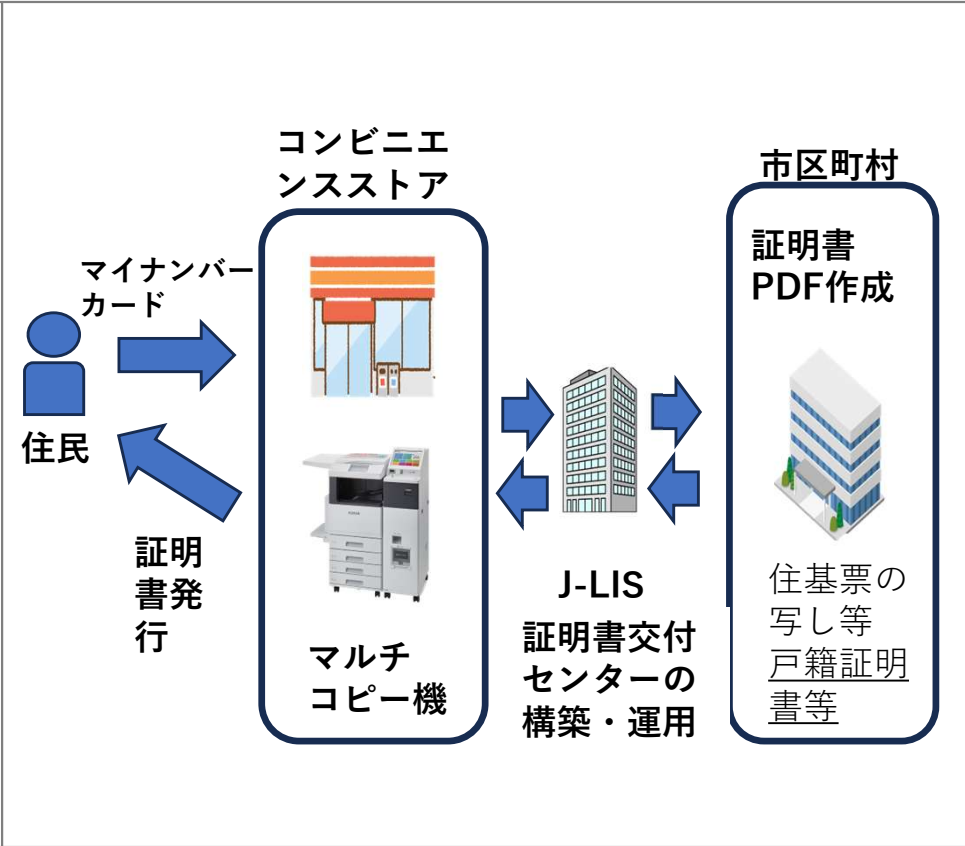


事業概要 【戸籍証明書コンビニ交付サービス】

自治体名	神奈川県大和市	人口	245,103人	事業費	4,191千円
事業概要	平成28年度より開始した住民票の写し等のコンビニ交付サービスについて、新たに戸籍証明書を追加することにより、市民の利便性向上及び市庁舎の証明交付窓口の混雑緩和、並びにマイナンバーカードの更なる普及促進とマイナンバーカード利活用促進を図るもの。				
具体サービス	<p>【戸籍証明書コンビニ交付サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> コンビニ交付は、住民票の写しをはじめとする市区町村の各種証明書を、コンビニエンスストア等の店舗で取得可能とするもの。 コンビニエンスストア等のマルチコピー機などのキオスク端末にマイナンバーカードを利用して、申請から交付手数料の収受、証明書の発行までが可能となるもの。 既に実施している住民票の写し等のコンビニ交付に追加して、戸籍証明書の取得を可能とし、利便性向上及び窓口の混雑緩和、マイナンバーカードの普及促進を図る。 				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①戸籍証明書交付（謄本・抄本）のうちコンビニ交付率</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①コンビニ交付サービスの満足度</p>			