

大和市通信指令装置等整備業務委託に係る
情報提供依頼(RFI)

令和5年 6月
株式会社 無線放送設計事務所

1 情報提供依頼の目的と背景

大和市消防本部は、平成26年度に通信指令装置等(以下「既存通信指令装置等」という。)を整備し、同年度に運用を開始しました。現在は、大和市単独で既存通信指令装置等を運用しております。通報受信時における迅速な災害場所特定及び出動指令伝送は、24時間365日切れ目なく行う必要があり、機器の不具合によって市民の安全、安心が揺るがされることはあってはなりません。こうしたなか、既存通信指令装置は令和7年度を期限として主要機器の保守物品の調達が不可となることから、現体制を維持するため、令和7年度末までに新しい通信指令装置等を整備する計画です。

本RFIは、先進技術を採用し、かつ社会情勢を反映した通信指令装置等の在り方を検討するため、貴社パッケージシステムの内容について把握することを目的として実施します。

2 スケジュール

本事業のスケジュールは以下のとおりです。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和5年度	コンサル契約(令和7年度まで) 実施設計						プロポーザル実施要領作成 集中審議					
令和6年度	準備期間	プロポーザル 実施			バンダー 仮契約		バンダー本契約 部品製造					
令和7年度	仮設 移設			仮設指令室運用						試行運用後 本格運用		
				指令室 空調・照明工事(別事業)								

3 情報提供依頼内容

以下の内容について情報提供をお願いします。

No.	内容
(1)	消防本部、消防署、分署、出張所における貴社パッケージシステムの運用方法について。
(2)	既設通信指令装置等の安定稼働を前提とし、仮設指令室(付帯設備移設含む)の実現可能性について。
(3)	大規模災害発生に伴うシステムダウン時、復旧及び運用方法について。
(4)	大規模災害発生に設ける消防部警防本部への災害事案「署落とし」機能の実現可能性について。
(5)	冗長化、信頼性等の障害対策について。
(6)	システム設備の小型化、省電力化、耐久性、耐災害性、経済性、耐障害性及び拡張性について。
(7)	異なるベンダー間における通信指令装置等の切り替え方法について。 (指令室、各署所、AVM、車両無線)。
(8)	緊急防災減災事業債適用を見込んだデジタル無線機能強化について。
(9)	次期無線システム導入に向けた展望について。
(10)	地図レイヤデータのCSV吐出し可否について
(11)	既設の通信指令装置等の業務データ(消防OAデータを含む)が円滑に新システムへ移行する方法について。
(12)	消防OAで作成した帳票の電子決裁機能について。
(13)	火災予防条例に係る届出の電子申請システム(e-kanagawa)と消防OAの連携について。
(14)	タブレット端末を活用した消防OAの利用について。
(15)	消防OA独自帳票の新規作成にかかる概算費用について。
(16)	消防OAを活用したBI(ビジネスインテリジェンス)の有無と、その一体性について。
(17)	セキュリティ対策及び予備ルートを考慮したネットワーク設計について。
(18)	保守、管理の簡便性、費用の低廉化について。
(19)	快適な執務環境の提供について。
(20)	ベンダーロックイン解消に向けた通信指令装置等外部インターフェース仕様の開示可否について。
(21)	製造及び施工における温室効果ガス抑制の取り組みについて。
(22)	生成AIの開発と次期指令システムへの導入に向けた展望について。
(23)	OCR-RPA(手書き書類等をOAシステムへ自動反映)技術のOAシステム適用について。
(24)	指令台でのGoogleMapやGoogleEarthの利用について。

4 提供資料一覧

RFIに関して大和市消防本部から提供する資料は以下のとおりです。

資料名 (例)	説明
大和市通信指令装置等整備業務委託に係る 情報提供依頼 (RFI)	本資料
【別紙】大和市消防本部通信指令装置等 システム構成図	現行システム構成図
【様式1】回答書	貴社からの回答をご記入いただく書式
【様式2】質問書	貴社からの質問をご記入いただく書式

5 情報提供要領

(1) 実施手順・スケジュール

ア 情報提供依頼への参加表明

令和5年 6月 30日 (金) 17時00分まで

※本文書の最後に示す連絡先に電子メールでご連絡ください。様式等の指定はありません。

イ 情報提供依頼に関する質問事項の受付期間

令和5年 7月 7日 (金) 17時00分まで

ウ 情報提供依頼回答書の提出期限

令和5年 7月 21日 (金) 17時00分まで

(2) 情報提供依頼に関する質問方法

不明点等の質問事項は、【様式2】質問書を使用し、「3 情報提供依頼内容」項目ごとに記入しひとつのファイルに結合の上、本文書の最後に示す連絡先へメールで送付してください。書式中の、消防本部回答欄は使用しないでください。

情報提供基準の均質化を図る観点から、各社からいただいた質問事項とその回答については、社名を伏せた上で情報提供依頼に参加している各社ご担当者様宛にメールでお送りします。

(3) 提出物について

ア 様式について

【様式1】回答書は、「3 情報提供依頼内容」項目ごとに記入し、1つのファイルに結合しご提出ください。【様式1】回答書に書ききれない場合や図表を用いる場合は、任意の様式でも結構です。その場合、電子データは、Word2016、Excel2016、PowerPoint2016、Acrobat Reader のいずれかで開くことのできる形式で作成してください。

なお、回答内容に貴社の機密事項を含まない場合において、当市が作成する調達仕様書に回答内容を直接記載することがあります。このため、回答には機密事項及び機密事項外の区別を記載してください。

イ 注意事項

用語、表現は一般的に使用されているものを用い、可能な限りシステム管理業務経験のない一般職員でも理解可能な平易な表現を使用してください。専門用語を使用しなければ説明できない場合には、注釈をつけてください。

(4) 提出方法

【様式1】回答書は、期日までに本文書の最後に示す連絡先のメールアドレス宛でのメールでの提出をお願いします※容量が大きくメールで送付できない場合にはご連絡ください。

また、メールいただく際には、下記の内容を記載ください。

- ・件名 大和市通信指令装置等整備業務委託RFI(貴社名)
- ・本文 大和市通信指令装置等整備業務委託について情報提供します。
貴社名、連絡担当者、電話番号、Eメールアドレス

(5) 回答書に対するヒアリング

回答書提出後、補足説明のためヒアリングを求める場合があります。

5 留意事項

- ・ 今回の情報提供依頼に際し、今後の調達等において特に優遇または不利な取り扱いが行われることはありません。
- ・ 今回の依頼に関して発生する費用は、情報提供者にて負担してください。
- ・ 提出された情報は、大和市通信指令装置等整備業務委託において、大和市庁内の調整や国への状況報告・課題報告のための説明資料に一部利用させていただく場合があります。
- ・ 本RFIに伴って配布している資料には一部秘密情報が含まれますので、取り扱いには十分に留意し、本RFIに関する作業以外には使用できないこととします。
- ・ 提出された資料は返却いたしませんのでご了承ください。

《連絡先》

〒231-0012

神奈川県横浜市中区相生町1丁目1番地

株式会社 無線放送設計事務所

担当:遠藤、池田

電子メール info@musenhousou.com