

マイナンバー制度コールセンター一覧

H31.4.9

問合せ先	電話番号	開設時間	対応内容
内閣官房 マイナンバー総合フリーダイヤル	日本語： 0120-95-0178 英・中・韓・西・葡語： (マイナンバー制度について) 0120-0178-26 (カードに関する問い合わせまたは、カードの紛失・盗難について) 0120-0178-27	日本語、英・中・韓・西・葡語： 平日：9時30分～20時 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始12月29日～1月3日を除く）	通知カード、マイナンバーカードに関する問い合わせ マイナンバーカードの紛失・盗難について その他マイナンバー制度全般に関する問い合わせ
内閣官房 マイナンバーコールセンター	日本語： 0570-20-0178 英・中・韓・西・葡語： 0570-20-0291	日本語、英・中・韓・西・葡語： 平日：9時30分～20時 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始12月29日～1月3日を除く）	マイナンバー制度全般に関する問い合わせ
J-LIS（地方公共団体情報システム機構） 個人番号カードコールセンター	日本語： 0570-783-578 英・中・韓・西・葡語： 0570-064-738 聴覚障がい者専用FAX： 0120-601-785	■問い合わせ対応 全日：8時30分～20時（年末年始12月29日～1月3日を除く） ■個人番号カードの一時停止申請受付 24時間365日 ■専用FAX用紙をJ-LISホームページからダウンロードして送信 https://www.kojinbango-card.go.jp/	通知カード、マイナンバーカードに関する問い合わせ マイナンバーカードの紛失・拾得による問い合わせ
個人情報保護委員会 苦情あっせん相談窓口	03-6457-9585	平日：9時30分～17時30分 (土日祝日及び年末年始12月29日～1月3日を除く)	マイナンバー（個人番号）の取扱に関する苦情
大和市消費生活センター	046-260-5120	平日：9時30分～12時、13時～16時（祝祭日及び年末年始12月29日～1月3日を除く。）	マイナンバー制度に便乗した不正な勧誘や個人情報の取得に関する相談。
警察相談専用電話	#9110 又は 046-261-0110 (大和警察署)	原則、平日：8時30分～17時15分 (※各都道府県警察本部で異なる。 土日祝日・時間外は、24時間受付体制の一部の県警を除き、当直又は音声案内で対応)	詐欺などの被害にあった場合。
国税庁法人番号管理室	0120-053-161	平日：8時45分～18時 (土日祝日及び年末年始12月29日～1月3日を除く)	法人番号に関する問い合わせ