

## 6. 市政の各分野に対する重要度・満足度

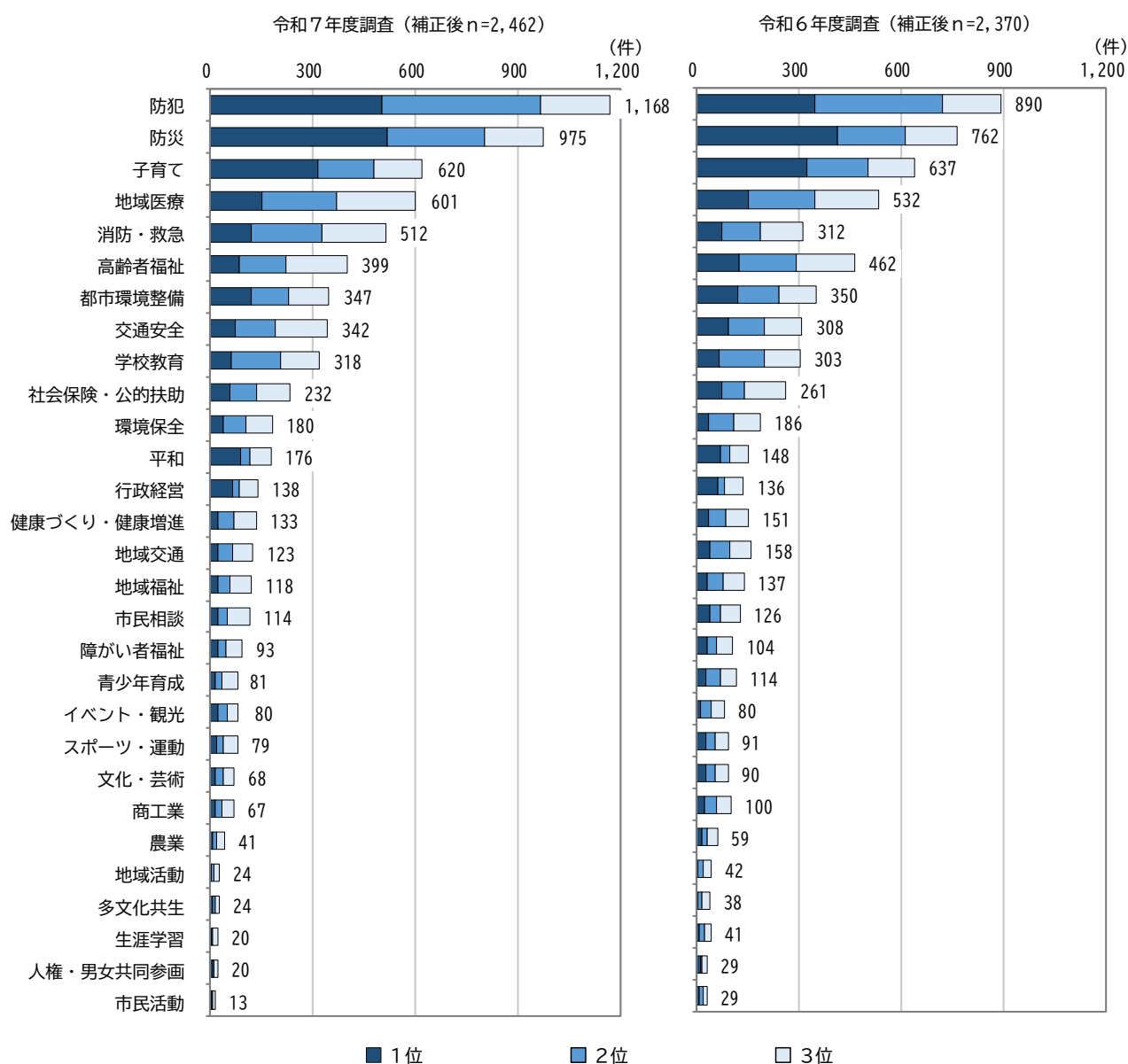
問13 1.～29.の項目の中から、重要度・満足度のそれぞれに該当する番号を選んで記入してください。

①	市政全般において、重要と考えられる分野	上位3つまで選択
---	---------------------	----------

市政全般において、重要と考えられる分野は、「防犯」の件数が最も多くなっています。

市政全般において、重要と考えられる分野について、「防犯」の件数が1,168件と最も多く、次いで「防災」が975件、「子育て」が620件となっています。

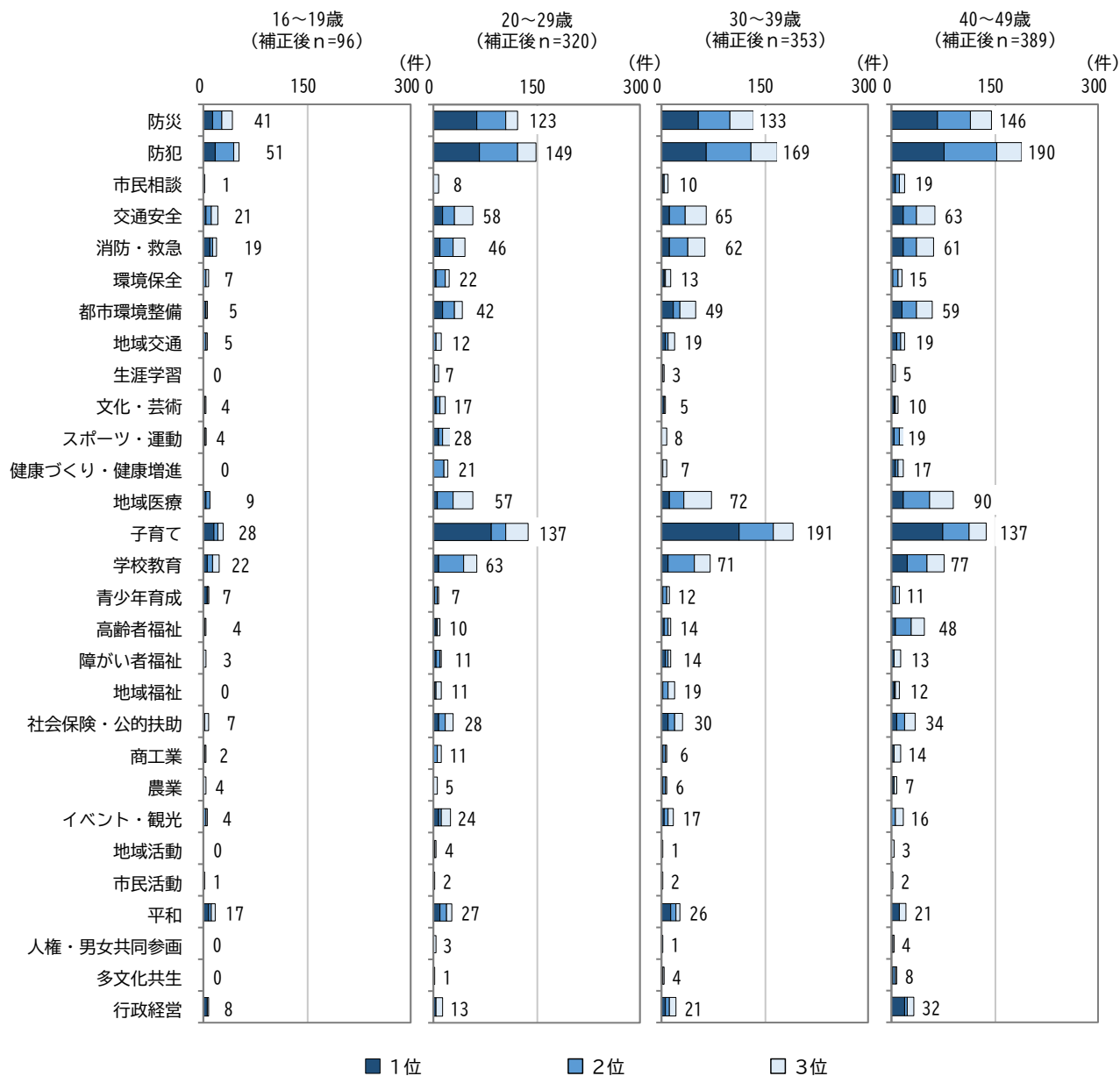
図表 13-1-1 重要と考えられる分野（1位・2位・3位）



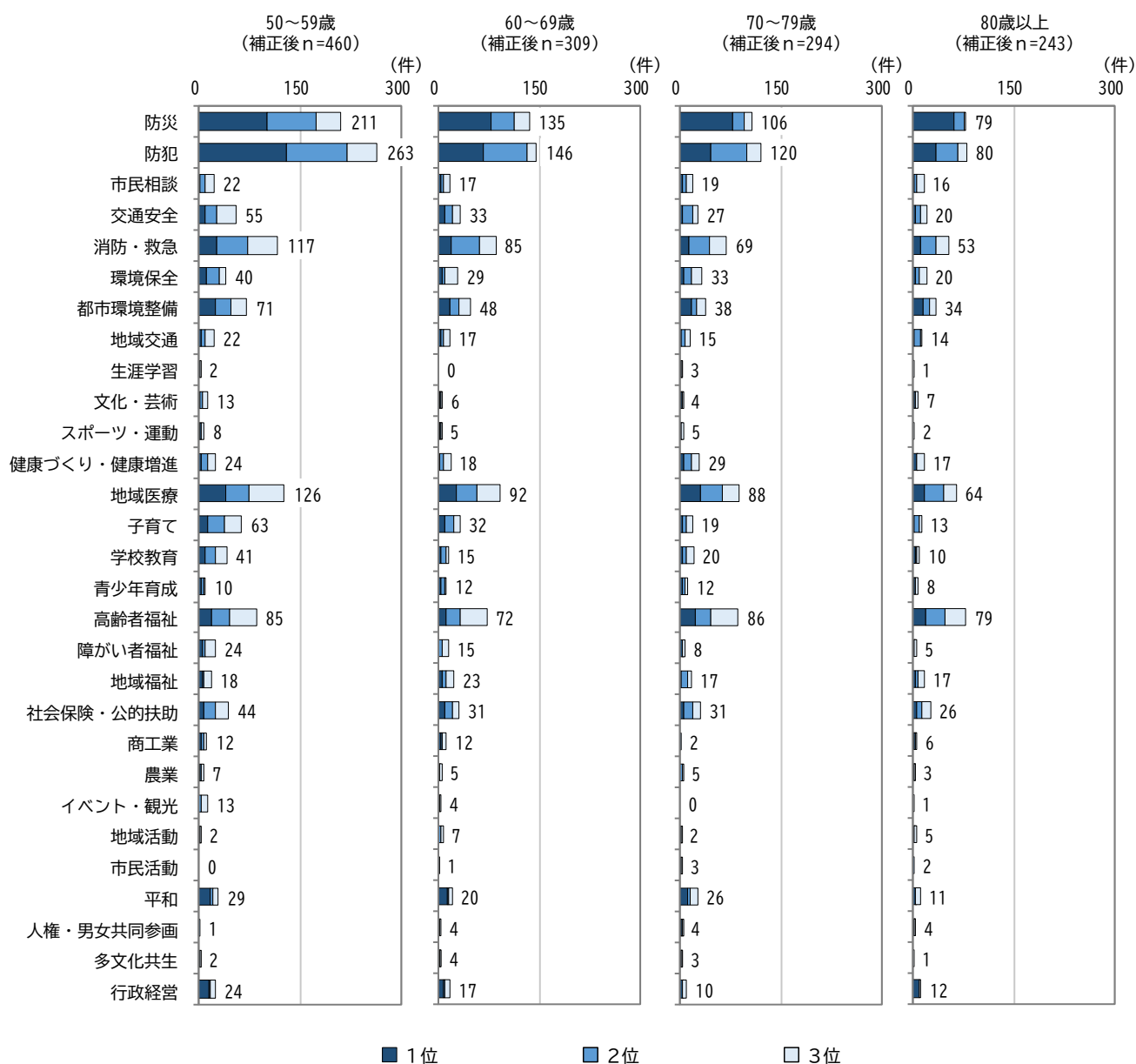
## ■ 問13①×年齢

年齢別でみると、「16～19歳」「20～29歳」「40～49歳」「50～59歳」「60～69歳」「70～79歳」「80歳以上」では「防犯」の件数が最も多く、「30～39歳」では「子育て」の件数が最も多くなっています。

図表 13-1-2 重要と考えられる分野×年齢



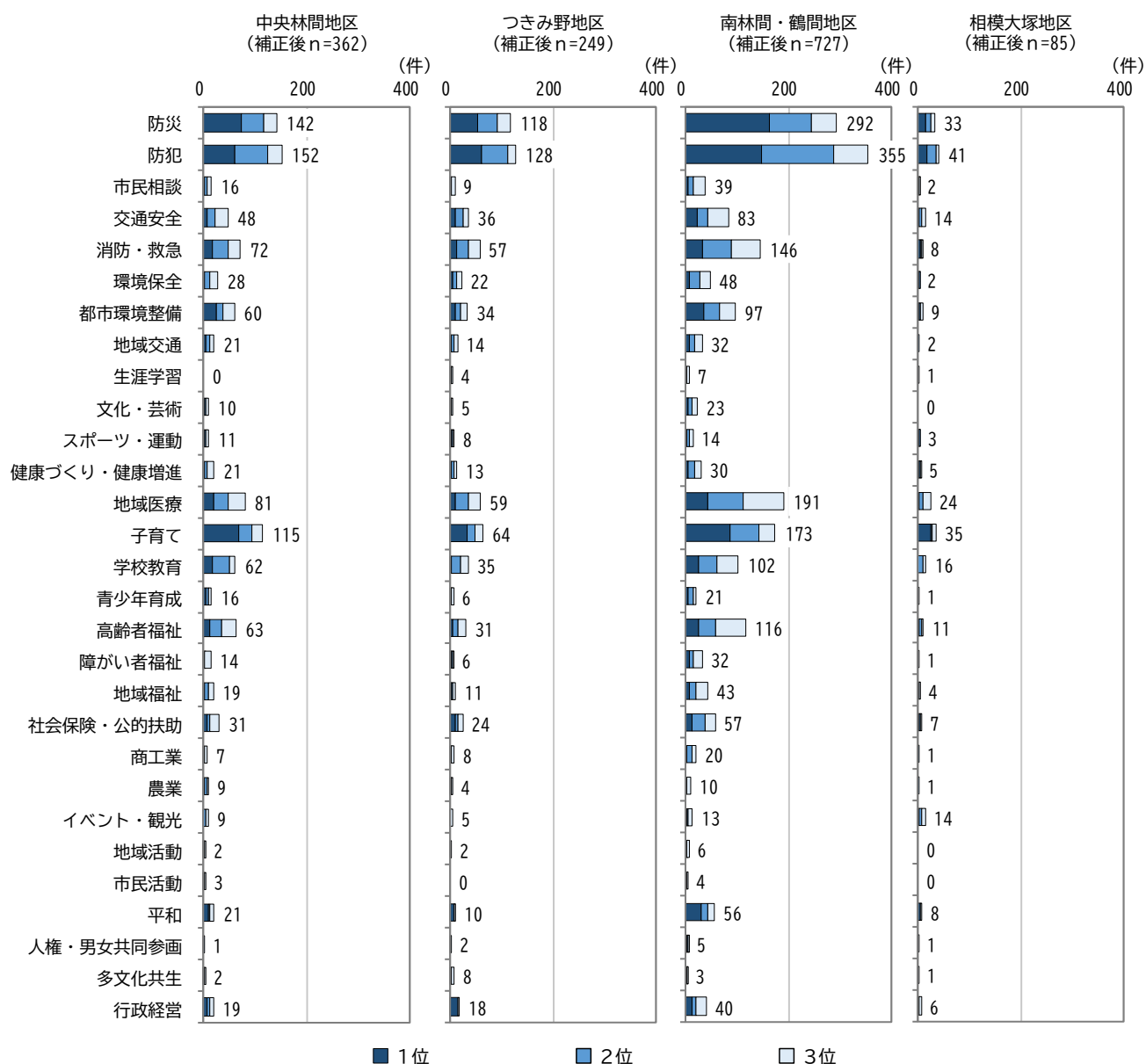
図表 13-1-2 重要と考えられる分野×年齢（続き）



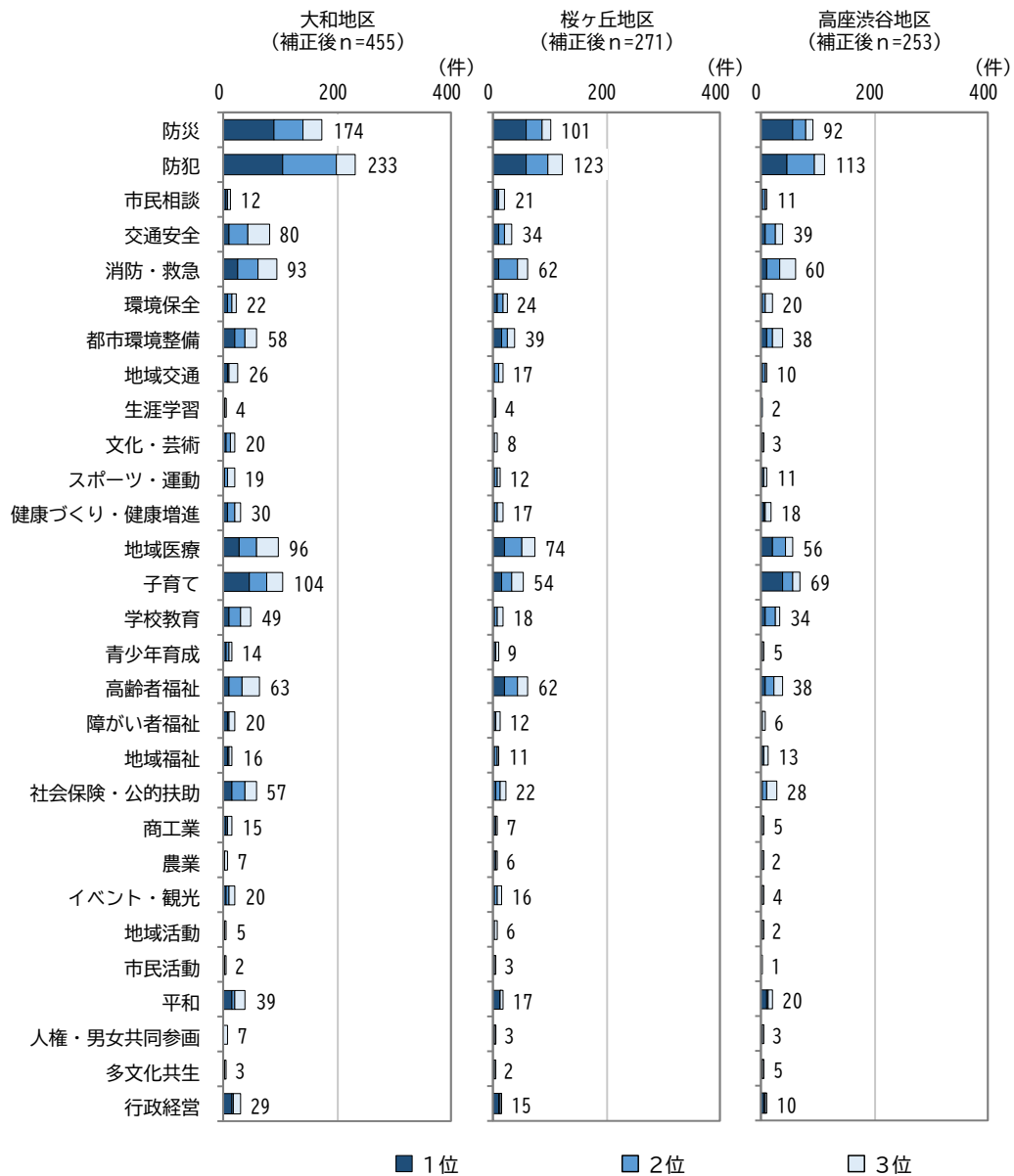
## 問13①×居住地区

居住地区別でみると、すべての地区において「防犯」の件数が最も多くなっています。

図表 13-1-3 重要と考えられる分野×居住地区



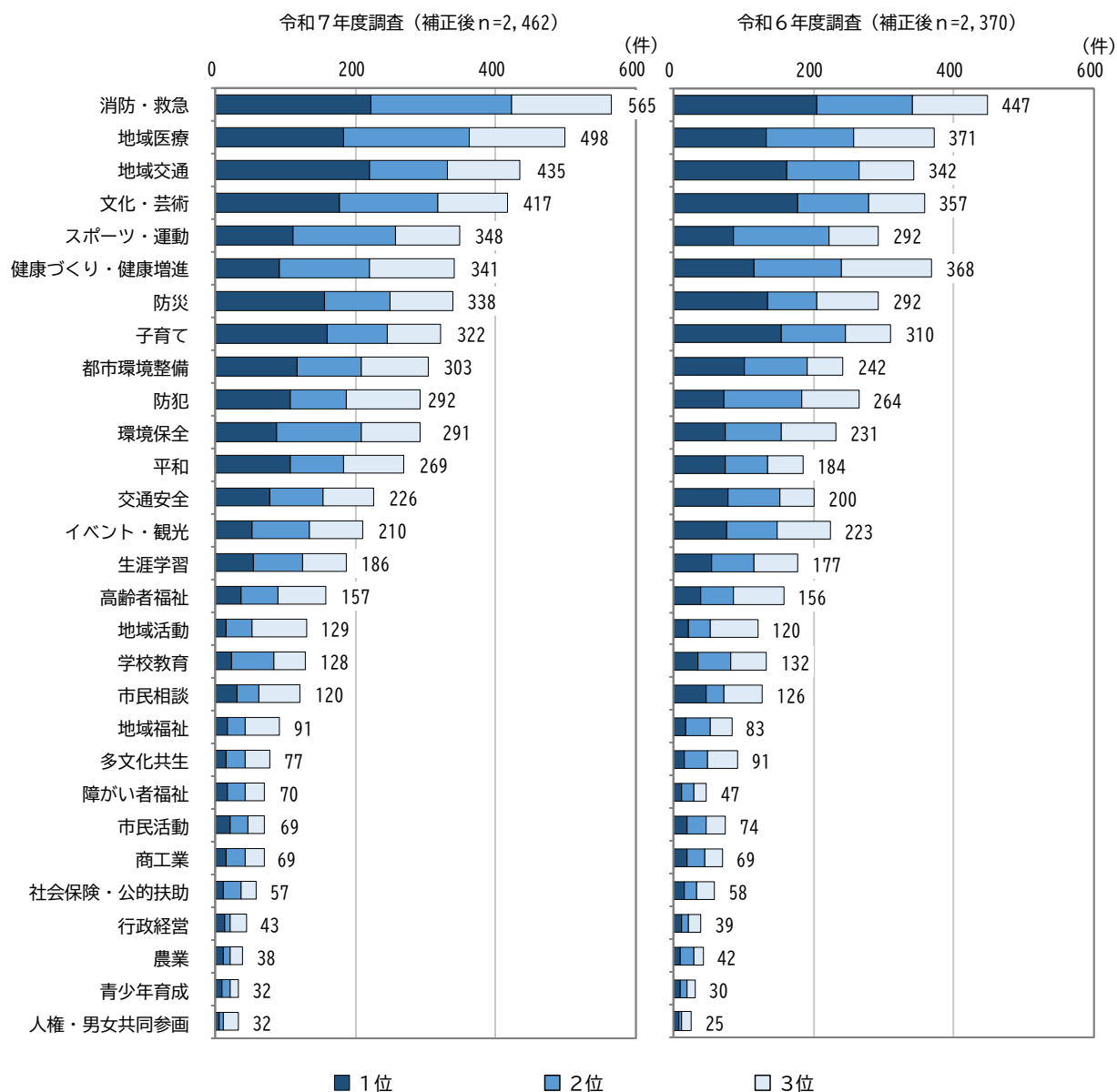
図表 13-1-3 重要と考えられる分野×居住地区（続き）



市政全般において、満足度が高い分野は、「消防・救急」の件数が最も多くなっています。

市政全般において、満足度が高い分野について、「消防・救急」の件数が565件と最も多く、次いで「地域医療」が498件、「地域交通」が435件となっています。

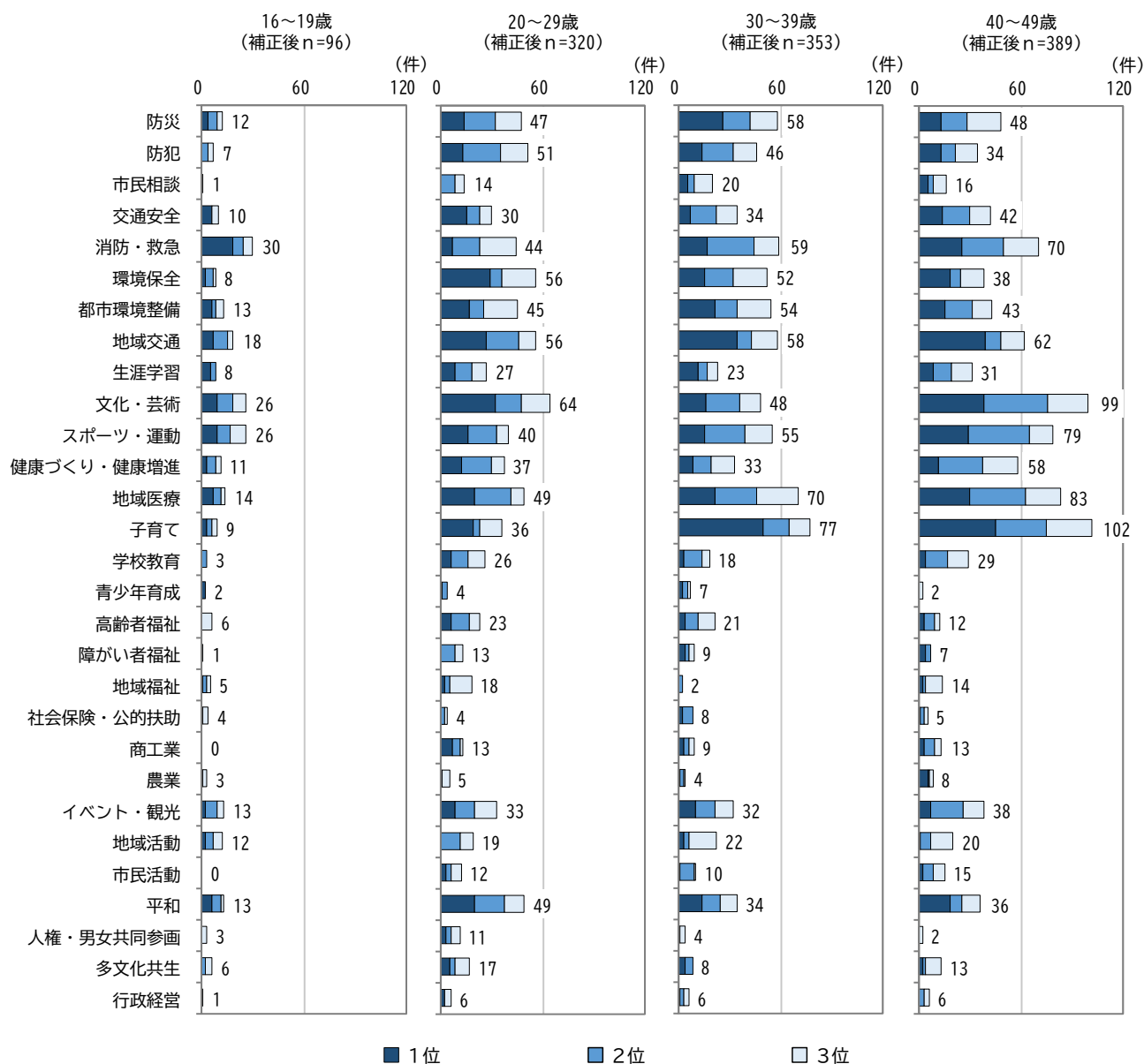
図表 13-2-1 満足度が高い分野（1位・2位・3位）



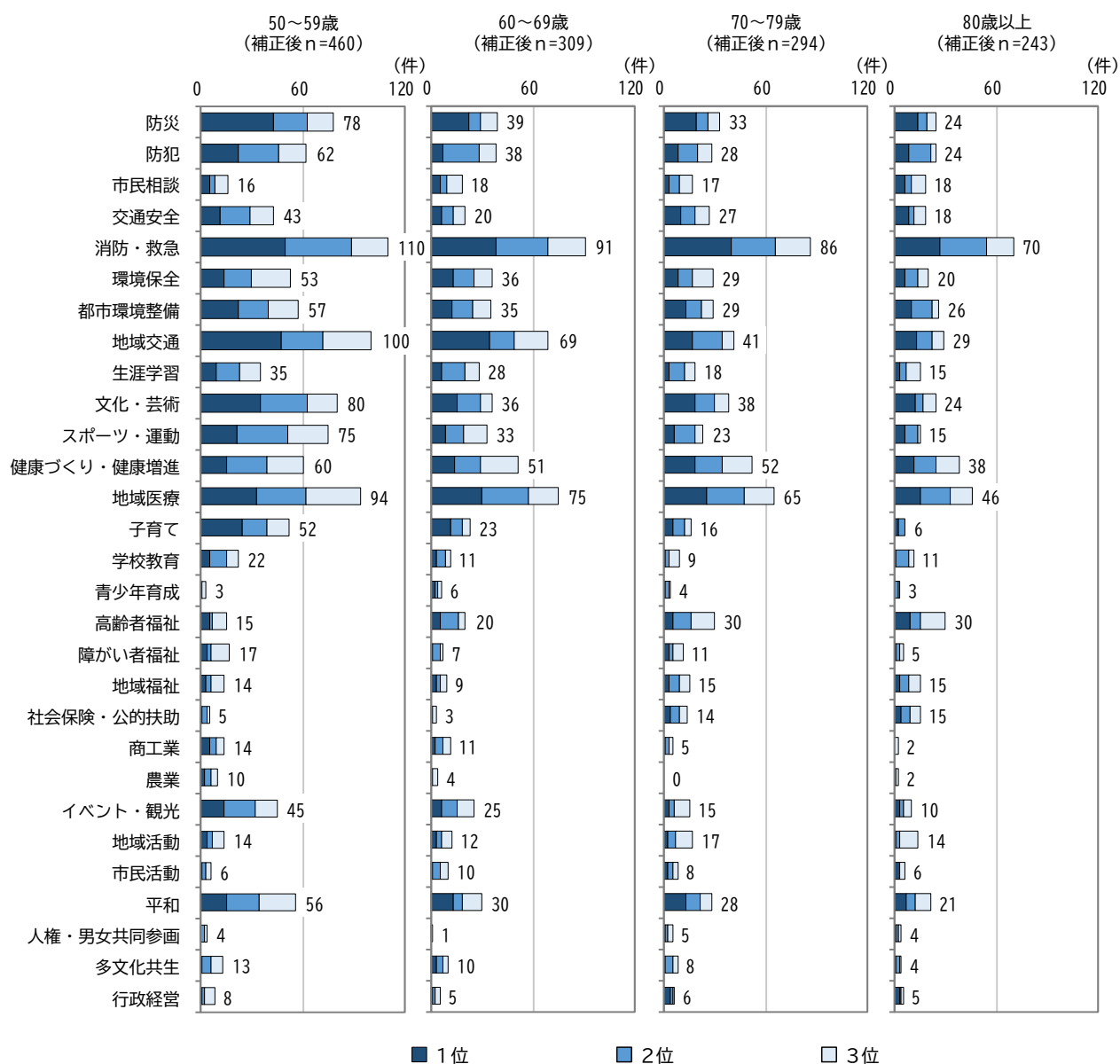
## ■ 問13②×年齢

年齢別でみると、「16～19歳」「50～59歳」「60～69歳」「70～79歳」「80歳以上」では「消防・救急」の件数が最も多く、「20～29歳」では「文化・芸術」、「30～39歳」「40～49歳」では「子育て」の件数が最も多くなっています。

図表 13-2-2 満足度が高い分野×年齢



図表 13-2-2 満足度が高い分野×年齢（続き）

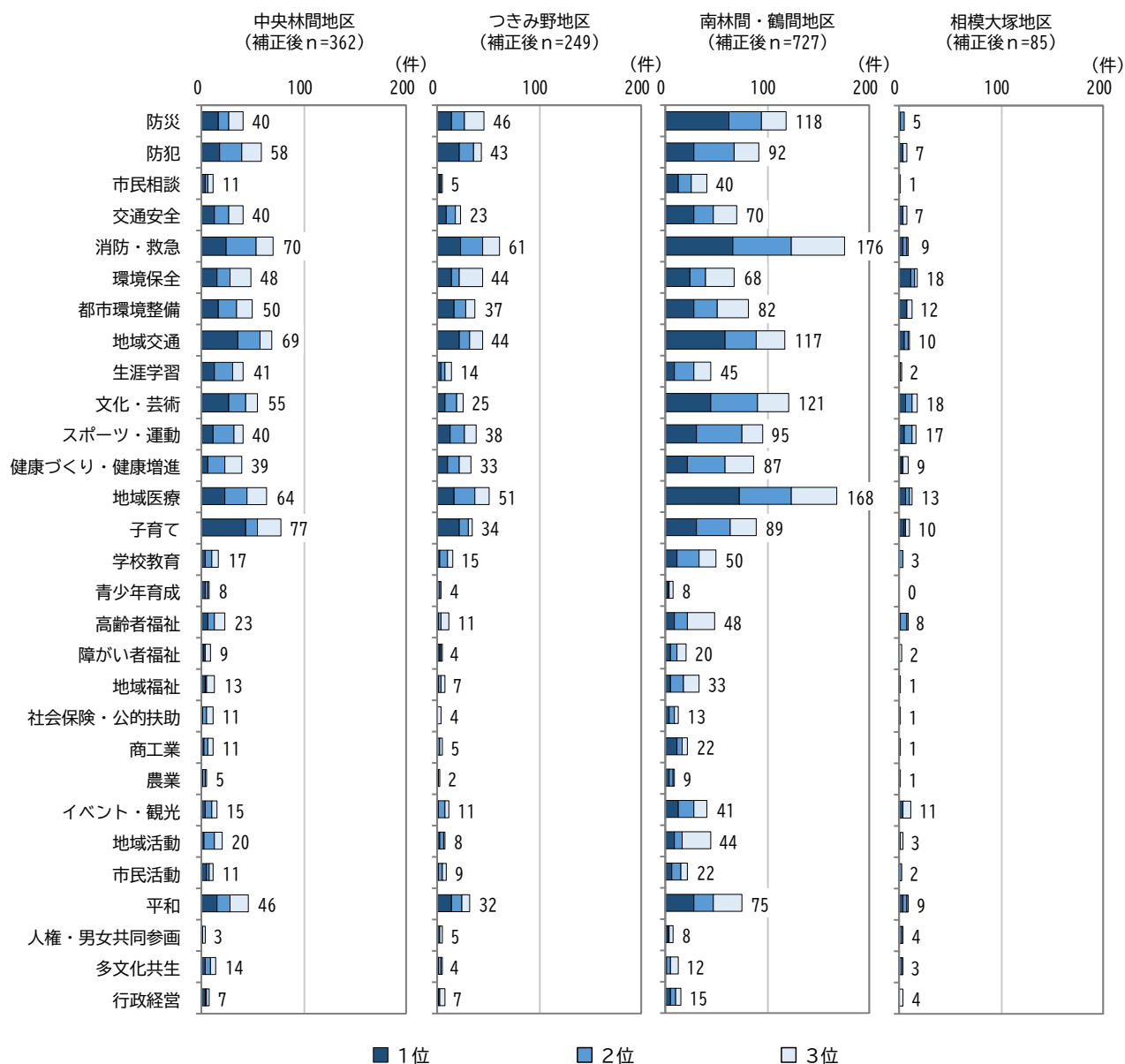




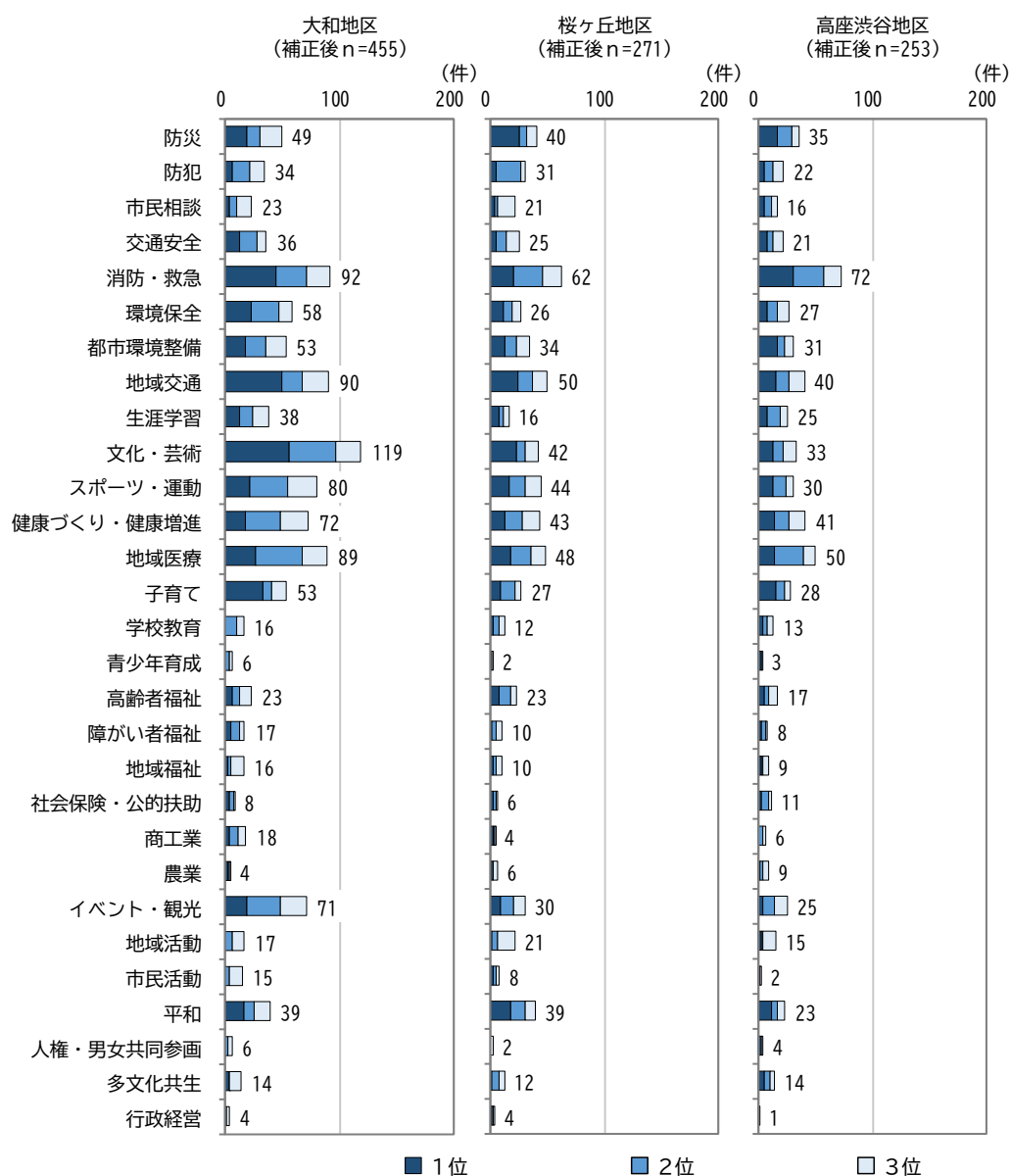
## 問13②×居住地区

居住地区別でみると、「中央林間地区」では「子育て」の件数が最も多く、「つきみ野地区」「南林間・鶴間地区」「桜ヶ丘地区」「高座渋谷地区」では「消防・救急」、「相模大塚地区」では「環境保全」と「文化・芸術」、「大和地区」では「文化・芸術」の件数が最も多くなっています。

図表 13-2-3 満足度が高い分野×居住地区



図表 13-2-3 満足度が高い分野×居住地区（続き）



## 重要度・満足度

縦軸を満足度、横軸を重要度とし、各施策に対する回答の割合を座標で示しました。

図表 13-3 重要度・満足度

