市長への手紙 (今までの主なご意見と回答)	受付日	令和 6年 8月19日
	回答日	令和 6年 9月18日
件 名		
<p>こども総務課の受付時間について</p>		
内 容		
<p>働いている親でも子どもに関する手続きをしやすいように、こども総務課を土日開庁または平日19時まで開庁時間を延長してほしい。</p>		
回 答		
<p>現状、こども総務課の主な担当業務である子ども医療費助成や児童手当につきましては、こども総務課窓口に加え、ご転入やお子さんの出生等にあわせてお手続きいただけるよう、市民課窓口でも一部の申請を受け付けしているほか、ご来所が困難な方や利便性等も考慮し、電子申請や郵送でも申請いただけるよう体制を整えております。</p> <p>また、メール相談を受付し、資金貸付相談においてシステムによる予約機能を導入するなど、手続きのデジタル化への取組を進めているところでございます。</p> <p>ご提案のこども総務課窓口の受付時間等の拡大につきましては、手続きのデジタル化の推進などを踏まえ、現状実施する予定はございませんが、手続きをスムーズに行っていただけるよう、今後の受付体制を検討する際の参考とさせていただきます。</p>		
事務担当課	こども総務課（046-260-5608）	

※掲載している回答の内容は、回答した時点の市の見解となります。

その後の制度変更などにより、最新の市の見解と異なる場合がありますのでご了承ください。