

令和6年度 指定管理者事業評価

施設名	大和市子育て支援施設（愛称 きらきらぼし）
指定管理者	株式会社モード・プランニング・ジャパン
報告期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日

評価の視点Ⅰ：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

■事業の実施について「大和市子育て支援施設条例」、「大和市子育て支援施設条例施行規則」等を遵守し、また市との定期連絡調整会議で運営状況の共有化を図っていることを踏まえ、平等な利用の確保の観点について、以下の点が適切に行われていると考えています。

- ・送迎ステーション事業については、円滑な事業実施のために、提携する幼稚園への訪問や連絡を通して情報共有に努めている点。また、提携する幼稚園にチラシの配架などの協力を得ながら、保護者に周知を図るとともに、保護者向け説明会を開催することで、利用人数の確保に努めている点。
- ・託児事業については、様々な家庭の状況や子どもの発達の特性等に寄り添いながら公平な保育の提供に努め、信頼関係を築くことでリピーターやきょうだい児の利用につなげている点。また、突発的な事由による預け入れの申請に対しても臨機応変に受け入れを行っている点。
- ・子育て相談事業では、職員会議や研修等で意識を合わせ、地域の子育て世帯の声に耳を傾けられるよう、努めている点。

■課題について

- ・公募時の収支計画に対して、大きく利益が出ている状況が継続していますので、サービスの充実に向けた取り組み等を強化し、利用者への還元に努めてください。
- ・登降園管理や利用申請などの電子化を検討し、利用者の負担軽減のための方策が講じられることに期待します。
- ・新たな自主事業を実施することやデイリープログラムの見直し等を通して、長時間にわたって保育がある際は、子どもの心身の発達やストレス解消のため、変化を持たせるプログラムを展開できるよう準備を進めてください。
- ・毎年実施している利用者アンケートについて、より利用者の声を汲み取れる内容となるよう項目や内容の見直しを図るとともに、回答率の向上についても工夫を講じてください。
- ・送迎ステーションについて、提携幼稚園との連携方法や利用者への周知方法等について、なお一層の工夫を図り、事業の更なる充実に努めてください。
- ・託児事業利用者の減少について、要因の分析に努め、利用しやすくなるよう見直しが図られることを期待します。
- ・子育て相談事業について、商業施設と連携し店内に広告を設置するなど事業の周知方法を拡充し、子育て世代が抱える不安や悩みなど潜在ニーズの汲み取りに努めてください。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・多岐に渡る事業を展開する中でも、職員同士が連携を図って進めており、気兼ねなく子どもを預けることができる施設として、子育て支援施設の効用が発揮されていることを評価します。
- ・自主事業については、令和6年度から体操教室を再開したことで、身体を動かすプログラムを取り入れており、英会話教室、文字教室、抹茶教室とともに保護者の満足感につながっておりますが、引き続き、具体的な事業の検討等を通して一層の充実が図られることを期待します。
- ・幼稚園や保育所等の入園にあたり、慣らし保育としての受け入れプログラムの実施や、在籍園や年齢の異なる児童の関わりへの支援など、子育て支援施設として保育の多様な参加機会の確保に努めている点を評価します。
- ・保護者のニーズを汲み取りながら利便性向上に向けて見直しを図り、より一層子育て支援施設としての効用が図られることを期待します。
- ・職員の研修等を通して専門性や事業の質の一層の向上に努め、事業報告書に研修内容等を記載してください。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・定期・定時の清掃など施設の維持管理に努力されているほか、様々な感染症のリスクを鑑み、園児や職員の健康管理や施設内共用部などの消毒など対策がされています。今後も園児の活動の充実を妨げずに安全かつ快適な保育空間への工夫を継続してください。
- ・定期の避難訓練は参加状況等に応じて2回実施する月もあるなど、緊急時に備えた取り組みが行われていることを評価します。施設の職員を対象とした研修を継続的に行う等、引き続き安全対策の向上に努めてください。
- ・防犯カメラの点検や東急セキュリティ等を通して、施設の安全管理が維持されていることを評価します。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・業務に従事する者は全員、保育士資格の有資格者の職員であり、計画的な人員配置により、施設の管理、運営を安定的に行う体制の基準は満たしていますが、一層のサービス充実に向けては職員配置のさらなる充実に期待します。
- ・施設の管理、運営を安定的に行うにあたって必要な経営基盤を有していると判断していますので、利用者に寄り添った子育て支援施設として一層のサービスの充実が図られることを期待します。
- ・事業の実施状況や利用者の声について、分かりやすく提示できるよう努めてください。