

事務事業名	固定資産税賦課事務			
事務事業担当	部 名	課 名	担当名	責任者
	総務部	資産税課	土地係	田渕 斉

1. 位置づけ・事務事業の期間

総合計画体系	基本目標		目標の実現に向けて・即応性の高い行政経営			
	個別目標		健全な財政運営			
	めざす成果					
根拠法令	名 称	地方税法				
当該事業の法令等による義務付けの有無		有				
事務事業の期間	事業開始年度		事業終了（予定）年度		事業期間	
	昭和34年度				設定無し	

2. 事務事業の概要

対 象	総事業費 (単位：千円)			
市内に固定資産税の課税対象となる土地・家屋・償却資産を所有する納税義務者		29年度（決算額）	30年度（決算額）	31年度（予算額）
	事業費	9,694	9,809	10,461
	人件費	21,296	19,719	25,803
目 的	総事業費	30,990	29,528	36,264
納税義務者を正確に把握し、効率的に賦課を行うとともに、地方税法に基づく課税台帳等の評価・賦課資料を整備します。	31年度事業費（予算額）財源内訳			
	国支出金		0	
手段、手法【実施手法：直営】 ・法務局からの登記済通知書により納税義務者を把握・確認します。 ・電算システムを活用して賦課計算を行い、課税台帳等の評価・賦課資料を作成します。 ・評価・賦課資料を基に、納税通知書を作成し納税義務者へ発送します。	県支出金		0	
	市債		0	
	その他		0	
	一般財源		10,461	
	合 計		10,461	

3. 活動内容

活動指標1	名称	納税通知書の発送件数			単位	件
	内容説明	当初発送件数				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定	73,841	74,410	74,715	
		実 績	73,841	74,410	―――	
活動指標2	名称				単位	
	内容説明					
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定				
		実 績			―――	
活動指標3	名称				単位	
	内容説明					
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定				
		実 績			―――	
活動指標4	名称				単位	
	内容説明					
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定				
		実 績			―――	

4. 今後の方針等

今後の方針等	28年度	I：現状のまま継続	29年度	I：現状のまま継続	30年度	I：現状のまま継続
	・正確で公正な課税のため、電算の効率的な活用にも努めるとともに、納税者の課税に対する理解を高めるための情報提供の充実を図っていきます。					
	・令和3年度の評価替えに向けて、税制改正の内容把握に努め、最新のしおり作成を行います。					

5. 評価結果				
市の関与の妥当性	評価結果			市が関与する必要性があるか。
	28年度	29年度	30年度	行政経営に関する事務のため、この項目は評価していません。
	—	—	—	
事務事業の成果	評価結果			さらに成果を上げるにはどうしたらよいか。
	28年度	29年度	30年度	A：十分に成果を上げている。 ・法務局からの登記済通知書により、納税義務者を的確に把握し、納税通知書を作成しており、成果を上げている。
	A	A	A	
事業費・人件費	評価結果			事業費、人件費は適正か。
	28年度	29年度	30年度	A：経費は適正な水準である。 ・納税通知書発送までの限られた期間において、効率的かつ正確な賦課事務に努めており、事業費、人件費は適正である。
	A	A	A	
受益・負担の公平性	評価結果			受益の公平性と負担の適正化は図られているか。
	28年度	29年度	30年度	A：受益・負担は適正である。 ・固定資産税、都市計画税の賦課事務であるため、受益の公平性と負担の適正化は図られている。
	A	A	A	
社会的配慮	評価結果			市民参加、情報提供、ユニバーサルデザインへの対応、環境負担軽減に向けた取り組み4点について十分に行ったか。
	28年度	29年度	30年度	A：社会的配慮を十分に行っている。 ・納税通知書と課税明細書のみではなく、固定資産税、都市計画税のしおりを同封し、賦課内容の周知とともに固定資産税、都市計画税の周知に努めており社会的配慮を十分に行っている。
	A	A	A	

事務事業名	固定資産（土地）評価事務			
事務事業担当	部 名	課 名	担当名	責任者
	総務部	資産税課	土地係	田淵 斉

1. 位置づけ・事務事業の期間

総合計画体系	基本目標		目標の実現に向けて・即応性の高い行政経営			
	個別目標		健全な財政運営			
	めざす成果					
根拠法令	名 称	地方税法				
当該事業の法令等による義務付けの有無		有				
事務事業の期間	事業開始年度		事業終了（予定）年度		事業期間	
	昭和34年度				設定無し	

2. 事務事業の概要

対 象	総事業費 (単位：千円)			
市内の評価(課税)対象土地		29年度（決算額）	30年度（決算額）	31年度（予算額）
	事業費	27,695	42,918	65,758
	人件費	42,376	34,989	35,597
目 的	総事業費	70,071	77,907	101,355
固定資産(土地)について、正確かつ公正な評価を行います。	31年度事業費（予算額）財源内訳			
		国支出金		0
手段、手法【実施手法：直営】 ・毎年、全筆調査のうえ、各種資料を用い数値データを活用した「土地評価システム」及び現況図のデジタル化を採用した「税務地図情報システム」を活用して評価します。 ・また、地価の動向に合わせて評価額の調整を行っています。		県支出金		0
		市債		0
		その他		16,942
		一般財源		48,816
		合 計		65,758

3. 活動内容

活動指標1	名称	実地調査			単位	筆
	内容説明	担当者が現地に出向き、評価対象地を調査				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定	79,800	80,100	80,400	
		実 績	79,994	80,445	――	
活動指標2	名称	登記済通知書処理			単位	通
	内容説明	登記所の通知に基づく分合筆、地積更正、地目変更登記の処理				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定	780	780	780	
		実 績	851	858	――	
活動指標3	名称				単位	
	内容説明					
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定				
		実 績			――	
活動指標4	名称				単位	
	内容説明					
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定				
		実 績			――	

4. 今後の方針等

今後の方針等	28年度	I：現状のまま継続	29年度	I：現状のまま継続	30年度	I：現状のまま継続
	・納税者への説明責任を念頭に、正確かつ公正な評価を行っていきます。また、電算システムを活用し、効率的に事務を進めていきます。					

事務事業名	固定資産（家屋）評価事務			
事務事業担当	部 名	課 名	担当名	責任者
	総務部	資産税課	家屋償却資産係	田淵 斉

1. 位置づけ・事務事業の期間

総合計画体系	基本目標		目標の実現に向けて・即応性の高い行政経営			
	個別目標		健全な財政運営			
	めざす成果					
根拠法令	名 称	地方税法				
当該事業の法令等による義務付けの有無		有				
事務事業の期間	事業開始年度		事業終了（予定）年度		事業期間	
	昭和34年度				設定無し	

2. 事務事業の概要

対 象	総事業費 (単位：千円)			
市内の評価（課税）対象家屋		29年度（決算額）	30年度（決算額）	31年度（予算額）
	事業費	10,626	17,386	1,730
	人件費	54,973	52,558	54,366
目 的	総事業費	65,599	69,944	56,096
固定資産（家屋）について、正確かつ公正な評価を行います。	31年度事業費（予算額）財源内訳			
		国支出金		0
手段、手法【実施手法：直営・委託】 ・ 新增築家屋、滅失家屋について、それぞれ現地調査を行い、電算の家屋評価システムにより、正確かつ公正な評価を実施しています。 ・ また、登記所の通知に基づく所有権移転等の処理についても、電算システムを用いて、正確に処理を行っています。		県支出金		0
		市債		0
		その他		0
		一般財源		1,730
		合 計		1,730

3. 活動内容

活動指標 1	名称	新增築家屋評価件数			単位	件
	内容説明	評価件数1件＝1戸				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定	1,100	1,100	1,100	
		実 績	913	954	――	
活動指標 2	名称	滅失の処理件数			単位	件
	内容説明	処理件数				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定	1,000	1,000	1,000	
		実 績	946	923	――	
活動指標 3	名称	税通処理件数			単位	件
	内容説明	登記所の通知に基づく登記済通知書の処理件数				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定	4,500	4,500	4,500	
		実 績	4,154	4,220	――	
活動指標 4	名称				単位	
	内容説明					
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度	
		予 定				
		実 績			――	

4. 今後の方針等

今後の方針等	28年度	I：現状のまま継続	29年度	I：現状のまま継続	30年度	I：現状のまま継続
	・ 納税者への説明責任を念頭に、家屋評価システム及び基幹システムを活用し、正確かつ公正な評価事務を効率的に進めていきます。					

事務事業名	固定資産（償却資産）評価事務			
事務事業担当	部 名	課 名	担当名	責任者
	総務部	資産税課	家屋償却資産係	田淵 斉

1. 位置づけ・事務事業の期間

総合計画体系	基本目標		目標の実現に向けて・即応性の高い行政経営			
	個別目標		健全な財政運営			
	めざす成果					
根拠法令	名 称	地方税法				
当該事業の法令等による義務付けの有無		有				
事務事業の期間	事業開始年度		事業終了（予定）年度		事業期間	
	昭和34年度				設定無し	

2. 事務事業の概要

対 象	総事業費 (単位：千円)			
市内の対象となる償却資産及びそれらの償却資産を所有する個人・法人		29年度（決算額）	30年度（決算額）	31年度（予算額）
	事業費	624	908	1,013
	人件費	13,564	11,861	14,279
目 的	総事業費	14,188	12,769	15,292
固定資産（償却資産）について、適正かつ公正な評価を行います。	31年度事業費（予算額）財源内訳			
		国支出金		0
手段、手法【実施手法：直営・委託】 ・申告書に記載されている取得価額を基礎として評価します。 ・また、新規の事業所の把握方法としては、事業開業届等の閲覧（保健福祉事務所）や、法人設立届の閲覧（市民税課）により調査します。 ・さらに、未申告者に対しては、随時申告を促すなどの対応を行います。		県支出金		0
		市債		0
		その他		0
		一般財源		1,013
		合 計		1,013

3. 活動内容

活動指標1	名称	申告件数		単位	件
	内容説明	償却資産の申告件数（1件＝1事業所）			
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度
		予 定	4,000	4,000	4,000
		実 績	3,281	3,419	―――
活動指標2	名称	新規事業所件数		単位	件
	内容説明	保健福祉事務所等で調査			
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度
		予 定	300	300	300
		実 績	137	261	―――
活動指標3	名称			単位	
	内容説明				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度
		予 定			
		実 績			―――
活動指標4	名称			単位	
	内容説明				
	指標値		29年度	30年度（当該年度）	31年度
		予 定			
		実 績			―――

4. 今後の方針等

今後の方針等	28年度	I：現状のまま継続	29年度	I：現状のまま継続	30年度	I：現状のまま継続
	・電算システムを活用しながら課税内容等の精査及び見直しを図り、適正かつ公正な評価を行っていきます。					
	・関係課及び関係機関との連携・情報収集を適宜行い、償却資産未申告者の把握と適正な申告の促進に努めます。					

事務事業名	市税諸証明発行窓口事務			
事務事業担当	部 名	課 名	担当名	責任者
	総務部	資産税課	土地係	田渕 斉

1. 位置づけ・事務事業の期間

総合計画体系	基本目標		目標の実現に向けて・即応性の高い行政経営			
	個別目標		機能的な組織づくり			
	めざす成果					
根拠法令	名 称	地方税法				
当該事業の法令等による義務付けの有無		有				
事務事業の期間	事業開始年度		事業終了（予定）年度		事業期間	
	昭和61年度				設定無し	

2. 事務事業の概要

対 象	総事業費 (単位：千円)			
市税等に関する証明書の申請者、及び台帳等の閲覧者		29年度（決算額）	30年度（決算額）	31年度（予算額）
	事業費	365	245	958
	人件費	10,911	9,770	9,801
目 的	総事業費	11,276	10,015	10,759
市税等に関する証明書（固定資産、所得、納税等）を適正に発行します。	31年度事業費（予算額）財源内訳			
		国支出金		0
手段、手法【実施手法：直営】 ・資産税課窓口担当職員を配置し、関係各課、各機関と調整を図り基幹システムや台帳を活用して、正確・迅速に証明を発行します。		県支出金		0
		市債		0
		その他		958
		一般財源		0
		合 計		958
3. 活動内容				
活動指標1	名称	市税証明等発行件数		単位 件
	内容説明	発行件数		
	指標値		29年度	30年度（当該年度）
		予 定	46,000	46,000
		実 績	54,852	55,094
活動指標2	名称			単位
	内容説明			
	指標値		29年度	30年度（当該年度）
		予 定		
		実 績		---
活動指標3	名称			単位
	内容説明			
	指標値		29年度	30年度（当該年度）
		予 定		
		実 績		---
活動指標4	名称			単位
	内容説明			
	指標値		29年度	30年度（当該年度）
		予 定		
		実 績		---
課 題				
・市民ニーズに応え、窓口を利用される方に常に満足していただけるサービスを提供していく必要があります。				

4. 今後の方針等

今後の方針等	28年度	I：現状のまま継続	29年度	I：現状のまま継続	30年度	I：現状のまま継続
	・窓口を利用する方に常に満足していただけるよう、迅速かつ正確な証明交付を行うとともに、接遇の向上を図っていきます。					