

大和市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)に関するキャンセルポリシー

1. 総合支援システムで施設の利用予約を完了した時点から当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更したい場合は、総合支援システムで変更の手続きをしてください。
3. 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに総合支援システムまたは施設の定める方法で手続きをしてください。
  - ・利用日前日まで発熱があった場合
  - ・利用日当日に発熱がある場合
  - ・同居人が感染症にかかっている場合
  - ・発熱はなくても鼻水、せき、くしゃみ等の体調不良と思われる症状が見られる場合
  - ・その他、安全に集団保育を受けることが難しいと思われる場合
4. 利用をキャンセルする際、無断キャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となりますので、キャンセルの手続きを忘れずに行ってください。
5. 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、施設から利用をお断りすることがあります。
6. 利用当日のキャンセル、無断キャンセルまたは当日の予約時間より遅れて登園した場合(遅刻)や早く降園した場合(早退)は、利用があったものとみなし、予約時間の利用時間枠が消費されます。キャンセル料の有無・金額と発生時期、キャンセル方法は施設にご確認ください。
7. 利用当日に利用時間を延長する場合の料金等は、施設にご確認ください。

キャンセルにおける利用時間枠や利用料の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

キャンセル時期	利用前日まで ※1歴日前まで	利用当日の 午前0時以降	無断キャンセル	利用当日の 遅刻・早退
利用時間枠	消費なし	予約時間分を消費		
利用料	※発生時期を含め施設によって異なります。			