

A smiling woman with dark hair and bangs, wearing a white button-down shirt, is holding a pink folder. She is looking down at a document inside the folder. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or library setting with shelves and a computer monitor.

5 行政経営の方針

基本方針 1 市民に開かれた行政経営 106

基本方針 2 変化に対応できる行政経営 108

基本方針 3 誰もが活躍できる行政経営 110

基本方針 1 市民に 開かれた 行政経営

現状と課題

- 少子高齢化やデジタル技術の進歩、ライフスタイルの変化などを背景として、基礎自治体に取り組むべき行政課題も多様化、複雑化してきています。
- こうした中では、まず、市民のニーズや様々なデータ等をしっかりと把握して、施策につなげていくことが重要です。
- 施策の実施、推進にあたって、市の理念や目標をはじめとした多くの行政情報を市民に分かりやすく伝え、行政経営の透明性を高めることも必要です。

個別方針

個別方針 1-1

市政に生かす情報収集・分析

- 市民意見について、アンケート調査等により幅広く集めることはもちろん、きめ細かく丁寧に聴取しながら的確な整理・分析を行い、その声を市政の推進に生かしていくとともに、市民の代表である議会との意見交換、連携を図っていきます。
- 市民ニーズを的確に捉え、市民参加の機会の充実、民間事業者や学術機関との連携、国県等への要望等、様々な手段を通じて、複雑化する行政課題へ対応していきます。

大和市って
どんなところ？

16 平和と公正を
すべての人に



17 パートナシップで
目標を達成しよう



個別方針 1-2

市民に分かりやすい情報発信

- 市政等に関する情報を、より広く、多くの人に行きわたるよう、デジタル技術等を活用しながら様々な媒体を通じてきめ細かく発信します。あわせて情報公開制度の普及を図り、市民との情報共有を進めます。

個別方針 1-3

目標設定による事業管理

- 社会経済情勢や国の動向などを踏まえ、市政の方向性等を明らかにするとともに、適切かつ市民に分かりやすい目標を設定し、行政評価等を進めます。
- EBPM^{*}を推進し、統計や業務データ等の合理的な根拠に基づく施策の実施に取り組みます。
- 施策や事業等の成果の検証にあたっては、学識経験者や市民から専門的・多角的な意見を聴取し、改善に取り組むことで、マネジメントサイクル^{*}を効果的に運用します。

※ EBPM…エビデンス・ベースト・ポリシー・メイキング（証拠に基づく政策立案）。政策の企画をその場限りのエピソードに頼るのではなく、政策目的を明確化したうえで合理的根拠（エビデンス）に基づくものとすることです。

※ マネジメントサイクル…事業活動を円滑に進める管理手法です。具体的には、計画（Plan）、実行（Do）、評価（Check）、改善（Action）の4段階を繰り返すPDCAサイクルなどがあります。

基本方針 2

変化に 対応できる 行政経営



現状と課題

- 限りある行政資源を有効に活用するためには、より効率的かつ効果的な行政経営のあり方を常に検討し、実践していくことが重要です。
- デジタル化が進む中での技術革新や国際情勢の動向、国内の少子高齢化の進展など、様々な要因により急速に変化する社会情勢等と、これらに伴い複雑化する市民ニーズや行政課題に対応できる機動的で柔軟な行政経営が求められています。
- 大和市の公共施設等については、その多くが昭和30年代後半から平成初期にかけて整備されており、老朽化への対応はもとより、長期的な視点を持って適正な総量や配置を検討することが必要です。

個別方針

個別方針 2-1

持続可能な財政運営

- 市民生活の質を高める施策、事業等を将来にわたって行うことができるよう、健全で持続可能な財政運営を維持します。
- 市税や保険料等の適正な賦課・徴収により、負担の公平性を保ちながら、財源を安定的に確保します。また、施設使用料や行政手続の手数料について、定期的な検証、見直しにより、受益者負担の適正化を図ります。
- 自主財源の確保に努めるとともに、国や県の補助金等の積極的な活用を図ります。
- 財政状況等に関する情報の公開、また、企業会計の要素を取り入れた統一的な基準による財務書類の作成・公表により、説明責任を果たします。

個別方針 2-2

機能的で強靱な組織運営

- 近隣自治体をはじめ、民間事業者や学術研究機関との連携を深め、広域的な課題や先進的な課題の解決を図るとともに、地域における課題等に対しては必要に応じて市民と協力することにより、施策等の効果を高めます。
- 行政施策を効果的に展開できる実行性を備えた組織体制としていくとともに、必要に応じてプロジェクトチームを設けるなど、庁内連携を強化します。
- 民間事業者等へのアウトソーシング[※]について、引き続き、有効性を見極めたうえで導入します。
- 大規模災害時において、行政サービスの提供を維持できるよう、体制を整備します。また、地域防災計画と連動して、随時、業務継続計画（BCP）を改訂するとともに、訓練等を行うなど、実行性が高まる業務継続体制づくりを進めます。
- デジタルガバメントの実現に向け、AI[※]、RPA[※]など進化を続けるデジタル技術の存在を前提として、従来の行政サービスのあり方にとらわれることなく、業務改革を行い、取り組みを推進します。また、市民の誰もがデジタルサービスを利用できるよう UI[※]／UX[※]に配慮するなど、デジタル化の恩恵を受けることができる環境を整えていきます。

個別方針 2-3

適正な公共施設・公有資産管理

- 公共建築物及びインフラ施設について、維持・更新の費用や単年度支出の抑制にも寄与するよう、計画的な改修や修繕により、施設の長寿命化を図り、最大限有効活用するとともに、市民ニーズを捉えながら、適切なあり方の検討を進めます。
- 公有資産については、市民サービスの充実を前提にした貸し付けのほか、資産全体の状況や、公有地等が所在する周辺状況を踏まえた売却の検討など、有効活用、最適化に向けた運用を図っていきます。

※アウトソーシング…専門性を有する外部の企業などに業務を委託することや、外部の人材等を活用することをいいます。

※ AI…Artificial Intelligence（人工知能）の略です。

※ RPA…Robotic Process Automation の略です。パソコンで行っている事務作業を自動化できるソフトウェアロボット技術のことです。

※ UI…User Interface（ユーザーインターフェイス）の略です。一般的にユーザー（利用者）と製品やサービスとのインターフェース（接点）すべてのことを意味します。

※ UX…User eXperience（ユーザーエクスペリエンス）の略です。プロダクトやサービスを通じて得られるすべてのユーザー体験を意味します。



基本方針 3 誰もが 活躍できる 行政経営



現状と課題

- 全国的に生産年齢人口が縮小していく中、資質ある多様な職員を計画的、安定的に採用していくことが課題となってきています。
- 職員は、市民からの信頼を得られるよう、一人ひとりが高い使命感と倫理観を持ったうえで、ニーズに即した職務を遂行していくことが必要です。
- 急速に変化する社会情勢の中にあっては、チャレンジ精神を持ち、自らの意思で考え行動することも求められるため、職員の継続的な育成に取り組むことが必要です。
- 大和市役所で働きたいと思う人が増えるよう、また、職員一人ひとりが能力を最大限発揮できるよう、働きやすい環境づくりに努めることも重要です。

個別方針

個別方針 3-1

将来を見据えた職員採用

- より多様な人材を確保できるよう、経験や知識なども考慮しながら、人物重視の職員採用を進めます。
- 市職員となることを希望する人がキャリアデザイン*を描きやすいよう、行政職員として経験できる業務や職場環境など、大和市で働くことに関する情報を発信します。

*キャリアデザイン…自分の職業人生について、自ら主体的に構想し計画を立てていくことをいいます。

個別方針 3-2

職員の能力開発

- 研修や職場内での業務遂行、自発的な学習を通じ、自ら考え行動できる主体性を持つとともに、複雑・多様化する地域課題に対応することができる柔軟な発想と広い視野を持った職員となるように人材育成を進めます。
- 一人ひとりの職員が、時代や社会情勢等の変化、デジタル技術の進歩を意識しながら自己の能力を高めていけるよう、外部研修機関の活用を含め、多様な研修機会の確保に努め、職員研修の効果的な実施を進めます。

個別方針 3-3

職員の意欲を高める職場環境づくり

- 管理的地位も含め、職員一人ひとりの適性や能力が最大限発揮される適材適所の職員配置を進めます。
- 年齢や性別、経験年数を問わず、能力や成果に基づいて客観的に行う人事評価制度を運用します。
- ワーク・ライフ・バランスの促進により、職員が心身ともに健康な状態を維持できるよう取り組むとともに、コンプライアンス^{*}意識の向上や、ハラスメント防止を目的とした研修を実施するなど、働きやすい職場環境を整えていきます。

^{*}コンプライアンス…一般的に法令順守を意味します。

