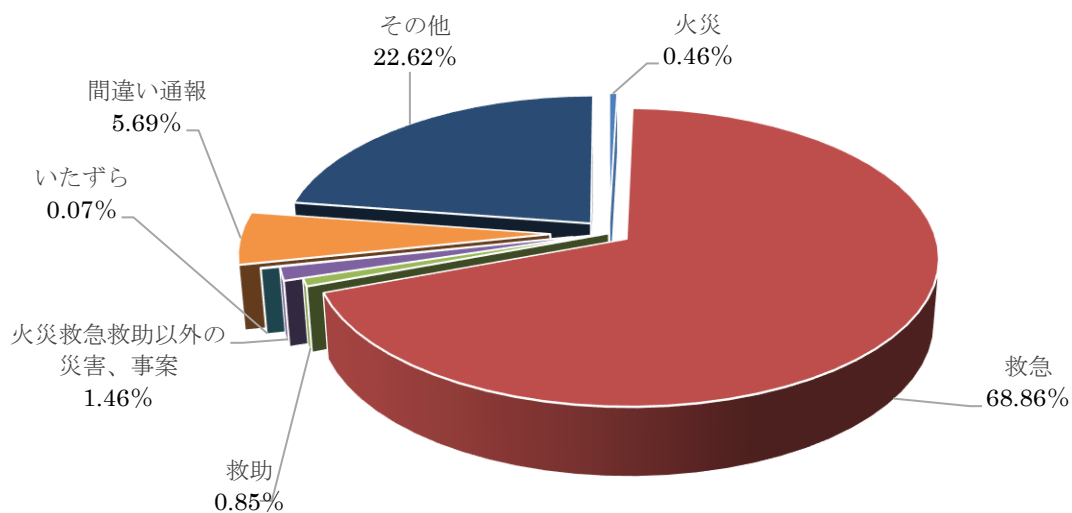
※ その他は、通報訓練・試験・問合せ・転送切断・FAX転送・その他を含めた数となります。

※ I Pとは、インターネット回線を活用した電話サービスです。

(KDDI・NTT東日本・ソフトバンク・アルテリア・NTTコミュニケーションズ)

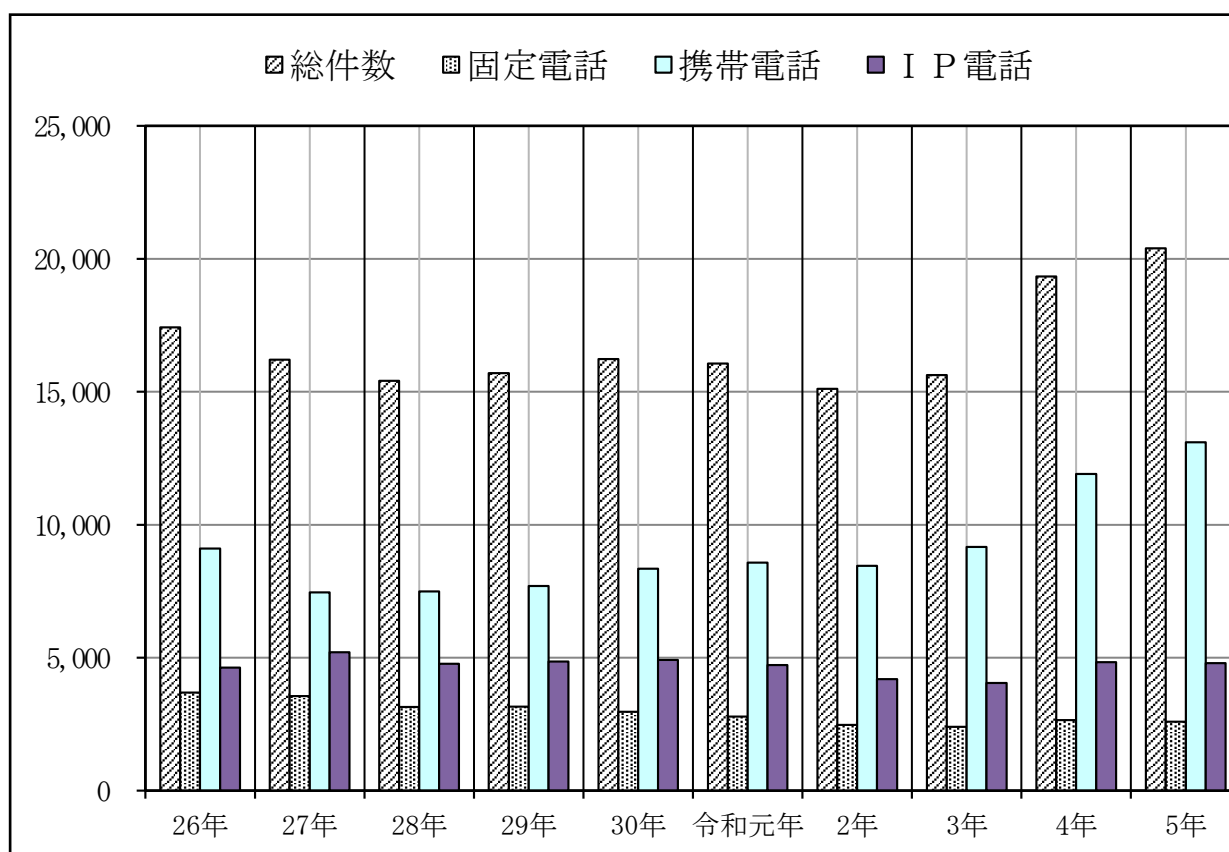
(注) 端数処理(四捨五入)のため、割合・構成比の合計は100%にならない場合があります。

119番受信内訳



(2) 過去 10 年間の 119 番受信状況

年 別	総 件 数	固定電話	携帯電話	I P 電話
平成 26 年	17,426	3,693	9,104	4,629
27 年	16,209	3,550	7,456	5,203
28 年	15,410	3,142	7,494	4,774
29 年	15,700	3,154	7,696	4,850
30 年	16,227	2,968	8,347	4,912
令和 元年	16,065	2,779	8,569	4,717
2 年	15,114	2,472	8,454	4,188
3 年	15,625	2,405	9,166	4,054
4 年	19,384	2,651	11,907	4,826
5 年	20,399	2,597	13,003	4,799



(3) 他都市消防機関からの入電・他都市消防機関へ転送（固定電話、携帯電話、I P電話）

(令和5年中)

入電先 \ 種別	割合	火災	救助	救急	その他の災害	病院などの問合せ	その他	合計	転送回数
横浜市	48.60%	2	14	299	5	8	3	331	405
相模原市	10.13%	3	2	53	2	9		69	91
藤沢市	9.69%	2	1	60	1	2		66	50
県央東部 (海老名市、座間市、綾瀬市)	18.36%	1	1	114	2	4	3	125	359
厚木市 (清川村含む)	0.44%		1	1			1	3	8
秦野市	0.29%			1			1	2	
伊勢原市	0.29%			2				2	2
愛川町	0.00%								
川崎市	0.73%		1	3			1	5	10
横須賀市 (葉山町、三浦市含む)	0.15%			1				1	1
平塚市 (大磯町、二宮町含む)	0.15%			1				1	1
茅ヶ崎市 (寒川町含む)	0.15%			1				1	2
小田原市 (南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町含む)	0.15%			1				1	
鎌倉市	0.00%								
逗子市	0.00%								2
湯河原町 (真鶴町含む)	0.00%								
箱根町	0.00%								
小計	89.13%	8	20	537	10	23	9	607	931
東京消防庁	9.40%	2		59	2	1		64	172
その他県外	1.47%			10				10	3
厚木基地	0.00%								
小計	10.87%	2		69	2	1		74	175
合計	100.00%	10	20	606	12	24	9	681	1,106

(注) 端数処理（四捨五入）のため、割合・構成比の合計は100%にならない場合があります。

3 気象

(1) 気象観測表 (数値は大和市消防本部観測値、風速風向は地上 23.8mで観測したもの)

風速・気温・湿度表

(令和5年中)

観測 区分 月別	風速					気温			湿度	
	平均	主たる 風向	最大瞬間			平均	最高	最低	平均 相対	平均 実効
	m/s	方位	m/s	方位	日・時・分	℃	℃	℃	%	%
1月	2.1	北	18.5	北	24日 20:26	6.0	14.5	-3.6	47.0	47.3
2月	2.8	北	18.6	南西	19日 10:26	7.6	19.7	-0.5	45.5	45.4
3月	2.8	北北西	17.5	南	13日 9:59	13.0	25.4	4.4	60.1	59.6
4月	3.7	南南西	26.2	南	7日 23:02	16.4	25.6	6.0	54.8	54.6
5月	3.2	南南西	21.7	南南西	6日 10:54	19.0	32.3	10.7	63.9	64.1
6月	2.5	南南西	25.9	南	2日 15:13	23.2	32.9	16.3	72.5	72.3
7月	3.3	南南西	15.5	南	31日 16:06	28.4	36.6	20.5	67.0	67.2
8月	3.3	南南西	16.9	南	2日 15:53	29.0	35.2	23.0	72.4	72.3
9月	2.9	南南西	15.5	南南西	5日 13:57	26.4	33.5	18.1	75.3	75.1
10月	2.4	北北西	19.0	南南西	20日 13:32	18.7	28.0	10.3	62.7	62.9
11月	2.5	北北西	23.3	南南西	7日 6:18	14.2	26.5	5.3	61.4	61.9
12月	2.1	北北西	17.3	南西	7日 13:47	9.4	24.7	0.4	53.0	52.5

※ 平均風速、平均気温、湿度（平均相対・平均実効）は、日平均を合計し各月の日数で除したものです。

※ 主たる風向は、風向頻度のうち最も割合の高い風向です。

※ 最大瞬間風速は、月の全値から算出したものです。

(2) 気象通報状況

横浜地方気象台発表

ア 警報

(令和5年中)

区分 月	警 報				
	大 雨	洪 水	暴 風	大 雪	暴風雪
1 月					
2 月					
3 月					
4 月					
5 月					
6 月	1				
7 月					
8 月	2				
9 月	1	1			
10 月					
11 月					
12 月					
合 計	4	1	0	0	0

イ 注意報

(令和5年中)

区分 月	注 意 報											
	風雪	大雨	洪水	強風	大雪	雷	濃霧	乾燥	低温	霜	着雪	光化学
1 月				4		1		5	2			
2 月				7	1	2		6			1	
3 月		1		3		7	1	3		2		
4 月				5		6		4		1		
5 月		2		1		6		1				
6 月		3	1	3		8	4					
7 月				2		10	1					1
8 月		4	3			10						
9 月		4	3	2		9	1					
10 月		2	1	4		8		2				
11 月		1		6		6		4				
12 月				6				3				
合 計		17	8	43	1	73	7	28	2	3	1	1

※警報・注意報は発表回数

(3) 月別降水量の状況 (3か年対比)

月 年	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
令和 3 年	44.5	77.0	167.0	159.5	87.5	116.5	304.0	302.5	197.0	98.5	90.5	131.0	1,775.5
4 年	20.5	43.5	110.0	232.5	126.5	88.5	157.5	145.5	228.0	87.5	74.0	37.5	1,351.5
5 年	8.0	32.0	90.0	76.0	107.5	300.5	50.5	123.5	172.0	131.5	43.5	17.0	1,152.0

※降水量は、各月の総雨量です。