

市長への手紙 (今までの主なご意見と回答)		受付日	令和 6 年 7 月 1 0 日
		回答日	令和 6 年 8 月 1 4 日
件 名			
粗大ごみ証紙のプライバシー保護改善について			
内 容			
粗大ごみ証紙について、プライバシー保護のために、氏名を記載する運用を、申込時に I D を割り当て、それを記載でも可とする方式に変えてほしい。			
回 答			
粗大ごみ収集のお申し込みにあたっては、ご依頼者様の本名をご教示いただく必要がございますが、粗大ごみ証紙に記載する氏名につきましては、ご希望によりイニシャル等の記載にも対応しております。 誠にお手数ではございますが、お申し込み時に、証紙に記載する氏名をイニシャル等にする旨を係員にお申し出いただきますようお願い申し上げます。 ご提案いただいたお申し込み時に I D を割り当てる方法につきましては、現在の受付システムでは対応が困難ではございますが、今後の業務改善に向けた参考とさせていただきます。			
事務担当課		廃棄物対策課（046-269-1511）	

※掲載している回答の内容は、回答した時点の市の見解となります。

その後の制度変更などにより、最新の市の見解と異なる場合がありますのでご了承ください。