

事務事業名	119番等受信出動指令事務			
事務事業担当	部 名	課 名	担当名	責任者
	消防本部	指令課	指令第一係	関口 正美

1. 位置づけ・事務事業の期間

総合計画体系	基本目標		まちの健康・安全で安心して暮らせるまち			
	個別目標		暮らしの安全を守る			
	めざす成果		十分な消防力が整っている			
根拠法令	名 称	消防組織法				
		電波法				
当該事業の法令等による義務付けの有無		有				
事務事業の期間	事業開始年度		事業終了（予定）年度		事業期間	
	昭和39年度				設定無し	

2. 事務事業の概要

対 象	総事業費				(単位：千円)		
市民		2年度（決算額）		3年度（決算額）		4年度（予算額）	
	事業費	8,193		8,217		8,309	
	人件費	88,976		75,884		78,536	
目 的	総事業費	97,169		84,101		86,845	
1 1 9 番通報等に対して、迅速かつ的確に出動指令し、災害による被害を最小限にとどめます。	4年度事業費（予算額）財源内訳						
手段、手法【実施手法：直営】			国支出金		0		
			県支出金		0		
			市債		0		
			その他		0		
			一般財源		8,309		
			合 計		8,309		
・ 1 1 9 番通報等に対し、迅速かつ的確に対応し状況を把握します。	3. 活動内容						
・ 的確に部隊を編成し、出動指令により早期に部隊を出動させます。							
・ 1 1 9 番通報等で知り得た情報は要約し、出動部隊へ速やかに情報提供します。							
成 果（効果・予測）	活動指標 1	名称	1 1 9 番総受信件数			単位	件
市民の生命・身体・財産を保護するとともに、災害による被害の軽減を図ります。		内容説明	災害通報、問い合わせ等の 1 1 9 番総受信件数				
		指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度	
			予 定	17,500	17,500	17,000	
		実 績	14,943	16,350	－ － －		
課 題	活動指標 2	名称	1 1 9 番火災等受信件数			単位	件
		内容説明	火災・救助による災害通報の受信件数				
		指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度	
			予 定	250	300	300	
		実 績	315	295	－ － －		
災害通報等の多様化に対応するため、通信指令業務に特化した、職員研修や訓練を行う必要があります。	活動指標 3	名称	1 1 9 番救急受信件数			単位	件
		内容説明	救急事故による通報の受信件数				
		指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度	
			予 定	12,000	12,000	11,000	
		実 績	10,387	10,484	－ － －		
	活動指標 4	名称				単位	
		内容説明					
		指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度	
			予 定				
		実 績			－ － －		

4. 今後の方針等

今後の方針等	31年度	I：現状のまま継続	2年度	I：現状のまま継続	3年度	I：現状のまま継続
	119番通報等の受信件数は、いたずら、間違い、問合せ等が増加する一方、救急要請や消防用設備等の発報による災害通報件数が横ばいです。119番通報等の適正利用について普及啓発を図るとともに、災害に対しては迅速かつ的確な対応を継続していきます。					

事務事業名	通信指令装置維持管理事務			
事務事業担当	部 名	課 名	担当名	責任者
	消防本部	指令課	指令第一係	関口 正美

1. 位置づけ・事務事業の期間

総合計画体系	基本目標		まちの健康・安全で安心して暮らせるまち			
	個別目標		暮らしの安全を守る			
	めざす成果		十分な消防力が整っている			
根拠法令	名 称	消防組織法				
		電波法				
		気象業務法				
当該事業の法令等による義務付けの有無		有				
事務事業の期間	事業開始年度		事業終了（予定）年度		事業期間	
	平成12年度				設定無し	

2. 事務事業の概要

対 象	総事業費				(単位：千円)	
高機能消防指令装置及び関連機器		2年度（決算額）	3年度（決算額）	4年度（予算額）		
	事業費	70,774	112,002	115,295		
	人件費	25,834	38,156	33,536		
目 的	総事業費	96,608	150,158	148,831		
高機能消防指令装置の点検整備を行い、正常な機能を維持させ、指令業務の円滑な運用を図ります。	4年度事業費（予算額）財源内訳					
		国支出金	0			
		県支出金	0			
		市債	0			
		その他	0			
		一般財源	115,295			
		合 計	115,295			
手段、手法【実施手法：直営・委託】						
・関連機器を含め日常の点検調整を実施します。 ・故障した機器の修理及び部品交換を行います。 ・保守技術者による定期点検及び24時間の保守を委託します。						
成 果（効果・予測）						
高機能消防指令装置の点検整備を行い、障害の発生を未然に防止し、正常な機能を維持することで指令業務の円滑な運用を図ります。	活動指標1	名称	高機能消防指令装置の保守点検		単位	回
		内容説明	保守調整業務にかかる保守点検の実施			
		指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度
			予 定	365	365	365
			実 績	365	365	— — —
活動指標2	名称	住民基本台帳データ、住民転出入等		単位	回	
	内容説明	住居表示変更による更新				
	指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度	
		予 定	12	12	12	
		実 績	12	12	— — —	
活動指標3	名称	無線局保守点検		単位	回	
	内容説明	保守調整業務にかかる保守点検の実施				
	指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度	
		予 定	365	365	365	
		実 績	365	365	— — —	
活動指標4	名称			単位		
	内容説明					
	指標値		2年度	3年度（当該年度）	4年度	
		予 定				
		実 績			— — —	
課 題						
119番入電時における出勤場所の特定を行うに当たり、転居、転入等により変更になった地図上住居表示の速やかな更新が必要となります。						

4. 今後の方針等

今後の方針等	31年度	I：現状のまま継続	2年度	I：現状のまま継続	3年度	I：現状のまま継続
	高機能消防指令装置のシステムを有効に活用するなど、指令業務の円滑な運用を図ります。					