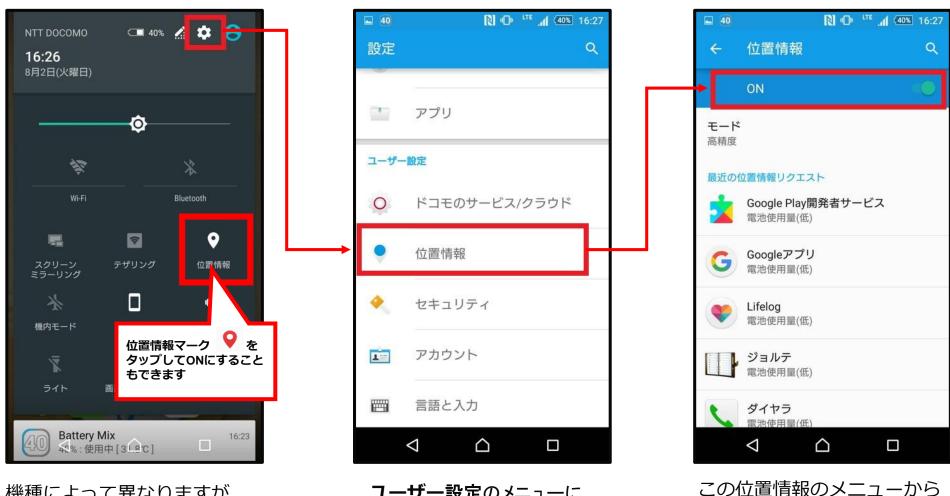
「スマートフォン」のGPS機能をONにする方法



機種によって異なりますが、 上からスワイプして情報バー を表示させ**左上の歯車マーク** 『**設定**』を選択します。 **ユーザー設定のメニューに** 位置情報という項目を選択します。

この位置情報のメニューから ON/OFFを切り替える事がで きます。

「スマートフォン」の Chromeの設定



機種によって 異なりますが 、**歯車マーク** 『**設定**』を選 択します。



『**アプリ**』から、 **Chrome**を選択します。



Chromeのメニューから **位置情報の許可**の項目を選択 します。



位置情報の権限をONに設定します。

「iPhone」のGPS機能をONにする方法



【**設定**】から【プライバシー】を選択します。

【**位置情報サービス**】を選択します。

ここのタブ操作で、ONと OFFを切り替えます。

「iPhone」のSafariの設定



【位置情報サービス】から【Safariのサイト】 を選択します。

GPS設定をONにしているのに利用できない場合

1. ブラウザでGPSをブロックしている場合があります。※Chromeのみ

確認方法



Chromeを起動して [・・・]を選択します。



【設定】を選択します。



【サイトの設定】を 選択します。



【**位置情報**】を選択します。





[ブロック中] のリストに対象のURL(https://XXXX.force.com)が存在する場合、 そのサイトからの位置情報をブロックされています。



GPS設定をONにしているのに利用できない場合

1. ブラウザでGPSをブロックしている場合があります。※Chromeのみ

解除方法



データを削除してリセットでも解除できます。ただし、 Cookie情報を含めWebサイトのデータがリセットされます。