

## 6. 市政の各分野に対する重要度・満足度

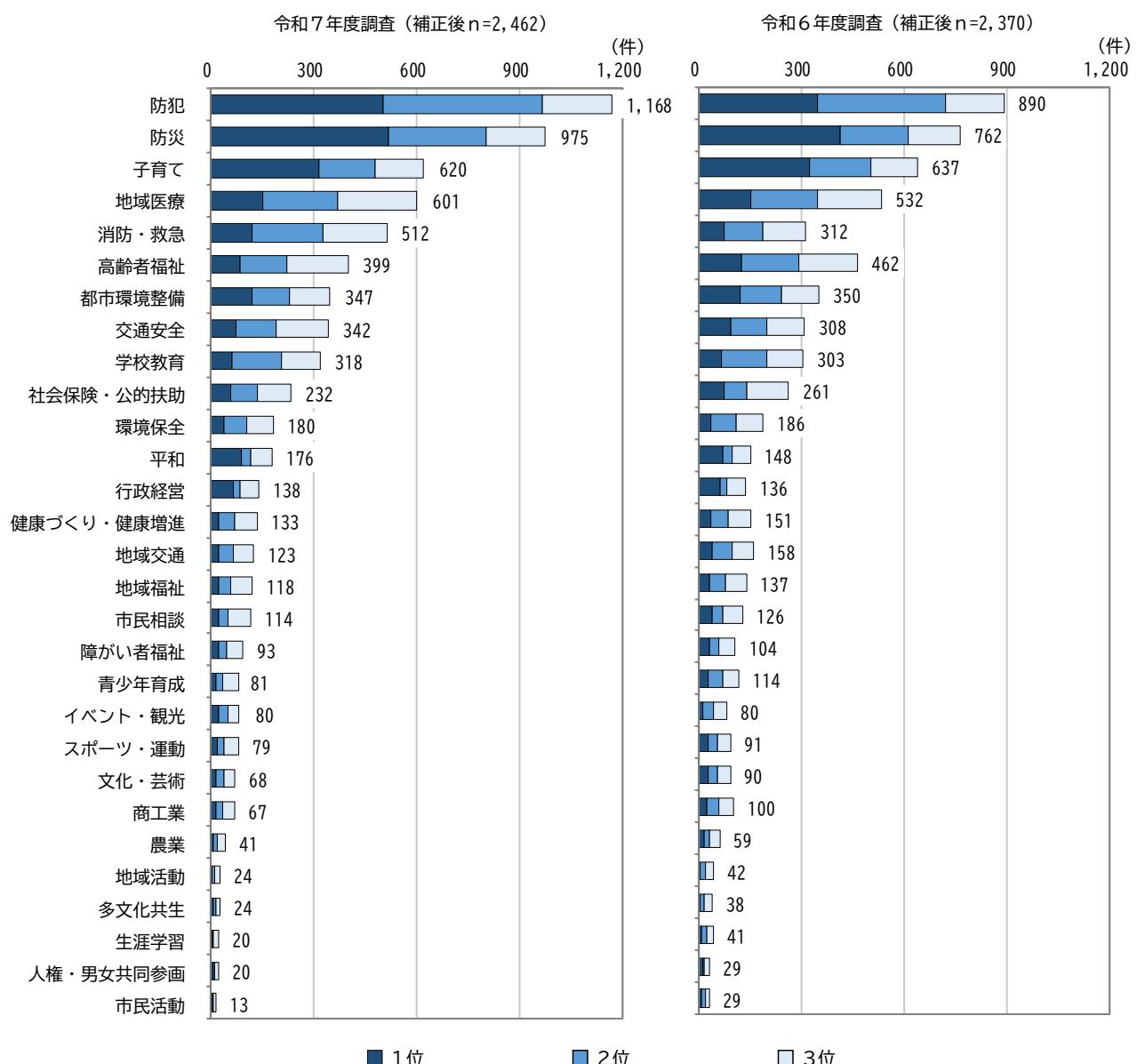
問13 1.~29.の項目の中から、重要度・満足度のそれぞれに該当する番号を選んで記入してください。

①	市政全般において、重要と考えられる分野	上位3つまで選択
---	---------------------	----------

市政全般において、重要と考えられる分野は、「防犯」の件数が最も多くなっています。

市政全般において、重要と考えられる分野について、「防犯」の件数が1,168件と最も多く、次いで「防災」が975件、「子育て」が620件となっています。

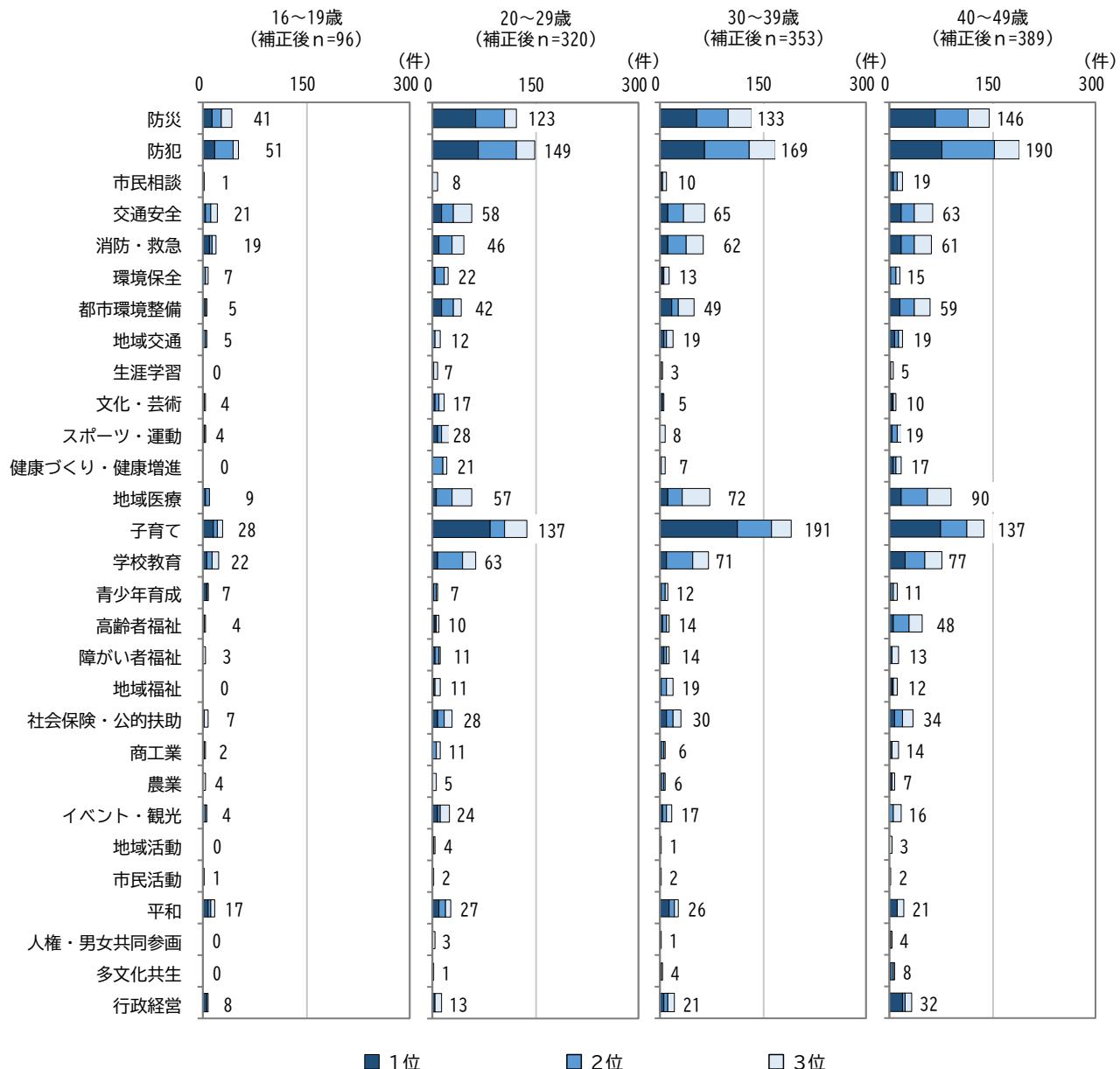
図表13-1-1 重要と考えられる分野（1位・2位・3位）



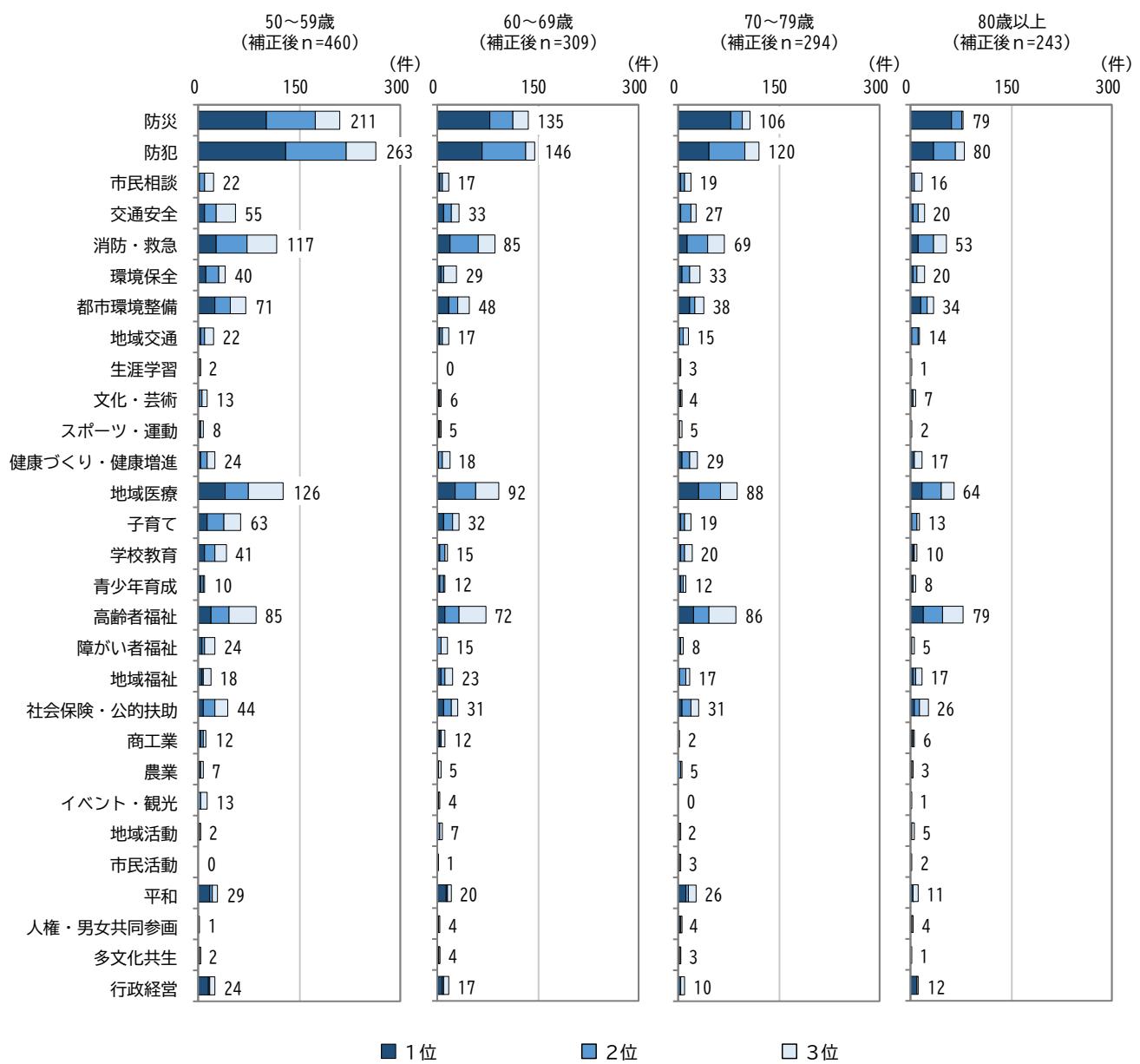
## ■ 問13①×年齢

年齢別でみると、「16～19歳」「20～29歳」「40～49歳」「50～59歳」「60～69歳」「70～79歳」「80歳以上」では「防犯」の件数が最も多い、「30～39歳」では「子育て」の件数が最も多くなっています。

図表13-1-2 重要と考えられる分野×年齢



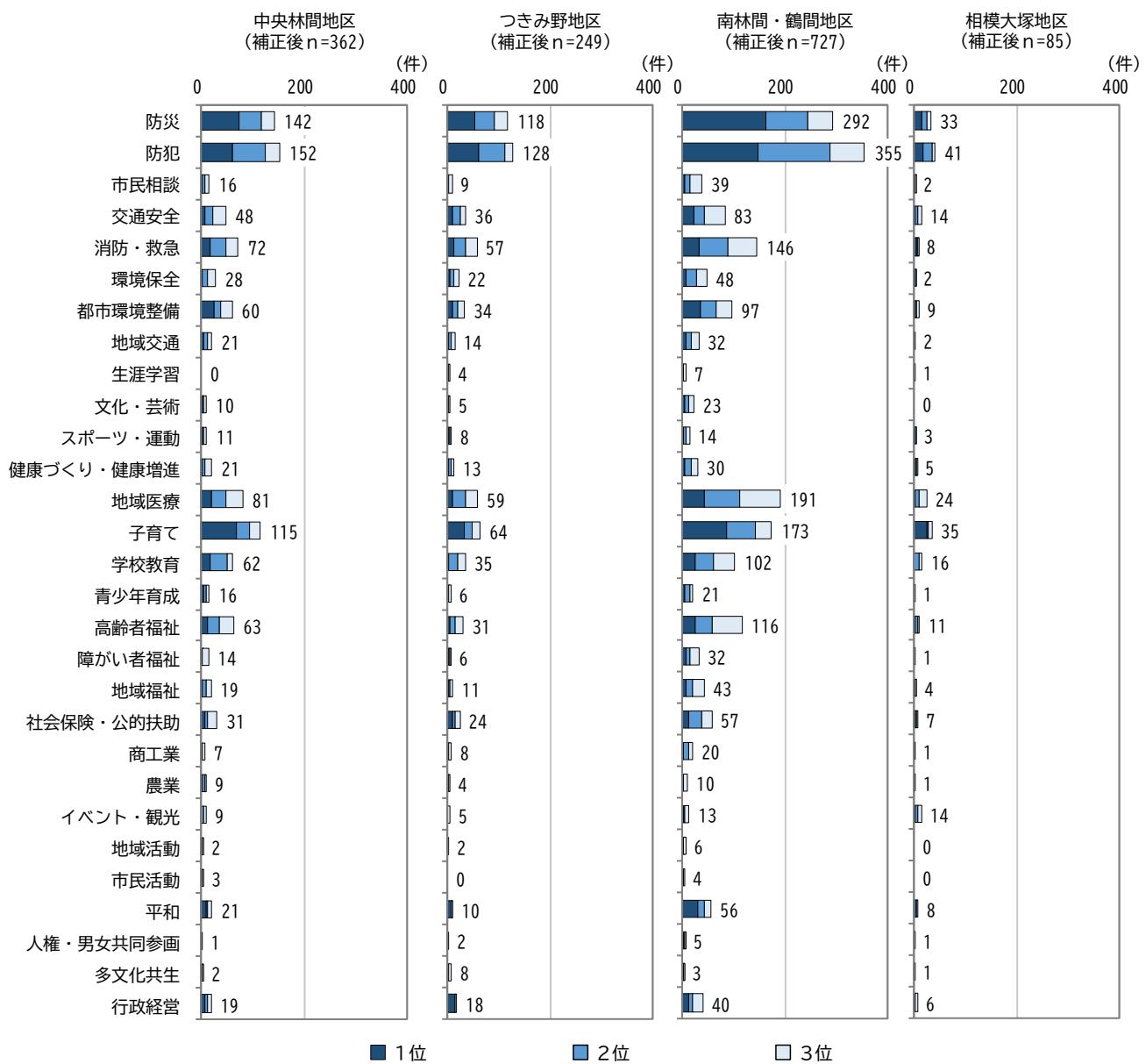
図表 13-1-2 重要と考えられる分野×年齢（続き）



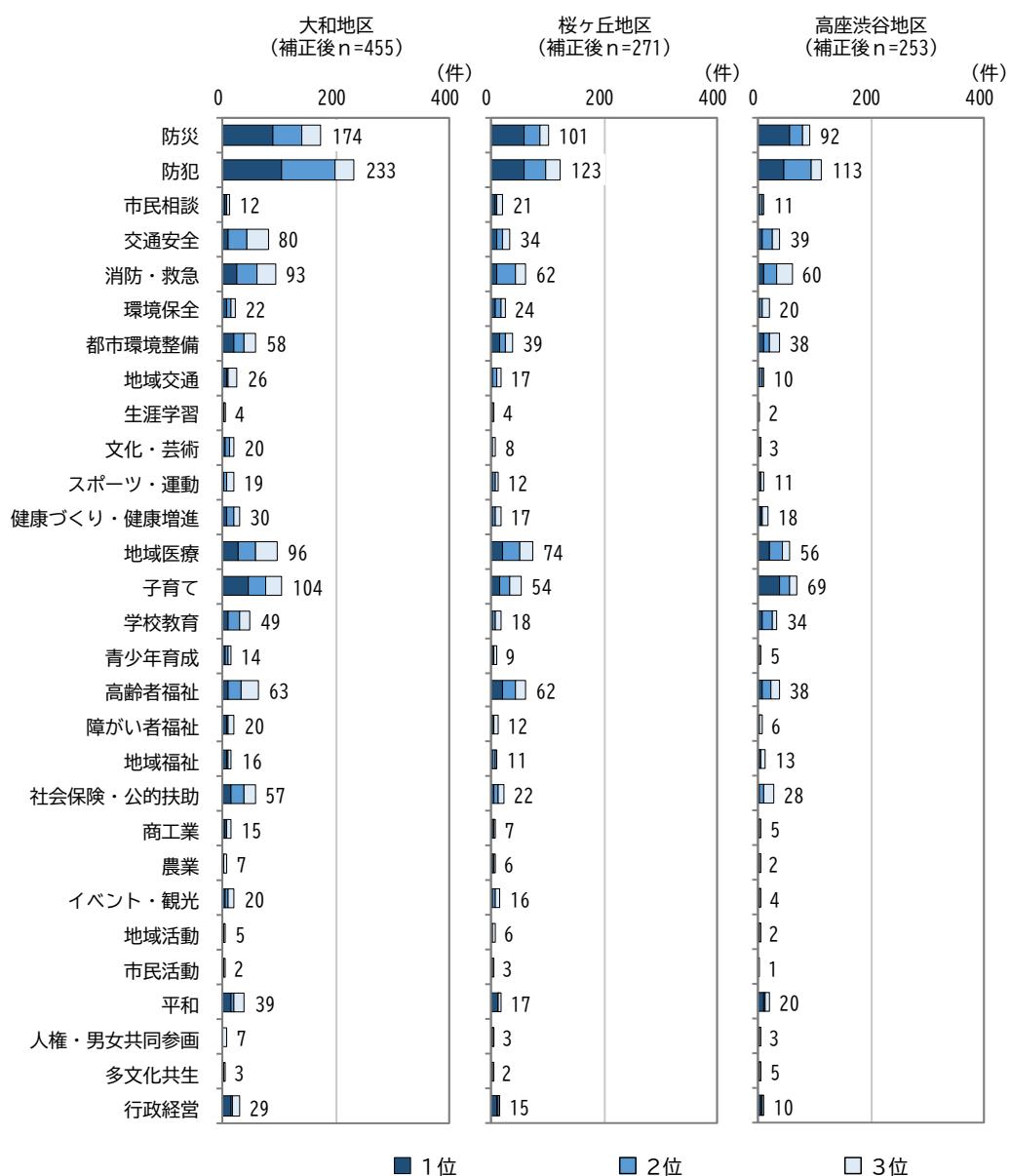
## ■ 問13①×居住地区

居住地区別でみると、すべての地区において「防犯」の件数が最も多くなっています。

図表 13-1-3 重要と考えられる分野×居住地区



図表 13-1-3 重要と考えられる分野×居住地区（続き）



②

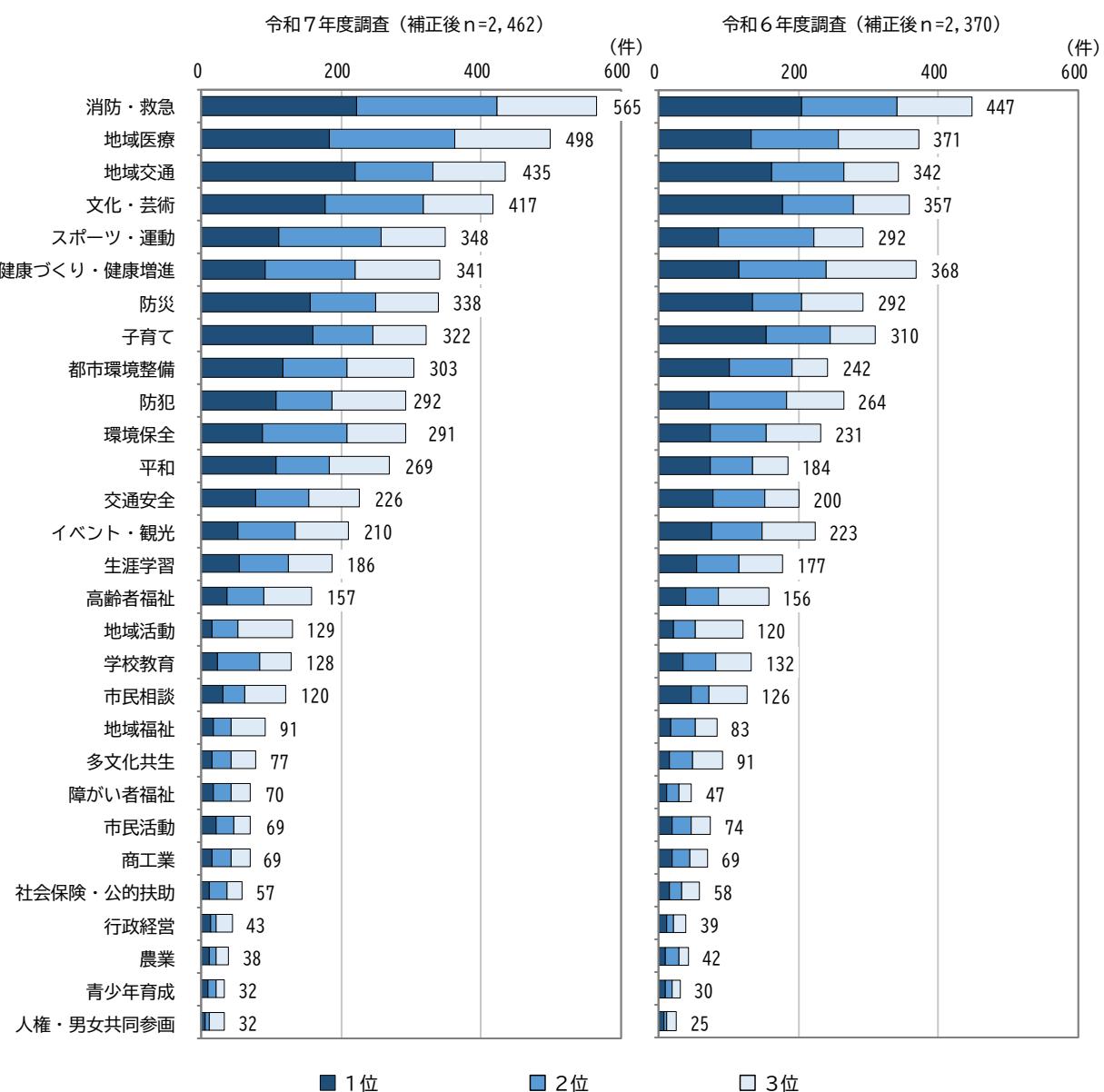
市政全般において、満足度が高い分野

上位3つまで選択

市政全般において、満足度が高い分野は、「消防・救急」の件数が最も多くなっています。

市政全般において、満足度が高い分野について、「消防・救急」の件数が565件と最も多く、次いで「地域医療」が498件、「地域交通」が435件となっています。

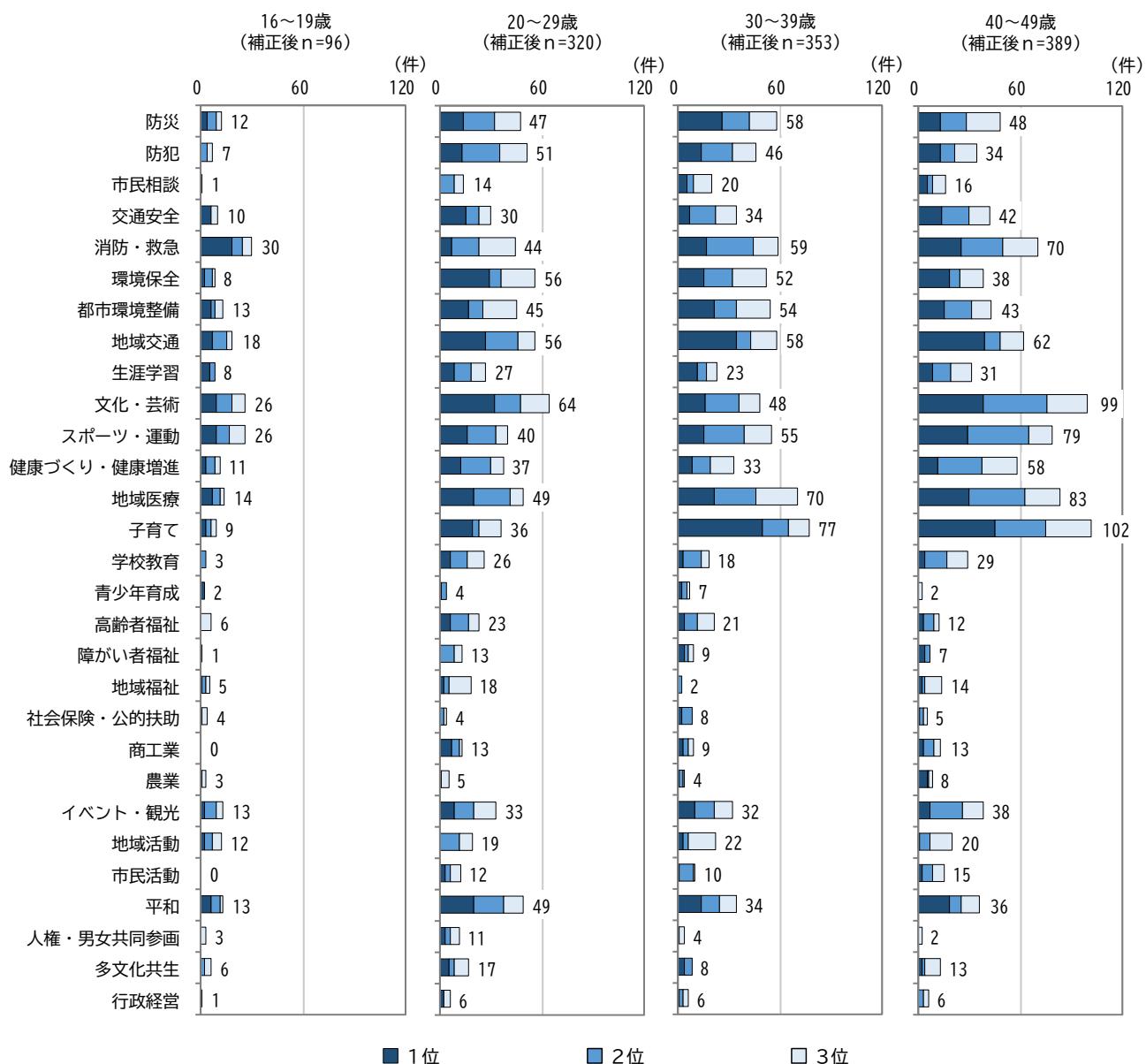
図表13-2-1 満足度が高い分野（1位・2位・3位）



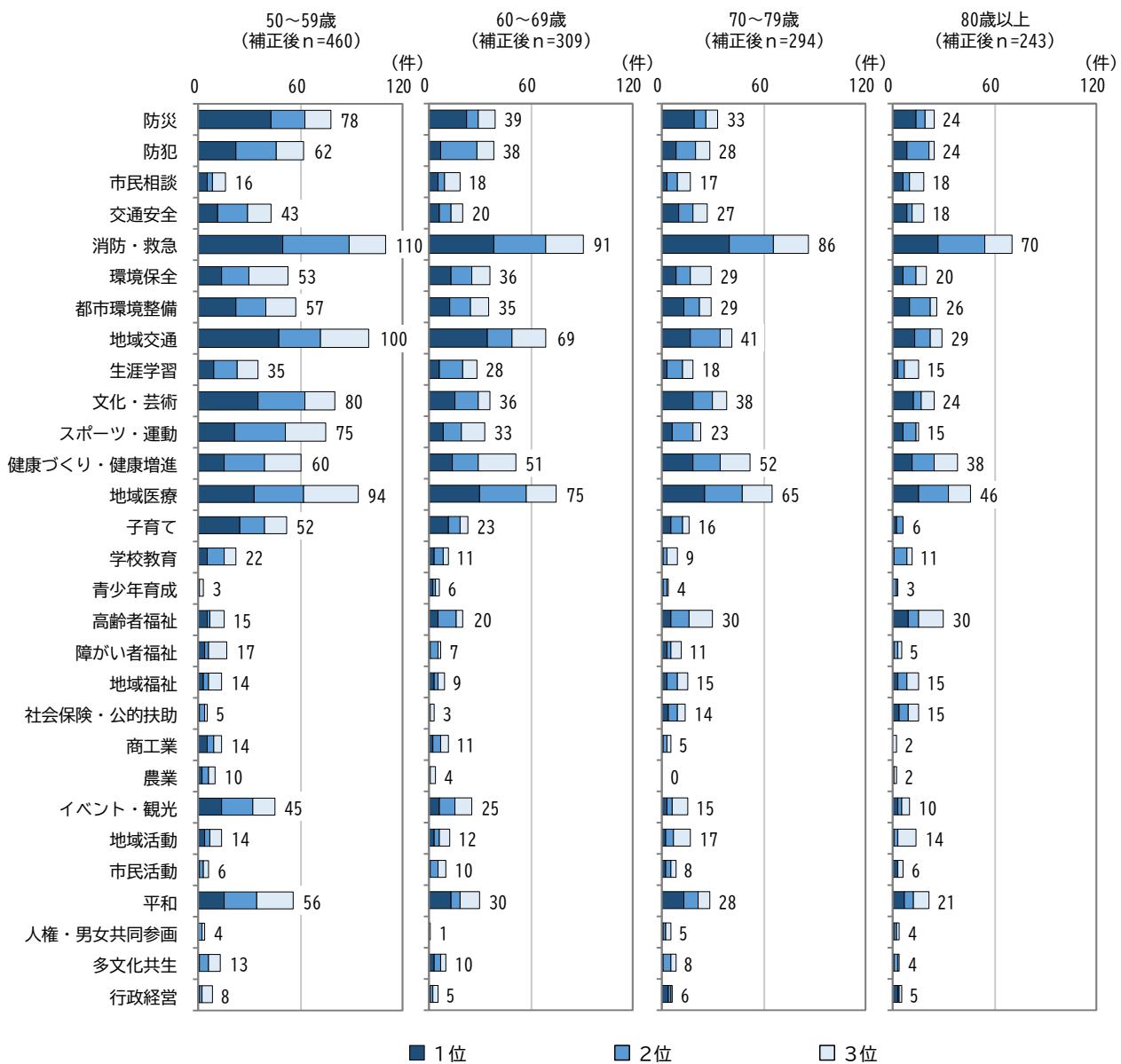
## ■ 問13②×年齢

年齢別でみると、「16～19歳」「50～59歳」「60～69歳」「70～79歳」「80歳以上」では「消防・救急」の件数が最も多く、「20～29歳」では「文化・芸術」、「30～39歳」「40～49歳」では「子育て」の件数が最も多くなっています。

図表 13-2-2 満足度が高い分野×年齢



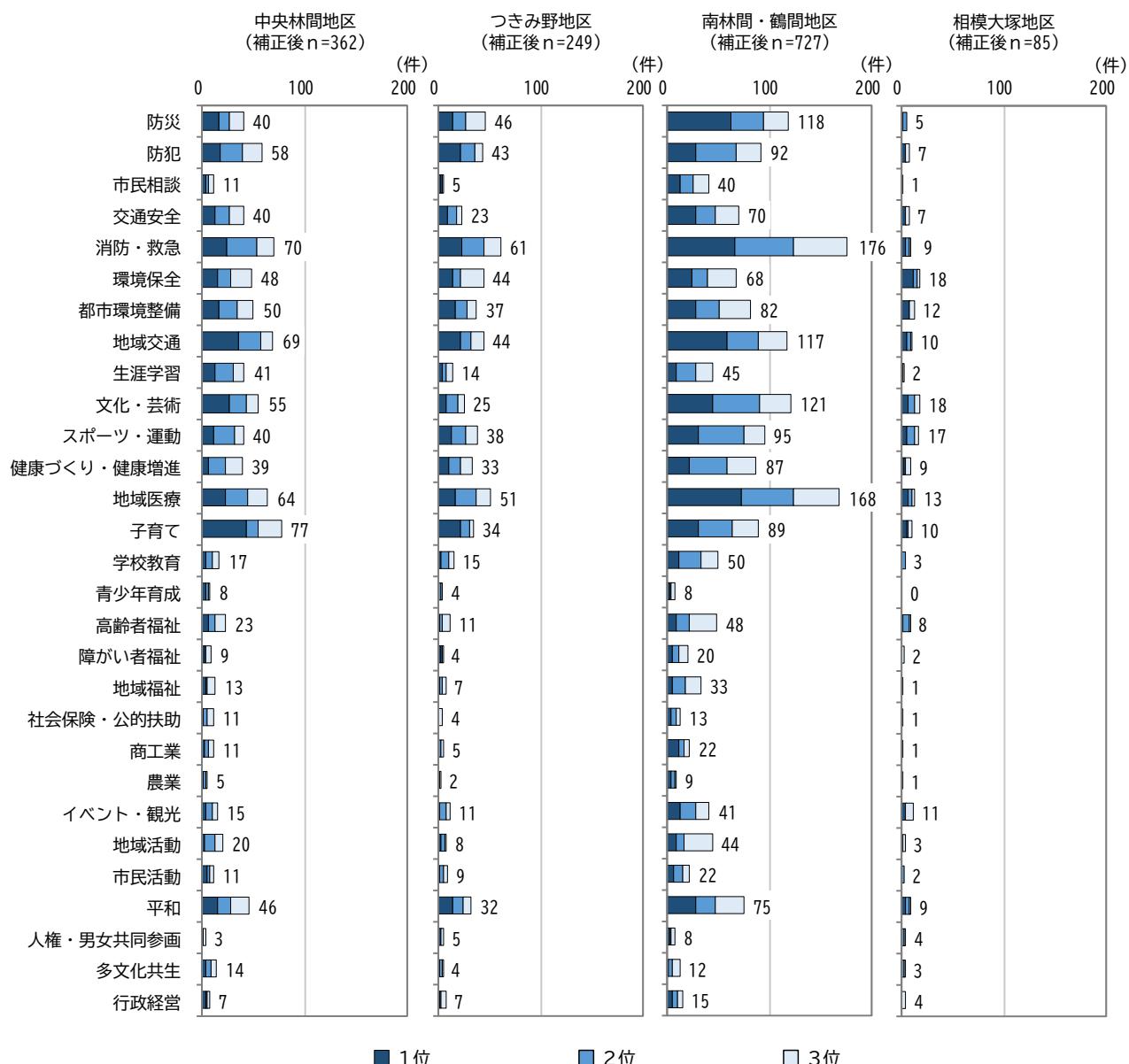
図表 13-2-2 満足度が高い分野×年齢（続き）



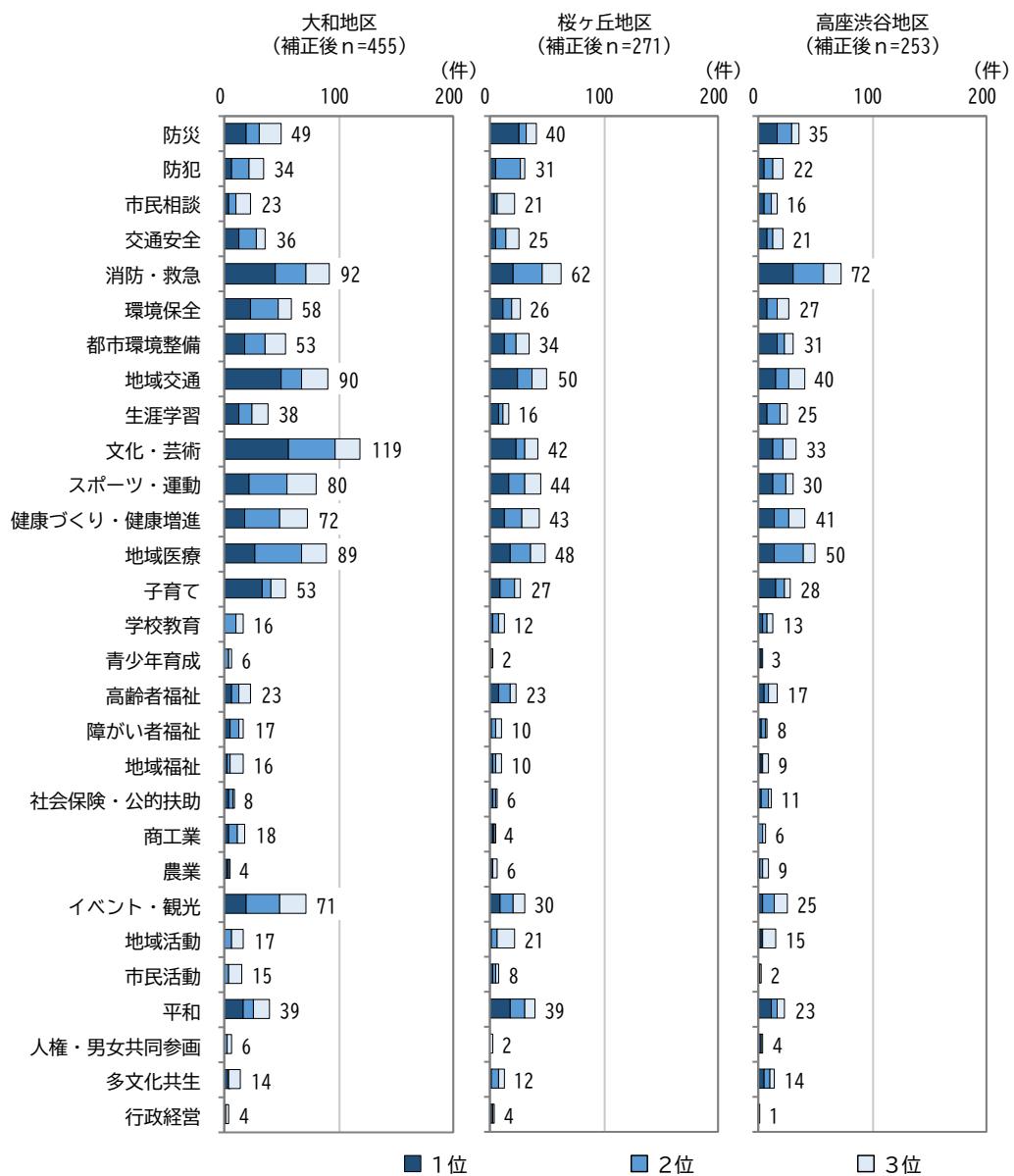
## ■ 問13②×居住地区

居住地区別でみると、「中央林間地区」では「子育て」の件数が最も多く、「つきみ野地区」「南林間・鶴間地区」「桜ヶ丘地区」「高座渋谷地区」では「消防・救急」、「相模大塚地区」では「環境保全」と「文化・芸術」、「大和地区」では「文化・芸術」の件数が最も多くなっています。

図表 13-2-3 満足度が高い分野×居住地区



図表 13-2-3 満足度が高い分野×居住地区（続き）



## ■ 重要度・満足度

縦軸を満足度、横軸を重要度とし、各施策に対する回答の割合を座標で示しました。

図表 13-3 重要度・満足度

**重要度低・満足度高の領域**

(%)

重要度の平均 9.9

満足

重要度高・満足度高の領域

重要度の平均 8.7

重要

重要度低・満足度低の領域

重要度高・満足度低の領域

領域	重要度 (X)	満足度 (Y)	施策
重要度低・満足度高の領域 (Yellow)	2.0	17.0	文化・芸術
	2.0	14.0	スポーツ・運動
	2.0	11.0	健康づくり・健康増進
	3.0	15.0	地域交通
	4.0	14.0	環境保全
	5.0	14.0	平和
	6.0	9.0	都市環境整備
	7.0	8.0	イベント・観光
	8.0	7.0	市民相談
	9.0	5.0	商工業
重要度高・満足度高の領域 (Orange)	20.0	23.0	消防・救急
	25.0	20.0	地域医療
	25.0	15.0	子育て
	35.0	15.0	防災
	45.0	12.0	防犯
	15.0	9.0	交通安全
	20.0	8.0	高齢者福祉
	25.0	7.0	学校教育
	30.0	6.0	行政経営
	35.0	5.0	社会保険・公的扶助
重要度低・満足度低の領域 (Blue)	0.0	4.0	生涯学習
	0.0	3.0	地域活動
	0.0	2.0	多文化共生
	0.0	1.5	市民活動
	0.0	1.0	農業
	0.0	0.5	人権・男女共同参画
	1.0	0.5	障がい者福祉
	2.0	0.5	行政経営
	3.0	0.5	青少年育成
	4.0	0.5	社会保険・公的扶助
重要度高・満足度低の領域 (Green)	10.0	5.0	地域福祉
	10.0	4.0	学校教育
	15.0	3.0	行政経営
	20.0	2.0	社会保険・公的扶助
	25.0	1.0	行政経営
	30.0	0.5	社会保険・公的扶助
	35.0	0.5	行政経営
	40.0	0.5	社会保険・公的扶助
	45.0	0.5	行政経営
	50.0	0.5	社会保険・公的扶助

202